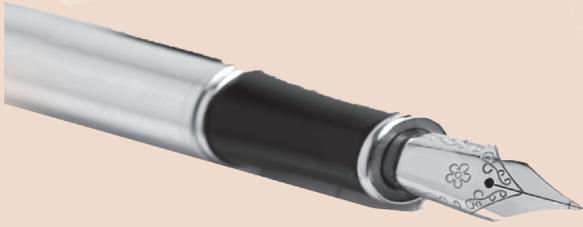




التقرير السنوي

٢٠٢٠ - ٢٠٢١ م





كلمة رئيس المجلس التنفيذي



على وطننا العربي في كافة المجالات وخاصة المجال السياحي ولرعايته الفخرية إيداه لجانزة ابن بطوطة للسياحة التي تقدمها المنظمة للشخصيات المتميزة سياحياً متزامنة مع احتفالية يوم السياحة العربي بمناسبة مولد الرحالة العربي محمد بن عبدالله المعروف بابن بطوطة. وإنني أذعبر عن سعادتني بهذه الرئاسة والتي تكمل نجاحها من خلال جهود معالي أخي الدكتور. بندر بن فهد آل فهد رئيس المنظمة العربية للسياحة في دعم وتعزيز التعاون العربي السياحي حتى حققت ولله الحمد الكثير من الإنجازات التي احتواها هذا التقرير ملخصاً لجهد عظيم تم في أحلك الظروف بسبب جائحة كورونا كوفيد 19 فإنني أشكره وفريق عمل المنظمة بصفتي الشخصية ونيابة عن زملائي أعضاء المجلس التنفيذي للمنظمة متمنياً لهم التوفيق والسداد والنجاح متطلعين لإنجاح أعمال المنظمة لتحقيق شعارها (نحو سياحة عربية متكاملة).

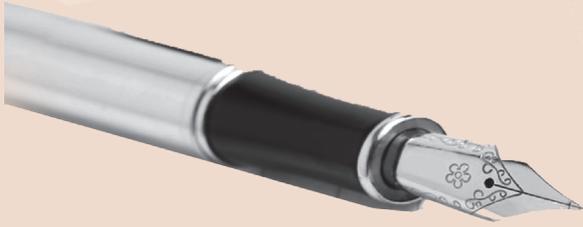
زايد بن راشد الزباني

رئيس المجلس التنفيذي بالمنظمة العربية للسياحة

وزير الصناعة والتجارة والسياحة

رئيس مجلس إدارة هيئة البحرين للسياحة والمعارض

لقد تشرفت برئاسة المجلس التنفيذي للمنظمة العربية للسياحة في دورته الثالثة بمشاركة زملائي أصحاب المعالي وزراء السياحة في كل من جمهورية مصر العربية، دولة ليبيا، دولة فلسطين، الجمهورية اليمنية، والأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالإضافة لمراقبين من منظمات العمل العربي المشترك بجامعة الدول العربية (الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب، الاتحاد العربي للنقل الجوي، واتحاد المصارف العربية). ويأتي تشكيل هذا المجلس لتحقيق الهدف الأسمى لجامعة الدول العربية لتحقيق انطلاقة جديدة ونوعية في تطوير قطاع السياحة والسفر من خلال تعزيز العمل المشترك بين الدول العربية لتطوير السياحة البيئية العربية التي تعد الملاذ الآمن لقطاع السياحة. وإن اختيار مهلكة البحرين لرئاسة المجلس التنفيذي هو تقدير من المنظمة العربية للسياحة لدور المهلكة في دعم أنشطتها وأعمالها والتي تكالت ولله الحمد من خلال الرعاية الملكية السامية من لدن صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة حفظه الله ورعاه لكل ما يتعلق بالعمل العربي المشترك واهتمام جلالتة بتعزيز هذا التعاون والانفتاح



كلمة الرئيس



وزراء السياحة وأصحاب السعادة الأمناء والمدراء العامون للاتحاد العربي للنقل الجوي والمنظمة العربية للطيران المدني والمؤسسة الإسلامية لتأمين الاستثمار والمؤسسة الإسلامية الدولية لتمويل التجارة وبرنامج الخليج العربي لدعم منظمات الأمم المتحدة أجفند والخبراء والمستشارين أعضاء فريق إدارة الأزمات في إطار المنظمة العربية للسياحة على ما قدموه من آراء ودراسات لمواجهة إنتشار وباء فيروس كورونا المستجد كوفيد 19 حيث بادر الفريق بوضع خطة طارئة لتدريس حجم هذه الأزمة لها لقطاع السياحة والسفر من دور هام في التنمية المستدامة وفي تحفيز النمو السريع للقطاعات الاقتصادية الأخرى ودعم عودة هذا القطاع لقيام بدوره الطبيعي من خلال تشجيع الحكومات العربية على تبنيها تنمية وتطوير صناعة السياحة فور الخروج من الأزمة حيث أصدرت المنظمة بالتعاون مع الاتحاد العربي للنقل الجوي تقارير واحصائيات عن هذه الجائحة وما قدمته الدول العربية من حزم اقتصادية لإنعاش هذا القطاع الحيوي والهام ولمحة عن البرامج التدريبية لتأهيل العاملين في قطاع السياحة والسفر لها بعد جائحة كورونا حيث بلغ عدد المتدربين أكثر من 8000 ألف متدرب ويتوقع أن يصل العدد إلى 10000 ألف متدرب بنهاية العام 2020م. كما احتوى التقرير على لمحة عن انجازات المنظمة للفترة من عام 2003 وحتى عام 2019م.

داعياً الله العلي القدير أن يكون عام 2021م عام خير وبركة عليكم جميعاً محققين كل آمالنا وطموحاتنا.

د. بندر بن فهد آل فهد

الرئيس

عضو لجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك

يسعدني أن أضع بين أيديكم تقرير أنشطة المنظمة العربية للسياحة واعمالها التي أنجزت خلال عام 2020م والتي ما كان لها ان تتحقق لولا توفيق الله تعالى ودعم المجلس الوزاري العربي للسياحة.

وفي هذه السانحة أتوجه بشكري وتقديري لمعالي الأمين العام لجامعة الدول العربية السيد. أحمد أبو الغيط على دعمه المتواصل لقطاع السياحة بصفة عامة وللمنظمة العربية للسياحة بصفة خاصة في إطار لجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك وشكري وتقديري للمملكة العربية السعودية على رئاستها للدورة 22 للمجلس الوزاري العربي للسياحة من خلال معالي وزير السياحة الأخ / أحمد بن عقيل الخطيب -والتي إستضافت الدورة بمحافظة الأحساء عاصمة السياحة العربية لعام 2019م ، و ما حققته أعمال الدورة من إنجازات ساهمت بلا شك في التنسيق والتعاون المشترك بين كافة أجهزة السياحة على إمتداد الوطن العربي مما نتج عنها الكثير من الإنجازات التي ساهمت بدعم و تحفيز صناعة السياحة العربية . و إنه ليشرفني أن أهني معالي أخي الأستاذ / زايد بن راشد الزباني - وزير الصناعة والتجارة والسياحة بمملكة البحرين - رئيس المجلس التنفيذي للمنظمة العربية للسياحة على تولي مملكة البحرين رئاسة الدورة 23 للمجلس ، و نحن جميعاً نشيد بما تقدمه مملكة البحرين من دعم و تحفيز لصناعة السياحة في الوطن العربي والدور الكبير الذي قامت به خلال إختيارها كعاصمة السياحة العربية لعام 2013م و 2020م من برامج وورش عمل ومؤتمرات وفعاليات دعماً لخطط وبرامج العاصمة الفائزة . وإننا واثقون خلال رئاستها للمجلس أثناء هذه الدورة أنها ستحقق الكثير من الإنجازات التي تخدم صناعة السياحة في الوطن العربي . كما أجدد شكري لمعالي الأمين العام المساعد للشؤون الاقتصادية بجامعة الدول العربية ولأصحاب المعالي

محتويات التقرير

1 لمحة عن المنظمة

5

5 موجز الانجازات منذ التأسيس

245

2 أبرز الجهود والانجازات

11

6 الاستراتيجية العامة للمنظمة

271

3 مؤشرات تأثير السياحة بجائحة كورونا

107

7 أنشطة إعلامية

292

4 برامج التعاون مع وزارات السياحة

225

8 ملاحق التقرير

331

1

لمحة عن
المنظمة



عن المنظمة العربية للسياحة:

المنظمة العربية للسياحة هي إحدى منظمات العمل العربي المشترك بجامعة الدول العربية والتي تعمل في إطار المجلس الوزاري العربي للسياحة وتتخذ من المملكة العربية السعودية (مدينة جدة) مقراً رئيسياً لها بموجب الأمر الملكي الكريم رقم م/48 الصادر بتاريخ 18/06/1436هـ و إتفاقية المقر مع حكومة المملكة العربية السعودية الموقعة في 14/07/1435هـ بمدينة الطائف وهي الجهة المعنية بالقطاع السياحي العربي والتي تقوم بترجمة قرارات مجلس وزراء السياحة العرب وتعمل المنظمة جنباً إلى جنب مع وزارات وهيئات السياحة بالدول العربية وفق منهج علمي مدروس يساهم في تنمية الإنسان العربي في المقام الأول ويحقق أهداف وتطلعات وآمال القيادات العربية في النمو بقطاع السياحة لكونه أحد أبرز العناصر المؤثرة في الناتج المحلي للدول.

الرؤية:

أن نعمل على الإزدهار الإقتصادي ومكافحة الفقر من خلال التنمية السياحية المستدامة والعمل بدأ بيد مع وزارات وهيئات السياحة العربية من خلال المجلس الوزاري العربي للسياحة على تطوير السياحة بمفهومها الشامل لتبرز مكتنزات هذه الدول الدينية والثقافية والتراثية والحضارية والتاريخية والطبيعية عبر العصور.

المهمة:

أن نعمل على دعم وتنمية وتطوير القطاع السياحي العربي بأكمله من خلال إيجاد شراكات إستراتيجية لتنمية الإستثمارات العربية والعمل على ضمان نجاحها وتنمية قدرات شباب الوطن العربي العاملين في المجال السياحي من خلال برامج التدريب والتأهيل التي أعدتها المنظمة ليصبحوا قادة لهذه الصناعة في المستقبل.

الأهداف:

- العمل على تنمية صناعة السياحة في الدول العربية وجذب المزيد من حركة السياحة العالمية وتنمية حركة السياحة العربية البينية.
- الاهتمام بالتدريب والتأهيل ووضع المحفزات لتنفيذ برامج تأهيلية وتدريبية في الدول العربية. وإنشاء معاهد تدريب مهني لتدريب الكادر السياحي العربي ورعاية المعاهد المتخصصة القائمة في الوطن العربي.
- وضع المعايير السياحية والعمل على تنفيذها لضمان الجودة النوعية للمنشآت السياحية في الدول العربية.
- تنشيط البحث العلمي وتشجيعه ونشره للمساهمة في تنمية وتطوير الصناعة السياحية بالوطن العربي.
- الاهتمام بالحفاظ على الصناعات التقليدية وتنميتها.
- السعي لتطوير وتقديم الصناعة السياحية بالوطن العربي ورفع مستواها.
- تأمين الكوادر الفنية المؤهلة وحسن توظيف واستغلال التراث الثقافي والحضاري والديني والمقومات السياحية الفنية في الوطن العربي.
- تطوير وتنمية الإمكانيات السياحية العربية وإلقاء الضوء على المناخ منها لاستغلالها واستدامتها.
- تبادل المعلومات والخبرات بين الجهات الرسمية والمستثمرين في المجال السياحي على امتداد الوطن العربي والدولي.
- العمل على تنشيط التسويق السياحي العربي المشترك من خلال حضور المعارض والمؤتمرات العربية والدولية والمشاركة في تنظيمها.
- وضع الأسس الكفيلة لجلب الاستثمارات السياحية ورؤوس الأموال العربية المهاجرة بوضع القوانين المصرية التي تضمن جذب هذه الاستثمارات وحمايتها.
- اختيار عاصمة للسياحة والمصايف العربية سنوياً، والاحتفال بيوم السياحة العربي

المجلس التنفيذي للمنظمة:



معالي الأستاذ. زايد بن راشد الزياني

رئيس المجلس التنفيذي

وزير الصناعة والتجارة والسياحة (مملكة البحرين) عن منطقة الخليج واليمن



معالي الأستاذ. معمر مطهر الإيراني

نائب رئيس المجلس

وزير الإعلام والثقافة والسياحة (الجمهورية اليمنية)



معالي السيدة. زلى معاينة

وزيرة السياحة والآثار بدولة فلسطين

عن إقليم المشرق العربي والشام



معالي الأستاذ. فيض بشير مالك

رئيس الهيئة العامة للسياحة بدولة ليبيا

عن إقليم المغرب العربي



معالي الأستاذ. الدكتور . خالد أحمد العناني

وزير السياحة (جمهورية مصر العربية)

عن إقليم شمال افريقيا ووادي النيل



معالي الدكتور. بندر بن فهد آل فهد

رئيس المنظمة العربية للسياحة



معالي الأستاذ. شريف فتحي عطية

الأمين العام للمنظمة العربية للسياحة



سعادة الدكتورة دينا الظاهر

مديرة إدارة النقل والسياحة الأمانة الفنية للمجلس

الوزاري العربي للسياحة



معالي الدكتور . السفير. كمال حسن علي

الأمين العام المساعد للشؤون الاقتصادية

جامعة الدول العربية



المراقبون بالمجلس التنفيذي للمنظمة



معالي الدكتور . محمد بن علي كومان
الأمين العام لمجلس وزراء الداخلية العرب



سعادة الدكتور . عبدالوهاب تفاع
الأمين العام للاتحاد العربي للنقل الجوي



معالي الدكتور . اسماعيل عبدالغفار فرج
رئيس الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري



سعادة الأستاذ وسام فتوح
الأمين العام لاتحاد المصارف العربية

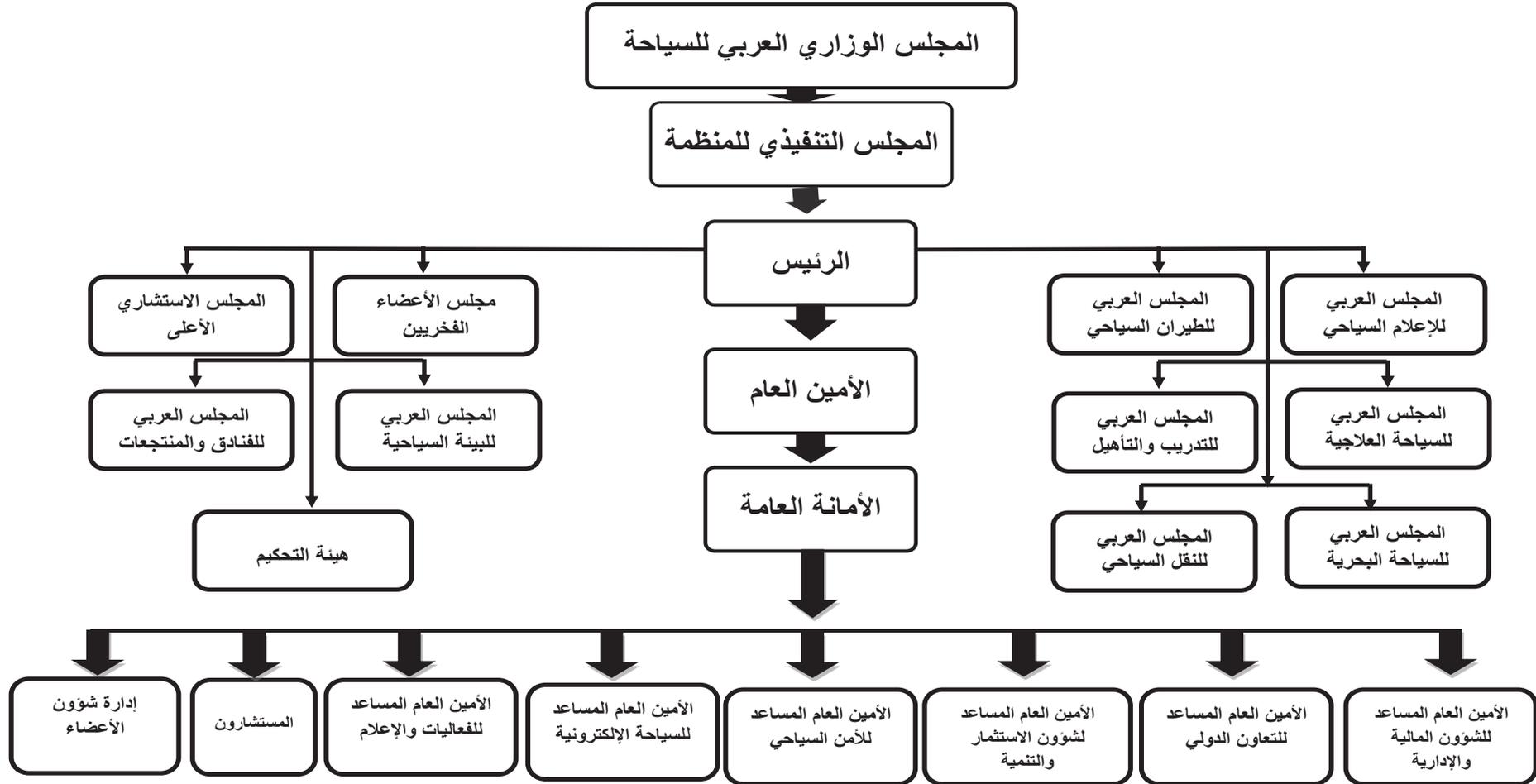


الاتحاد العربي للمصارف
Union of Arab Banks





الهيكل التنظيمي للمنظمة العربية للسياحة



2

أبرز الجهود
والإنجازات





**جهود المنظمة العربية للسياحة لدعم قطاعي
السياحة والطيران من أجل تخفيف وطأة
كوفيد 19 الاقتصادية والاجتماعية وتسريع
الانتعاش**

مقدمة :

بادرت المنظمة العربية للسياحة وادراكاً منها لما يواجهه قطاع السياحة والسفر من أزمة لم يشهدها في تاريخه نتيجة لإنتشار وباء فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩ إلى تكوين فريق استراتيجي إقليمي لإدارة الأزمات لمجابهة هذه الكارثة من المختصين والمهتمين بالشأن السياحي والطيران المدني حيث شارك به المنظمة العربية للطيران المدني والإتحاد العربي للنقل الجوي كونهما الجهتان المعنيتان بقطاع الطيران المدني بالإضافة لجامعة الدول العربية ونخبة من أصحاب المعالي وزراء السياحة والطيران المدني بالدول العربية وفريق عمل المنظمة العربية للسياحة وذلك لوضع خطة طارئة لتدارس حجم هذه الأزمة لما لقطاع السياحة والسفر من دور هام في التنمية المستدامة وفي تحفيز النمو السريع للقطاعات الإقتصادية الأخرى ودعم عودة هذا القطاع للقيام بدوره الطبيعي في التنمية المستدامة وتشجيع الحكومات العربية على تبنيها فور الخروج من الأزمة.

ملخص نقاش فريق إدارة الأزمات لوضع تصور لمواجهة تداعيات جائحة كورونا كوفيد ١٩:

معالي د. بندرين فهد آل فهيد - رئيس المنظمة العربية للسياحة

خلال الرؤية والأهداف والجهات المستهدفة للمساهمة بهذا الصندوق وتوزيع بروضورات للحث على التبرعات على شركات الطيران والفنادق وغيرها للحصول على مبالغ من هذا المصدر،

طرح إنشاء صندوق مخصص لإدارة الأزمات والكوارث لقطاعات السياحة والنقل الجوي على أن ينشأ في إطار المنظمة العربية للسياحة بالتنسيق مع عدة جهات ويساهم به القطاع الخاص والوزارات والهيئات (بصفة اختيارية) والبنوك والمصارف والجهات الدولية التمويلية على أن تحدد رؤية للصندوق وآلية لتنفيذه وجاري التنسيق مع عدة بنوك لوضع تصور حول آلية إنشائه وقد أوضح معاليه أيضاً بأن هناك فكرة سابقة من المنظمة لإنشاء صندوق للحد من الفقر والبطالة يمكن الاسترشاد بها في وضع الرؤية والأهداف التفصيلية لصندوق الأزمات والكوارث ويتولى

طرح إنشاء صندوق مخصص لإدارة الأزمات والكوارث لقطاعات السياحة والنقل الجوي على أن ينشأ في إطار المنظمة العربية للسياحة بالتنسيق مع عدة جهات ويساهم به القطاع الخاص والوزارات والهيئات (بصفة اختيارية) والبنوك والمصارف والجهات الدولية التمويلية على أن تحدد رؤية للصندوق وآلية لتنفيذه وجاري التنسيق مع عدة بنوك لوضع تصور حول آلية إنشائه وقد أوضح معاليه أيضاً بأن هناك فكرة سابقة من المنظمة لإنشاء صندوق للحد من الفقر والبطالة يمكن الاسترشاد بها في وضع الرؤية والأهداف التفصيلية لصندوق الأزمات والكوارث ويتولى الصندوق اعداد الدراسات والتنسيق مع الحكومات لمدهم بالخبراء وأكد معاليه بأن أعضاء فريق العمل جميعاً كمنظمات إقليمية ووزراء وجامعة الدول العربية بضرورة البدء بإعداد التصور المبدئي للصندوق من

الصندوق اعداد الدراسات والتنسيق مع الحكومات لمدهم بالخبراء وأكد معاليه بأن أعضاء فريق العمل جميعاً كمنظمات إقليمية ووزراء وجامعة الدول العربية بضرورة البدء بإعداد التصور المبدئي للصندوق من خلال الرؤية والأهداف والجهات المستهدفة للمساهمة بهذا الصندوق وتوزيع بروضورات للحث على التبرعات على شركات الطيران والفنادق وغيرها للحصول على مبالغ من هذا المصدر، وسيخدم الصندوق بصفة مستمرة قطاع السياحة بشكل كبير في أي طارئ أو أزمة لا قدر الله، وسوف تستمر الأمور لفترة بعد زوال أزمة كورونا، وأضاف بأنه بوجود معالي الوزير /زايد بن راشد الزباني - وزير الصناعة والتجارة والسياحة بمملكة البحرين - ومعالي الوزير / محمد قباطي - وزير السياحة بالجمهورية اليمنية - ومعالي د. / كمال حسن علي - والزملاء رؤساء المنظمات ومعالي د. / هاني أبوراس - رئيس المجلس الإستشاري الأعلى بالمنظمة العربية للسياحة ومعالي الدكتور محمد الهد ومعالي المهندس شريف فتحي، ستكون نتيجة دراسة ووضع رؤية الصندوق بعد طرح الأفكار وتداولها وإبداء الرأي والمقترحات في أفضل تصور ممكن وبلورة آلية تنفيذ الصندوق . وأكد على إعتقاده بأن البدء بالسيناريوهات المحتملة لمدي هذه الازمة

الطارئة (إنتشار فيروس كورونا) ومن ثم تحديد درجة تأثر عناصر منظومة السياحة الكلية (بناء على كل سيناريو) سيجعل اماننا اولويات محددة يمكن تقدير حجم التدخل المطلوب لدعمها العاجل على المدى القصير (من خلال الصندوق المقترح مثلا او بأي آلية دعم اخرى ممكنة). بل هذا سيمكننا من البناء على قاعدة منطقية، وبشكل عام، فإن الأزمات دائما ما تفتح مجالات وفرص واعدة وبالتالي وفي نفس الوقت الذي ندرس فيه اولويات الدعم العاجل يجب العمل بقوة على بناء رؤية لقطاع السياحة تكون نواة لإستراتيجية مستدامة تقلل من تضرر هذا القطاع من اي ازمات مستقبلية لاسمح الله.

سعادة الدكتور/ عبد الوهاب تفاحة - أمين عام الإتحاد العربي للنقل الجوي

عرض إقتراحات وأفكار حول صندوق عربي لتنمية قطاع السياحة والسفر العالم العربي بناءً على إقتراح معالي د. بندر بن فهد آل فهيد - رئيس المنظمة العربية للسياحة بالدعوة لإنشاء صندوق للأزمات والكوارث لأي طارئ أو أي أزمات في الدول العربية ، والأفكار كالتالي :-

الرؤية:

صندوق عربي يساهم في تنمية السياحة والسفر في العالم العربي يعطي قيمة مضافة لهذه القطاعات.

الرسالة:

دعم وتشجيع الاستثمار في قطاع السياحة في العالم العربي لتطوير الخدمات السياحية وتسهيل الوصول إليها، و خاصة تلك الجاذبة للسياحة البيئية و الدولية بمختلف انواعها.

الغايات:

إجراء الدراسات المطلوبة لدعم قطاع السياحة والقطاعات المرتبطة به.

حشد الموارد المطلوبة لتمويل التنمية المستدامة لقطاع السياحة

والقطاعات المرتبطة به في العالم العربي.
تأمين شبكة أمان للقطاع نفسه والقطاعات المرتبطة به. إيجاد جاذب للاستثمارات في هذه القطاعات. اقتراح التشريعات والاجراءات المناسبة على المراجع المعنية الوطنية والاقليمية.

الآلية:-

أن تتبنى جامعة الدول العربية إنشاء الصندوق عبر مجالسها المعنية والآليات المتبعة في الجامعة و تدعو للاجتماع التأسيسي، على ان يكون الصندوق ذو شخصية معنوية و ادارة مالية ذاتية مستقلتين.

إنشاء كيان تنفيذي لإدارة الصندوق والعمل على إستجلاب التمويل والدعم المطلوب مدعوماً بالدراسات المطلوبة التي يتم تمويلها من قبله.
يتم تشكيل الكيان التأسيسي للصندوق من المؤسسات المانحة و صناديق التنمية العربية و الدولية و تشكل هيكلية الكيان التنفيذي وتوجهه العام و تضع نظامه التأسيسي ويعطيه التوجيهات اللازمة للعمل.



في إطار المنظمة العربية للسياحة ، وأكد على أهمية إيجاد طرق و سبل لإيجاد مخرجات مواجهة كارثة إنتشار فيروس كورونا وأثاره على السياحة والطيران والنقل الجوي تطرح من خلال إستراتيجيات المنظمة العربية للسياحة والمنظمات المعنية والإنتباه لحجم الكارثة والتعامل معها ومع أثارها لتتواكب مع ماتقوم به منظمة السياحة العالمية في هذا الشأن .

الأستاذ / خالد مراد رضا الأمين العام المساعد للشؤون المالية والإدارية بالمنظمة العربية للسياحة

اقترح أن تتبني المنظمة دعوة قطاع الفنادق والشقق الفندقية بالدول العربية بتطوير خدماتها وتوفير اجهزه التنفس التي تحتاجها المرحلة المقبلة والتعاون مع وزارة الصحة في رفع القدرة الاستيعابية للمستشفيات حيث انه بتوفير متطلبات محددة ومعروفة يمكن تحويل آلاف الغرف الفندقية الى مستشفيات طوارئ.

معالي د. / محمد عبدالكريم الهد وزير السياحة الأسبق - جمهورية السودان

اقترح على سعادة الأستاذ / عبد الوهاب تفاحة - بوضع الآليات المناسبة للتعامل مع الظرف الذي يواجهه القطاع وطلب معلومات من الدول العربية ووزارات وهيئات السياحة وتجميع DATA عن حجم تأثر قطاع السياحة والطيران والنقل الجوي وأيد فكرة إقامة الصندوق

معالي الوزير / م. شريف فتحي الأمين العام للمنظمة العربية للسياحة

لإستعادة الحركة لطبيعتها يجب تحديد فرق عمل محددة تستدعي نفسها بشكل ألي لإدارة الأمور وتتدخل لدى الجهات المعنية العاملة في مجالات السياحة والسفر والطيران لتسهيل أداء دورها على أفضل وجه ممكن .

اقترح التالي :-

- سرعة إدارة الأزمة (مخرجات سريعة لمجموعة العمل للتركيز على الفترة الحالية) وتعيين مقرر للجنة لتسجيل الأفكار لتوزيعها للإطلاع .
- فكرة الصندوق ستأخذ وقت أطول للتكوين، ويجب أن تطرح تحت مظلة أكبر (السياحة والطيران) سيكون إنشائه أسرع من أن يقتصر على السياحة وكفاءة الصندوق تتوقف على كفاءة العاملين على وضع أفكاره وآلياته .
- الإهتمام بالعمل فيما بعد (ما بعد زوال أزمة كورونا) وتشجيع العمل الإلكتروني أكثر في مجالي السياحة والطيران لإستعادتها بعد الأزمة .

معالي الدكتور السفير . كمال حسن علي الأمين العام المساعد للشؤون الإقتصادية – جامعة الدول العربية :

النشاط الاقتصادي أثناء وبعد وباء COVID-19.
استنادًا إلى المادة ١٠٧ (٣) (ب) من اتفاقية عمل الاتحاد الأوروبي، وحيث
ان اقتصاد الاتحاد الأوروبي بأكمله يعاني من الإضطرابات، توفر الاجراءات
المؤقتة خمسة أنواع من المساعدات:
١. المنح المباشرة والمزايا الضريبية الانتقائية والمدفوعات المسبقة:
ستتمكن الدول الأعضاء من إعداد مخططات لمنح ما يصل إلى ٨٠٠,٠٠٠
يورو للشركات لتلبية احتياجاتها من السيولة العاجلة.
٢. ضمانات حكومية للقروض التي تحصل عليها الشركات من البنوك:
ستتمكن الدول الأعضاء من توفير ضمانات حكومية لضمان استمرار
البنوك في تقديم القروض للعملاء الذين يحتاجون إليها.
٣. القروض العامة المدعومة للشركات: ستتمكن الدول الأعضاء من
منح القروض بفوائد مناسبة للشركات. يمكن لهذه القروض مساعدة
الشركات على تغطية رأس المال المطلوب واحتياجات الاستثمار الفورية.

أوضح أهمية مراعاة الخانات الزمنية في المطارات الأوروبية حتى لا تخسر
شركات الطيران خاناتها الزمنية في الموسم المقبل إذا لم تشغل ٨٠
بالمئة من خاناتها الزمنية في الموسم الحالي كما يتطلب عادة القانون
الأوروبي بهذا الخصوص. وهنا أدرج أيضا بعض الإجراءات الأخرى التي
تبنتها المفوضية على المستوى الإقتصادي لتستطيع الدول الاعضاء في
الإتحاد الأوروبي تقديم مساعدات مالية لقطاعاتها الاقتصادية المختلفة: .
المفوضية الأوروبية تبني اجراءات مؤقتة لتتمكن الدول الأعضاء من
دعم إقتصادها أكثر في ظل انتشار وباء COVID-19
٢٤ مارس ٢٠٢٠ تبنت المفوضية الأوروبية «إجراءات مؤقتة» لتمكين
الدول الأعضاء من استخدام أكثر ليونة ممكنة ضمن إطار القواعد
الأوروبية للدعم الحكومي من أجل دعم اقتصادها في ظل انتشار وباء
COVID-19 . تمكّن «الاجراءات المؤقتة» الدول الأعضاء من ضمان
السيولة الكافية للشركات بجميع أنواعها والحفاظ على استمرارية



٤. الضمانات للبنوك التي تنقل المساعدات الحكومية للاقتصاد الحقيقي: تخطط بعض الدول الأعضاء للبناء على قدرات الإقراض الحالية للبنوك، واستخدامها كقناة لدعم الشركات - لا سيما الشركات الصغيرة والمتوسطة. يوضح إطار «الإجراءات المؤقتة» أن مثل هذه المساعدة تعتبر مساعدة مباشرة لعملاء البنوك وليس للبنوك نفسها، وتتضمن الإجراءات إرشادات حول كيفية ضمان مستوى مقبول للمنافسة بين البنوك.

٥. تأمين ائتمانات التصدير القصيرة الأجل: يقدم الإطار مرونة إضافية حول كيفية إثبات أن بعض البلدان لا تشكل مخاطر تسويقية، وبالتالي تمكين الدولة من تأمين ائتمان التصدير قصير الأجل عند الحاجة.

تبقى هذه الإجراءات المؤقتة سارية المفعول حتى نهاية ديسمبر - كانون الأول ٢٠٢٠ وستقوم المفوضية بتقييم ما إذا كانت هناك حاجة إلى تمديد الإجراءات وذلك قبل انتهاء المدة المحددة. (المصدر: المفوضية الأوروبية).

أكد على ضرورة أن يكون هناك تبني لصندوق أزمات (خاص بالسياحة) و يكون الدور الأكبر للمنظمة العربية للسياحة في الوطن العربي لتبني الفكرة

وأثنى معاليه على إقتراحات معالي د. /بندر آل فهيد - و المنظمات المعنية وخاصة البيان الذي صدر عن المنظمات الثلاثة عن أزمة كورونا التي تنعكس على ميزانيات الدول وتم صرف مخصصات كبيرة على القطاع الصحي لمكافحة فيروس كورونا. ويجب أن تكون المعالجات ستكون كلية خاصة الدول التي تعتمد مواردها على مدخولات السياحة والسفر والطيران في الإقتصاد العربي الذي تأثر كثيراً والعاملين في هذه المجالات خاصة وباقي المجالات عامة. وأكد على ضرورة إيجاد الحلول لمعالجة الكارثة الحالية والآثار المترتبة فيما بعدها حتى تعود الأمور إلى طبيعتها في السياحة والقطاعات الأخرى، ونحتاج عصف ذهني لما هو مطلوب في المستقبل و حجم التأثير المستقبلي على الوطن العربي والرفع لوزراء المالية العرب وإن إحتاج الأمر الرفع للقادة العرب، و عبر معاليه عن توجيهه لإدارة السياحة بالجامعة لعمل مذكرة بالفكرة وعرضها على معالي الأمين العام لجامعة الدول العربية.



سعادة الدكتور / عبد الوهاب تفاعلة أمين عام الإتحاد العربي للنقل الجوي

إقتراح بناءً على فكرة معالي د. / بندر آل فهيد - طرح مجموعة أفكار أولية للبحث المشترك كخلفية لتطوير الأفكار بشكل هيكلي متوازن لمتابعتها ، وأكد على أهمية أن تتم كتابة الأفكار المطروحة للتشاور والدراسة و وضع الرؤية ورسالة الصندوق وآلية العمل في ورقة عمل موحدة توزع للإطلاع وإبداء الرأي وتتم مداولة الآراء ويتم الإجماع أون لاين مرة أخرى بعد أسبوع إلى عشرة أيام مثلاً عن طريق Microsoft Teams للوصول إلى صيغة مشتركة نهائية، وعرض إطلاق فكرة الصندوق على جامعة الدول العربية لطرح الفكرة على وزارات المالية في الدول العربية والمصار العربية الكبرى وصناديق التنمية العربية للمساعدة في هذا القطاع .

معالي د. بندر بن فهيد آل فهيد رئيس المنظمة العربية للسياحة

ثمن مشاركة معالي د. / كمال حسن علي - وبما تم طرحه في الجروب داعياً كافة الأعضاء لطرح أفكارهم بما لديهم من خبرات داعياً معالي

الدكتور / هاني أبوراس - بوضع تصور كامل لإدارة الأزمة السياحية بما لديه من خبرات واسعة بهذا المجال .

سعادة المهندس / عبد النبي منار المدير العام للمنظمة العربية للطيران المدني

أثنى على أفكار معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة للتعامل مع الأزمة وفكرة الصندوق وتداول الأفكار والأمل أن تنتهي في أقرب وقت ، و أثنى على فكرة معالي د. / كمال حسن علي - على رفع البيان لمعالي أمين عام جامعة الدول العربية ، وهناك إتصال أسبوعي عن طريق المنظمة العربية للطيران المدني مع الجهات المعنية في الدول العربية للتعامل مع حجم الأزمة الحالية والترتيبات لدعم قطاع السفر والسياحة والطيران .

معالي د. بندر بن فهد آل فهد رئيس المنظمة العربية للسياحة

طرح معاليه إمكانية الاستفادة من الاتفاقية الموقعة فيما بين المنظمة والشركة السعودية للأوزون والمتخصصة في مجال تعقيم المنشآت السياحية والفنادق والمنتجعات خاصة وأن الأزمة الحالية تحتاج لمثل هذه الشركات التي لديها خبرة كبرى في مجال التعقيم باستخدام أفضل التقنيات والتي تم تجربتها قبل الأزمة الحالية وأثبتت نجاحها. وطرح إمكانية تعميم تجربتها على الدول العربية.

معالي أ.د. هاني بن محمد أبوراس رئيس المجلس الاستشاري الأعلى بالمنظمة العربية للسياحة

أعتقد ان البدء بالسيناريوهات المحتملة لمدي هذه الازمة ومن ثم تحديد درجة تأثير عناصر منظومة السياحة الكلية (بناء على كل سيناريو) سيجعل امامنا اولويات محددة يمكن تقدير حجم التدخل المطلوب لدعمها العاجل على المدى القصير (من خلال الصندوق المقترح مثلا او باي الية دعم اخرى ممكنة). بل هذا سيمكننا من البناء على قاعدة منطقية. وبشكل عام، فإن الازمات دائما ما تفتح مجالات وفرص واعدة وبالتالي وفي نفس الوقت الذي ندرس فيه اولويات الدعم العاجل يجب العمل بقوة على بناء رؤية لقطاع السياحة تكون نواة لاستراتيجية مستدامة تقلل من تضرر هذا القطاع من اي ازمات مستقبلية لاسمح الله.

توصيات فريق إدارة الأزمات العاجلة:

وقد إتفق فريق إدارة الأزمات السياحية على تبني عدة أفكار لتقديمها للحكومات العربية والتي من شأنها أن تدعم قطاعي السياحة والسفر بصفة عاجلة وهي كالتالي :-

1. رفع كفاءة المنشآت الطبية بالمناطق السياحية للتعامل مع الحالات الطارئة وطمأنة السائحين.
2. اهمية التأكيد علي التعقيم والعزل في المنشآت السياحية.
3. الاستمرار في تدريب العمالة علي سبل الوقاية الشخصية وللغير.
4. تشجيع وتحفيز منصات التسويق والمبيعات الالكترونية العربية
5. تزويد المطارات بأحدث اجهزه الكنتشف الطبي والتحاليل الحديثة وتدريب العاملين عليها.
6. أهمية إطلاق منصات افتراضية في ظل الظروف الراهنة لأهم المعالم السياحية لتشجيع مبادرات stay home stay safe للحفاظ على الصحة العامة.
7. اقرار خطط انقاذ وتحفيز مالي لمؤسسات ذات العلاقة لضمان استمرارية كوادرها الوظيفية في العمل وذلك لتوفير شبكة امان اجتماعية، اضافة الى توفير عودة سريعة للعمل فور زوال هذه الغمة.
8. أن تطلب الحكومات من المقرضين وموردي الخدمات توفير فترة سماح للمؤسسات المعنية قبل استئناف تسديد مدفوعاتهم.
9. أن يقوم مشغلو المطارات ومقدمو خدمات الملاحة الجوية بإعفاء شركات الطيران من دفع رسوم إيواء الطائرات وأيضاً إلغاء أو تخفيض الرسوم الأخرى لاستخدام المطارات والمجال الجوي لفترة طويلة نسبياً لتعزيز الجاذبية السياحية للمقاصد.

توصيات فريق إدارة الأزمات على المدى المتوسط:

١. تعويض التكاليف الإضافية الجديدة على الشركات المعنية التي تتعلق بإجراءات الاحتواء والتعقيم.
٢. إلغاء تأشيرات السفر أو تبسيطها قدر المستطاع فضلا عن تقليص التكلفة أو الغائها.
٣. تقليص «الحوازر غير الضرورية» في الموانئ والمطارات.
٤. تخفيض الضرائب على المسافرين مثل ضريبة السفر جواً وضرائب الإقامة في الفنادق.
٥. رفع ميزانيات الترويج للأماكن والمقاصد السياحية.
٦. تقديم إعفاءات ضريبية للقطاعات المعنية لمدة سنتين على الأقل.

توصيات فريق إدارة الأزمات لما بعد جائحة كورونا:

١. وضع تصور لإنشاء صندوق عربي لإدارة الأزمات والكوارث في القطاع السياحي يهدف للحد من المخاطر التي يتعرض قطاعي السياحة والطيران المدني بالوطن العربي ويعمل تحت مظلة المنظمة العربية للسياحة ويختار له مجلس أمناء من الخبراء والمسؤولين على مستوى الوطن العربي وذلك لمساعدة وزارات وهيئات السياحة لتقوية قدراتها التنموية واللوجستية للتعامل مع الكوارث والصدمات والحد من الآثار المترتبة عليها من خلال تعزيز معرفتها بالمخاطر المالية والاقتصادية المرتبطة بها وبسبل الوقاية منها.
٢. يساهم بالصندوق القطاع الخاص والوزارات والهيئات (بصفة اختيارية) والبنوك والمصارف والجهات التمويلية الإقليمية والدولية.

* البرامج والحلول التي وضعتها المنظمة لتنشيط وتنمية وتطوير السياحة العربية البيئية بعد إنتهاء جائحة كورونا

1. دعوة الدول العربية للإستفادة من إتفاقية المنظمة مع البنك الإسلامي للتنمية - المؤسسة الإسلامية لضمان الإستثمار وإئتمان الصادرات والتي تهدف إلى جذب رؤوس الأموال الدولية إلى العالم العربي مع تحقيق أعلى درجات الأمان لحفظ تلك الإستثمارات وتنميتها.
- 2 دعوة الدول العربية للإستفادة من خدمات بوليصة تأمين السفر التي تسعى المنظمة لتنفيذها مع إحدى شركات التأمين الكبرى بالمنطقة مع تغطية تعرض السائح لفيروس كورونا أثناء رحلة سفره والتي تهدف إلى تشجيع السائح العربي للانتقال والسفر إلى البلدان العربية.
3. دعوة الدول العربية للإستفادة من خدمات بطاقة السائح العربي الائتمانية والتي تسعى المنظمة لتنفيذها مع أحد البنوك الكبرى بعالمنا العربي.
4. دعوة الدول العربية للإستفادة من خدمات مركز التحكيم بالمنظمة الذي يعمل على حل كافة القضايا السياحية التي تواجه المستثمر في الدول العربية اختصارا لضياع الوقت بالمحاكم .



تأهيل الكوادر العاملة في قطاع السياحة لما بعد جائحة كورونا 19



Recording

Speaker View Exit Full Screen

I.BOB

Dr. Ehab Elamawy

Dr. hasan Jamal

Anass Yateem

Dunia HOLY JERUSALE...

arya hama

Dr. Mirghani

ahmad hasasna /pales...

Moataz Elmazrawi

Abdallah.Daghlas

iPhone

Nedal Sawalmeh ps

faisal ghanem

DSP DGSN

حسن ٨٨٣٩٠

911811

nawara

iPhone

مصطفى محمود محمد

HP WINDOWS 10 PRO

Mohamed Al-musawi

أحمد الصواغني - عثمان

د.محمد عودة حسين

Magda's iPhone

Ip Tripoli

Audio Start Video

Participants 319

Chat

Share Screen

Record

Reactions

Leave



دشنت المنظمة العربية للسياحة دوراتها التدريبية الموجهة لقطاع السياحة العربية بمشاركة منسوبي وزارات وهيئات السياحة العربية، وذلك بهدف مواجهة تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19)

دشنت المنظمة العربية للسياحة دوراتها التدريبية الموجهة لقطاع السياحة العربية بمشاركة منسوبي وزارات وهيئات السياحة العربية، وذلك بهدف مواجهة تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19) وتأتي هذه الدورات أنت انطلاقاً من توجهات وإستراتيجيات المنظمة لدعم قطاع السياحة العربي، وبناء على توصية فريق إدارة الأزمات في إطار المنظمة والذي يتكون من أصحاب المعالي وزراء السياحة العرب وجامعة الدول العربية ومنظمة الصحة العالمية لإقليم شرق المتوسط ومجموعة البنك الإسلامي للتنمية وبرنامج الخليج العربي للتنمية أجمند والاتحاد العربي للنقل الجوي والمنظمة العربية للطيران المدني ونخبة من الخبراء والاستشاريين في هذا المجال، والذين أوصوا بأهمية تأهيل العنصر البشري لقيادة هذه الصناعة في ظل الظروف الراهنة، حيث تم رفع التوصية إلى مجلس وزراء السياحة العرب الذي أقرها باجتماعه الطارئ برئاسة المملكة العربية السعودية، وبناء على ذلك بادرت المنظمة في سرعة تنفيذ قرار المجلس بإنشاء منصة للتدريب بالتعاون مع جامعة الملك عبدالعزيز بجدة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بالإسكندرية وجامعات عالمية.



شركاء المنظمة الاستراتيجيين



بدأت الدورة الأولى بعنوان جودة الخدمات السياحية

العربية والجودة بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري الدكتور أحمد أبو عامر، تناولت شرحاً مبسطاً لنظم وأساسيات ومفاهيم جودة الخدمات السياحية، وتوضيح كيف يمكن للجودة أن تصبح جزءاً فعالاً في النظام الإداري للمنشآت السياحية، ليتعلم المتدربون كيفية تنفيذ مفاهيم الجودة بالقطاع السياحي، وذلك من خلال الشرح النظري والعملية لتطبيق مفاهيم الجودة بالقطاع السياحي بشكل احترافي.

أن محاور الدورة تناولت فهم محتويات نظام إدارة الجودة والفوائد من الجودة بالقطاع السياحي، وفهم تطبيق المخاطر المبني على التفكير، والقيادة، وإدارة العمليات خصوصاً أثناء الأزمات (أزمة كورونا) وتخطيط وإدارة عملية التدقيق بالإضافة إلى التعريف بالمواصفة الأيزو 21401 والخاصة باستدامة وجودة القطاع السياحي وجودة القطاعات التابعة لها حيث تعد هذه المواصفة من أحدث المواصفات العالمية المعنية بتطبيق مفاهيم الجودة والاستدامة في قطاع السياحة.



تنظم المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع جامعة الملك عبد العزيز دورة في جودة الخدمات السياحية



د. أحمد أبو عامر

- ✓ مستشار تطوير الأعمال والتدريب المنظمة العربية للسياحة.
- ✓ رئيس قسم البرامج العربية الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا.
- ✓ رئيس قسم الاستشارات من 2002م حتى 2011م - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا.
- ✓ مشرف ومنفذ للعديد من المشاريع الاستشارية في مجالات الجودة والإنتاجية والسلامة وإدارة أمن المعلومات والإدارة البيئية.
- ✓ مقيم معتمد دولياً ببرامج التميز الأوروبي المؤسسة الأوروبية للجودة

محتويات الدورة

- 1- فهم محتويات نظام إدارة الجودة والفوائد من الجودة بالقطاع السياحي.
- 2- فهم تطبيق المخاطر المبني على التفكير، والقيادة، وإدارة العمليات خصوصاً أثناء الأزمات (أزمة كورونا).
- 3- تخطيط وإدارة عملية التدقيق (الموارد المتاحة - الجدول الزمني للتدقيق - استخدام قوائم التحقق - اختيار وإدارة فرق المدققين)
- 4 - تعلم مهارات التقييم والتدقيق، والتوصل إلى النتائج ودور المدقق في عمليات التدقيق.

الشهادات والاعتمادات

- ✓ شهادة من المنظمة العربية للسياحة معتمدة بجميع الدول العربية
- ✓ شهادة من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا جامعة الدول العربية ومعتمد من وزارة الخارجية (تكلفة إضافية).
- ✓ شهادة دولية معترف بها حول العالم صادرة من جامعات عالمية علي سبيل المثال جامعة ولاية ميزوري و جامعة كولومبيا بالولايات المتحدة أو معهد التنمية الإدارية (تكلفة إضافية).

مدة الدورة (يومان) (8 ساعات)

الاربعاء والخميس 01 و 02 م 2020/ 07/

الشريك الإعلامي

الشريك التسويقي

الشركاء: ArabTourismGate, Missouri State University, IBDL, Arab Academy for Science, Technology and Transport



شهادة

بفضل شهر بأول
قد حضرنا الدورة التدريبية بعنوان **جودة الخدمات السياحية** طبقة المدققين بالمرحلة الأولى (المدققين) 21401
خلال الفترة من 1-2 يوليو 2020م

د. بندر بن فهد آل فهد الرئيس

د. أحمد عبدالله أبو عامر مستشار تطوير الأعمال والتدريب

التاريخ: 2020/07/2

itfc International Islamic Trade Fair Council
ICIEC
AGFUND



الدورة الثانية استراتيجيات إدارة التغيير ما بعد جائحة كورونا:

وقدمها الأستاذ محمد خليف قبلان وتناولت الدورة مفهوم التغيير، التحديات التي تواجه المؤسسات لإحداث التغيير، أسباب المقاومة واستراتيجيات التعامل معها، النماذج العالمية المستخدمة في بناء استراتيجيات التغيير، إدارة التغيير في الاستراتيجيات السياحية في ظل أزمة كورونا، ابتكار أساليب جديدة لإدارة المواقع السياحية بما يتماشى مع تداعيات أزمة كورونا.



تنظم المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع جامعة الملك عبد العزيز دورة في



استراتيجيات إدارة التغيير ما بعد جائحة كورونا

الأحد و الاثنين
12 و 13
يوليو 2020م

مدة
الدورة
(يومان)
(8 ساعات)

الشريك الاستراتيجي



الشريك الاعلامي



الشريك التسويقي






أ. محمد خليف قبلان

✓ مدرب معتمد من جامعة لوزان للضيافة
✓ مدرب معتمد في تدريب المدربين من الاتحاد الدولي للنقل الجوي
✓ مدرب من معتمد من مدرسة واشنطن للبرنوكول
✓ حاصل على ماجستير في ادارة السياحة من جامعة اليرموك / الاردن

محاور الدورة

- 1- مفهوم التغيير.
- 2- التحديات التي تواجه المؤسسات لإحداث التغيير.
- 3- أسباب المقاومة واستراتيجيات التعامل معها.
- 4- النماذج العالمية المستخدمة في بناء استراتيجيات التغيير.
- 5- إدارة التغيير في الاستراتيجيات السياحية في ظل أزمة كورونا.
- 6- ابتكار أساليب جديدة لإدارة المواقع السياحية بما يتماشى مع تداعيات أزمة كورونا.

الشهادات والاعتمادات

- ✓ شهادة من المنظمة العربية للسياحة معتمدة بجميع الدول العربية
- ✓ شهادة من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا جامعة الدول العربية.
- ✓ شهادة دولية معترف بها حول العالم صادرة من جامعات عالمية علي سبيل المثال [جامعة ولاية ميزوري و جامعة كولومبيا بالولايات المتحدة أو معهد التنمية الإدارية.





شهادة

بفضل نفعهم بألف
قد حضرنا دورة تدريبية بعنوان **”استراتيجيات إدارة التغيير ما بعد جائحة كورونا كوفيد 19“**

خلال الفترة من 12-13 يوليو 2020م

د. د. بندر بن فهد آل فهد
الرئيس

د. أحمد عبدالله أبو عامر
مستشار تطوير الأعمال والتدريب






الدورة الثالثة إدارة المخاطر والأزمات:

وتناولت الدورة تعريف إدارة المخاطر، خطوات إدارة المخاطر، أهداف إدارة المخاطر ومحددات إدارة المخاطر، مفهوم الأزمة، خصائص الأزمة، مراحل تطور الأزمة، أسباب نشوء الأزمة، أنواع الأزمات، مفهوم إدارة الأزمات، مقومات إدارة الأزمات، مراحل إدارة الأزمات، معوقات عمل إدارة الأزمة، نموذج إدارة الأزمة، ونماذج من إدارة الأزمات في الممارسة العملية.



تنظم المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع جامعة الملك عبد العزيز دورة



إدارة المخاطر والأزمات

حسن بن عبد القادر طيبة

رئيس قسم إدارة الفعاليات والمناسبات، كلية السياحة، جامعة الملك عبدالعزيز.

مدير برنامج ماجستير الإدارة العامة النوعي، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبدالعزيز.

مستشار سابق، لبرنامج قياس رضا الحجاج، وزارة الحج والعمرة.

حاصل على شهادة دكتوراه في الإدارة العامة من جامعة شمال تكساس بالولايات المتحدة الأمريكية (التخصص الدقيق: إدارة كوارث وأزمات)..

أولاً: إدارة المخاطر

1. تعريف إدارة المخاطر
2. أهداف إدارة المخاطر.
3. خطوات إدارة المخاطر
4. محددات إدارة المخاطر.

ثانياً: إدارة الأزمات

1. مفهوم الأزمة.
2. خصائص الأزمة.
3. مراحل تطور الأزمة
4. أسباب نشوء الأزمة.
5. أنواع الأزمات.
6. مفهوم إدارة الأزمات.
7. مقومات إدارة الأزمات.
8. مراحل إدارة الأزمات.
9. وسائل تحسين قدرة المجتمع أو الإدارات خلال الأزمات.
10. معوقات عمل إدارة الأزمة.
11. نموذج إدارة الأزمة.
12. نماذج من إدارة الأزمات في الممارسة العملية.

مدة الدورة (يومان) (8 ساعات)

الثلاثاء والأربعاء
21 و 22 يوليو 2020م
الساعة الواحدة ظهراً حتى الرابعة

محاورة الدورة

شهادة معتمدة من :
 ✓ المنظمة العربية للسياحة.
 ✓ جامعة الملك عبدالعزيز بجهة.
 ✓ الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا و النقل البحري .
 • يمكن معادلة الشهادات من الجهات الآتية :
 جامعة ولاية ميزوري و جامعة كولومبيا بالولايات المتحدة أو معهد التنمية الإدارية.

الشهادات والاعتمادات



الشريك الاستراتيجي

الشهادات والإعتمادات



الشريك الاستراتيجي

الشريك الإعلامي



الشريك التسويقي





الشريك التسويقي









شهادة

لهذا نشهد بأن /

قد حضر ان دورة تدريبية بعنوان **”إدارة المخاطر والأزمات“**

خلال الفترة من 21-22 يوليو 2020م

د. بندر بن فهد آل فهد
الرئيس

د. أحمد عبدالله أبو عامر
مستشار تطوير الأعمال والتدريب






الدورة الرابعة الابتكار والإبداع في المنشآت الفندقية:

وقدمها الدكتور منصور الأنصاري وتناولت مفهوم الابتكار والإبداع وتنمية التفكير الإبداعي ومفهوم التفكير والتفكير الإبداعي.



شهادة

بجهد نشهه بأج

قد حضرنا الدورة تدريبية بعنوان **«الإبتكار والإبداع في المنشآت الفندقية»**

خلال الفترة من 24-25 أغسطس 2020م

د. بندر بنه فهد آك فهد
الرئيس
عضو لجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك

د. أحمد عبد الله أبو عامر
مستشار تطوير الأعمال والتدريب





GENERAL MEDITERRANEAN HOLDING
Société Anonyme SPF



ITFC
المؤسسة
الدولية الإسلامية
تمويل التجارة



ICIEC



AGFUND



الابتكار والإبداع في المنشآت الفندقية

محاور الدورة

أنا مبتكر و مبدع
بطريقة سكامبر

مفهوم الابتكار
و الإبداع

تنمية التفكير الإبداعي

مفهوم التفكير
الإبداعي



شهادة معتمدة من :
- المنظمة العربية للسياحة.
- جامعة الملك عبدالعزيز بجدة.




د. منصور الأنصاري

رئيس قسم إدارة الضيافة ووحدة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بكلية السياحة جامعة الملك عبدالعزيز.

دكتوراه إدارة الضيافة من جامعة تكساس تك بالولايات المتحدة الأمريكية

ماجستير إدارة الأعمال في تخصص إدارة الضيافة من جامعة جونسون أند وال بالولايات المتحدة الأمريكية

بكالوريوس تربية تخصص حاسب آلي من جامعة الملك عبدالعزيز

شهادة إدارة الموارد البشرية في الضيافة من Ameri-can Hotel & Lodging Educational Institute (AHLEI)

حاصل على جائزة التميز والإبداع في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد من جامعة الملك عبدالعزيز

خبرة تتجاوز الـ 6 سنوات في التعليم العام والجامعي

خبرة في تقديم عدد من الدورات والدبلومات في إدارة الفعاليات وإدارة خدمات الحج والعمرة

مدة الدورة (يومان) (8 ساعات)

الأيام 24 و 25 أغسطس 2020

إبتداء من الساعة 01:00 ظهرا

إلى الساعة 04:00 عصرا

مواعيد الدورة

الشريك الإعلامي



وكالة السياحة العربية
@ArabTourismGate

الشريك التسويقي



FIRST TRAVEL AGENCY

الشريك الاستراتيجي



Missouri State UNIVERSITY

الشريك الاستراتيجي



IBDL

الشريك الاستراتيجي



AGFUND

الشريك الاستراتيجي



Arab League



الدورة الخامسة دورة الاستثمار الأمثل للموارد للتعافي من الأزمات:

وقدمها الأستاذ عادل البلوشي وتناولت مدخل في إدارة الأزمة والاستثمار الأمثل للموارد في التعافي من الأزمات ومواجهة تحديات أزمة كورونا



شهادة

بجهدنا نشهد بانك

قد حضرنا دورة تدريبية بعنوان **«الاستثمار الأمثل للموارد للتعافي من الأزمات»** خلال الفترة من 11-12 أكتوبر 2020م

د. بندر بنه فهد أك فهد
الرئيس
عضو لجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك

د. أحمد عبد الله أبو عامر
مستشار تطوير الأعمال والتدريب



Zoom LIVE عبر منصة زوم ONLINE



أ. عادل البلوشي

عضو هيئة تدريس بجامعة الملك عبدالعزيز

• حاصل على درجة البكالوريوس والماجستير في إدارة الفنادق والضيافة من جامعة نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية

• مدرب معتمد دولي في تدريب المحربين من اقدم واعرف مدرسة فندقية بالعالم مدرسة لوزان بسويسرا

• حاصل على شهادة مدرب من مدرسة واشنطن للبروتوكولات في إعداد القيادات والعلاقات العامة والبروتوكولات الدولية

• خبرة أكثر من 12 سنة في قطاع الفنادق بقسم الاغذية والمشروبات مابين خبرات علمية وعملية

• مدير وحدة الاغذية والمشروبات بجامعة الملك عبدالعزيز بكلية السياحة سابقا

• مدير سلسلة مطاعم بمجموعة فنادق فيرمونت ورافلز وسويس هوتيل بمكة المكرمة سابقا

• عمل بقطاع التموين الغذائي وقطاع الاغذية والمشروبات بالولايات المتحدة الأمريكية والمملكة العربية السعودية سابقا

مواقيم الدورة

الأحد و 11 الاثنين
12 أكتوبر 2020
ابتداء من الساعة
01:00 ظهرا
إلى الساعة 04:00 عصرا

مدة الدورة (يومان) (8 ساعات)

دورة الاستثمار الأمثل للموارد للتعافي من الأزمات

محاور الدورة

المحور الأول:
مدخل في إدارة الأزمة

المحور الثاني:
الاستثمار الأمثل للموارد في التعافي من الأزمات

المحور الثالث:
مواجهة تحديات أزمة كورونا

اهداف البرنامج التدريبي
مم اخذ أزمة كورونا كنموذج:
1. يكون المتدرب قادر على التمييز بين الكارثة والأزمة
2. يكون المتدرب قادر على تعريف الأزمة ومفهومها
3. يكون المتدرب قادر على فهم موقفات عمل إدارة الأزمات والتغلب عليها
4. يكون المتدرب قادر على التمييز بين منظمات الأعمال في ضوء مفهوم إدارة الأزمة.
5. يكون المتدرب قادر على وضع خطة لمواجهة أزمة بيولوجية أو وباء بطريقة منظمة وعلى مراحل.
6. يكون قادر على الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والتكنولوجية والخبرات السابقة عند إدارة الأزمة

شهادة معتمدة من:
- المنظمة العربية للسياحة.
- جامعة الملك عبدالعزيز بجدة.



الشريك الإعلامي

الشريك التسويقي

ArabTourismGate

FIRST TRAVEL AGENCY

Missouri State UNIVERSITY

General Mediterranean Holding

AGFUND

الشريك الاستراتيجي

الشريك الاستراتيجي

الشريك الاستراتيجي



الدورة السادسة دورة الأمن السياحي:

وقدمها اللواء دكتور إيهاب العماوي أستاذ العلوم الأمنية والقانونية المشارك بكلية الشرطة وتناولت الأمن جوهري السياحة واستشراف المستقبل والأمن السياحي والأمن واقتصاديات السياحة وأمن الفعاليات والأمن السيبراني وتطبيقات الذكاء الاصطناعي وأمن الطيران المدني والتهديدات العالمية وأعقبها أفضل الممارسات العالمية لتعافي القطاع السياحي من تداعيات كورونا، والقيادة والنتائج في الأزمات طبقاً لنموذج دائرة القيادة، وأنماط إدارة التغيير في الأزمات، إستراتيجيات إدارة التغيير، وآليات تعزيز ثقة السائح ما بعد جائحة كورونا، والقيادة وطرق التعامل مع الأزمات.

وتستهدف المنظمة من هذه الدورات تحقيق 10.000 متدرب حتى نهاية عام 2020م لتأهيل الشباب العربي لقيادة قطاع السياحة العربية مستقبلاً وخاصة بعد انتهاء جائحة كورونا كوفيد 19 حتى يعود القطاع السياحي كرافد اقتصادي مهم في تنمية مصادر الدخل بالدول العربية.





لواء دكتور / إيهاب العماوي

- أستاذ العلوم الأمنية والقانونية المشارك - بكلية الشرطة
- مدرب دولي محترف معتمد من جامعة ميزوري الأمريكية، وهيئة المؤهلات باسكتلاندا
- خبير أمني في مجالات مكافحة الجريمة المنظمة والإرهاب
- ضابط شرطة لعدة تتجاوز 29 عاماً في كل مجالات العمل الأمني -
- حاصل علي درجة الدكتوراة في العلوم الأمنية والقانونية عام 2011 من أكاديمية الشرطة المصرية

الاحد 25 و الاثنين 26 أكتوبر 2020
ابتداء من الساعة 01:00 ظهراً
إلى الساعة 04:00 عصرًا
بتوقيت المملكة العربية السعودية

مدة الدورة
(يومان)
(8 ساعات)

مواعيد
الدورة



دورة الامن السياحي

محاور الدورة

- + المحور الأول : الامن جوهري السياحة
- + المحور الثاني : استشراف المستقبل والامن السياحي
- + المحور الثالث : الامن واقتصاديات السياحة
- + المحور الرابع : امن الفعاليات والامن السيبراني وتطبيقات الذكاء الاصطناعي
- + المحور الخامس : أمن الطيران المدني والتهديدات العالمية

اهداف البرنامج التدريبي :

- 1- التعرف بدقة بالمفهوم الشامل للامن
- 2- يحدد التداعيات المترتبة علي الاخفاقات الامني
- 3- يشرح بوضوح الارتباط مابين السياحة والامن
- 4- يعدد الاجراءات الواجب تطبيقها للحفاظ علي الحالة السياحية
- 5- يطبق اجراءات محددة لتأمين الفعاليات السياحية
- 6- ينفذ برامج للحفاظ علي امن المعلومات والبيانات الشخصية
- 7- استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي للحفاظ علي حالة الامن
- 8- ايضاح المفهوم من البرنامج الوطني لامن الطيران والالتزام الدولية لمواجهة التهديدات
- 9- تنفيذ وتدقيق الاجراءات المحددة لوكلاء السياحة والشركات ومسؤولي الفنادق في برامج الامن الخاصة بالمطارات (برنامج امن المطار)
- 10- ملم بدورة في مواجهة الازمات الامنية بالمطارات والمنشآت السياحية

شهادة معتمدة من :
المنظمة العربية للسياحة.



شهادة

لهذا نشهد بأن /

قد حضر اك دورة تدريبية بعنوان "الأمن السياحي"

خلال الفترة من 25-26 أكتوبر 2020م

د. بندر بن محمد آل فهد
 الرئيس
 عضو لجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك



د. أحمد عبد الله أبو عامر
 مستشار تطوير الأعمال والتدريب








الدورة السابعة أليات تعزيز ثقة السائح بعد جائحة كورونا:

وقدمها المستشار المحاضر الحسين الحامد وتناولت آثار Covid 19 على السياحة الداخلية والخارجية ، وتنسيق ودعم القطاع السياحي الداخلي، وتطوير السياحة، وتخفيف قيود إجراءات السفر الداخلية والدولية ومراقبة آثار Covid 19 والتخفيف من حدتها في قطاع الفنادق والمطاعم والكافيهات، جذب وتثقيف السياحة، الحملات الترويجية والتركيز على منتجات السياحة والتباعد الاجتماعي، توفير الإرشادات والنصائح للسائح، والتعافي من جائحة كورونا، الإجراءات الاحترازية لقطاع الفنادق والمطاعم الجديدة، الحج والعمرة والإجراءات الجديدة لاستقبال ضيوف الرحمن وآلية العمرة الآمنة وضوابط تقديم الخدمات للشركات الجديدة. من خلال التعرف على أليات تعزيز ثقة السائح ما بعد جائحة كورونا والتعرف على الاجراءات الجديدة لقطاع الفنادق والمطاعم والكافيهات وطمأنة المسافرين لاستكشاف وزيارة الوجهات السياحية الجديدة وخطط الدعاية والإعلام والتسويق لقطاع السياحة إلى الجهات الدولية، وتكوين لجان للقيام بالمتابعة والمراقبة تكون مشتركة داخلياً وخارجياً..



أليات تعزيز ثقة السائح ما بعد جائحة كورونا




المستشار/ المحاضر الحسين الحامد

معايير الدورة

1- اثار Covid 19 على السياحة الداخلية والخارجية
2- تنسيق ودعم القطاع السياحي الداخلي
3- تطوير السياحة
4- تخفيف قيود إجراءات السفر الداخلية والدولية
5- مراقبه اثار Covid 19 والتخفيف من حدتها في قطاع الفنادق والمطاعم والكافيهات
6- جذب و تثقيف السياحة
7- الحملات الترويجية والتركيز على منتجات السياحة والتباعد الاجتماعي
8- توفير الإرشادات والنصائح للسائح
9- التعافي من جائحة كورونا
10- الاجراءات الاحترازية لقطاع الفنادق والمطاعم الجديدة
11- الحج والعمرة والاجراءات الجديدة لاستقبال ضيوف الرحمن وآلية العمرة الآمنة وضوابط تقديم الخدمات للشركات الخارجية

اهداف البرنامج التدريبي :

1- التعرف على أليات تعزيز ثقة السائح ما بعد جائحة كورونا
2- التعرف على الاجراءات الجديدة لقطاع الفنادق والمطاعم
3- التعرف على إجراءات السفر وقيود السفر الداخلي والخارجي
4- اجراءات التباعد الاجتماعي للمقاصد السياحية
5- طمأنة المسافرين لاستكشاف وزيارة الوجهات السياحية الجديدة.
6- خطة الدعاية والإعلام والتسويق لقطاع السياحة إلى الجهات الدولية والعالمية.
7- تكوين لجنة للقيام بالمتابعة والمراقبة مشتركة داخلية وخارجية .

شهادة معتمدة من :
- المنظمة العربية للسياحة.
- جامعة الملك عبدالعزيز بجدة.

معايير الدورة

1- اثار Covid 19 على السياحة الداخلية والخارجية
2- تنسيق ودعم القطاع السياحي الداخلي
3- تطوير السياحة
4- تخفيف قيود إجراءات السفر الداخلية والدولية
5- مراقبه اثار Covid 19 والتخفيف من حدتها في قطاع الفنادق والمطاعم والكافيهات
6- جذب و تثقيف السياحة
7- الحملات الترويجية والتركيز على منتجات السياحة والتباعد الاجتماعي
8- توفير الإرشادات والنصائح للسائح
9- التعافي من جائحة كورونا
10- الاجراءات الاحترازية لقطاع الفنادق والمطاعم الجديدة
11- الحج والعمرة والاجراءات الجديدة لاستقبال ضيوف الرحمن وآلية العمرة الآمنة وضوابط تقديم الخدمات للشركات الخارجية

اهداف البرنامج التدريبي :

1- التعرف على أليات تعزيز ثقة السائح ما بعد جائحة كورونا
2- التعرف على الاجراءات الجديدة لقطاع الفنادق والمطاعم
3- التعرف على إجراءات السفر وقيود السفر الداخلي والخارجي
4- اجراءات التباعد الاجتماعي للمقاصد السياحية
5- طمأنة المسافرين لاستكشاف وزيارة الوجهات السياحية الجديدة.
6- خطة الدعاية والإعلام والتسويق لقطاع السياحة إلى الجهات الدولية والعالمية.
7- تكوين لجنة للقيام بالمتابعة والمراقبة مشتركة داخلية وخارجية .

شهادة معتمدة من :
- المنظمة العربية للسياحة.
- جامعة الملك عبدالعزيز بجدة.

مواضيع الدورة

1- اثار Covid 19 على السياحة الداخلية والخارجية
2- تنسيق ودعم القطاع السياحي الداخلي
3- تطوير السياحة
4- تخفيف قيود إجراءات السفر الداخلية والدولية
5- مراقبه اثار Covid 19 والتخفيف من حدتها في قطاع الفنادق والمطاعم والكافيهات
6- جذب و تثقيف السياحة
7- الحملات الترويجية والتركيز على منتجات السياحة والتباعد الاجتماعي
8- توفير الإرشادات والنصائح للسائح
9- التعافي من جائحة كورونا
10- الاجراءات الاحترازية لقطاع الفنادق والمطاعم الجديدة
11- الحج والعمرة والاجراءات الجديدة لاستقبال ضيوف الرحمن وآلية العمرة الآمنة وضوابط تقديم الخدمات للشركات الخارجية

الشركاء الإعلامي

الشركاء التسويقي



شهادة

بفضل شهرين بأج
من حفرة الوردية في ريسن بجوار

أليات تعزيز ثقة السائح بعد جائحة كورونا

خلال الفترة من 17-18 نوفمبر 2020م

د. بندر بن فهد آل فهد
الرئيس
عضو لجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك

د. أحمد عبدالله أبو عامر
مستشار تطوير الأعمال والتدريب

الشركاء التسويقي

GENERAL MOUTARRIFIAN HIL
Social Attraction EPF

itfc
المنظمة
الدولية العالمية
لتعزيز التجارة

ICIEC

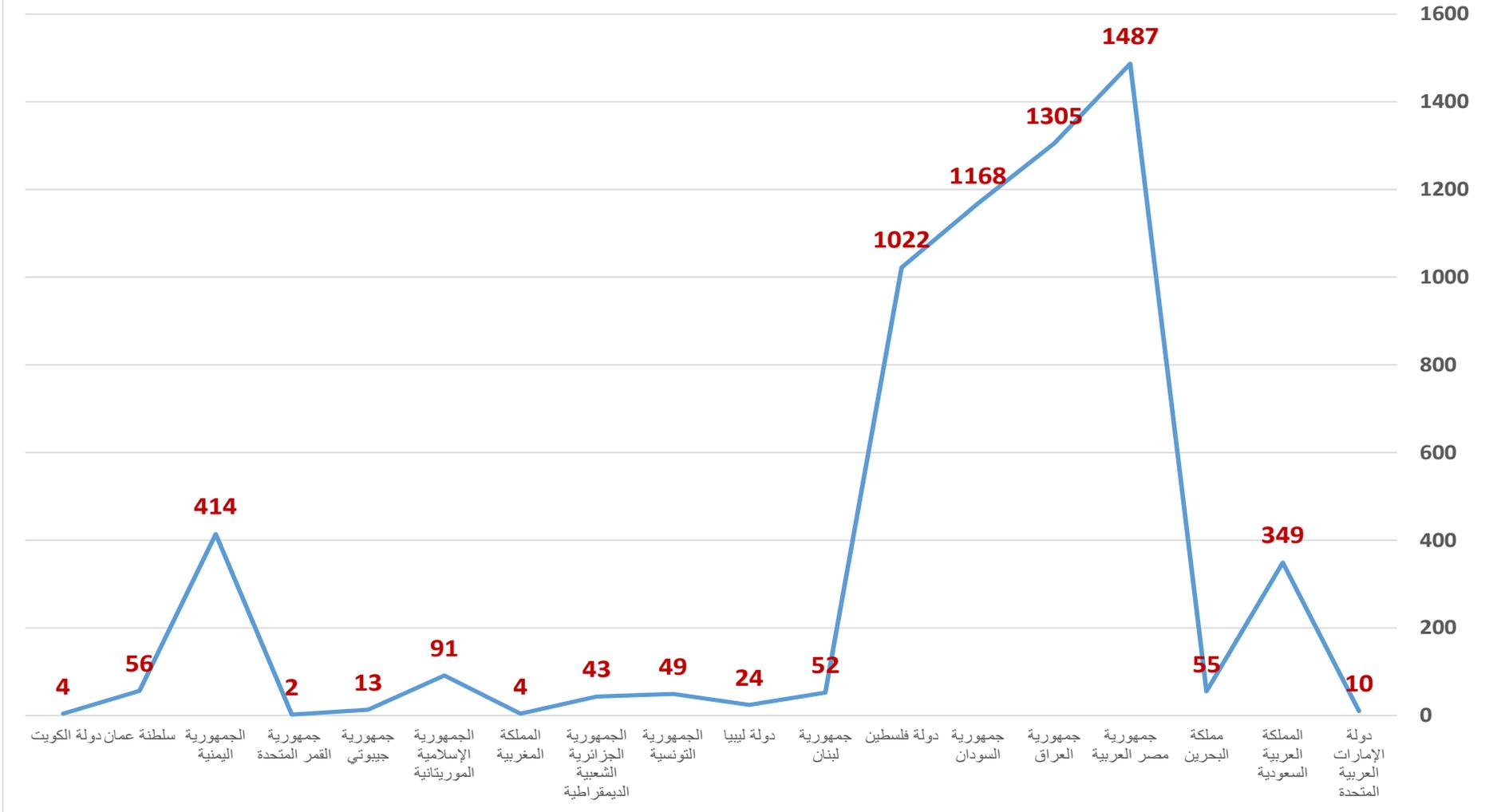
AGFUND

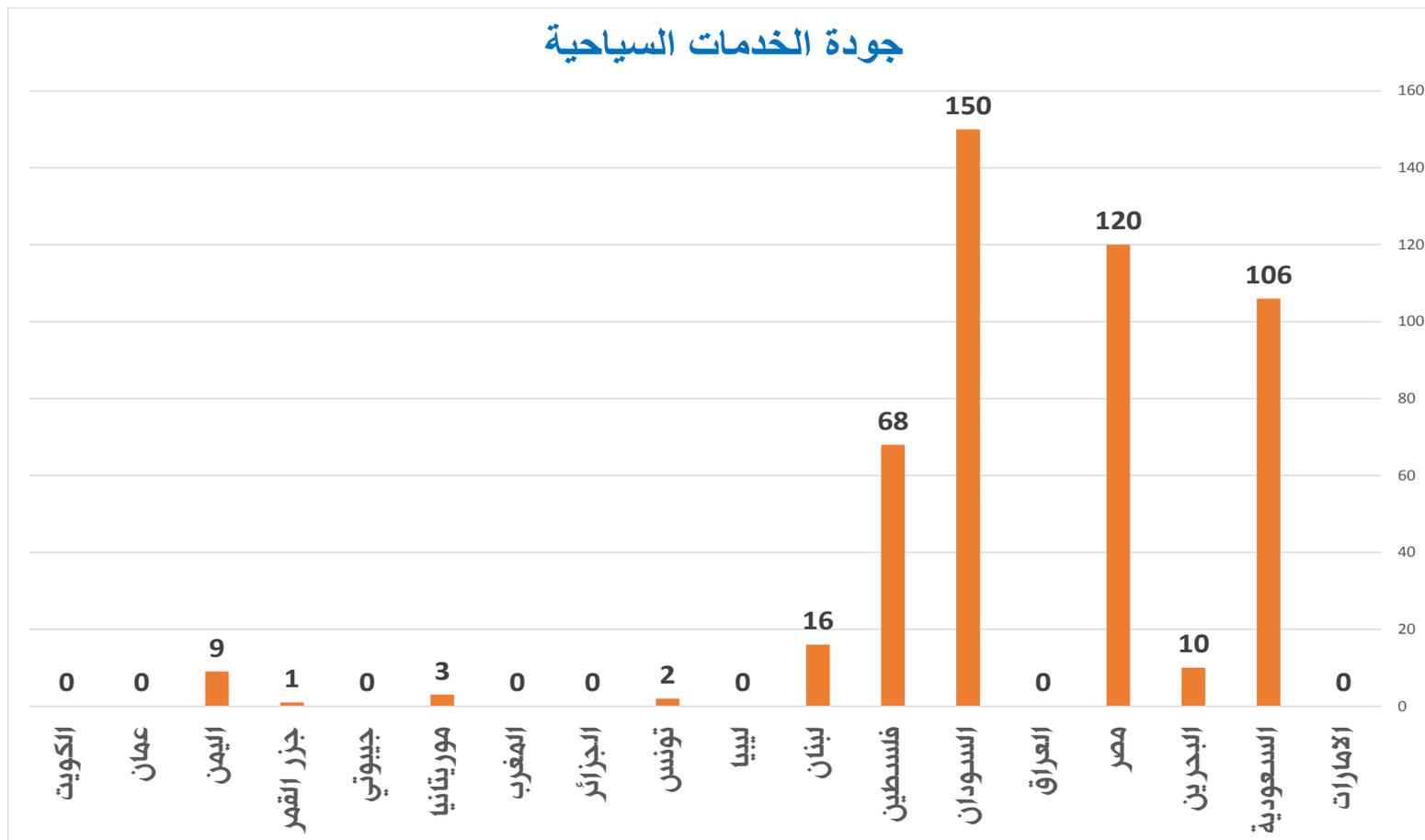
احصائيات المشاركة في الدورات التدريبية لما بعد جائحة كورونا بالدول العربية

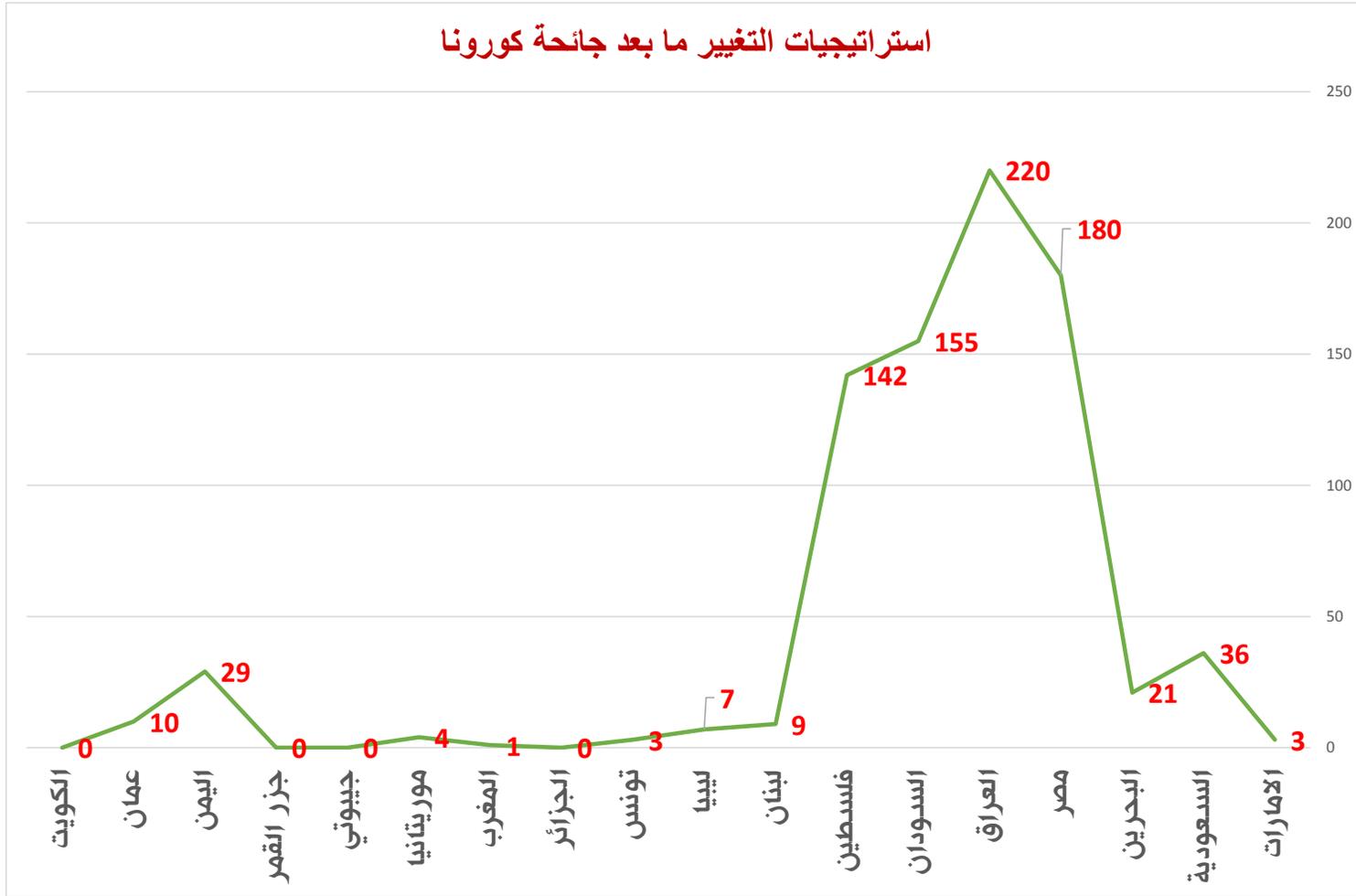
الدولة	جودة الخدمات السياحية	استراتيجيات التغيير ما بعد جائحة كورونا	إدارة المخاطر والأزمات	الابتكار والإبداع في المنشآت الفندقية	الاستثمار الأمثل للموارد للتعافي من جائحة كورونا	الأمن السياحي	آليات تعزيز ثقة السائح ما بعد كورونا	الإجمالي
دولة الإمارات العربية المتحدة	0	3	4	0	0	3	4	14
المملكة العربية السعودية	106	36	30	130	18	29	47	396
مملكة البحرين	10	21	11	4	4	5	0	55
جمهورية مصر العربية	120	180	220	750	125	92	206	1693
جمهورية العراق	0	220	300	245	255	285	230	1535
جمهورية السودان	150	155	220	245	280	118	300	1468
دولة فلسطين	68	142	155	217	220	220	303	1325
جمهورية لبنان	16	9	21	0	6	0	6	58
دولة ليبيا	0	7	7	0	0	10	0	24
الجمهورية التونسية	2	3	4	3	25	12	16	65
الجمهورية الجزائرية الشعبية الديمقراطية	0	0	0	0	10	33	137	180
المملكة المغربية	0	1	0	1	1	1	3	7
الجمهورية الإسلامية الموريتانية	3	4	4	4	37	39	7	98
جمهورية جيبوتي	0	0	0	1	5	7	9	22
جمهورية القمر المتحدة	1	0	0	1	0	0	3	5
الجمهورية اليمنية	9	29	30	31	44	271	46	460
سلطنة عمان	0	10	15	7	3	21	5	61
دولة الكويت	0	0	0	4	0	0	0	4
المملكة الأردنية الهاشمية	0	0	0	4	0	0	29	29
الإجمالي	485	820	1021	1643	1033	1146	1351	7499

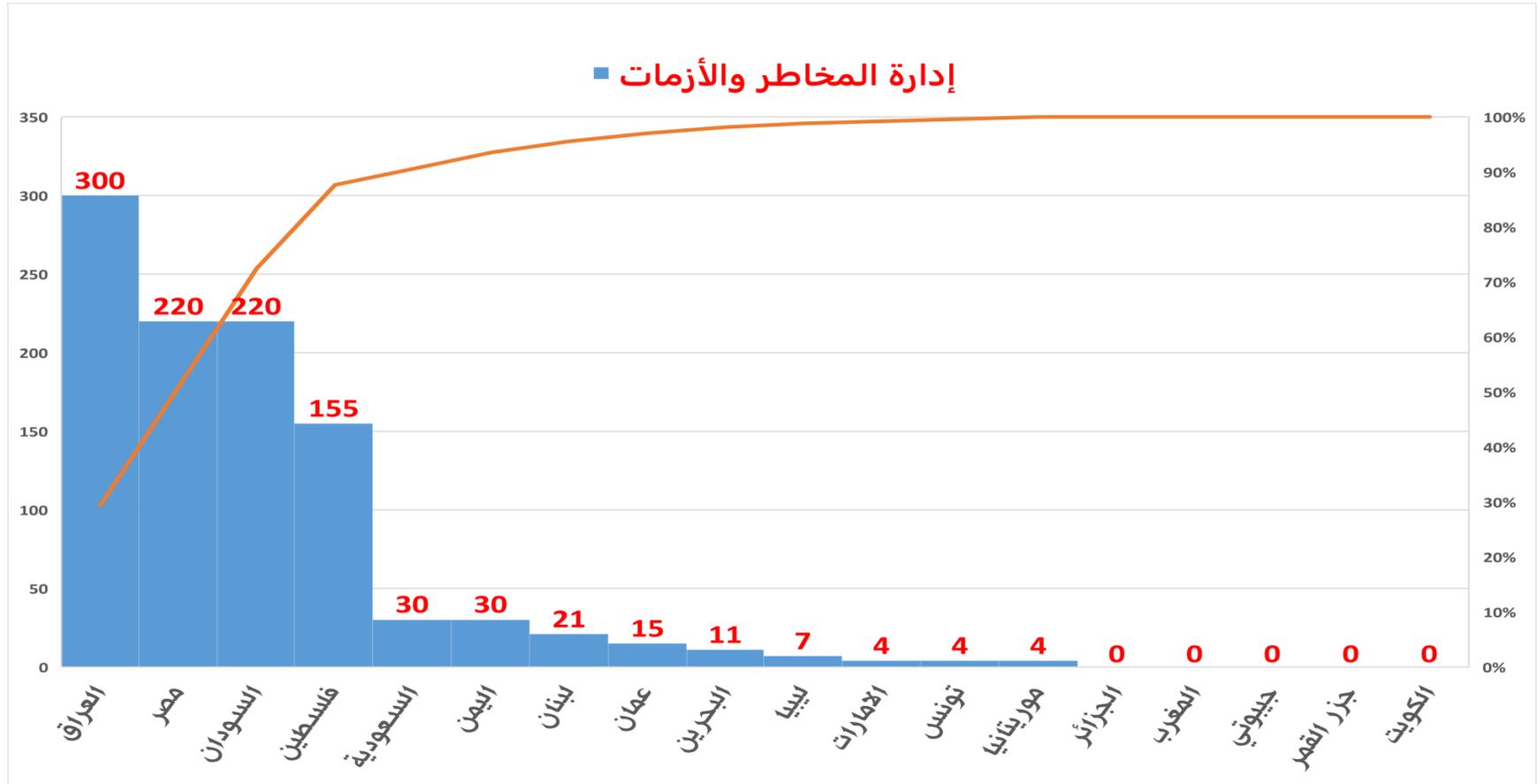


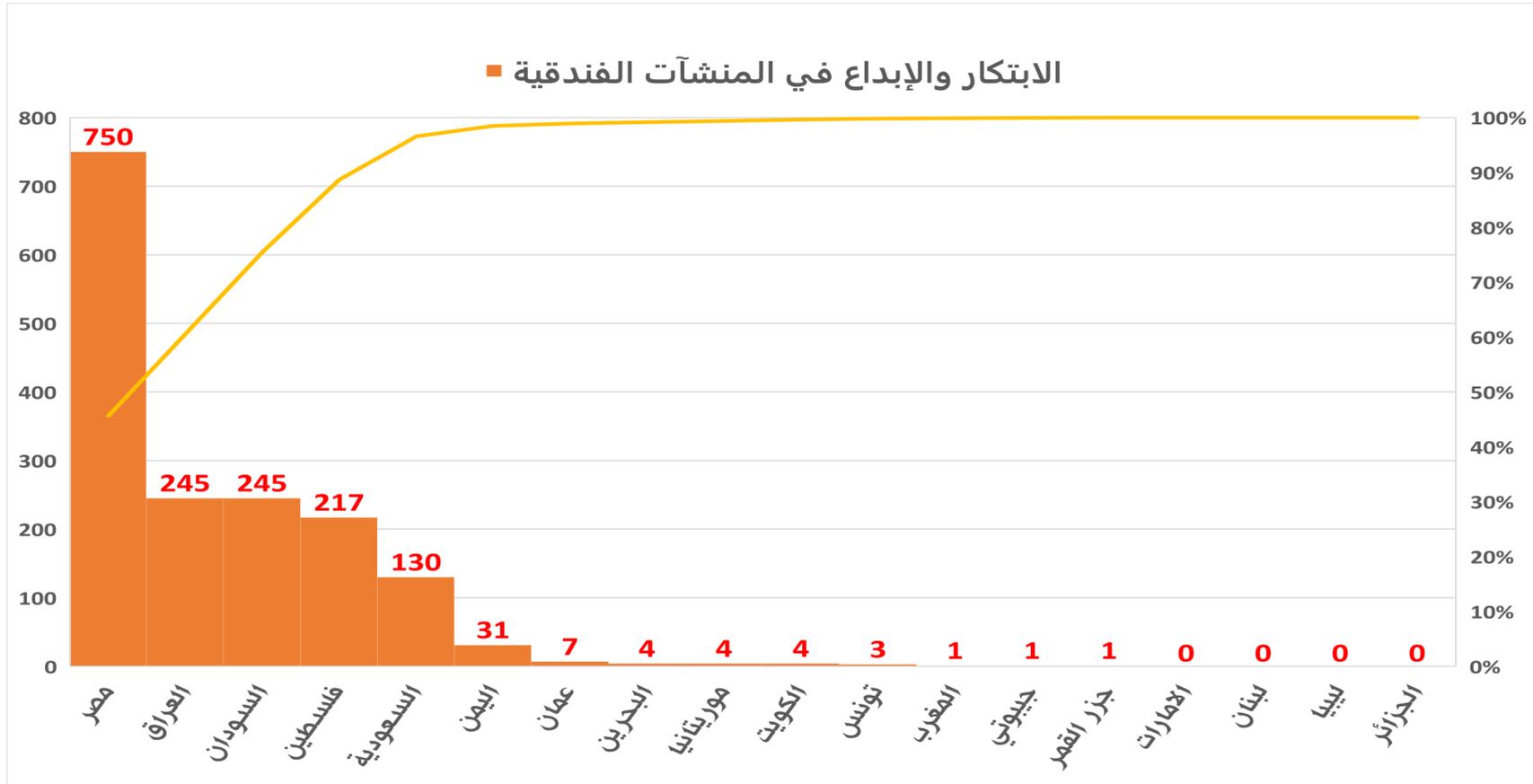
إجمالي مشاركات الدول العربية في الدورات التدريبية

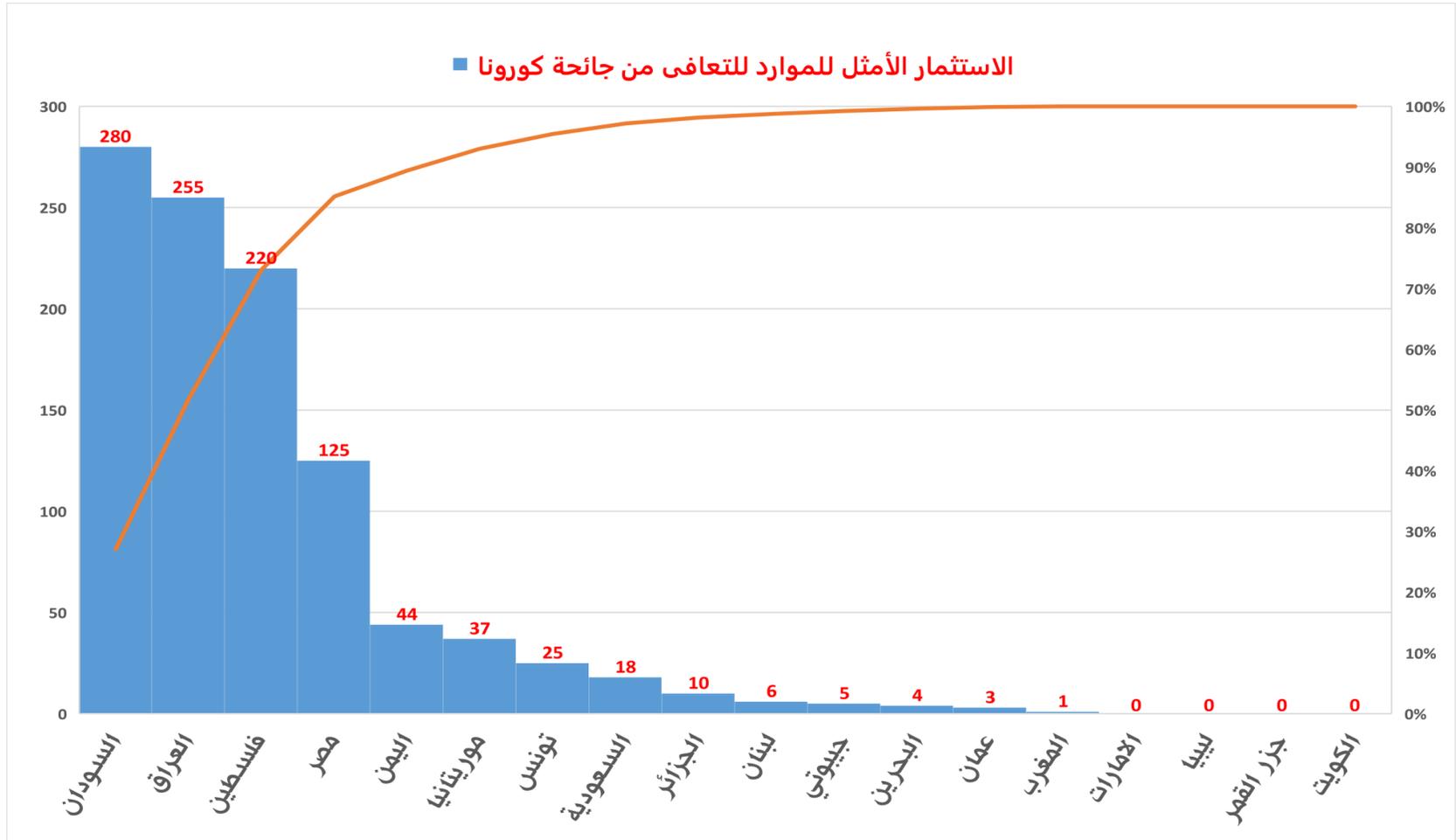


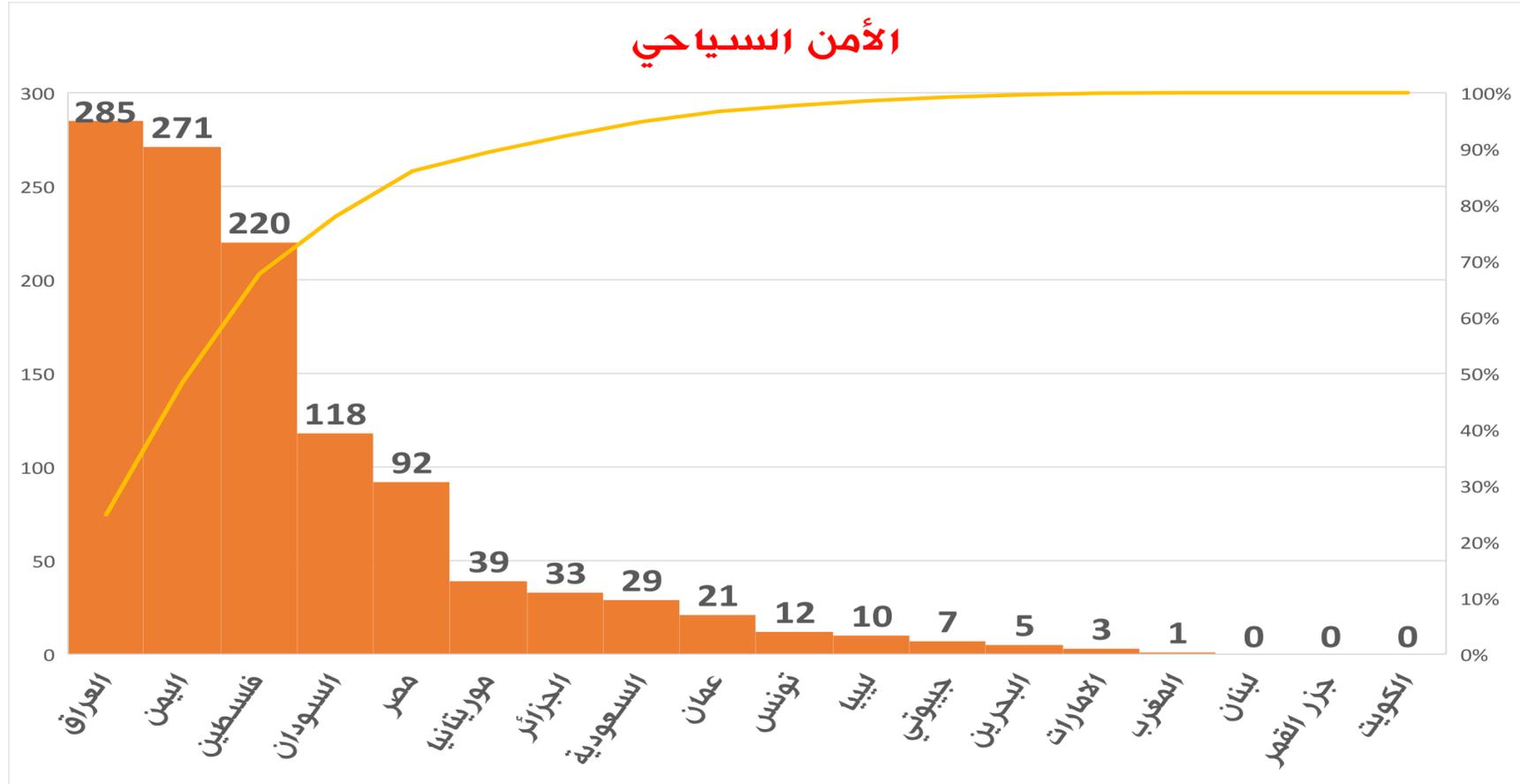






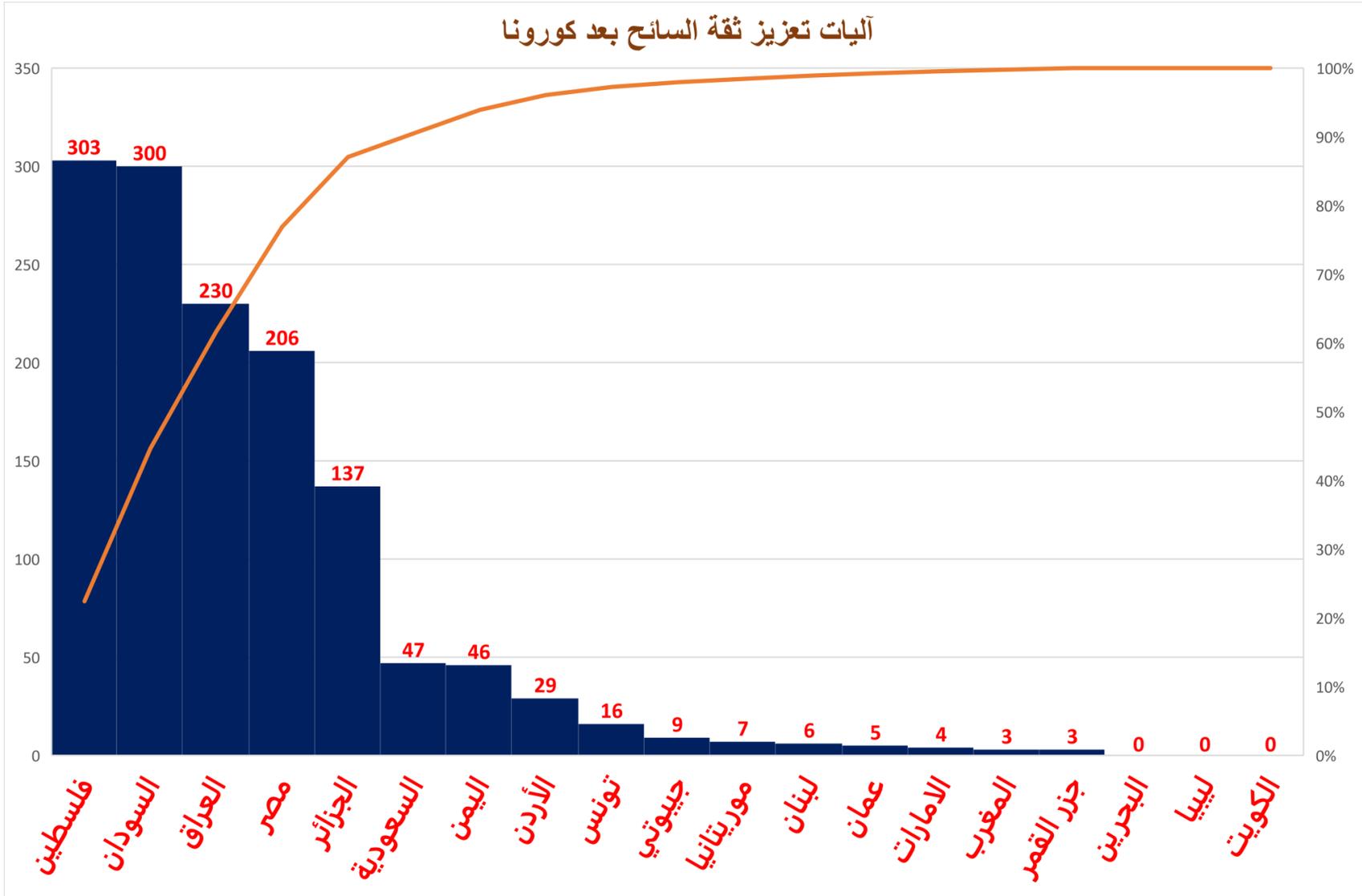


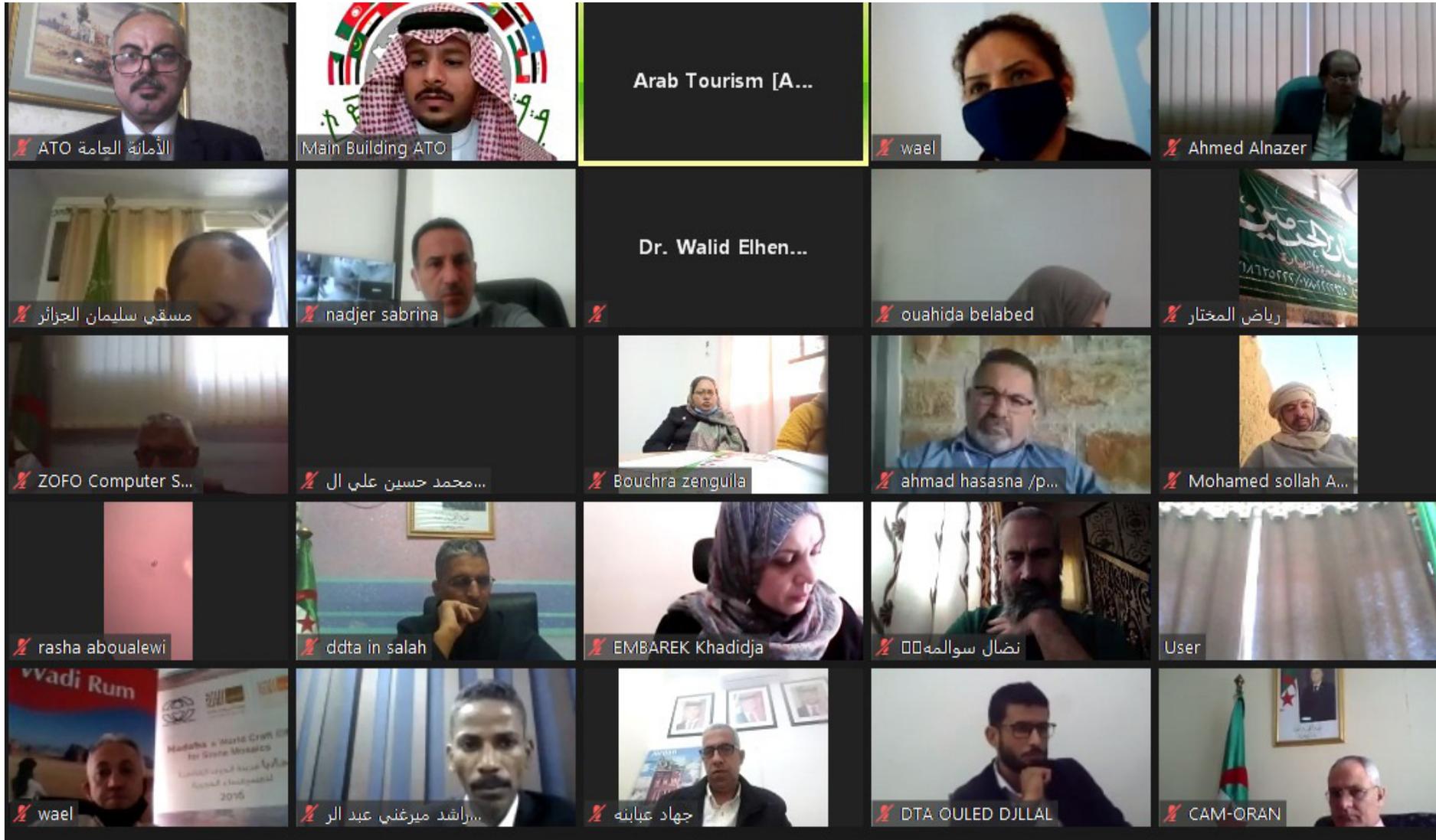






آليات تعزيز ثقة السائح بعد كورونا







تقرير المنظمة عن حزم الدعم الاقتصادية المقدمة من الدول العربية لمواجهة تداعيات كوفيد 19



المملكة الأردنية الهاشمية

01 أعلن البنك المركزي الأردني، ضخ سيولة إضافية للاقتصاد الوطني بقيمة 550 مليون دينار أردني من خلال تخفيض الاحتياطي النقدي الإلزامي.

02 السماح للبنوك بإعادة هيكلة قروض الأفراد والشركات خاصة المتوسطة والصغيرة منها والتي تأثرت بتداعيات الفيروس

03 تخفيض كلف التمويل وزيادة الآجال للتسهيلات القائمة والمستقبلية للقطاعات الاقتصادية

04 تأجيل أقساط التسهيلات الائتمانية الممنوحة لعملاء القطاعات الاقتصادية المتأثرة من آثار انتشار الفيروس من شركات وأفراد.

05 تخصيص أكثر من 30 مليون دينار لإقامة منصة لتسويق وبيع منتجات الحرف اليدوية و منتجات البحر الميت ودعم تنشيط السياحة المحلية والداخلية ودعم الفعاليات والأنشطة المحلية .

06 بلغت قيمة الحزم التحفيزية المالية التي اقترتها الحكومة الأردنية للاقتصاد بما يتجاوز 2.3 مليار دولار.





دولة الإمارات العربية المتحدة

01 بلغ إجمالي الحزمة التحفيزية الاقتصادية إلى 126 مليار درهم بما يعادل 76 مليار دولار في الدولة لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وضمان تنفيذ المشاريع الحكومية الكبيرة في مجال البنية التحتية.

02 تخفيض سعر الفائدة و فوائد البنوك وتخفيض الرسوم .

03 أصبحت الإمارات الأولى عربياً في حزم التحفيز ضد كورونا بقيمة 283 مليار درهم.



مملكة البحرين

01 حزمة مالية حجمها 4.3 مليار دينار بحريني ما يعادل 11.40 مليار دولار لمكافحة تداعيات تفشي فيروس كورونا. وتشمل الإجراءات التكفل بفواتير الكهرباء والماء للأفراد والشركات لمدة ثلاثة أشهر اعتباراً من أبريل 2020م.

02 مضاعفة حجم صندوق السيولة إلى 200 مليون دينار ما يعادل 530 مليون دولار.

03 سيزيد البنك المركزي قدرة الإقراض لدى البنوك 3.7 مليار دينار ما يعادل 9.80 مليار دولار لتأجيل الأقساط والتمويل الإضافي للعملاء.

04 إعفاء المنشآت والمرافق السياحية من رسوم السياحة لمدة ثلاثة أشهر من أبريل 2020م





الجمهورية التونسية

01 تخصيص 855 مليون دولار مساعدات لمحدودي الدخل و تأجيل أقساط القروض .

02 بلغت الحزم التحفيزية إلى مبلغ 800 مليون دولار





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

تخفيض أسعار ودعم المواد الغذائية الأساسية إلى الوقود والغاز والأدوية والسكن

01

قررت الحكومة زيادة الحد الأدنى للأجر المضمن على مستوى البلاد عشرة بالمئة وإلغاء ضريبة الدخل الإجمالي للعاملين الذين تعادل أجورهم 30 ألف دينار (238 دولارا) أو أقل

02

المملكة العربية السعودية

01 حزمة الدعم المقررة بـ 70 مليار ريال للقطاع الخاص لمساعدته للتحديات التي يواجهها من إيقاف الأنشطة الاقتصادية.

02 أعلنت مؤسسة النقد السعودية عن تخفيض أسعار الريبو العكسي مرتين خلال شهر مارس الجاري

03 أعلنت ساما عن إعداد برنامج بقيمة 50 مليار ريال لدعم القطاع الخاص لتخفيف الآثار المالية والاقتصادية لفيروس كورونا، كما أقرت الحكومة خفضاً جزئياً بمقدار 5% من إجمالي نفقات موازنة 2020.

04 خفض قيمة الضمان المالي لشركات العمرة الفعالة، تحفيز الاندماجات والاستحواذ والاستثمار في شركات العمرة، والسماح بتخفيض رأس المال إلى 500 ألف ريال.

05 أعلنت مؤسسة النقد العربي السعودي "ساما"، عن إيداع 6 مليارات ريال لصالح جهات التمويل مقابل إعفاء المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من تكاليف برنامج ضمان التمويل "كفالة".

06 بلغت قيمة الحزم التحفيزية التي اقترتها الحكومة للاقتصاد السعودي بما يتجاوز 226 مليار ريال (60.4 مليار دولار).

جمهورية العراق

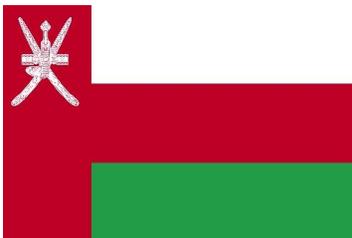
01 حزمة أولى من الإجراءات تتضمن :- اعتماد القروض الصغيرة للشباب وبشروط ميسرة جداً، القروض الكبيرة الخاصة بمجالات النشاط الزراعي والصناعة التحويلية والخدمات

02 أنشأ البنك المركزي العراقي صندوقاً لجمع التبرعات من المؤسسات المالية بتبرعات مبدئية بقيمة 20 مليون دولار من البنك المركزي العراقي نفسه و5 ملايين دولار من البنك التجاري العراقي TBI

03 أعلن البنك المركزي عن تجميد الفائدة والمدفوعات الرئيسية من الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال مبادرة الإقراض الموجه (مبادرة تريليون دينار عراقي).

04 بلغ إجمالي الحزم الاقتصادية 250 مليون دولار





سلطنة عمان

01 تخصيص حزم تحفيزية مالية وإقتصادية و ضخ سيولة إضافية للبنوك
بسلطنة عُمان بقيمة 20.8 مليار دولار

02 إلغاء فوائد القروض و تخفيض الرسوم .





دولة فلسطين

01 استمرار صرف جزء من مستحقات موردي السلع والخدمات من القطاع الخاص حسبما تعهدت وزارة المالية، إضافة إلى توفير ما يحتاجه القطاع الصحي لمواجهة "كورونا"، والتي تقدرها الحكومة بنحو 120 مليون دولار

02 تأجيل دفعات القروض و إلغاء الفوائد و تخفيض الرسوم .

03 اطلاق مشروع تمكين النساء الرياديات في القطاع الزراعي، عبر منح تمويل لإنشاء وتطوير مشاريع إنتاج ريادة الأعمال التي تستهدف كل من النساء بشكل فردي والتعاونية النسوية التي تقودها نساء رياديات، وذلك بتمويل من الحكومة الكندية.





دولة الكويت

01 تقديم قروض ميسرة وتأجيل أقساط القروض المستحقة للبنوك والحكومة على المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وكذلك القطاعات الأكثر تضرراً.

02 أجلت البنوك الكويتية أقساط القروض لكافة الأفراد من المواطنين والمقيمين لمدة 6 أشهر.

03 أقر مجلس الوزراء الكويتي تأجيل سداد الأقساط المستحقة للتأمينات والمقتطعة للمعاش التقاعدي لمدة 6 شهور ودعم رواتب العاملين في القطاع الخاص المسجلين على الباب الخامس في التأمينات الاجتماعية

04 خفف البنك المركزي العديد من قواعد الرقابة المصرفية على البنوك والمرتبطة بمعايير السيولة ورأس المال والاحتياطيات وتركز الائتمان.

05 منح البنوك سيولة 16 مليار دولار لتقديمها كقروض بشروط ميسرة إلى القطاع الخاص والتركيز على القطاعات الأكثر تضرراً.

06 بلغ حجم الحزم الاقتصادية 1.6 مليار دولار





الجمهورية اللبنانية

اطلاق خطة التحفيز والأمان بقيمة 1200 مليار ليرة لتغطية
اِعباء مواجهة الكورونا (800 مليون دولار)

01





دولة ليبيا

تخصيص حزمة اقتصادية بمبلغ 400 مليون دولار

01





جمهورية مصر العربية

01 أطلق البنك المركزي المصري مبادرة دعم القطاع السياحي بقيمة 50 مليار جنيه مصري مع تخفيض أسعار الفائدة من 10% إلى 8%.

02 إعادة جدولة وتأجيل المديونيات والمستحقات عن خدمات المرافق (الكهرباء، والمياه، والغاز) للقطاع السياحي لمدة ستة أشهر وذلك للمنشآت السياحية وشركات الطيران الخاص على أن تعود للسداد بدءاً من شهر أكتوبر 2020.

03 تأجيل الموعد النهائي لسداد المستحقات الضريبية لمدة ثلاثة أشهر وذلك للشركات العاملة في مجال السياحة دون غرامات تأخير أو فوائد.

04 إسقاط ما يعادل قيمة ستة أشهر من الضرائب العقارية عن الفنادق والمنشآت السياحية الأخرى.

05 منح قطاع الطيران المدني قروضاً مع إرجاء السداد لمدة عامين كجزء من حزمة المساعدات التي أطلقتها الحكومة المصرية.

06 صرف راتب شهري قدره 500 جنيهاً مصرياً للعمالة اليومية من وزارة القوى العاملة للتخفيف من تداعيات فيروس كوفيد 19.





07 خطة عامة إقتصادية شاملة بقيمة وحزم تحفيزية بقيمة 6.4 مليار دولار ، بمشاركة البنك المصري بمبلغ مليار و نصف مليار جنيه مصر في البورصة المصرية .

08 خفض سعر الغاز الطبيعي للصناعة، وخفض أسعار الكهرباء للصناعة للجهد الفائق والعالي والمتوسط مع تثبيت وعدم زيادة أسعار الكهرباء لباقي الاستخدامات الصناعية لمدة من 3 - 5 سنوات قادمة.

09 توفير مليار جنيه للمصدرين خلال شهري مارس وإبريل 2020؛ وتأجيل سداد الضريبة العقارية المستحقة على المصانع والمنشآت السياحية لمدة 3 أشهر.

10 خفض ضريبة الدمغة على غير المقيمين لتصبح 1,25 في الألف بدلاً من 1,5 في الألف، وخفض ضريبة الدمغة على المقيمين لتصبح 0,5 في الألف بدلاً من 1,5 في الألف، لحين تطبيق ضريبة الأرباح الرأسمالية عليهم بداية عام 2022 .

11 خفض سعر ضريبة توزيعات الأرباح للشركات المقيدة بالبورصة بنسبة 50% لتصبح 5%.

12 الإعفاء الكامل للعمليات الفورية على الأسهم من ضريبة الدمغة لتشيط حجم التعامل، وتقرر أيضاً إعفاء غير المقيمين من ضريبة الأرباح الرأسمالية نهائياً وتأجيل هذه الضريبة على المقيمين حتى 2022/1/1م

13 إصدار قانون خاص للتعامل مع تبعات فيروس كورونا كوفيد 19



المملكة المغربية

تخصيص مليار دولار أمريكي لدعم القطاعات المتأثرة من
جاء إنتشار فيروس كورونا

01





الجمهورية الإسلامية الموريتانية

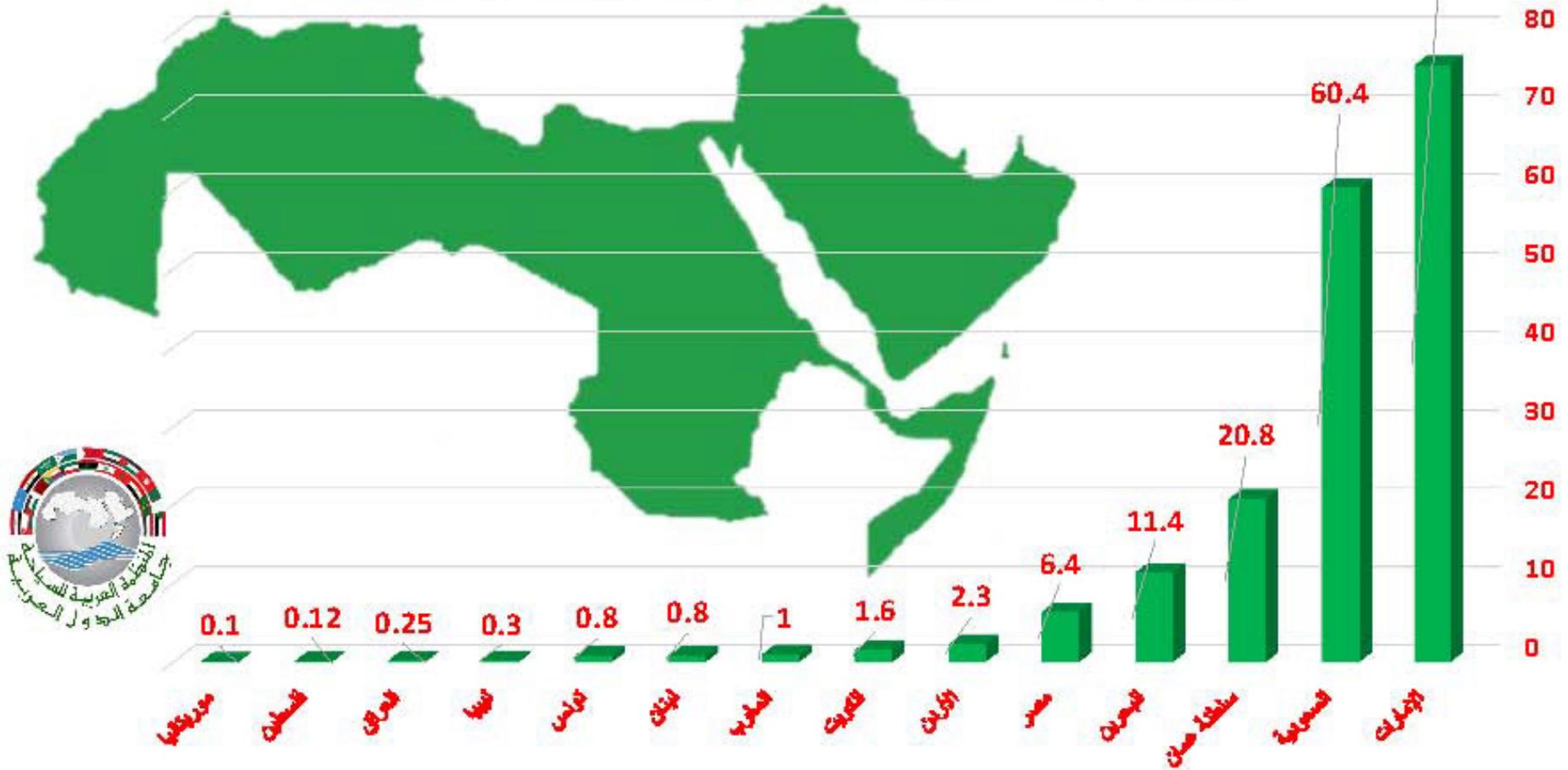
تخصيص 100 مليون دولار أمريكي لدعم القطاعات المتأثرة
من جراء إنتشار فيروس كورونا

01





حجم الحزم التحفيزية والتسهيلات المصرفية التي خصتها الدول العربية لمواجهة فيروس كورونا كوفيد 19





اصدارات توعوية من المنظمة لعودة السياحة بعد جائحة كورونا كوفيد ١٩



بوعينا السياحة مستمرة

#السياحة_بعد_كورونا





ولكبي تستمر السياحة العربية

ونعبر معاً إلى سياحة أمنة علينا الالتزام ببعض الإرشادات والتوجيهات الصحية

التي تسهل لنا

#السياحة_بعد_كورونا



معلومات صحية لحياة سليمة



COVID - 19

فيروس كورونا الجديد

مدة استمرار فيروس
كورونا على الأسطح





سلوكيات عامة ولكي تستمر السياحة العربية #بعد_كورونا

- * استمر في سلوكيات الوقاية من الأمراض المعدية كسلوك حياة، مثل غسل اليدين وتعقيمها وأداب العطاس.
- * احرص على رفع مناعة الجسم للمساعدة في الوقاية من الأمراض السارية وغير السارية من خلال:

3 ممارسة التمارين
الرياضية اليومية

2 تناول الغذاء
الصحي

1 النوم لساعات
كافية

- * ثقف نفسك حول كيفية التعامل مع الأمراض والمساهمة في وقاية نفسك ومجتمعك منها وحرص على التطعيمات



قاعدة عامة

ولكي تستمر السياحة العربية

#بعد_كورونا

اتبع الارشادات التالية:

عندما تشعر بالمرض أو

علامات العدوى التنفسية؟

(حرارة، كحة، أو ضيق في التنفس)

لا

استمر بحياتك بشكل طبيعي

واتبع التعليمات اللازمة

نعم

اطلب المساعدة الطبية

ولا تخرج حتى تأتيك التعليمات



قاعدة عامة ولكي تستمر السياحة العربية #بعد_كورونا

اتبع الارشادات التالية:



تطبيق آداب لبس
الكمامة والتخلص
منها بأمان



تجنب لمس الفم والأنف



تطبيق آداب العطاس
باستخدام المناديل الورقية
أو باطن المرفق



حافظ على غسل الأيدي
بالماء والصابون



حافظ على مساحات
كافية عن الأشخاص



تجنب التجمعات والأماكن
المزدحمة المغلقة





ارشادات السلامة الصحية للمحافرين

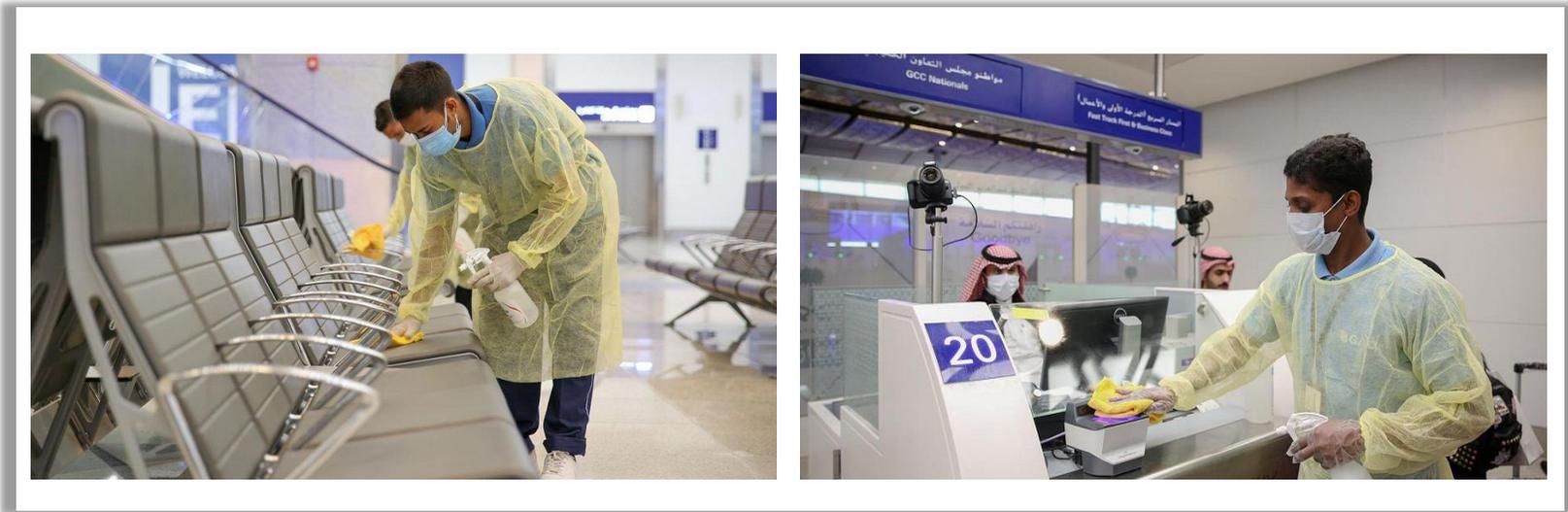




ولكي تستمر السياحة العربية

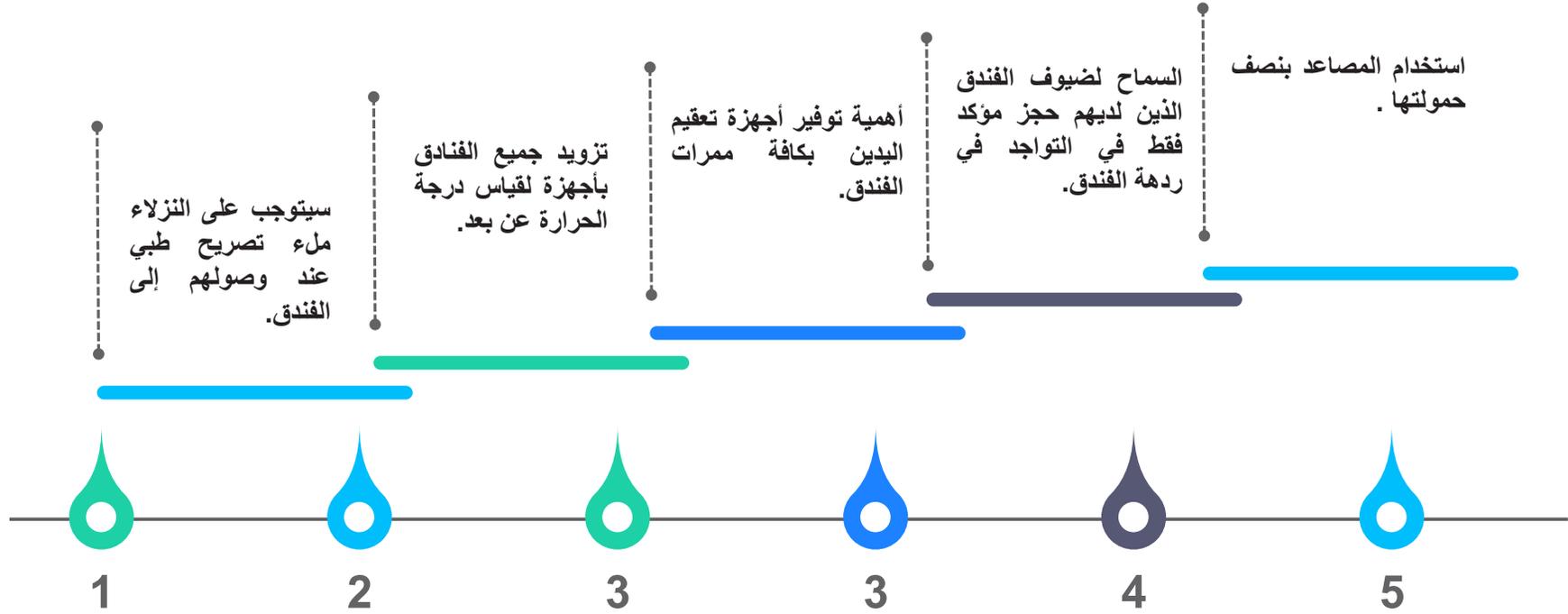
عندما تفكر بالسفر التزم بالتوجيهات التالية:

- 01 حافظ على اتباع الاجراءات الوقائية الصحية المعتادة الموصى بها لوجهتك.
- 02 ارتدِ الكمامة اثناء تنقلاتك الخارجية.
- 03 حافظ على نظافة اليدين وغسلهم بالماء والصابون إذا توفر، أو استخدام المعقم.
- 04 تجنب لمس الوجه قبل التأكد من نظافة يديك.
- 05 تأكد من وجود مناديل مطهرة على متن الطائرة لتنظيف مساند الذراعين، والطاولة، ونظام الترفيه.
- 06 أجل سفر كبار السن والأشخاص الذين يعانون من حالات طبية مزمنة.

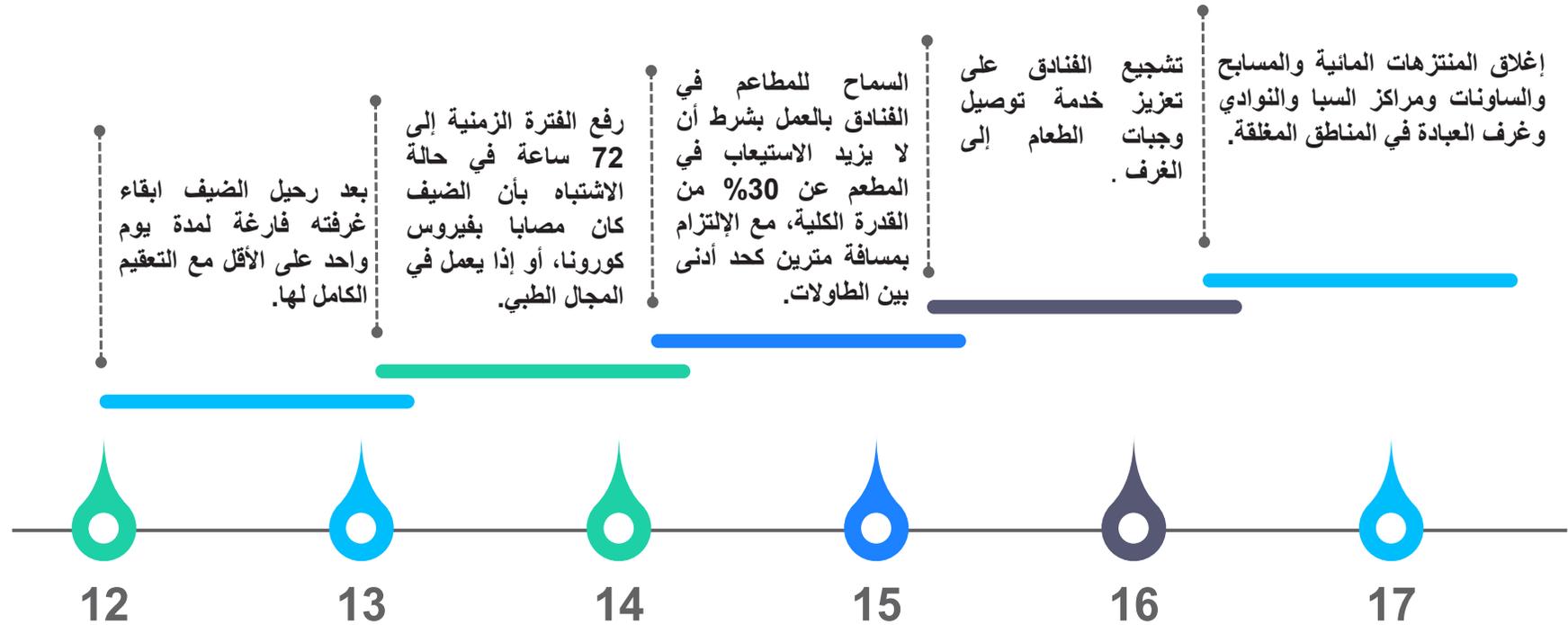


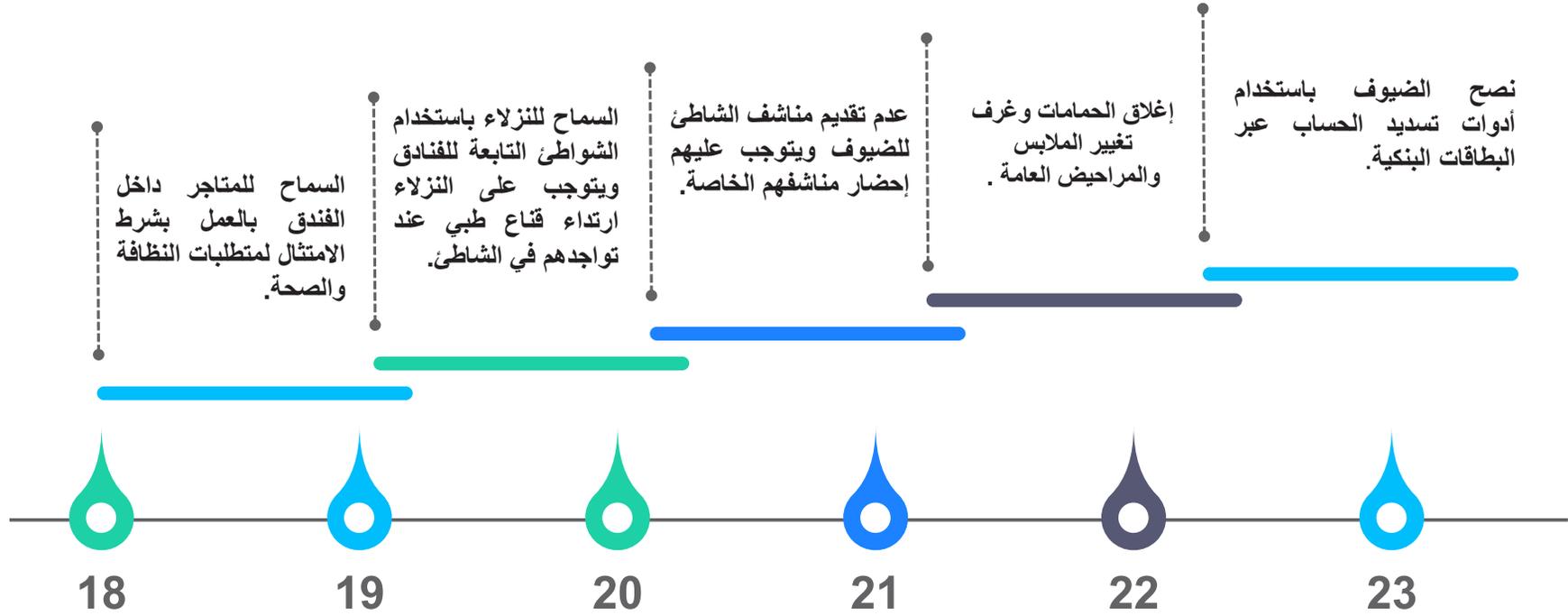


ارشادات السلامة الصحية للسواح











حظر التجمع في الشاطئ في مجموعات تضم أكثر من 10 أشخاص، كما يجب الالتزام بمسافة لا تقل عن أربعة أمتار في المياه والشاطئ بين السياح.

حظر تنظيم حفلات في الفنادق، سواء كانت في الهواء الطلق أو الأماكن المغلقة.





ارشادات السلامة الصحية في الشواطئ





اجراءات احترازية في الشواطئ

لكي تستمر السياحة العربية

عند #العودة_بعد_كورونا

الالتزام بالتباعد الاجتماعي على أن يكون هناك مسافة
6 أقدام بين كل فرد مع عدم وجود تجمعات أكثر من 10
أشخاص في مكان واحد.



مقترح المنظمة العربية للسياحة لاشتراطات التشغيل للفنادق والشقق الفندقية والمنتجعات السياحية بعد جائحة كورونا





مقدمة

سعت المنظمة العربية للسياحة ومن منطلق أهدافها في تنمية ودعم السياحة العربية في اصدار هذا المقترح والخاص بمساعدة الفنادق والشقق الفندقية والمنتجعات على توفير اشتراطات صحية لتعزيز الأمن والسلامة الصحية لنزلاتها ولتمكينها من العودة والتعافي الاقتصادي من جراء جائحة كورونا ولبث الطمأنينة في نزلاتها بتوفر كافة معايير السلامة والصحة .



أولاً: اشتراطات التشغيل







01 الزام الفنادق والشقق الفندقية والمنتجعات السياحية قبل البدء في التشغيل توفير الاشتراطات الصحية من معقمات وأجهزة تعقيم وفحص حراري للنزلاء والضيوف والعاملين.

02 الزام الفنادق والشقق الفندقية والمنتجعات السياحية الحصول على موافقة صحية من الجهات المعنية (وزارة السياحة ووزارة الصحة) والتي يتم إصدارها وفقاً لمعايير السلامة الصحية التي يتم تعميمها من خلال الجهات المعنية ويتم تصميم نموذج لشهادة السلامة الصحية وفقاً للضوابط الخاصة بكل دولة.

03 التزام الفندق أو الشقة أو المنتجع السكني بتوفير عيادة وطبيب بالفندق بالتنسيق المستمر مع الجهات الصحية بالدولة.

04 الزام الفنادق والشقق الفندقية والمنتجعات السياحية بشراء مواد التعقيم من الشركات المعتمدة لدى الجهات الصحية لضمان التأكد من الجودة .

05 قيام الفندق أو الشقة الفندقية أو المنتجع بالتنسيق مع الجهات المعنية بالدولة بشأن ضمان سلامة خزانات المياه وخلوها من الميكروبات والفيروسات وتعقيمها.





ثانياً. الإجراءات الوقائية في المنشآت الفندقية.





- 01 التزام المنشآت الفندقية بتوفير أدوات الحماية الشخصية للعاملين والنزلاء (أدوات تطهير وتعقيم - أقنعة - قفازات... إلخ).
- 02 استخدام المصاعد بنصف حمولتها .
- 03 توفير التهوية الجيدة في جميع الأماكن.
- 04 توفير لافتات توعية حول طرق منع انتشار العدوى.
- 05 نصح الضيوف باستخدام أدوات تسديد الحساب عبر البطاقات البنكية.
- 06 عدم تجاوز سعة الغرفة شخصين بالغين (طفل واحد بالغرفة العائلية).
- 07 منع خدمة ركن السيارات الخاصة بالنزلاء.
- 08 منع إقامة أي حفلات أو أفراح داخل الفندق.
- 09 توخى معايير الحذر بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من الأمراض المزمنة والأشخاص فوق سن 65 وفي حالة اكتشاف حالة إيجابية بين أحد النزلاء: يتم إخطار الجهات الصحية للتنسيق بشأن عزل الحالة في الأماكن المخصصة لذلك وتخصيص أماكن للحجر الصحي لحالات الإصابة البسيطة وغير الحرجة وحالات الاشتباه وفق توجيهات الدولة الصحية.



ثالثاً: اجراءات اهتقبال النزلاء





- 01 سيتوجب على النزلاء ملء تصريح طبي عند وصولهم إلى الفندق.
- 02 تشجيع ضيوف الفنادق بتنفيذ إجراءات التسجيل والمغادرة عبر الإنترنت لتجنب التواصل مع موظفي الاستقبال.
- 03 تزويد الفندق بأجهزة لقياس درجة الحرارة عن بعد.
- 04 قياس درجات الحرارة للنزلاء عند دخول المنشأة كل مرة.
- 05 تعقيم أمتعة النزلاء قبل الدخول الى الفندق وقبل مغادرته.
- 06 توفير معقم اليدين في منطقة الاستقبال ومختلف المرافق في جميع الأوقات. تطهير كافة المناطق العامة بانتظام.
- 07 الالتزام بالإعلان بشكل واضح عن الضوابط في كافة المناطق والمرافق التي يرتادها نزلاء الفندق، والإعلان على موقع الفندق عن الاشتراطات لاطلاع النزلاء عليها قبل الوصول.

رابعاً. الاشتراكات الخاصة بغرف النزلاء





- 01 تطهير الغرف بشكل يومي باستخدام الأدوات الخاصة بعربة منع انتشار العدوى وإتباع تعليمات الجهات الصحية.
- 02 بعد رحيل الضيف ابقاء غرفته فارغة لمدة يوم واحد على الأقل مع التعقيم الكامل لها.
- 03 رفع الفترة الزمنية إلى 72 ساعة في حالة الاشتباه بأن الضيف كان مصابا بفيروس كورونا، أو إذا يعمل في المجال الطبي.
- 04 تعقيم الوسائد والملايات ومخلفات النزلاء وطفيات السجائر.
- 05 تعقيم وتطهير حمامات الغرف باستخدام المحاليل اللازمة لتجسيم تكاثر الميكروبات والبكتيريا.
- 06 تهوية الغرف قبل وصول الضيوف وتطهير جميع الأسطح الملامسة للنزول ومقابض الأبواب والنوافذ وريموت التلفزيون ومفتاح التكييف.





خامساً، الاشتراكات الخاصة بالعاملين





- 01 الكشف الدوري على العاملين من قبل الطبيب المختص وطاقت عمله.
- 02 توفير جهاز تعقيم لكافة العاملين اثناء الدخول لموقع العمل بالفندق والمرور من خلاله في بداية العمل.
- 03 توفير اقنعة وقفازات لكافة العاملين اثناء فترة العمل والتعامل مع النزلاء.
- 04 الالتزام بتشغيل حد أقصى 50 % من حجم العمالة.
- 05 العامل الذي يعود من الإجازة يقضي فترة حجر صحي قبل استلامه العمل مرة أخرى مع الكشف الطبي عليه وقياس درجة حرارته بصورة مستمرة.
- 06 قياس درجات الحرارة يومياً للعاملين.
- 07 يتعين توفير سكن مستقل للعاملين تابع للفندق، ومراعاة عدم تكديسهم في السكن، مع توفير مناطق للعزل للحالات المصابة حال ظهورها (الحالات البسيطة ومتوسطة الخطورة فقط).
- 07 يلتزم الفندق بتسكين العاملين بالمحلات الموجودة في المنشأة في سكن العاملين.
- عدم تشغيل عاملين من كبار السن أو من يعانون من أمراض مزمنة في الأعمال التي تتطلب احتكاك مباشر



مادهاً، اشتراكات المطاعم





01 قياس درجات الحرارة لرواد المطعم.

02 تشجيع الفنادق على تعزيز خدمة توصيل وجبات الطعام إلى الغرف وحظر خدمة البوفيه تماماً، والاعتماد على قوائم محددة مسبقاً .

03 ترك مسافة لا تقل عن 2 متر بين موائد الطعام، و(1) متر بين كل شخص وآخر بالمائدة، مع الأخذ في الاعتبار العائلات بحد أقصى 6 كراسي على المائدة الكبيرة.

04 الاعتماد على أدوات طعام أحادية الاستخدام (قدر المستطاع).

05 وضع معقمات ومناديل تعقيم على كل مائدة طعام.

06 وضع الإرشادات التوعوية في أنحاء المطعم.

07 حظر تقديم الشيشة.

سابقاً : خدمات المباحة والشواطئ





- 01 السماح للنزلاء باستخدام الشواطئ التابعة للفنادق ويتوجب عليهم ارتداء قناع طبي عند تواجدهم في الشاطئ.
- 02 عدم تقديم مناشف الشاطئ للضيوف ويتوجب عليهم إحضار مناشفهم الخاصة.
- 03 إغلاق الحمامات وغرف تغيير الملابس والمراحيض العامة .
- 04 الصيانة والتطهير المناسبين لحمامات السباحة بشكل منتظم واستخدام أقصى نسبة تركيز للكlor (5 مجم/ لتر) والبرومين (10 مجم لتر) مسموح بها لإبطال عمل فيروس كورونا المستجد.
- 05 تطهير المنطقة المحيطة بالشاطئ وحمام السباحة متضمنة الطاولات والأسطح وكراسي الاستلقاء للشمس والأدوات، إلخ... بعد استخدام كل نزيل وكذلك بعد انتهاء وقت التشغيل.
- 06 حظر التجمع في الشاطئ في مجموعات تضم أكثر من 10 أشخاص، كما يجب الالتزام بمسافة لا تقل عن أربعة أمتار في المياه والشاطئ بين السياح.
- 07 تقليل الأنشطة الترفيهية على الشواطئ وعلى حمامات السباحة.



ثامناً: خدمات الصالة الرياضية وSpa





01 إغلاق المنتزهات المائية والمساح والساونات ومراكز السبا .

02 تطهير الأسطح التي يتم لمسها كل ساعة، وتطهير منطقة الصالة الرياضية بالكامل بعد استخدام النزول، مع الحرص على التباعد بين الأجهزة، ومنع الاستحمام في الصالة.

03 تنظيف وتطهير جميع الحمامات المتواجدة داخل الصالة الرياضية كل ساعة، وغلق أماكن الاستحمام الملحقة بالصالات الرياضية.

04 عدم قبول رواد من خارج الفندق.



تاهساً: خدمات الإشراف الداخلي وغمسيل الملايس





- 01 تنظيف وتعقيم جميع الأسطح التي يتم لمسها كل ساعة في الأماكن العامة والمراحيض العامة باستخدام المطهرات التي تقررها الجهات الصحية.
- 02 تطهير الممرات بشكل يومي وتطهير الغرف بالكامل بعد مغادرة النزلاء.
- 03 توفير آلة البخار لتطهير الأثاث والأقمشة.
- 04 تنظيف المفروشات المتسخة ومناشف حمام السباحة في درجة حرارة عالية، وتطهير المغسلة بعد إتمام عملية الغسيل اليومية.
- 05 عدم تغيير فرش الأسرة بصفة يومية، والاعتماد بشكل أكبر على الخدمة الذاتية في تنظيف الغرف.
- 06 التخلص من النفايات بشكل آمن بالتنسيق مع الجهات الصحية والبيئية.



عاشرأً: الأنشطة السياحية الغوص





01 تعقيم المعدات: المنظم قناع الوجه والسنور كل - جهاز معادل الطفو بدلة الغوص عن طريق غمرها في محلول تبييض (كلور) بتركيز 10 %.

02 الالتزام بتنظيف الأسطح والأماكن التي يتواجد بها حركة بشكل منتظم (كالحمامات، ومقابس الأبواب، وأسطح المكاتب، وما إلى ذلك).

03 توفير خافض للحرارة.

04 تقديم قائمة بالمشاركين والقائمين على الغوص للمسئولين.





حادي عشر: اجراءات المتابعة والرقابة الصحية





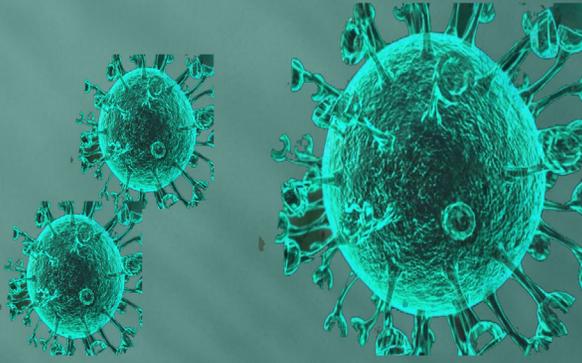
يقوم المسؤول بالفندق بتوقيع إقرار بالتزامه بالضوابط والاشتراطات الصحية الخاصة بالسماح بالتشغيل وهي:

- 01 إنشاء سجل للإجراءات والتدابير المهمة التي تم تنفيذها وتسجيلها بتفاصيل كافية (على سبيل المثال التاريخ والوقت الذي تم استخدام المطهر فيه، الشخص المنفذ، وأين، وما إلى ذلك).
- 02 اعتماد الكشف بصورة يومية.
- 03 الإبلاغ عن أي حالة مشتبه فيها سواء من العاملين أو النزلاء.



3

مؤشرات تأثر السياحة بكورونا





احصائيات تأثر قطاع السياحة بجائحة كورونا كوفيد 19



دوليا

- 1 قد يتعرض أكثر من 50 مليون موظف يعمل في القطاع السياحي للإيقاف.
- 2 خسائر في السياحة العالمية تصل لـ 90 مليار دولار
- 3 انخفاض نسبة الطلب على الطيران إلى 0,6%، بعدما توقع زيادتها لـ 4,8%.
- 4 انخفاض معدل الحجوزات السياحية بشكل عام بنسبة تصل لأكثر من 80%

الحلول لتعزيز النمو الاقتصادي وتخفيف الآثار السلبية

- 1 تخفيض رسوم الخدمات والضرائب لتخفيف العبء على المستثمرين.
- 2 إعطاء القطاع السياحي كافة الامتيازات التي يحصل عليها القطاع الصناعي كونها محرك لكافة الصناعات الأخرى بشكل مباشر أو غير مباشر.
- 3 تقديم منح للشركات الصغيرة والمتوسطة وتسهيلات مالية

بالأرقام تعرف على تأثير فيروس كورونا في قطاع السياحة العربية والعالمية

حجم السياحة البينية العربية



الآن عربيا

- 1 15.3 مليار دولار حجم خسائر السياحة العربية
- 2 ستفقد شركات الطيران العربية بمنطقة الشرق الأوسط نحو 8 مليار دولار من إيراداتها.
- 3 حجم خسائر قد يصل إلى 60% والتأثير الأكبر سوف يكون على الشركات الصغيرة والمتوسطة
- 4 تدني حجم الاستثمارات بنسبة 30%.





aaac
الإتحاد العربي للنقل الجوي
arab air carriers organisation



**تقارير ودراسات مشتركة صادرة بالتعاون فيما بين المنظمة
العربية للسياحة والاتحاد العربي للنقل الجوي عن تداعيات
جائحة كورونا كوفيد 19 على قطاعي السياحة والطيران**

المنظمة العربية للسياحة والإتحاد العربي للنقل الجوي يصدران تقارير مشتركة عن آثار كورونا حيال قطاعي السياحة والطيران في إطار فريق إدارة الأزمات



بادرت المنظمة العربية للسياحة وبالتعاون مع الإتحاد العربي للنقل الجوي، اصدار العديد من الدراسات والتقارير التي حلت وبينت تداعيات فيروس كورونا على قطاعي السياحة والطيران، حيث تم اصدار هذه التقارير بناءً على توصيات فريق إدارة الأزمات في إطار المنظمة لوضع التدابير الرئيسية لحماية صحة الركاب والعاملين في مجال الطيران، إتساقاً مع المعايير الصحية العالمية، للمساعدة في إعادة إطلاق الرحلات الجوية وتعافي قطاع الطيران والسياحة.

ويسعد المنظمة أن ترفق كافة التقارير المشتركة مع الاتحاد العربي للنقل الجوي وتنتهز المنظمة هذه السياحة لتعبر عن خالص الشكر والتقدير للدكتور عبدالوهاب تفاعحة الأمين العام للاتحاد على تعاونه الدائم مع المنظمة والشكر كذلك لكافة أعضاء فريق الأزمات الذين ساهموا بأفكارهم وجهدهم بوضع كافة الإمكانيات للمساهمة في تخفيف تداعيات هذه الجائحة على قطاعي السياحة والطيران.



انتشار فيروس كورونا وتأثير ذلك على قطاع السياحة والسفر عالمياً وفي العالم العربي

توزّع الإصابات بفيروس كورونا حول العالم

نبذة عن القيود المفروضة على السفر جراء إنتشار الفيروس في العالم

تأثير انتشار الفيروس على الإقتصاد العالمي

تأثير انتشار الفيروس على الإقتصاد في العالم العربي

التغيرات في أسعار النفط

تأثير انتشار فيروس كورونا على قطاع السياحة والسفر في العالم

أ. توقعات تراجع عدد السياح الوافدين الدوليين في العالم

ب. توقعات الطلب على السفر في العالم

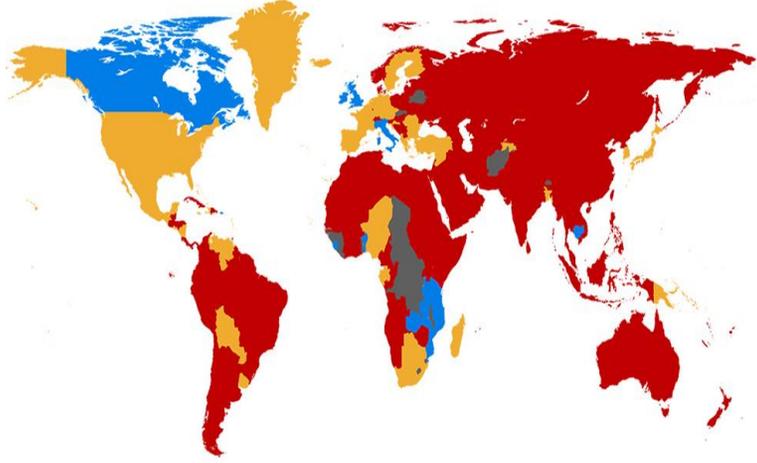
تأثير انتشار فيروس كورونا على قطاع السياحة والسفر في العالم العربي

أ. توقعات تراجع عدد السياح الوافدين الدوليين في العالم العربي

ب. توقعات الطلب على السفر في العالم العربي

٢. نبذة عن القيود المفروضة على السفر جراء إنتشار الفيروس في العالم

القيود المفروضة على السفر في العالم لمواجهة إنتشار فيروس كورونا*



- | | |
|---|--|
|  | حظر دخول جميع الوافدين الأجانب |
|  | حظر دخول المسافرين من بلدان مختلفة يوجد فيها حالات مؤكدة |
|  | تطبيق قيود مختلفة على السفر |
|  | لا توجد بيانات |

للمزيد من المعلومات عن القيود على مستوى الدول الرجاء الضغط [هنا](#)

المصدر: فريق إدارة الأزمات، ومصادر متنوعة

* آخر تحديث بتاريخ ٨ أبريل ٢٠٢٠

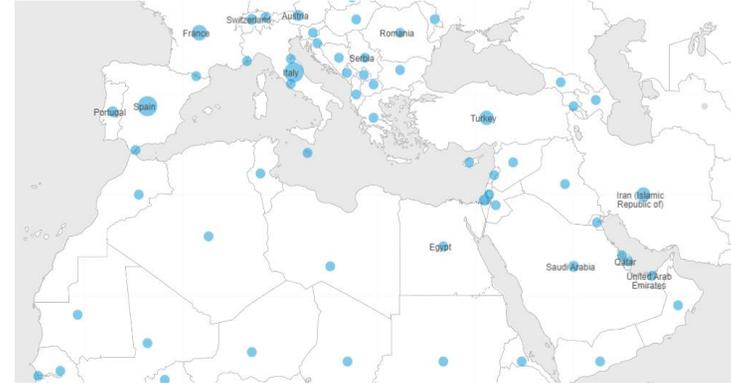
١. تُوَزع الإصابات بفيروس كورونا حول العالم

خريطة انتشار وباء فيروس كورونا في العالم كما في ٢١ أبريل ٢٠٢٠



المصدر: فريق إدارة الأزمات، ومصادر متنوعة

خريطة انتشار وباء فيروس كورونا في العالم العربي كما في ٢١ أبريل ٢٠٢٠



المصدر: فريق إدارة الأزمات، ومصادر متنوعة

أثرت أزمة وباء كورونا بشكل كبير على الإقتصاد العالمي نتيجة إجراءات الإغلاق الشامل التي اتخذتها مختلف الدول حول العالم للحد من تفشي الفيروس. على الرغم من حزمات التحفيز غير المسبوقة التي أفرتها بعض الدول لدعم العائلات والشركات والأسواق المالية، والتي تعد إجراءات مهمة للتعافي، إلا أن الغموض لا يزال يلف حول المشهد الاقتصادي فيما يخص كيف ومتى سيخرج العالم من هذه الأزمة. من المتوقع أن يسجل الإقتصاد العالمي إنكماشاً بنسبة ٣ بالمئة في العام ٢٠٢٠ مقارنةً بالعام ٢٠١٩ وهو أسوأ إنكماش إقتصادي منذ الكساد العظيم.

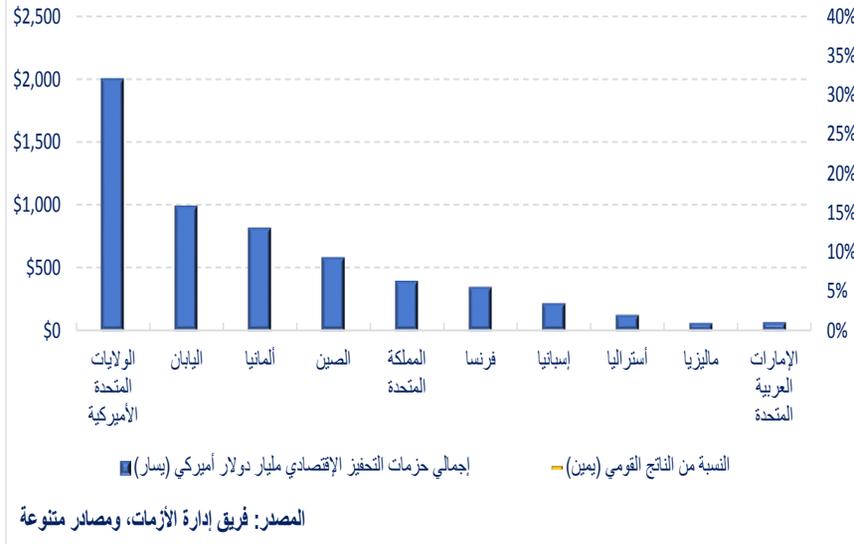
من المتوقع أن يشهد الإقتصاد العالمي تعافي جزئي في العام ٢٠٢١ لينمو بنسبة ٥,٨ بالمئة مقارنةً بالعام ٢٠٢٠ في حال إنسار الفيروس مع نهاية الربع الثاني من العام ٢٠٢٠، وفي حال كانت الإجراءات التحفيزية المتخذة حول العالم كافية للحد من إفلاس الشركات وفقدان الوظائف وتخفيف الضغوط المالية.

القيود المفروضة على السفر في العالم العربي لمواجهة وباء فيروس كورونا*

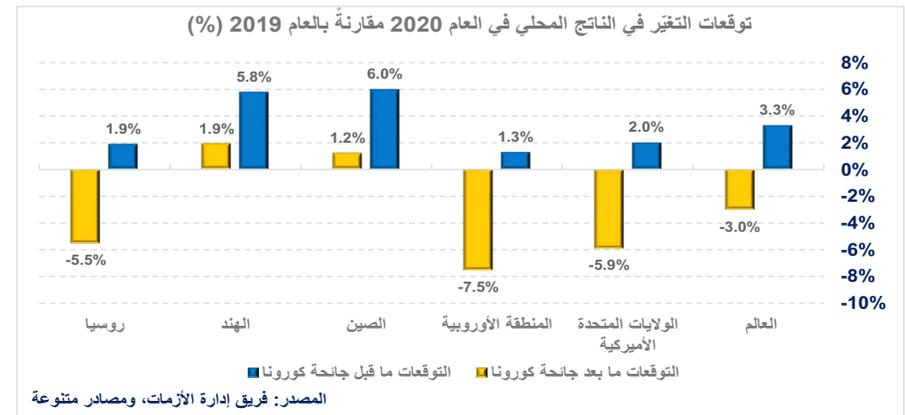


للمزيد من المعلومات عن القيود على مستوى الدول الرجاء الضغط [هنا](#)
* آخر تحديث بتاريخ ٨ أبريل ٢٠٢٠ المصدر: فريق إدارة الأزمات، ومصادر متنوعة

الدول العشر الأوائل من حيث حزمات التحفيز التي أفرت لمواجهة جائحة كورونا

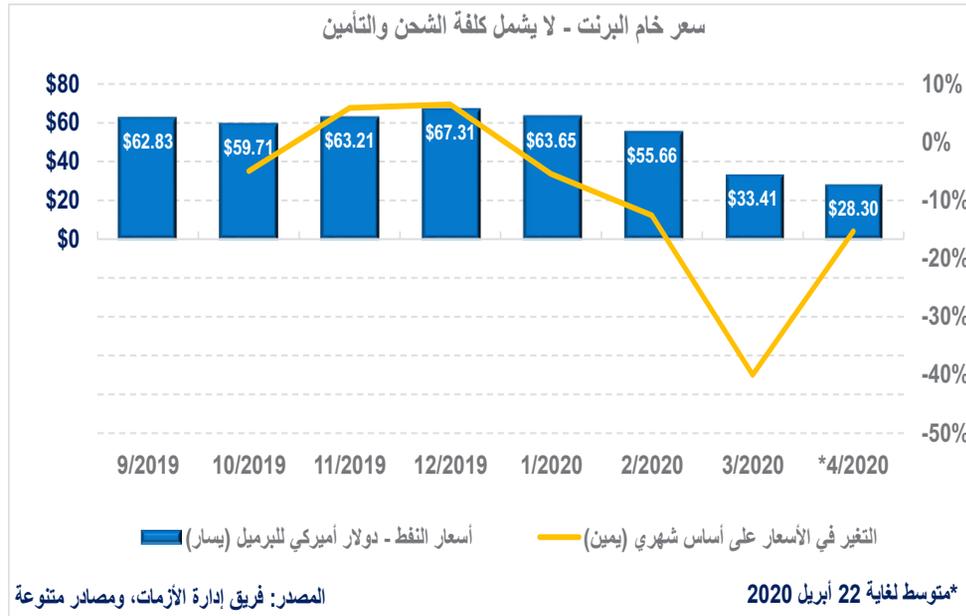


٣. تأثير انتشار الفيروس على الإقتصاد العالمي



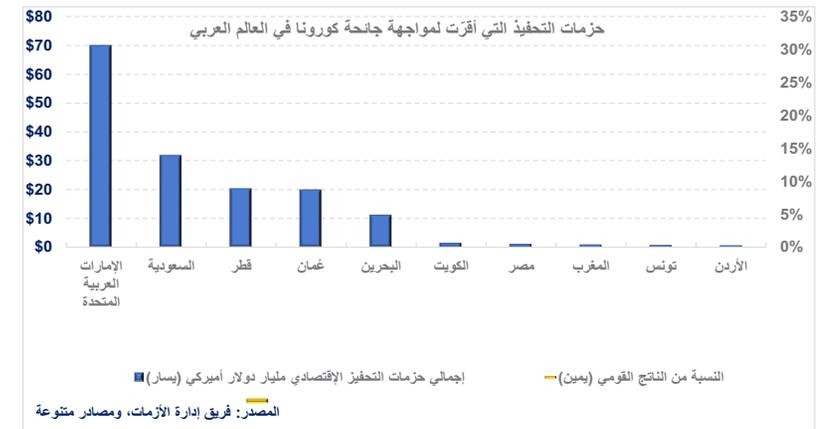
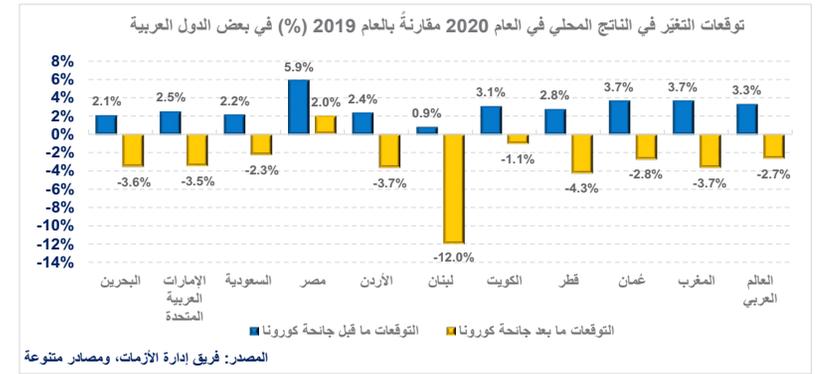
٥. التغيرات في أسعار النفط

سجلت أسعار النفط تراجعاً تاريخياً بسبب تفشي فيروس كورونا الذي أدى إلى تراجع في مستويات الطلب بسبب توقف العجلة الإقتصادية في أغلبية المناطق حول العالم. على الرغم من إتفاق مجموعة OPEC وشركائها لتخفيض إنتاج النفط في محاولة للحد من تدهور الأسعار إنخفض متوسط سعر النفط الخام برنت ليصل إلى ٢٨,٣٠ دولار أميركي للبرميل في أبريل ٢٠٢٠ ما يمثل تراجعاً بنسب ١٥,٣ بالمئة مقارنةً بشهر آذار من نفس العام. بالإضافة إلى ذلك، سجل متوسط سعرالنفط الخام برنت ١٦,٨٤ دولار أميركي للبرميل في ٢٢ أبريل ٢٠٢٠ وهو مستوى لم تشهده الأسواق منذ واحد وعشرين عاماً وذلك بسبب عدم وجود سعة تخزين تكفي للإنتاج الحالي في ظل إستمرار التراجع في الطلب.



٤. تأثير انتشار الفيروس على الإقتصاد في العالم العربي

على صعيد العالم العربي، يتفاقم تأثير الوباء في العديد من دول المنطقة بسبب العديد من القضايا أهمها انخفاض أسعار النفط وتفاقم أزمة الدين العام والنزاعات المستمرة. على الرغم من إقرار بعض رزم التحفيز لدعم الإقتصاد، من المتوقع أن تسجل المنطقة العربية إنكماشاً اقتصادياً بنسبة ٢,٧ بالمئة في العام ٢٠٢٠ مقارنةً بالعام ٢٠١٩. كما من المتوقع أن تقوم بعض الدول بمنح إعفاءات ضريبية ورزمات فروع إضافية لتحفيز الإقتصاد من أجل الحد من تفاقم تأثير الأزمة.



٦. تأثير انتشار وباء فيروس كورونا على قطاع السياحة والسفر في العالم

أثر انتشار وباء فيروس كورونا بشكل كبير على قطاع السياحة والسفر والذي يعد من أهم القطاعات المنتجة في الإقتصاد العالمي. من المتوقع أن تنخفض نسبة مساهمة القطاع في الإقتصاد العالمي من ٨.٩ ترليون مسجلة في العام ٢٠١٩ إلى ٦.٨ ترليون دولار أميركي في العام ٢٠٢٠ (انخفاض بحوالي ٢.١ ترليون دولار أميركي) مما يهدد خسارة حوالي ٧٥ مليون وظيفة.

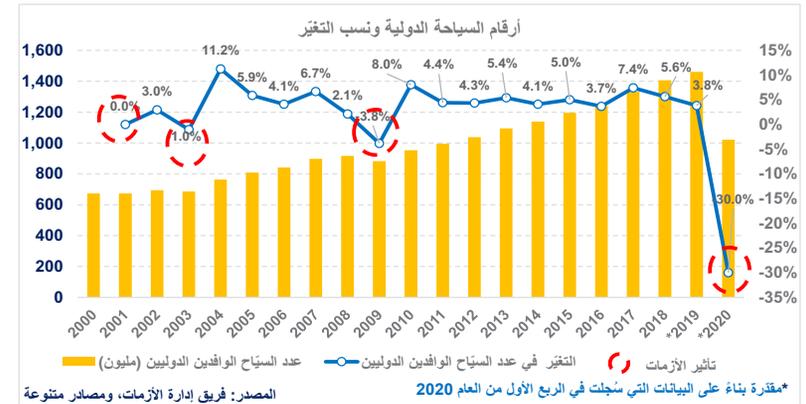


ب. توقعات الطلب على السفر في العالم

يواجه قطاع الطيران في العالم أزمة لم يشهد مثيلاً لها في تاريخه الممتد على أكثر من مئة عام. من المتوقع أن يتراجع الطلب على السفر بحوالي ٤٨ بالمئة في العام ٢٠٢٠ مقارنةً بالعام ٢٠١٩ وخسارة حوالي ٢٥ مليون وظيفة. بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن يتكبد القطاع خسائر مادية قد تصل إلى ٣١٤ مليار دولار أميركي في نفس الفترة. إن فترة تعافي قطاع الطيران من هذه الأزمة قد تمتد ما بين ستة إلى ثماني سنوات ليصل عدد المسافرين إلى ما كان عليه في العام ٢٠١٩ بسبب عدة عوامل أبرزها تراجع ثقة المستهلك والأزمة الإقتصادية التي سوف تؤثر على القدرة الشرائية للمستهلك واحتمال تبني الحكومات سياسات حمائية قد تعيق نمو النقل الجوي الدولي.



أ. توقعات تراجع عدد السياح الوافدين الدوليين

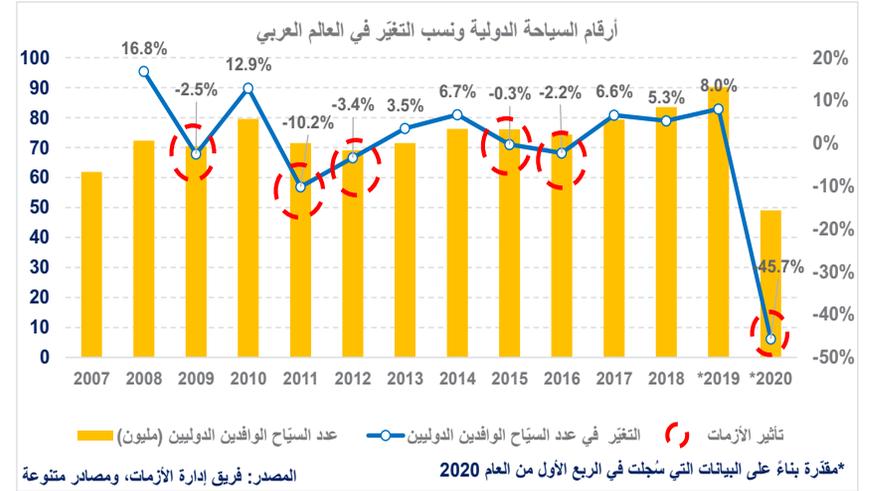


من المتوقع تراجع إيرادات السياحة العالمية بين ٣٠٠ إلى ٤٥٠ مليار دولار أميركي في العام ٢٠٢٠ مقارنةً بالعام ٢٠١٩ (مقدرة بناء على البيانات التي سُجلت في الربع الأول من العام ٢٠٢٠)

٧. تأثير انتشار فيروس كورونا على قطاع السياحة والسفر في العالم العربي

على صعيد العالم العربي، من المتوقع أن تتراجع نسبة مساهمة قطاع السياحة والسفر في الإقتصاد العربي بحوالي ١٢٦ مليار دولار أميركي مما يهدد خسارة حوالي ٤ مليون فرصة عمل في القطاع في العام ٢٠٢٠ مقارنةً بالعام ٢٠١٩.

أ. توقعات تراجع عدد السياح الوافدين الدوليين



من المتوقع تراجع إيرادات السياحة في العالم العربي بين ٥٠ إلى ٦٠ مليار دولار أميركي في العام ٢٠٢٠ مقارنةً بالعام ٢٠١٩ (مقترة بناءً على البيانات التي سُجّلت في الربع الأول من العام ٢٠٢٠)

ب. توقعات الطلب على السفر في العالم العربي

من المتوقع أن يتراجع الطلب على السفر في العالم العربي بنسبة ٤٧ بالمائة في العام ٢٠٢٠ مقارنةً بالعام ٢٠١٩ مما يهدد حوالي مليونين وظيفة في القطاع. بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن يتكبد القطاع خسارة قد تبلغ ٢٨ مليار دولار أميركي في نفس الفترة مما يؤثر سلباً على مساهمة القطاع في الإقتصاد العربي.

تأثير جائحة كورونا على قطاع الطيران في العالم العربي عام ٢٠٢٠ مقارنةً

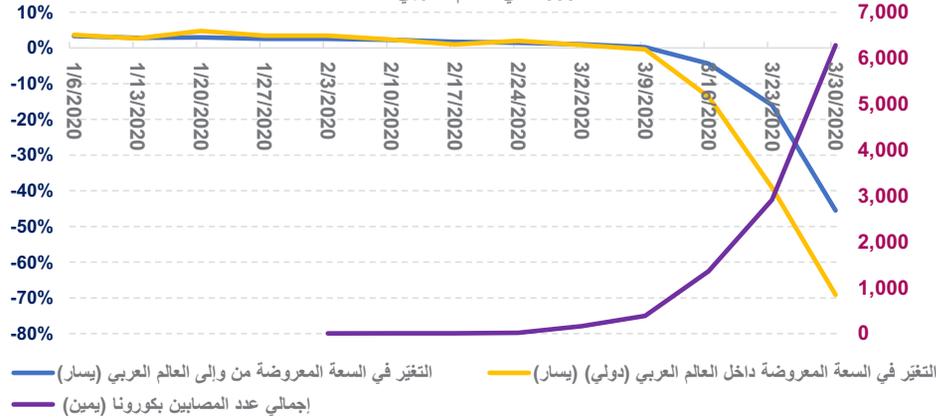
٢٠١٩

(مقترة بناءً على البيانات التي سُجّلت في الربع الأول من العام ٢٠٢٠)

تراجع إيرادات المسافرين (مليار دولار أميركي) تراجع مساهمة قطاع الطيران في الناتج المحلي العربي (مليار دولار أميركي)



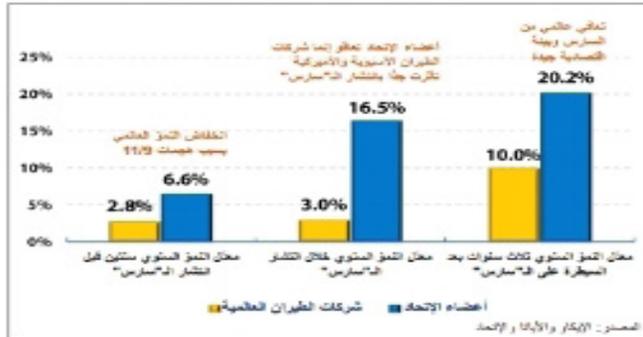
التغير على أساس سنوي في السعة المعروضة أسبوعياً مقارنةً بإجمالي عدد الإصابات بفيروس كورونا في العالم العربي



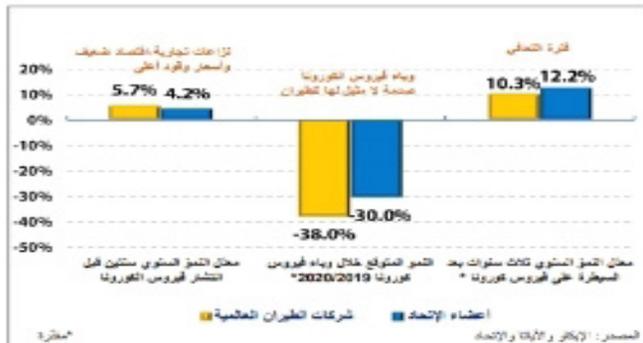
تأثير انتشار فيروس كورونا على سوق الطيران العربي خلال أول ثلاثة اشهر من العام 2020

مقارنة بين تأثير وباء السارس ووباء فيروس كورونا على الطيران

نسب التغير في المسافرين الكيلومترين المتقولين خلال وباء السارس



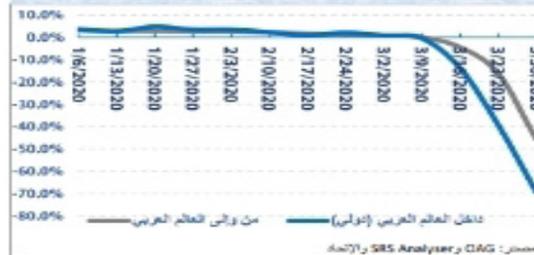
توقعات نسب التغير في المسافرين الكيلومترين المتقولين - فيروس كورونا



من المهم جداً تصافر الجهود ما بين جميع المنظمات الدولية والإقليمية والمعنيين بالنقل الجوي لمساعدة قطاع الطيران على تخطي هذه الأزمة بأقل ضرر ممكن والتأكيد على عودة متناغمة للنقل الجوي الدولي فور انتهاء أزمة فيروس كورونا.



التغير في المقاعد المعروضة مقارنة بنفس الفترة في 2019



المقاعد المعروضة من وإلى وداخل العالم العربي (دولي)

54.8 مليون مقعد معروض في الربع الأول من 2019

52 مليون مقعد معروض في الربع الأول من 2020



انخفاض المقاعد المعروضة خلال 24 أسبوع من مارس /آذار 2020 مقارنة بنفس الأسبوع من العام 2019

معدل حصة شركات الطيران العربية من المقاعد المعروضة من وإلى وداخل العالم العربي هو 74 بالمائة

الخسائر المتوقعة لشركات الطيران في الإيرادات خلال أول ثلاثة أشهر من العام 2020



خسائر في إيرادات شركات الطيران العالمية بأكثر من 50 مليار دولار أمريكي

المصدر: الإيكاو والأبنا والإتحاد

التغير في عدد الرحلات المغادرة مقارنة بنفس الفترة في 2019



الرحلات من وإلى وداخل العالم العربي (دولي)



انخفاض عدد الرحلات خلال 24 أسبوع من مارس /آذار 2020 مقارنة بنفس الأسبوع من العام 2019

معدل حصة شركات الطيران العربية من المقاعد المعروضة من وإلى وداخل العالم العربي هو 74 بالمائة



خسائر في إيرادات شركات الطيران العربية بقيمة 8 مليار دولار أمريكي وذلك انخفاض في عائد المقاعد الكيلومترية المعروضة بنسبة 50 بالمائة ليصبح 3.3 سنت للمقعد الكيلومترية المعروض.

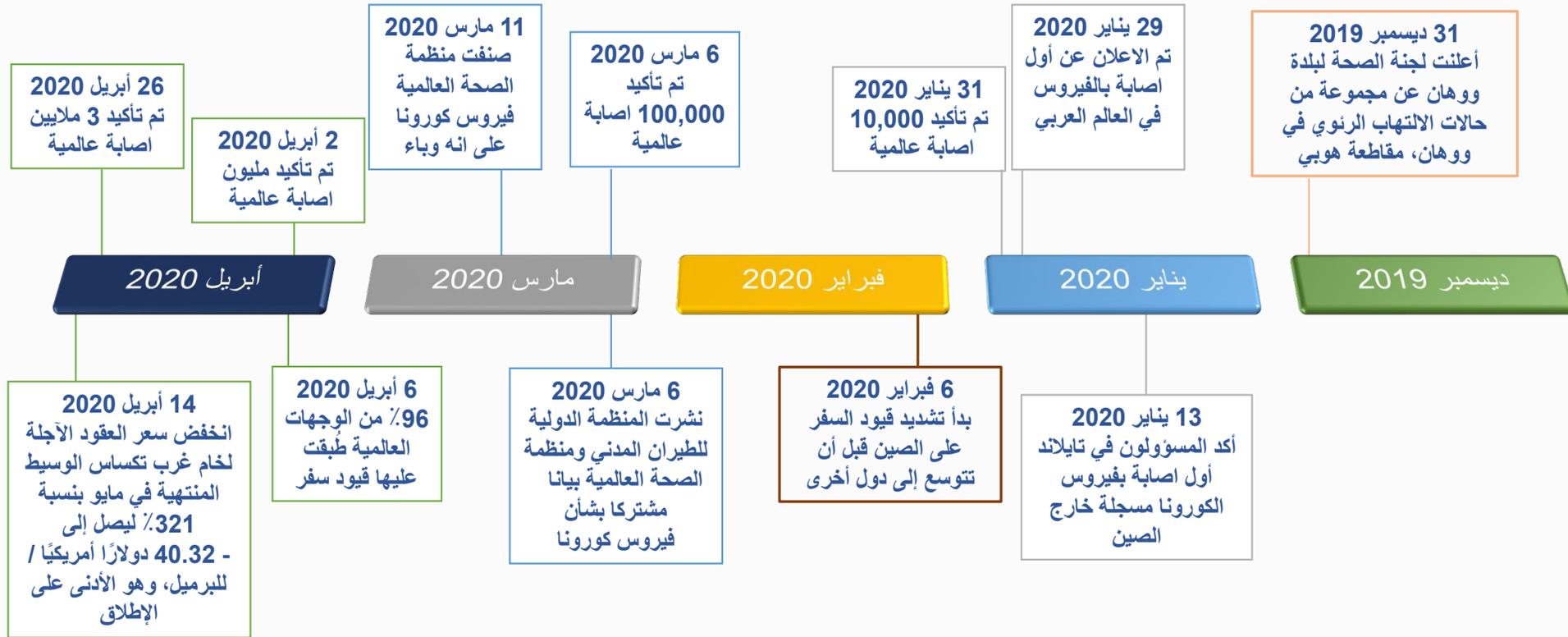


تقرير مشترك حول التعامل مع انتشار فيروس كورونا

معد من قبل المنظمة العربية للسياحة والاتحاد العربي للنقل الجوي - 08 أيار/مايو 2020



الجدول الزمني لتطور انتشار وباء كورونا



قائمة المحتويات



التأثير العالمي لجائحة كورونا

- التأثير على الاقتصاد العالمي
- التأثير على التجارة العالمية
- هامش الفروقات بين أسعار النفط الخام وأسعار وقود الطائرات
- انخفاض الطلب على النفط
- التأثير على السياحة والسفر
- التأثير على إيرادات وعمليات المطارات
- التأثير على قطاع الطيران

التأثير على العالم العربي

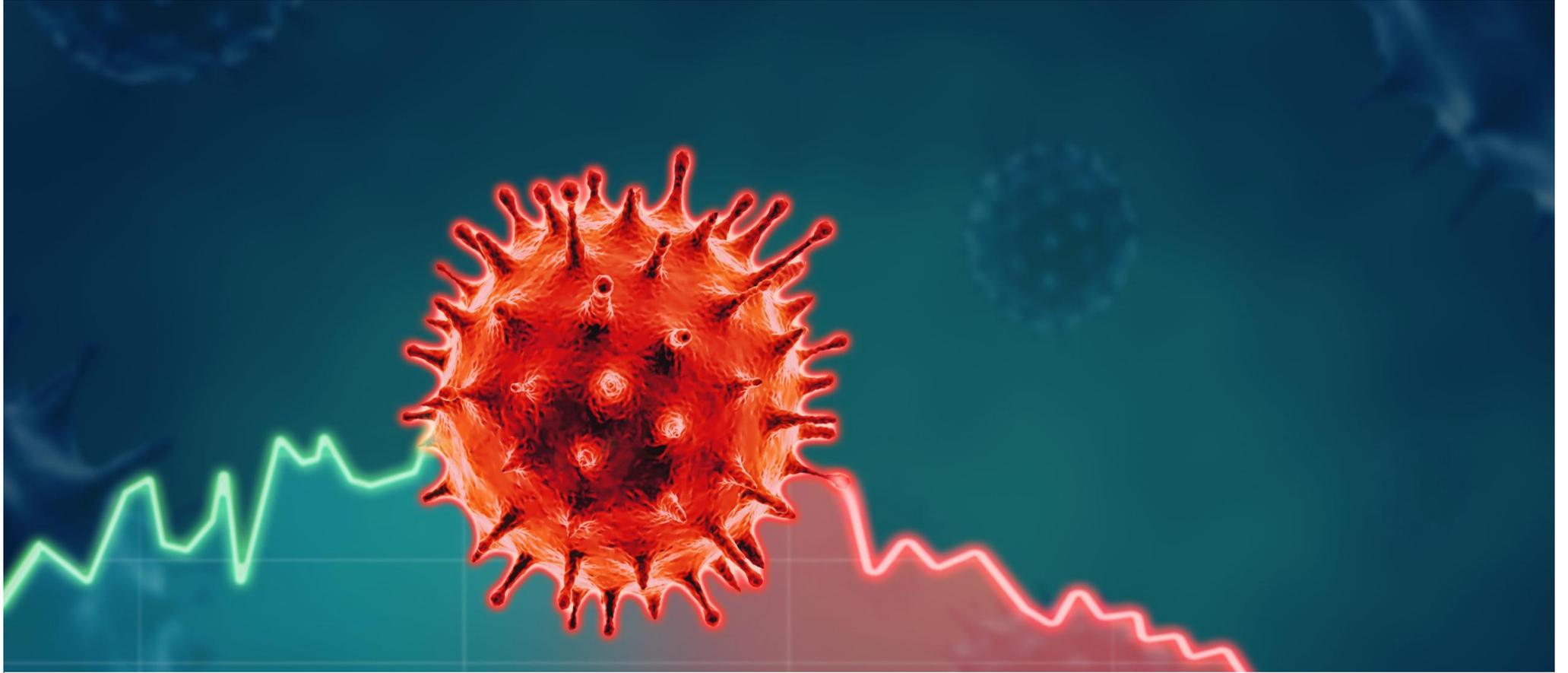
- التأثير الاقتصادي على دول العالم العربي
- التأثير على السياحة والسفر
- التأثير على سوق النقل الجوي العربي

حال الاسطول

- الأسطول العالمي
- أسطول شركات الطيران العربية

التوقعات بشأن فترة التعافي

أفكار لإعادة إطلاق قطاع السياحة والسفر



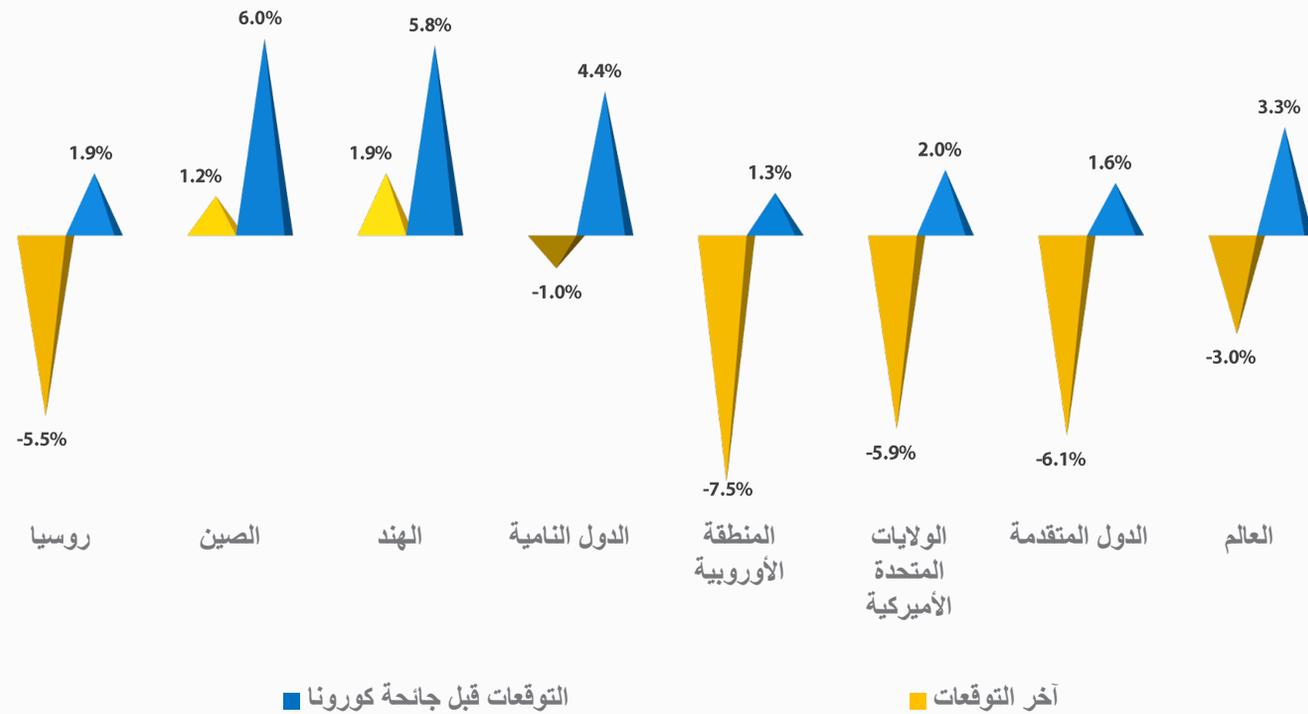
التأثير العالمي لفيروس كورونا



التأثير على الإقتصاد العالمي

لم يشهد العالم قبل الآن مثيلاً لتداعيات أزمة كورونا الحالية والتي أثرت سلباً على جميع القطاعات وخصوصاً الإقتصادية منها. حيث فرضت الحكومات تدابير صارمة لتخفيف انتشار الفيروس وخاصة في القطاعات التي تعتمد على التفاعل الاجتماعي مثل السفر والضيافة والترفيه والسياحة. نتيجة لذلك، ارتفعت معدلات البطالة بشكل ملحوظ مما جعل إنفاق الأفراد أقل، وذلك ساهم في إغلاق المزيد من الشركات، وارتفاع إضافي في معدلات البطالة، مما أدى إلى المزيد من الضغط على الإقتصاد. على الرغم من الإجراءات غير المسبوقة التي اتخذتها الحكومات لدعم الإقتصاد، من المتوقع أن يسجل الناتج الإجمالي العالمي انكماشاً بنسبة 3.0 بالمئة في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019، ومن المتوقع أن يستعيد الإقتصاد عافيته لينمو بنسب 5.8 بالمئة في العام 2021 مقارنةً بالعام 2020 في حال زوال الفيروس في الربع الثاني من العام 2020 و إذا ما كانت المحفزات الإقتصادية كافية لمساعدة الشركات في استئناف نشاطها.

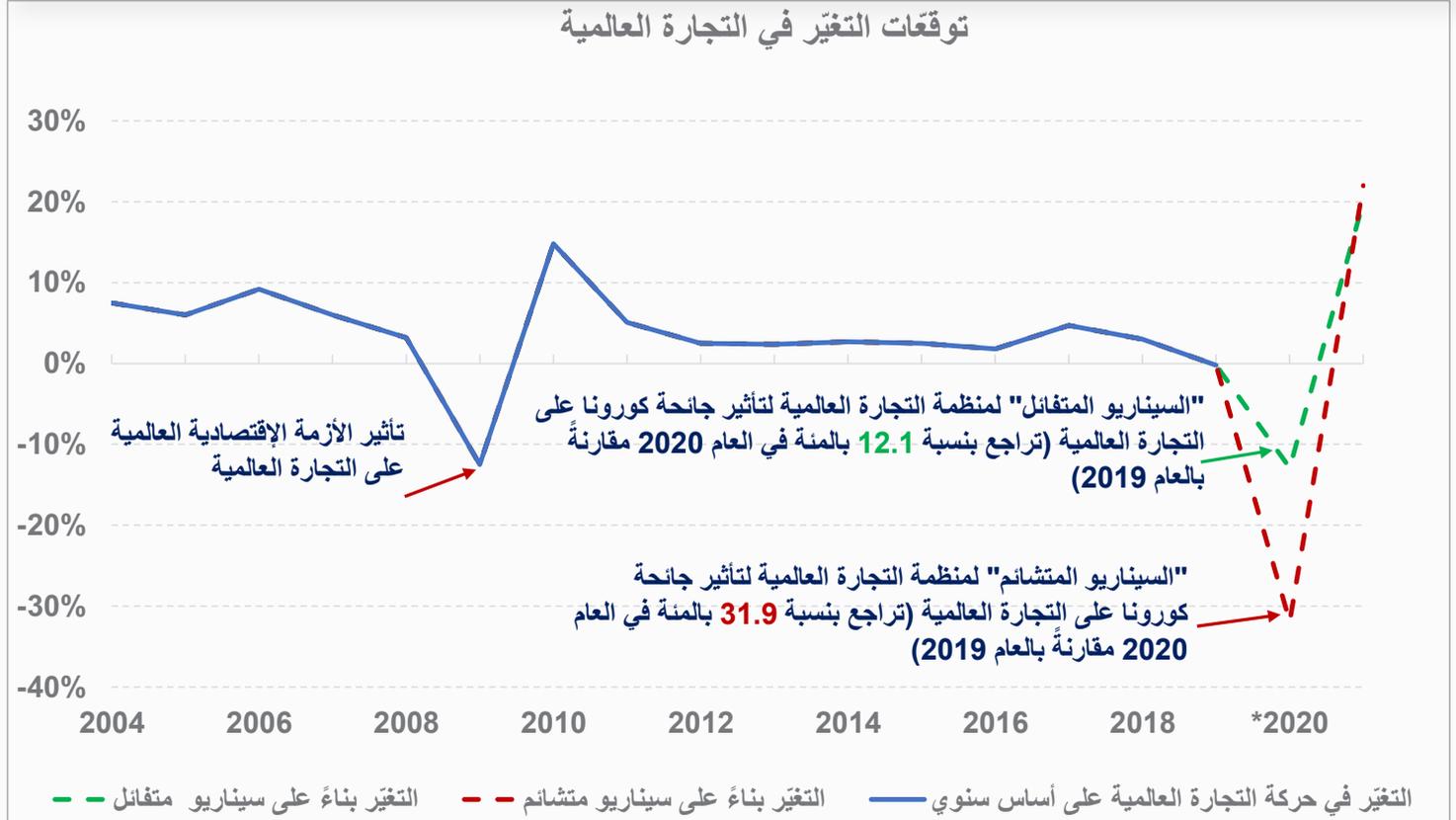
توقعات التغير في الناتج المحلي في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019 (%)



المصدر: فريق إدارة الأزمات، ومصادر متنوعة

تأثير تفشي فيروس كورونا على التجارة العالمية

توقعات التغيير في التجارة العالمية



المصدر: فريق إدارة الأزمات، ومصادر متنوعة

إنخفضت حركة التجارة العالمية بنسبة 2.0 بالمائة في العام 2019 بسبب النزاعات التجارية بين الولايات المتحدة والصين وقد كان من المتوقع أن تتعافى الحركة التجارية في العام 2020 بسبب تراجع حدة النزاعات التجارية بين البلدين ولكن، أدى انتشار فيروس كورونا إلى عرقلة النشاط التجاري بسبب الإجراءات التي اتخذتها الحكومات لتخفيف انتشار الفيروس، مما أدى إلى نقص في القوى العاملة المنتجة.

وتتوقع منظمة التجارة العالمية بأن التراجع في حركة التجارة سيتجاوز على الأرجح التراجع الذي تسببت فيه الأزمة المالية العالمية.

فقد وضعت منظمة التجارة العالمية تصورين لمدى تأثير الفيروس على حركة التجارة العالمية، الأول متفائل يشير إلى نسبة تراجع مشابهة تقريباً لتأثير الأزمة المالية العالمية. والثاني سيناريو متشائم يشير إلى تراجع كبير يصل تقريباً إلى ثلث حركة التجارة العالمية في عام 2019.

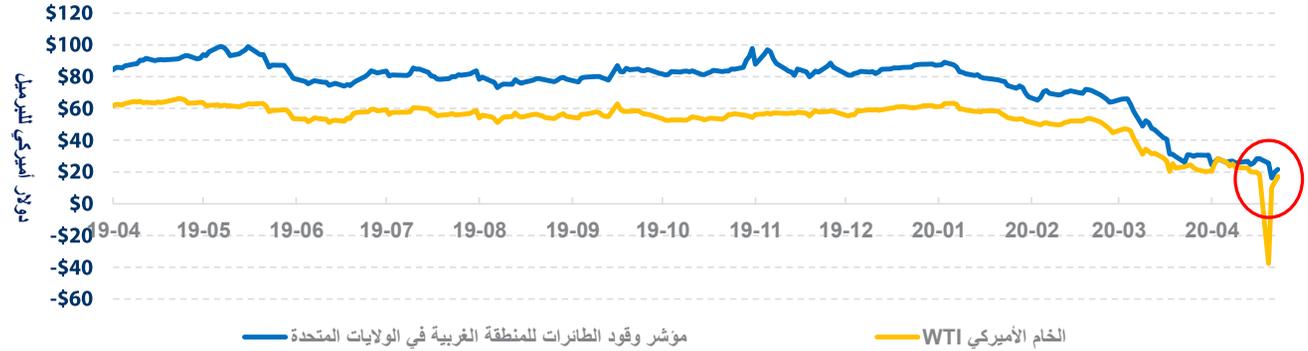
لا تزال التقديرات بشأن فترة التعافي في العام 2021 غير مؤكدة، حيث تعتمد النتائج على مدة تفشي الفيروس وفعالية التدابير المتخذة للتخفيف من أثره.

هامش الفروقات بين أسعار النفط الخام وأسعار وقود الطائرات

انخفضت أسعار النفط الأمريكي المستخرج من ولاية تكساس (خام غرب تكساس) إلى مستويات غير مسبقة كما انخفضت أسعار الخام الأوروبي (برنت) في أبريل إلى مستويات عام 1999. نتيجة لذلك، انخفضت أسعار وقود الطائرات إلى مستويات عام 1999 بسبب انهيار الطلب على النفط الخام وشبه توقف قطاع الطيران بسبب جائحة كورونا، مما أدى إلى تضائل الفرق بين سعر النفط الخام ووقود الطائرات بشكل ملحوظ.

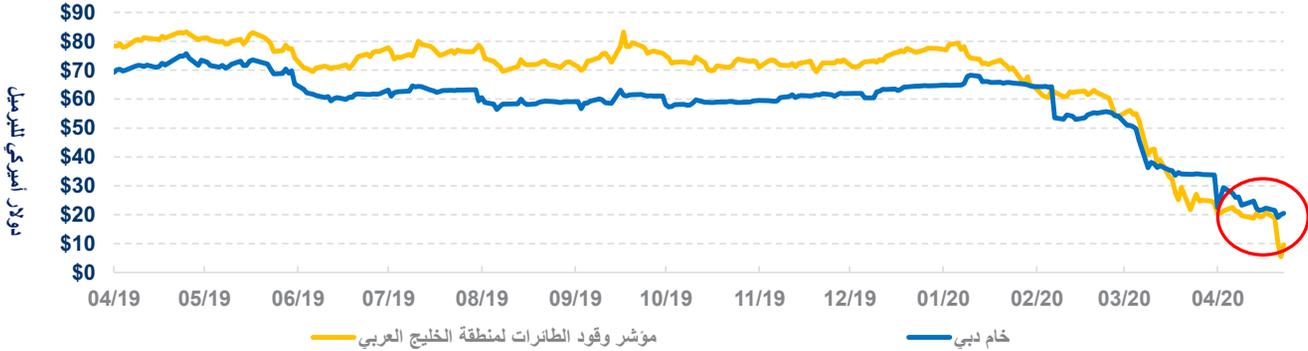
يختلف الفرق بين سعر النفط الخام ووقود الطائرات على مستوى المناطق. فعلى سبيل المثال، تحول هامش الفرق بين سعر النفط الخام ووقود الطائرات في الخليج العربي إلى سلبي حيث تم إيقاف جميع رحلات الركاب، بينما تضاعف هذا الفارق مع بقائه إيجابياً في الولايات المتحدة الأمريكية حيث تواصل بعض شركات الطيران تشغيل الرحلات الداخلية.

هامش الفرق بين سعر الخام الأمريكي WTI وسعر وقود الطائرات للمنطقة الغربية في الولايات المتحدة*



*الأسعار اليومية لغاية 24 أبريل 2020

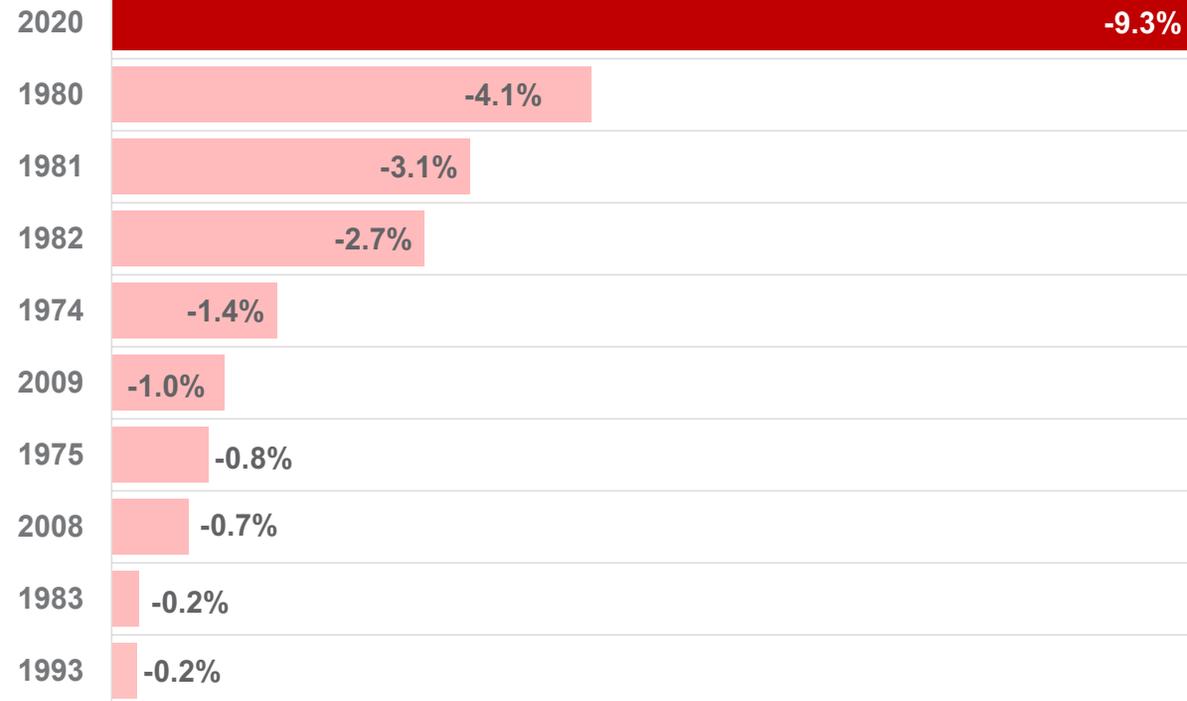
هامش الفرق بين سعر خام دبي وسعر وقود الطائرات في منطقة الخليج*



*الأسعار اليومية لغاية 24 أبريل 2020

انخفاض الطلب على النفط

التراجع في الطلب على النفط يفوق الأزمة المالية العالمية لعام 2008*



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

*بيانات العام 2020 مقدرة بحسب توقعات وكالة الطاقة العالمية

سجل الطلب على النفط انخفاضاً حاداً جراء انتشار الوباء متجاوزاً بذلك مستوى الانخفاض الذي سُجل في فترات الركود العالمي السابقة.

حتى الآن، من المتوقع أن ينخفض الطلب على النفط في عام 2020 بمتوسط يقترب من 10 بالمئة، وهو ما يزيد بنحو 10 أضعاف عن انهيار الطلب على النفط الذي حدث خلال الأزمة المالية عامي 2008-2009.

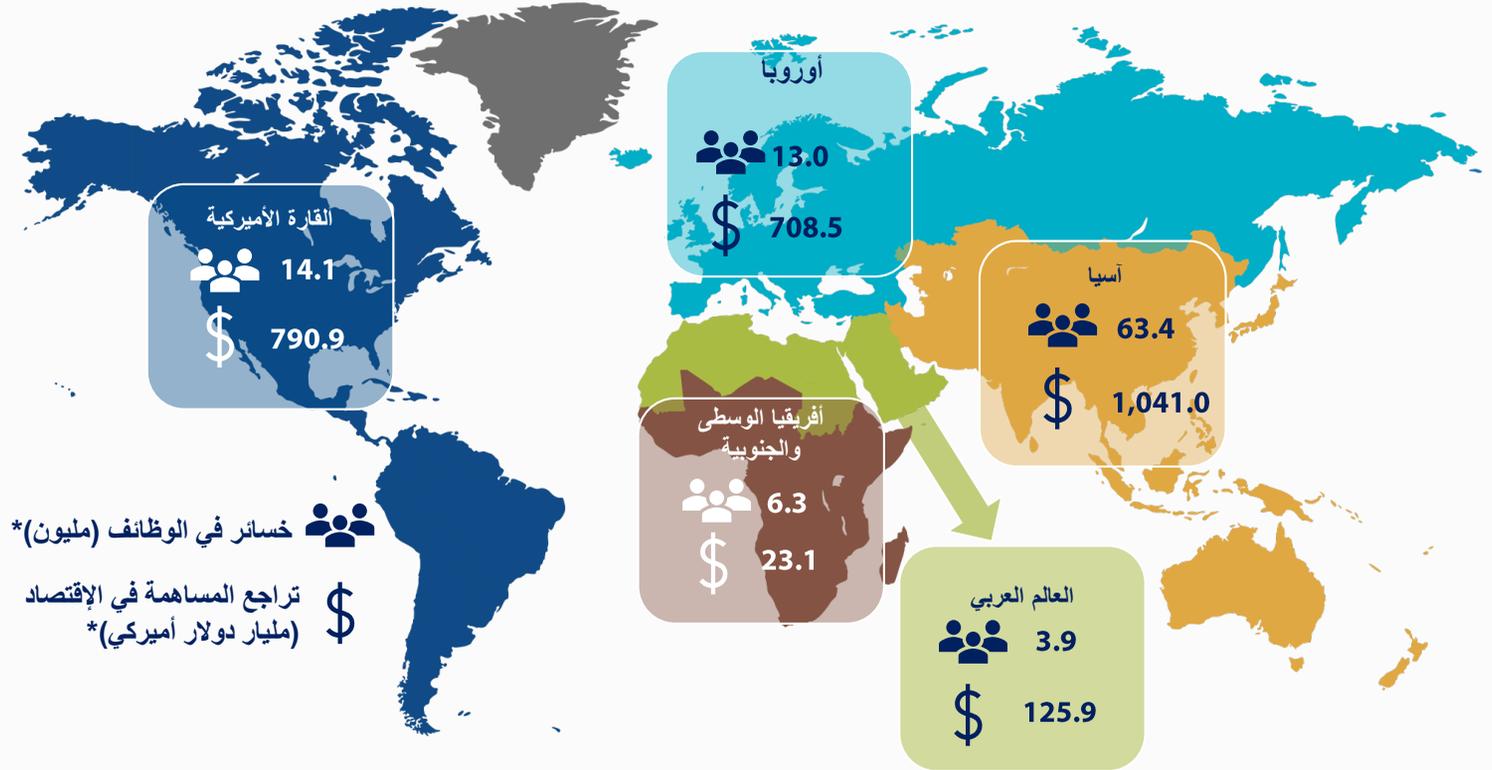
إن تأثير الوباء على الطلب على النفط يعتمد على المدة التي سيستمر فيها الوباء وكيفية استجابة الحكومات والمجتمع الدولي له.

تأثير جائحة كورونا على قطاع السياحة والسفر

وفقاً لمجلس السياحة والسفر العالمي، قد يواجه العالم خسارة 100 مليون وظيفة في قطاع السفر والسياحة بسبب انتشار فيروس كورونا. يمثل هذا الرقم زيادة 30 بالمئة مقارنةً بالتقديرات الأولية الصادرة في مارس 2020.

من المتوقع خسارة 75 مليون وظيفة في دول مجموعة العشرين وحدها.

من المتوقع أن تتراجع مساهمة السفر والسياحة في الناتج العالمي بـ 2.7 تريليون دولار أمريكي في عام 2020 مقارنةً بعام 2019. (يمثل هذا التراجع زيادةً بنسبة 29 بالمئة مقارنةً بتوقعات مارس).

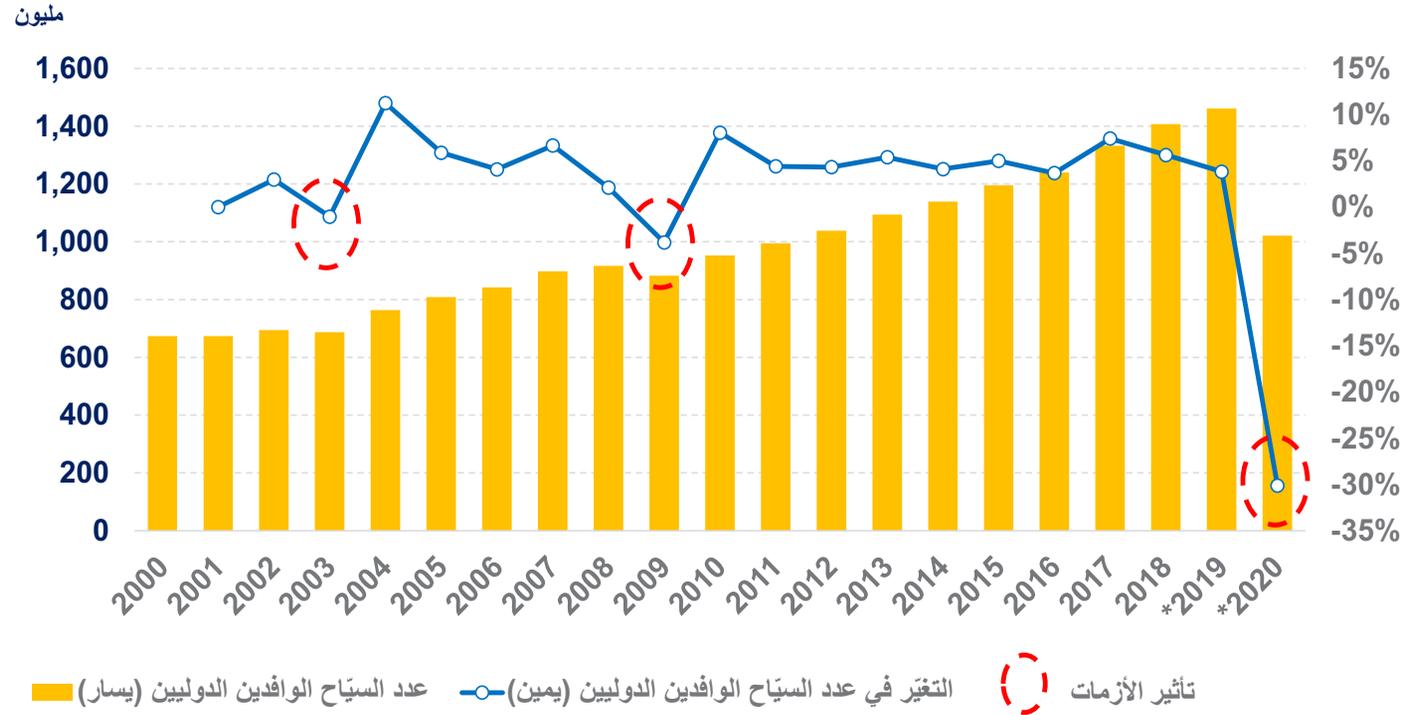


*مقدرة بناءً على البيانات التي سُجلت في الربع الأول من العام 2020

المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

تأثير جائحة كورونا على قطاع السياحة والسفر

عدد السياح الدوليين الوافدين في العالم ونسب التغير



*مقدرة بناءً على البيانات التي سُجلت في الربع الأول من العام 2020

المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

من المتوقع أن ينخفض عدد السياح الدوليين في عام 2020 بين 290 إلى 440 مليون سائح مقارنة بعام 2019.

من المتوقع أن تؤدي الأزمة الحالية إلى تراجع في نمو أعداد السياح الدوليين لتصل إلى مستويات خمس إلى سبع سنوات سابقة.

من المتوقع أن تتخفض إيرادات السياحة الدولية بين 300 إلى 450 مليار دولار أمريكي في عام 2020 مقارنة بعام 2019

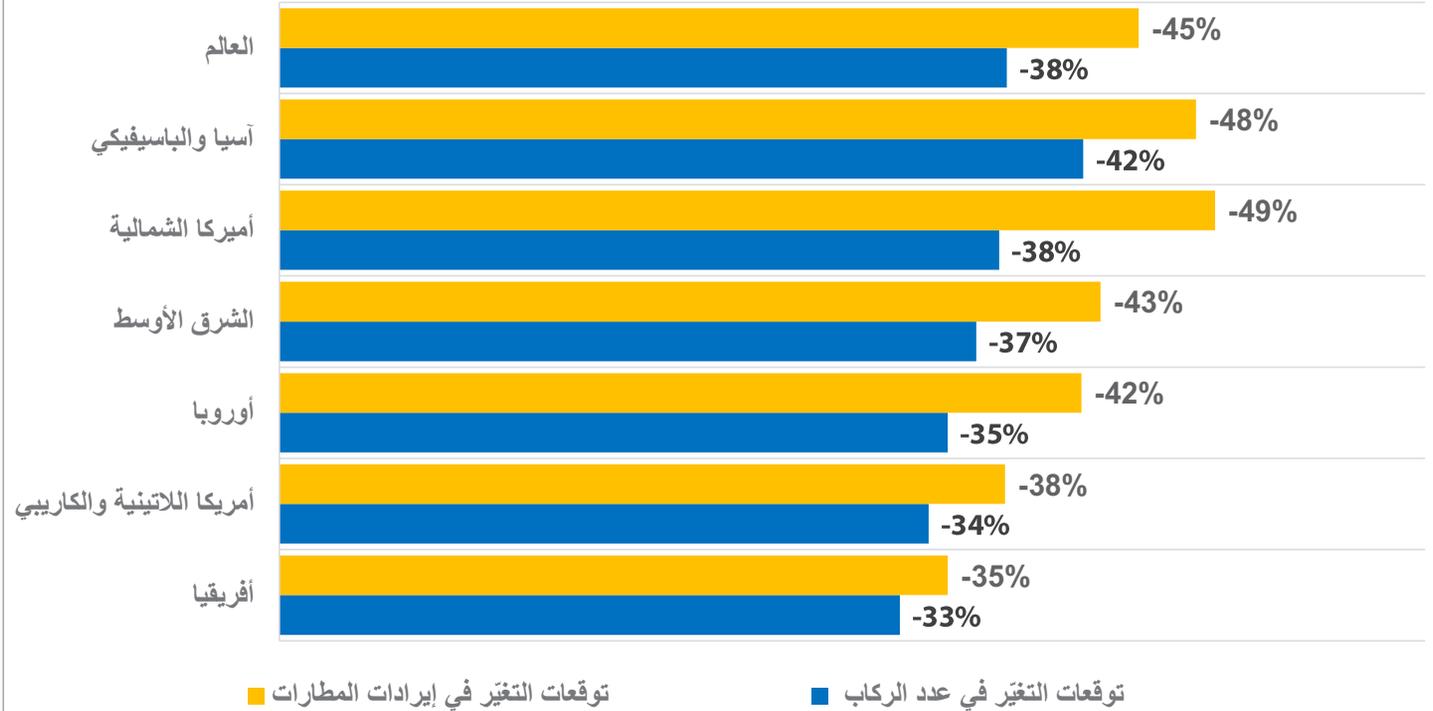
التأثير على إيرادات وعمليات المطارات

يتوقع المجلس الدولي للمطارات انخفاض حركة المسافرين بنسبة 38 بالمئة في عام 2020 لتصل إلى 5.9 مليار مسافر مقارنة بتقديرات بلغت 9.5 مليار للعام 2020 ما قبل تفشي فيروس كورونا.

أيضاً، يتوقع المجلس الدولي للمطارات انخفاض إيرادات المطارات بنسبة 45 بالمئة في عام 2020 لتصل إلى حوالي 96 مليار دولار أمريكي مقارنة بتقديرات بلغت 171.8 مليار دولار أمريكي للعام 2020 ما قبل تفشي فيروس كورونا.

يتوقع المجلس الدولي للمطارات توقف العمليات في العديد من المطارات الثانوية بين عامي 2020 و 2021 حيث سيؤثر انخفاض الطلب على السفر بشكل كبير على إيراداتها.

توقعات التأثير على حركة المسافرين وإيرادات المطارات حسب المنطقة في العام 2020*

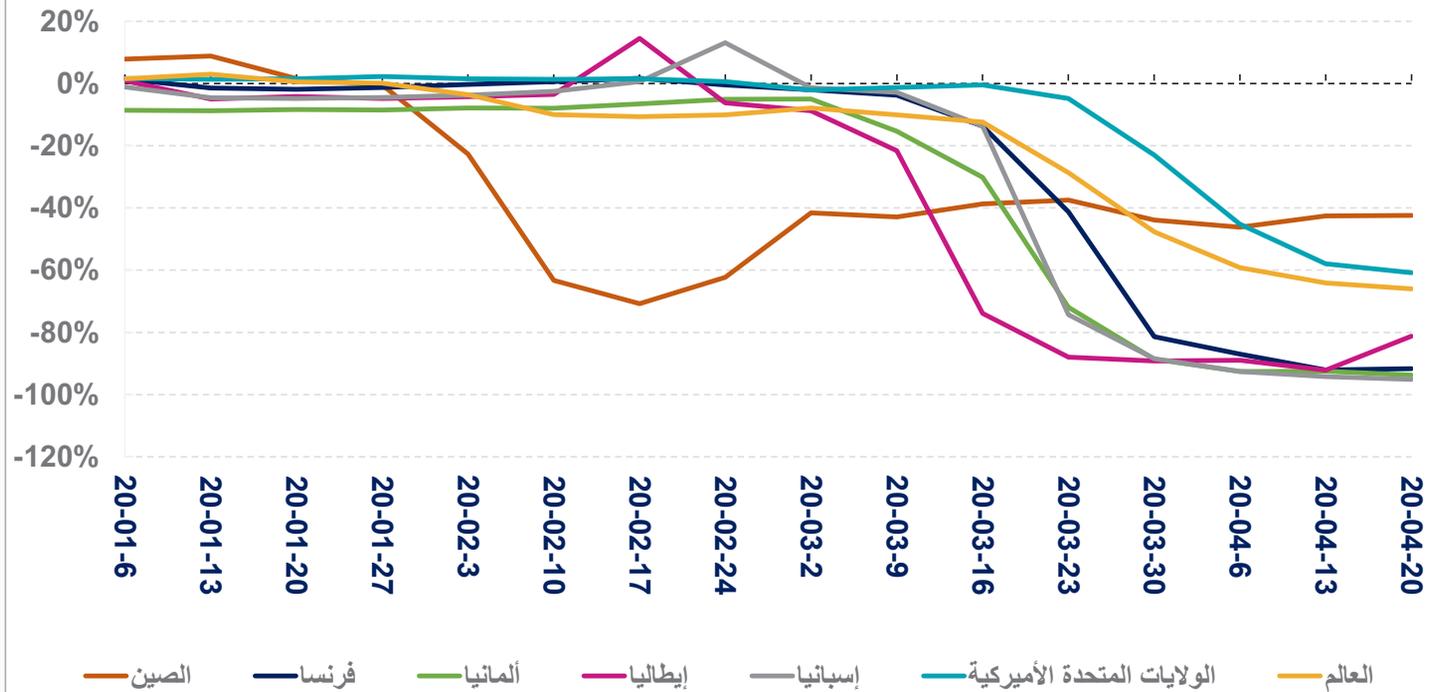


المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

*نسب التغيير المقدرة للعام 2020 هي مقارنةً بالتوقعات ما قبل جائحة كورونا

التأثير على قطاع الطيران

التغير* في السعة المعروضة أسبوعياً في العالم وبعض البلدان التي تشهد عدد إصابات مرتفع



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

* التغير على أساس سنوي مقارنةً بنفس الأسبوع من العام الماضي بناءً على الجداول المعروضة

سجّلت السعة المعروضة الأسبوعية أسوأ تراجع في الأسبوع الثالث من شهر نيسان/أبريل، لتتخفّف بنسبة 66 بالمئة مقارنةً بنفس الفترة من العام 2019.

وسجّلت أعلى نسبة تراجع في السعة المعروضة الأسبوعية في إسبانيا (95.1- بالمئة) و ألمانيا (93.7- بالمئة) في الأسبوع الثالث من شهر نيسان/أبريل مقارنةً بنفس الفترة من العام 2019.

من ناحية أخرى، بدأت الصين في التعافي مع تسجيل انخفاض على أساس سنوي بنسبة 42.4 بالمئة من حيث السعة المعروضة في الأسبوع الثالث من شهر نيسان/أبريل، مما يشكل تحسناً مقارنةً بانخفاض سنوي بنسبة 70 بالمئة مسجلة في فبراير ومارس 2020.

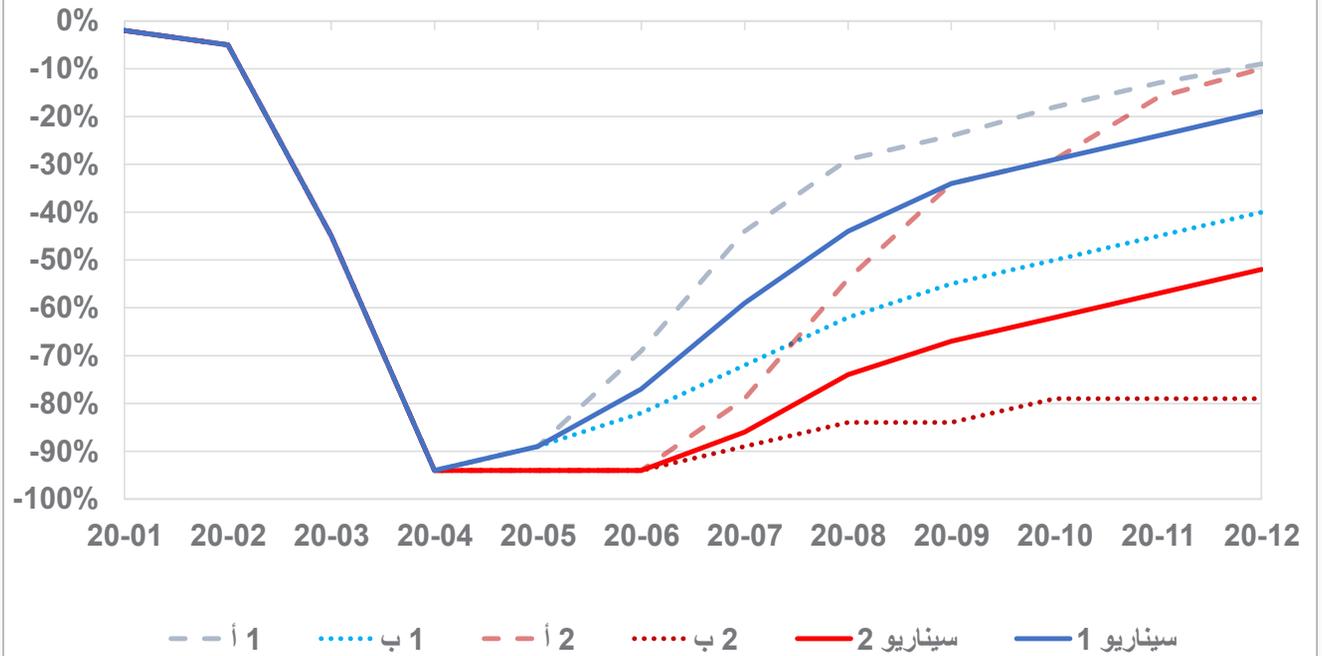
تأثير جائحة كورونا على قطاع الطيران

أصدرت الإيكاو سيناريوهين لتقدير الانخفاض المحتمل في السعة المعروضة الدولية في العام 2020 مقارنةً بتلك المخطط لها للعام 2020 قبل جائحة كورونا.

السيناريو 1 (كما يظهر الرسم البياني لليمين): مسار التعافي على شكل حرف V، بحيث تظهر علامات التعافي في أواخر مايو: سيناريو الخط 1: يظهر تعافي في السعة المعروضة يصل إلى 80 بالمئة من المستوى الذي كان متوقعاً قبل جائحة كورونا، مع عودة ضعيفة لمستويات الطلب على السفر. سيناريو الخط 1 أ: يظهر تعافي قوي في السعة المعروضة يصل إلى 90 بالمئة مع عودة سريعة لمستويات الطلب على السفر. سيناريو الخط 1 ب: يظهر تعافي بسيط في السعة المعروضة يصل إلى 60 بالمئة بحلول شهر ديسمبر مع مخاطر استمرار انخفاض الطلب على السفر.

السيناريو 2 (كما يظهر الرسم البياني لليمين): (مسار التعافي هو على شكل حرف U، مع توقع إعادة التشغيل في الربع الثالث أو الرابع أو ربما ما بعد ذلك): سيناريو الخط 2: تقدم ببطء في السعة المعروضة ليصل إلى 50 بالمئة من المستوى الذي كان متوقعاً قبل جائحة كورونا ولكن عودة ضعيفة لمستويات الطلب على السفر. السطر 2 أ: عودة قوية للسعة المعروضة لتصل على 90 بالمئة بحلول ديسمبر، لتتجاوز مستويات الطلب على السفر. السطر 2 ب: انكماش طويل الأمد نحو عام 2021 مع تعديلات موسمية هامشية.

التخفيضات المتوقعة في السعة المقعدية الدولية في العام 2020 مقارنةً بالسعة التي كان من المتوقع عرضها قبل جائحة كورونا



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

تأثير جائحة كورونا على قطاع الطيران

إن جائحة كورونا هي ازمة غير مسبوقه في تاريخ الطيران.

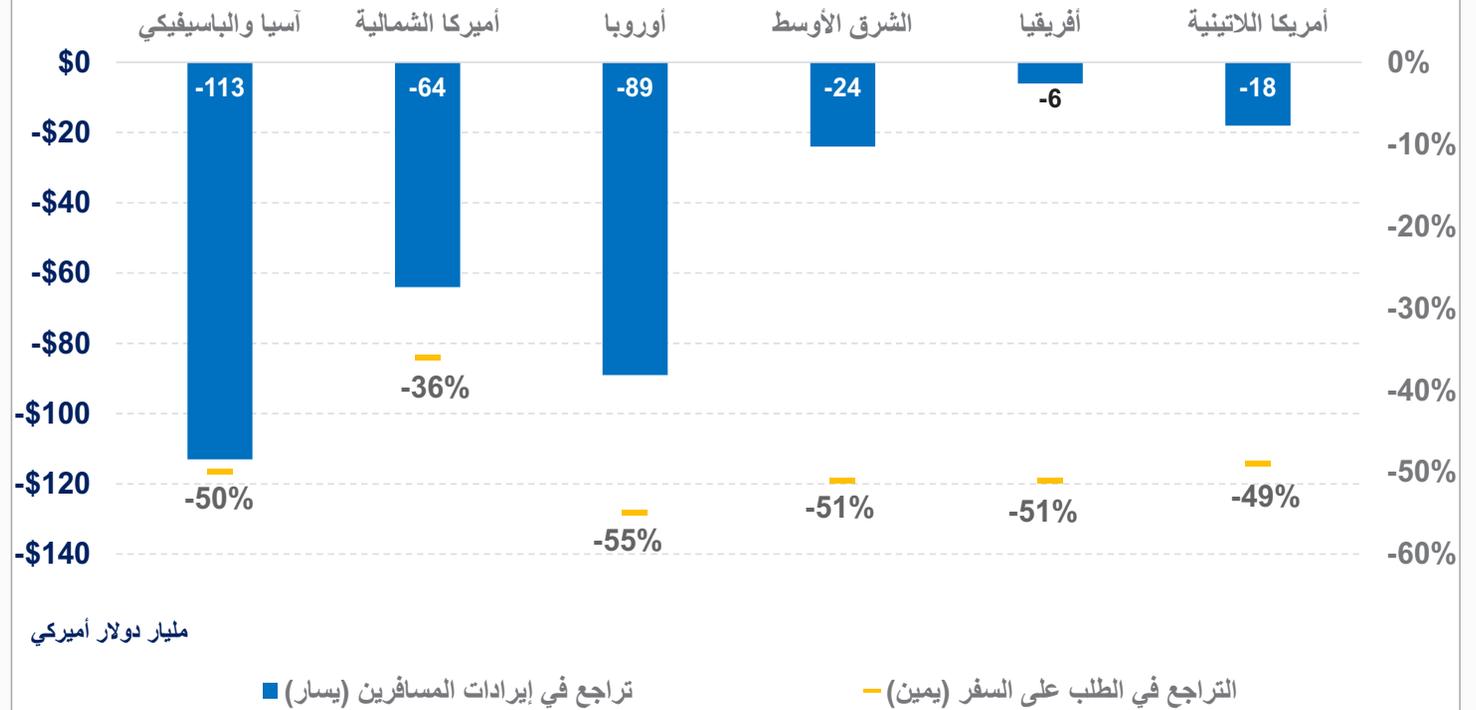
من المتوقع أن تصل خسائر إيرادات المسافرين إلى 314 مليار دولار أمريكي في العام 2020 مقارنة بالعام 2019.

من المتوقع أن ينخفض طلب الركاب (المقاس بالمسافرين الكيلومترين المنقولين) بنسبة 48 بالمئة في العام 2020 مقارنة بالعام 2019.

من تأثيرات الفيروس المتوقعة هي خسارة في الوظائف في عام 2020 لتصل إلى 25 مليون وظيفة مرتبطة بالطيران.

بلغ إجمالي الدعم الحكومي المؤكد لشركات الطيران كما في 23 أبريل 2020 76.8 مليار دولار أمريكي إضافة إلى دعم حكومي تم الإعلان عنه بقيمة 26.8 مليار دولار أمريكي.

تأثير جائحة كورونا على الطلب على السفر (بالمسافرين الكيلومترين المنقولين) وتوقعات التراجع في إيرادات المسافرين في العام 2020 مقارنة بالعام 2019*



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

*مقدرة بناءً على البيانات التي سُجلت في الربع الأول من العام 2020

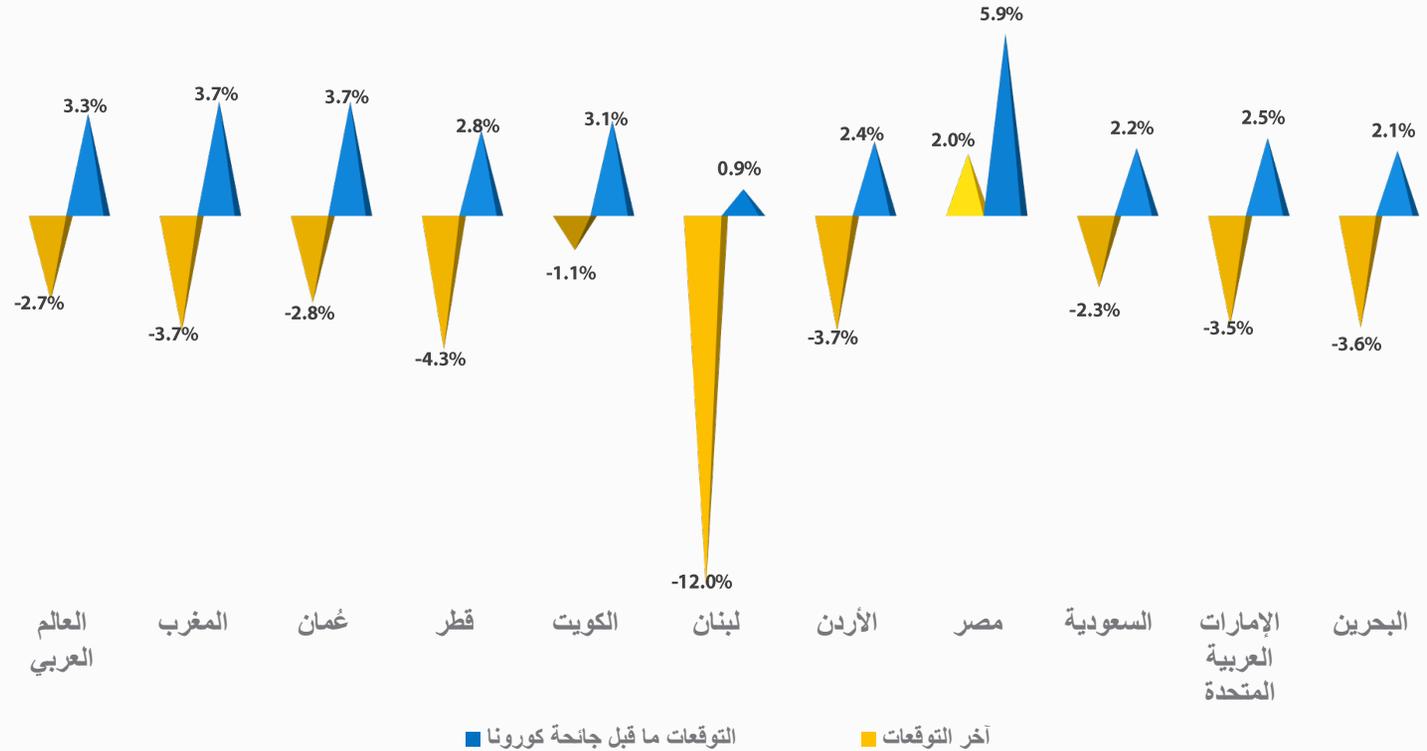


تأثير جائحة كورونا على الإقتصاد في العالم العربي

تأثرت الدول في العالم العربي بعاملين مزدوجين أديا إلى ضعفٍ في توقعات النموّ للعام 2020: الأول آثار انتشار فيروس كورونا والثاني هبوط أسعار النفط والتي أثرت سلباً على عائدات أكبر الإقتصادات في المنطقة، وخصوصاً في البلدان التي تواجه الصراعات. بالإضافة إلى ذلك، ساهمت إجراءات إغلاق الحدود التي فرضتها عدة دول إلى خسارة الملايين من الوظائف، خاصة في قطاع السياحة والسفر الذي يوظف نسبة كبيرة من القوى العاملة في العالم العربي.

على الرغم من تدابير الدعم التي اتخذتها الحكومات لتخفيف أثر الصدمات المتداخلة، من المتوقع أن ينكمش الناتج الإجمالي في العالم العربي بنسبة 2.7 بالمئة في العام 2020 مقارنة بالعام 2019. ولا يزال التحسن المتوقع في عام 2021 محاطاً بالعديد من الشكوك، وخاصة أسعار النفط.

توقعات التغير في الناتج المحلي في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019 في بعض الدول العربية (%)



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

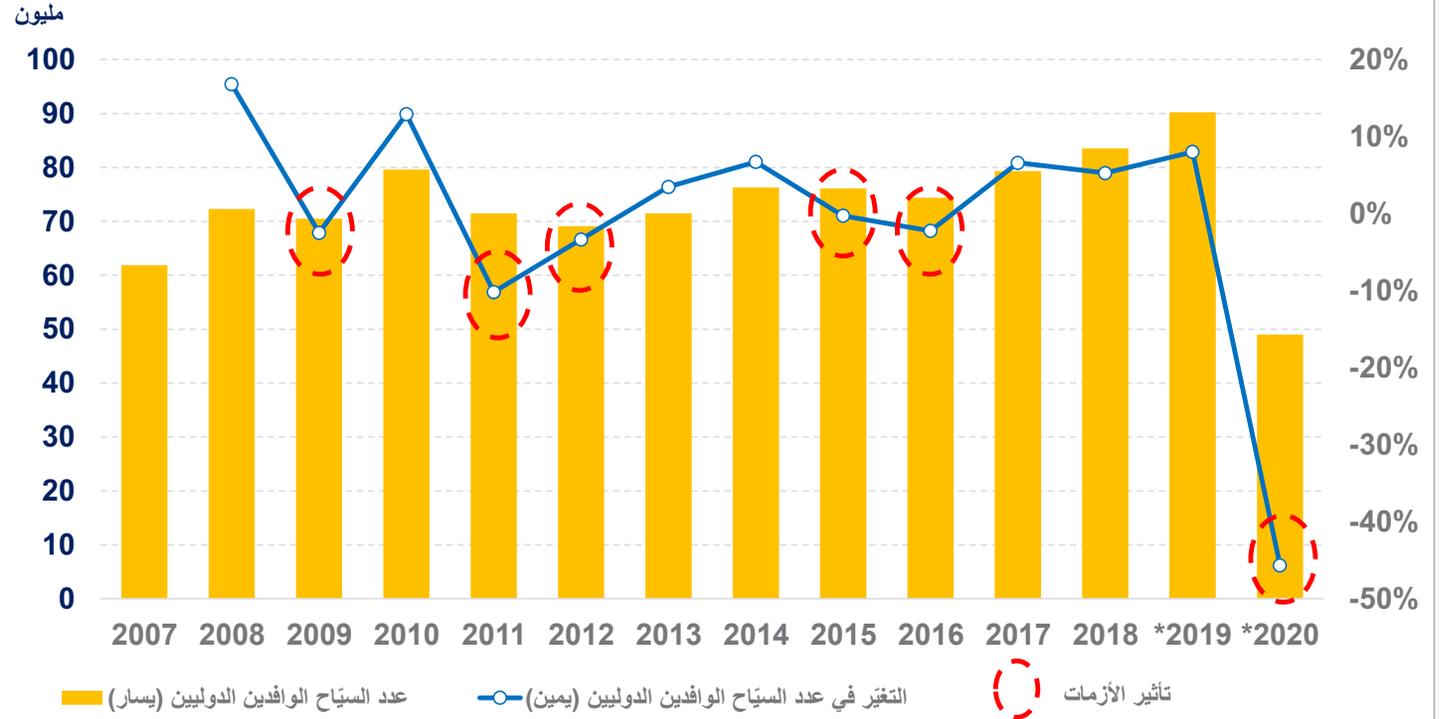
تأثير جائحة كورونا على قطاع السياحة والسفر

من المتوقع أن تتراجع مساهمة السياحة والسفر في الناتج الإجمالي للعالم العربي في عام 2020 بنحو 126 مليار دولار أمريكي مقارنةً بالعام 2019، مما يعرض حوالي 4 ملايين وظيفة للخطر.

من المتوقع أن ينخفض الاستثمار في قطاع السياحة والسفر في العالم العربي بـ 25.4 مليار دولار أمريكي في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019.

من المتوقع أن تنخفض إيرادات السياحة الدولية بين 50 و 60 مليار دولار أمريكي في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019.

عدد السياح الدوليين الوافدين إلى العالم العربي ونسب التغير



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

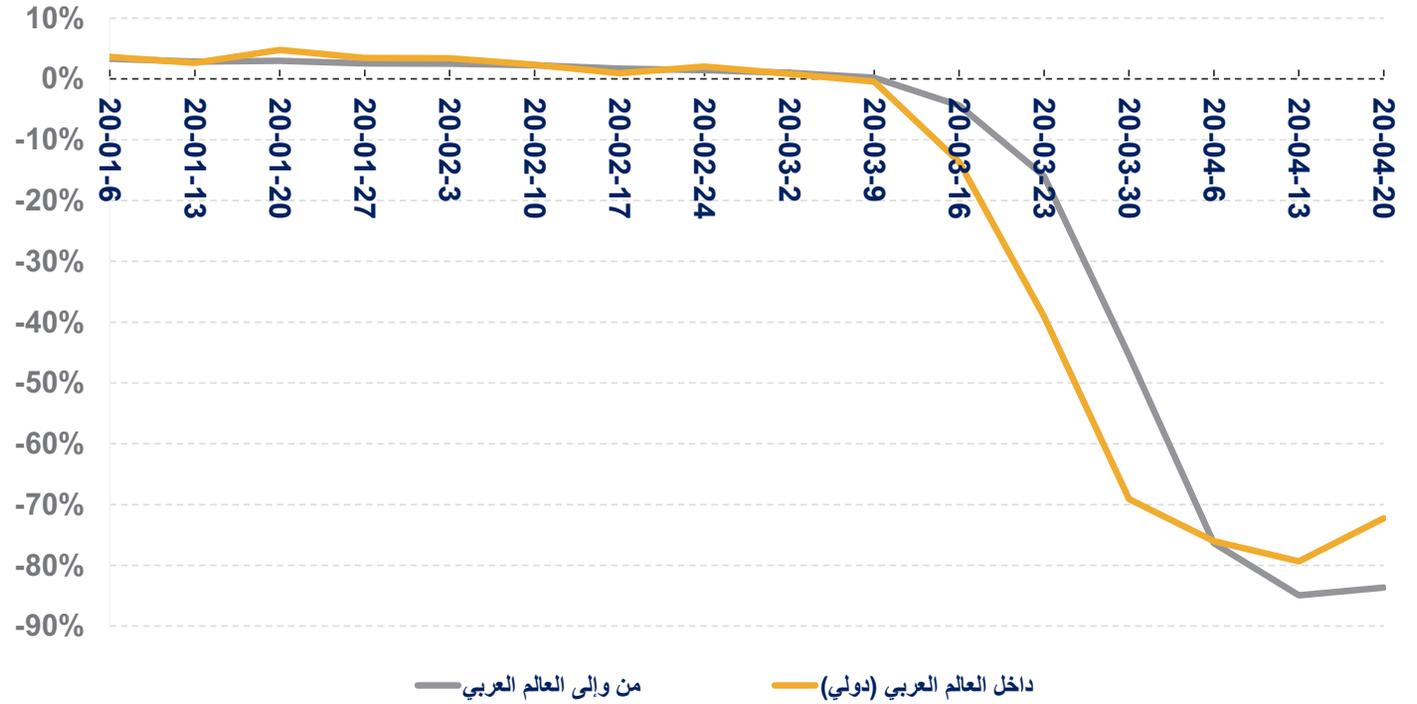
*مقدرة بناءً على البيانات التي سُجلت في الربع الأول من العام 2020

تأثير جائحة كورونا على قطاع الطيران في العالم العربي

بدأت المقاعد المعروضة من وإلى العالم العربي في التعافي في الأسبوع الثالث من شهر نيسان/أبريل 2020، مقارنةً بالفترة نفسها من العام 2019 حيث انخفضت إجمالي المقاعد المعروضة بنسبة 72.3 بالمئة على أساس سنوي مقارنة بانخفاض سنوي بلغ 79.3 بالمئة سجّل في الأسبوع السابق.

شهدت المقاعد الدولية المعروضة في العالم العربي ارتفاعاً متواضعاً في الأسبوع الثالث من شهر نيسان/أبريل 2020، مقارنة بالفترة نفسها من العام 2019. وانخفض إجمالي المقاعد المعروضة بنسبة 83.7 بالمئة على أساس سنوي مقارنة بانخفاض بلغ 85.0 بالمئة على أساس سنوي في الأسبوع السابق، حيث بدأت بعض شركات الطيران في تشغيل رحلات محدودة للركاب.

التغير* في السعة المعروضة أسبوعياً في العالم من وإلى داخل العالم العربي

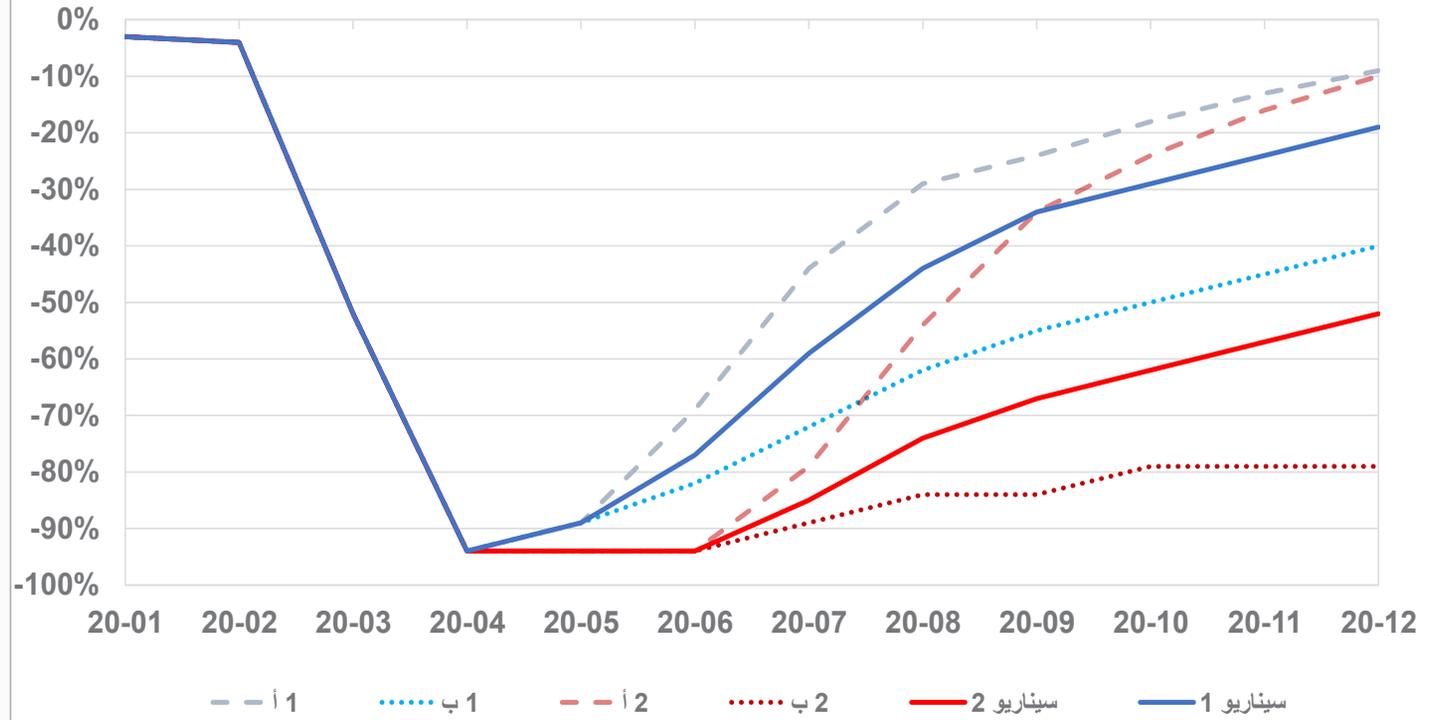


المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

التغير على أساس سنوي مقارنةً بنفس الأسبوع من العام الماضي بناءً على الجداول المعروضة

تأثير جائحة كورونا على قطاع الطيران في العالم العربي

التخفيضات المتوقعة في السعة المقعدية الدولية في العام 2020 مقارنةً بالسعة التي كان من المتوقع عرضها قبل جائحة كورونا (الشرق الأوسط)



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

أصدرت الإيكاو سيناريوهين لتقدير الانخفاض المحتمل في السعة المعروضة الدولية في العام 2020 مقارنةً بالذي كان مخطط له للعام 2020 قبل جائحة كورونا لمنطقة الشرق الأوسط.

التقديرات المستعملة في السيناريوهين 1 و 2 (انظر الرسم البياني الأيمن) هي نفسها الموجودة في الصفحة 13 من هذه النشرة.

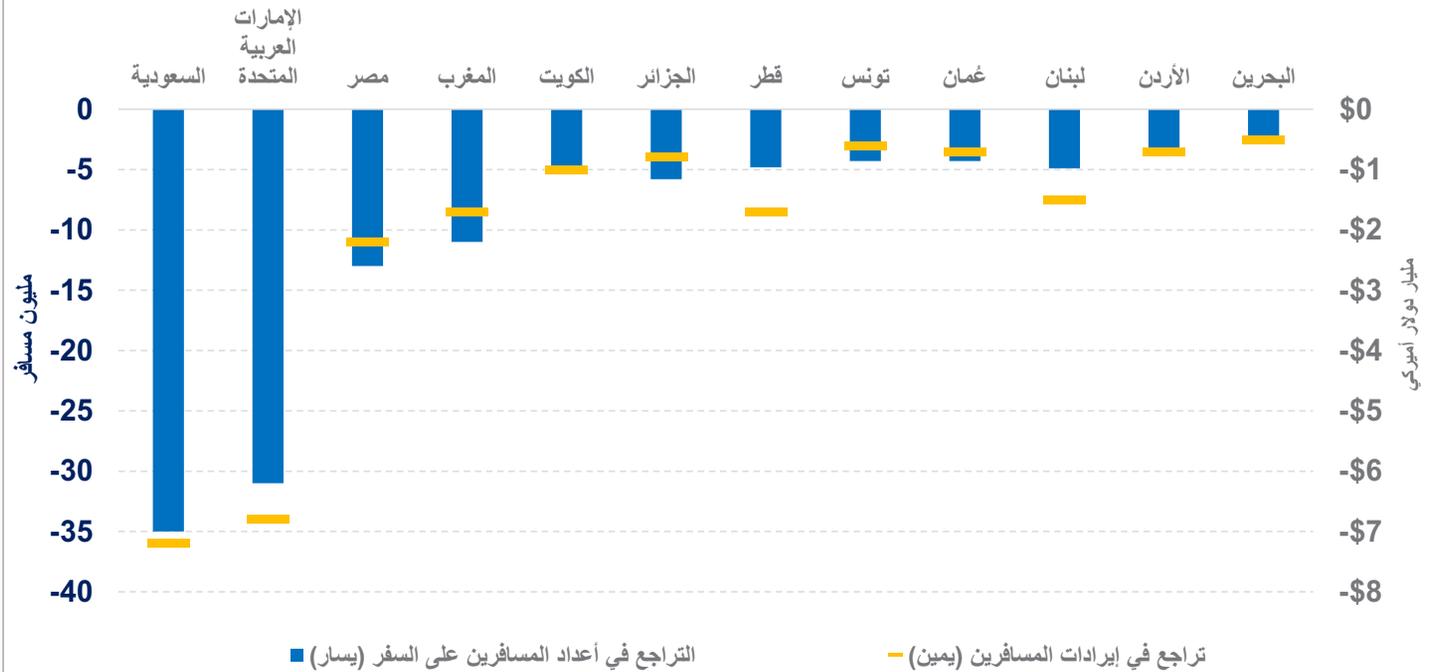
تأثير جائحة كورونا على قطاع الطيران في العالم العربي

ومن المتوقع انخفاض عدد المسافرين من وإلى
وداخل العالم العربي بنسبة 40 بالمئة في العام
2020 مقارنة بالعام 2019.

من المتوقع أن يصل إجمالي التراجع في
إيرادات المسافرين في العالم العربي بـ28
مليار دولار أميركي في العام 2020 مقارنة
بالعام 2019.

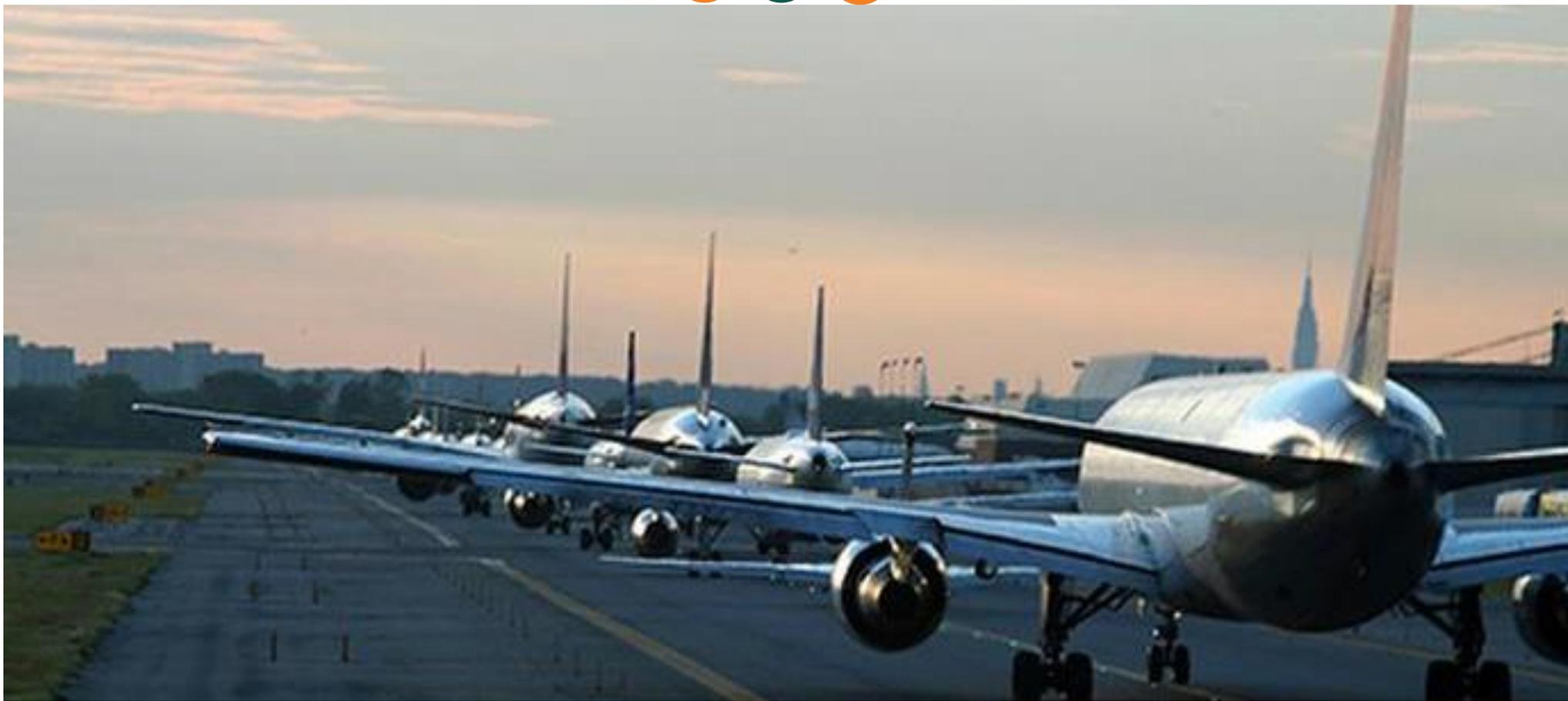
من المتوقع أن تنخفض مساهمة قطاع الطيران
في الناتج الإجمالي العربي بمقدار 65 مليار
دولار أميركي في العام 2020.

تأثير جائحة كورونا على الطلب على السفر وتوقعات التراجع في إيرادات المسافرين في بعض
الدول العربية في العام 2020 مقارنة بالعام 2019*



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

*مقدرة بناءً على البيانات التي سُجلت في الربع الأول من العام 2020



الأسطول



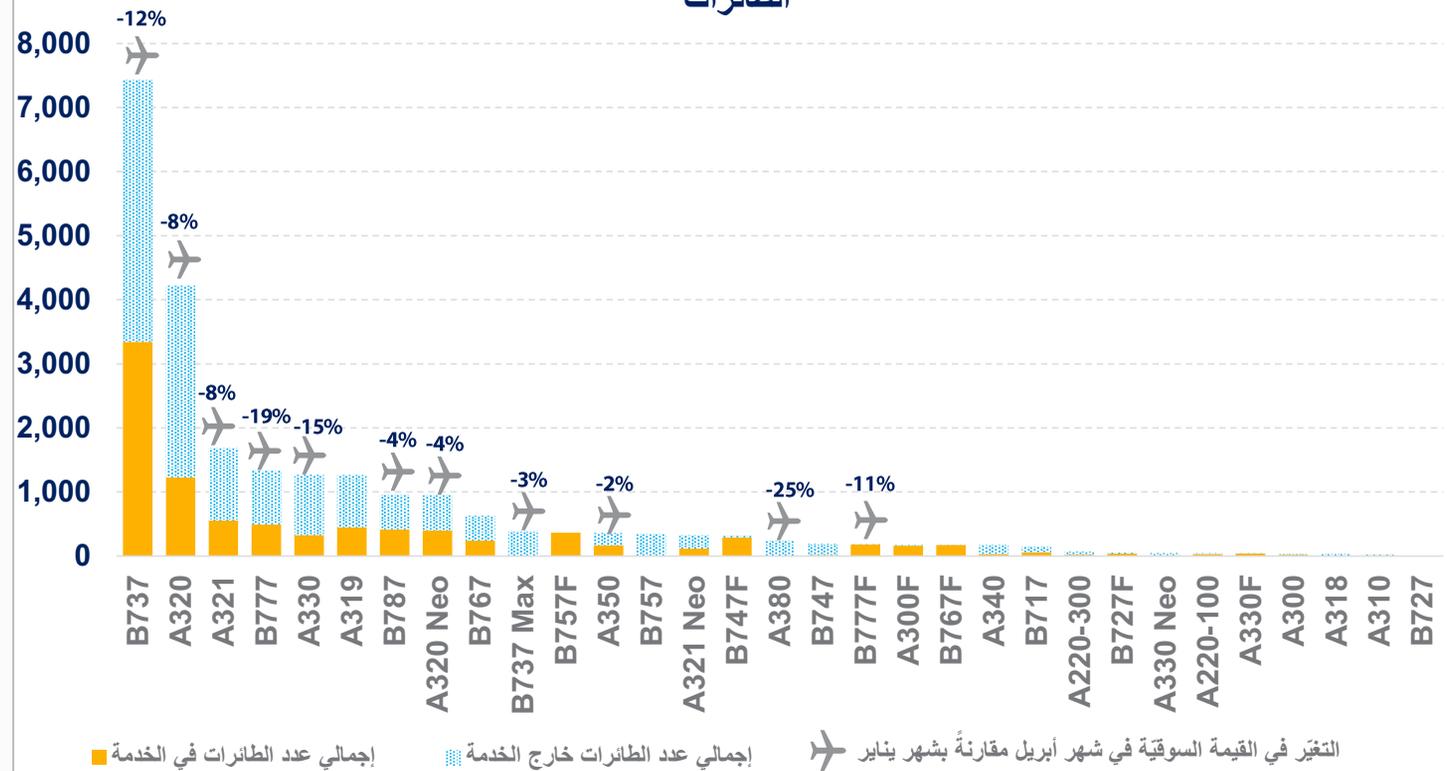
الأسطول العالمي

على الصعيد العالمي، بلغ إجمالي عدد الطائرات خارج الخدمة 19,321 طائرة كما في 25 أبريل 2020، وهو ما يمثل 57 بالمئة من إجمالي عدد الأسطول العالمي المتاح للتشغيل.

تم سحب 32 طائرة ذات الجسم العريض من الخدمة بين نهاية مارس و 25 أبريل 2020.

مع انخفاض الطلب على السفر، يسعى قطاع الطيران للتأقلم من خلال استخدام طائرات صغيرة الحجم. لذلك، انخفضت القيمة السوقية للطائرات ذات الجسم العريض بشكل ملحوظ في أبريل مقارنةً بشهر يناير 2020، في حين انخفضت القيمة السوقية للطائرات ذات الجسم الضيق بوتيرة أقل.

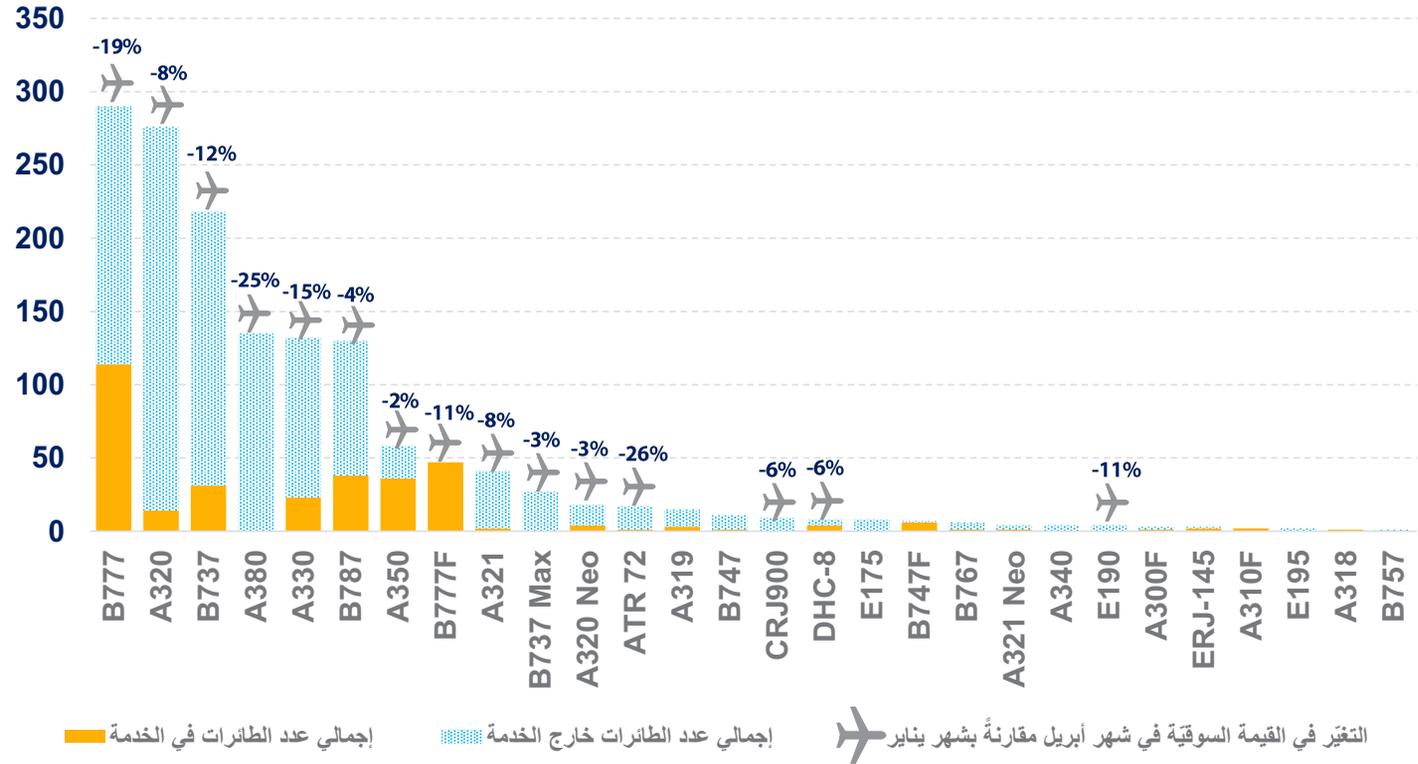
الأسطول العالمي (كما في 25 أبريل 2020) والتغير في القيمة السوقية لبعض أنواع الطائرات



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

أسطول شركات الطيران العربية

أسطول أعضاء الإتحاد (كما في 25 أبريل 2020) والتغير في القيمة السوقية لبعض أنواع الطائرات



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

بلغ إجمالي عدد الطائرات خارج الخدمة لأعضاء الإتحاد 1,145 طائرة كما في 25 أبريل 2020 ، وهو ما يمثل 77.5 بالمئة من إجمالي الأسطول المتاح للتشغيل.

بلغ إجمالي عدد الطائرات في الخدمة كما في 25 أبريل 2020 332 طائرة (تم وضع 60 طائرة إضافية في الخدمة مقارنة ببيانات الأسطول التي تم جمعها في 13 أبريل 2020).



التوقعات بشأن فترة التعافي



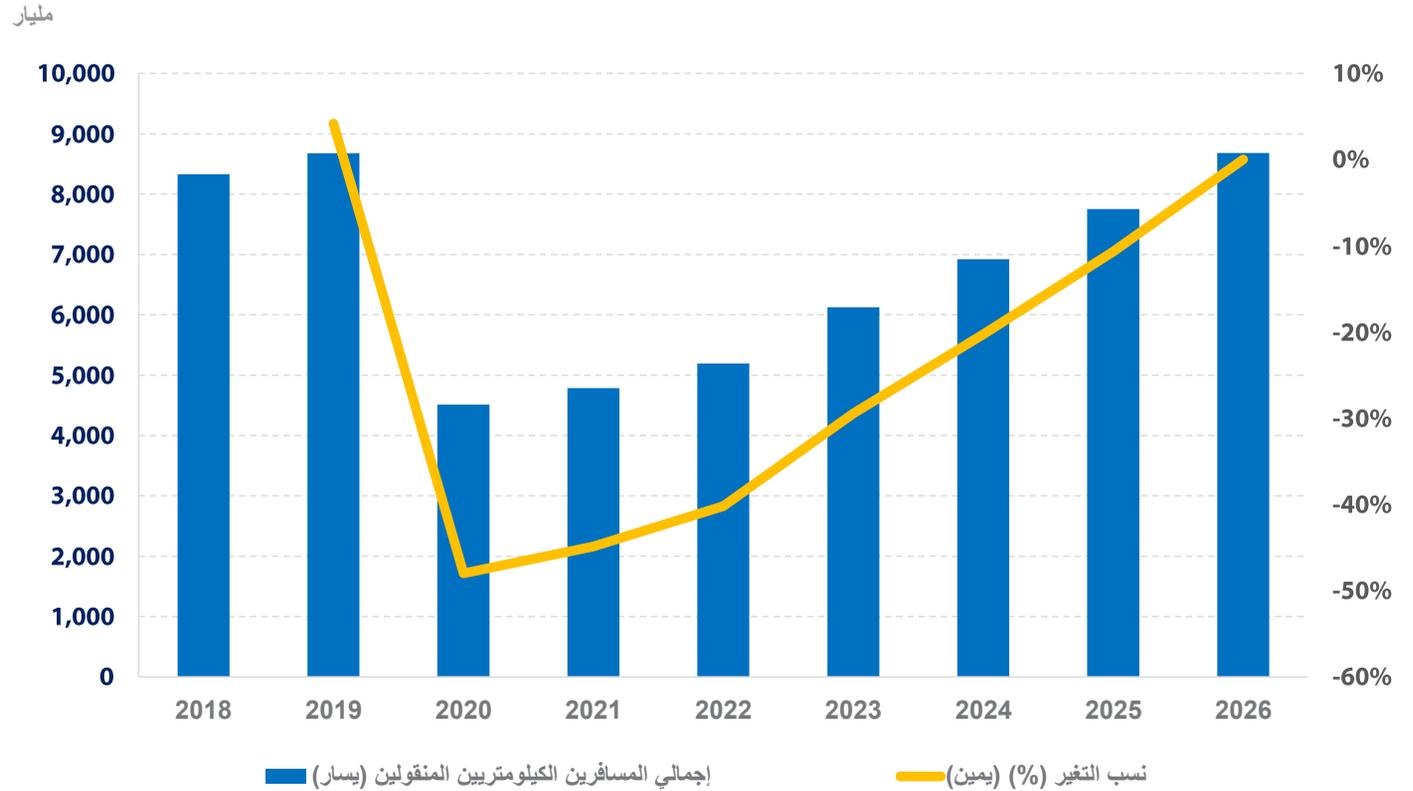
التوقعات بشأن فترة التعافي

بعد أزمته 11 أيلول وتفضي السارس، استغرقت عودة حركة المسافرين عامين لتعود إلى المستويات التي كانت عليها قبل الأزمته.

أما بالنسبة للضرر الذي الحقه تفشي فيروس كورونا والذي يشمل الركود الاقتصادي، وفقدان ثقة المستهلك، والحماية فسوف يتفاهم بسبب التحديات الموجودة مسبقاً والتي سوف تستمر بالتأثير على التوقعات مثل النزاعات التجارية والجيوسياسية.

من المتوقع أن يستغرق تعافي النقل الجوي ليعود إلى مستويات عام 2019 حوالي 6 سنوات، بينما نتوقع أن تبدأ الدول ذات الأسواق المحلية الكبيرة عملية التعافي بشكل أسرع من تلك التي تعتمد على الأسواق الدولية.

توقعات تعافي الطلب على السفر (بالمسافرين الكيلومترين المنقولين RPKs)



المصدر: فريق إدارة الأزمات، مصادر متنوعة

تبدء التقديرات بعد العام 2019، التغير السنوي بدءاً من العام 2020 هو مقارنةً بالعام 2019



أفكار لإعادة اطلاق قطاع السياحة والسفر

26



إعادة إطلاق قطاع النقل الجوي الدولي

أدى انتشار فيروس كورونا المستجد إلى إغلاق معظم دول العالم حدودها أمام حركة النقل الدولي، ومن ضمنها النقل الجوي. مما أثر سلباً على قطاع السياحة العربية والعالمية.

على الرغم من توقف حركة المسافرين الدوليين المجدولين، قامت الدول بإجلاء رعاياها من الدول الأخرى عبر رحلات جوية عارضة، كما أبطت العمل برحلات الشحن الجوي والرحلات الإنسانية والدبلوماسية

وتمشيا مع أهداف مرحلة الاجلاء وضعت الدول معايير صحية تشغيلية موصى بها من قبل المنظمات الدولية والإقليمية مثل منظمة الصحة العالمية (WHO) ووكالة سلامة الطيران الأوروبية (EASA) لحماية العاملين في قطاع الطيران وأطقم الطائرات والمسافرين على متن تلك الرحلات.

ضرورة وضع معايير عالمية لإعادة إطلاق قطاع السياحة والسفر تضمن ثقة وسلامة المسافرين والضيوف والعاملين في القطاعات المعنية.

خلفية

الحلول

رؤية مشتركة لإعادة إطلاق قطاع النقل الجوي الدولي

إنشاء فريق عمل على مستوى قطاع الطيران العالمي يضم منظمة الصحة العالمية ومنظمة الطيران المدني الدولي بالإضافة إلى المنظمات الدولية والإقليمية المعنية لإعداد معايير صحية تهدف إلى تقييم المخاطر حسب نسبة تفشي الفيروس في كل بلد وتكون مطبقة بشكل نموذجي حول العالم. واهداف هذه المعايير:

ان تضمن هذه المعايير إعادة إطلاق قطاع الطيران للعب دوره الطبيعي في دعم التنمية الاقتصادية المستدامة للدول.

ان تضمن هذه المعايير سلامة المسافرين والعاملين في قطاع النقل الجوي

ان تعزز هذه المعايير ثقة الحكومات والمسافرين بسلامة قطاع النقل الجوي ككل

الأهداف

يقوم الفريق بوضع معايير واضحة وشفافة لتقييم مخاطر انتقال العدوى في قطاع الطيران.

يقوم الفريق بتقييم هذه المخاطر لكل دول العالم ويقوم بتصنيفها في أربع فئات حسب تفشي الوباء: عالية الخطر، خطرة، متوسطة وخالية.

يقوم الفريق بالتوصية بلائحة توجيهية تتضمن معايير صحية في مطارات وعلى متن الطائرات تتناسب مع مستوى الخطر لتطبيقها الدول على قطاع الطيران لديها.

يقوم الفريق بمراجعة تصنيف الدول بشكلٍ اسبوعي وتغيير تصنيفها بحسب التطورات في كل دولة.

كما يقوم الفريق بلعب دور استشاري للدول حيث يقوم بتقديم المشورة لها حول الإجراءات التي يجب اتباعها لتحسين تصنيفها فيما يختص بمستوى خطر انتقال العدوى حتى تصل إلى إنهاء الخطر بالكامل.

مهام الفريق

التطورات الدولية حول إعادة إطلاق قطاع النقل الجوي الدولي

أنشأت منظمة الطيران المدني الدولي فريق إعادة إطلاق الطيران (Council Aviation Recovery Task Force).

تتضمن أهداف الفريق العمل على تدابير رئيسية لحماية صحة الركاب والعاملين في مجال الطيران (بالمعنى الواسع) حيث نأمل أن يقوم الفريق بتنسيق المعايير الصحية على المستوى العالمي بما يضمن سلامة المسافرين والعاملين في قطاع النقل الجوي ويساعد على إعادة إطلاق وتعافي قطاع النقل الجوي الدولي.

يضم الفريق ممثلين عن 14 دولة على مستوى ممثلي الدول في مجلس المنظمة بالإضافة إلى مدراء عامي منظمات الطيران المدني الإقليمية ومنظمة الصحة العالمية (WHO) ومنظمة السياحة العالمية (UNWTO) بمستوى تمثيلي عالٍ بالإضافة إلى رؤساء اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) ومجلس المطارات الدولي (ACI) ومنظمة مقدمي خدمات الملاحة الجوية (CANSO).

تشكيل فريق عمل مشترك لإعادة اطلاق حركة السياحة

إنشاء فريق عمل على مستوى قطاع السياحة يضم منظمة السياحة العالمية (UNWTO) ومنظمة الصحة العالمية (WHO) والمنظمة العربية للسياحة والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية لوضع الإجراءات التوجيهية والوقائية المناسبة لإعادة اطلاق قطاع السياحة.

ان تضمن هذه الاجراءات
إعادة إطلاق قطاع السياحة
للعب دوره في دعم النهوض
الإقتصادي

ان تضمن هذه الاجراءات
سلامة السياح والعاملين في
قطاع السياحة

ان تعزز هذه الاجراءات ثقة
السياح بسلامة المنشآت
السياحية

الأهداف

يقوم الفريق بتصنيف الدول بناءً على مدى مخاطر انتقال العدوى في قطاع السياحة وتحديث هذا التصنيف بشكل اسبوعي.

أن ينسق الفريق مع فريق العمل الذي أنشأ تحت مظلة مجلس منظمة الطيران المدني الدولي لاعادة اطلاق النقل الجوي من أجل مشاركة المعلومات والخبرات والنتائج

يقوم الفريق بوضع إجراءات وقائية واضحة وشفافة في قطاع السياحة بناءً على تصنيف الدول، مثل وضع المعايير والإجراءات المناسبة لتطهير الفنادق الثابتة والعائمة والمنتجعات والمنشآت السياحية بشكل مستمر

يقوم الفريق بلعب دور استشاري للدول حيث يقوم بتقديم المشورة لها حول الإجراءات التي يجب اتباعها لتنشيط وتحفيز السياحة وتسهيل الإجراءات المتبعة.

عقد دورات توعوية لجميع العاملين في هذا القطاع لتعريفهم بأساليب وطرق الوقاية والحماية من الفيروسات والأمراض وكيفية تطبيق الطرق المثلى لتطهير وتنظيف العمل.

مهام الفريق

توصيات مشتركة بين المنظمة العربية للسياحة والإتحاد العربي للنقل الجوي

1. أن تقوم الدول العربية بدعم فريق عمل إعادة إطلاق الطيران للإيكاو (ICAO Council Aviation Recovery Task Force).
2. أن تقوم الدول العربية بدعم تشكيل فريق عمل مشترك لإعادة إطلاق السياحة يشمل ممثلين عن منظمة السياحة العالمية (UNWTO) ومنظمة الصحة العالمية (WHO) والمنظمة العربية للسياحة والمنظمات الإقليمية المعنية لوضع الإجراءات التوجيهية المناسبة.
3. أن تأخذ الدول في عين الاعتبار الرؤية المشتركة لإعادة إطلاق قطاعي السياحة والسفر في خططها الوطنية للتعافي من الأزمة.



دراسة تحليلية مشتركة بين المنظمة العربية للسياحة والاتحاد العربي للنقل الجوي

02 يونيو 2020

بعد التقرير الأول الذي أصدرناه بشكل مشترك بين المنظمة العربية للسياحة والإتحاد العربي للنقل الجوي، قمنا سوياً بإعداد دراسة تتناول ما يلي :

- 1- تحليل الأزمات العالمية السابقة التي أثرت على الإقتصاد والسياحة والسفر مقارنةً مع أزمة فيروس كورونا المستجد، مع توقعات حول الوقت الذي سيطلبه الخروج من هذه الأزمة.
- 2- الإجراءات الموصى بها في قطاع السفر لبدء العودة للوضع الطبيعي.
- 3- الإجراءات الموصى بها في قطاع السياحة لبدء العودة للوضع الطبيعي.

ونود التنويه بأن المنظمة والاتحاد قد استخدمتا في اعداد الملخص عن الاجراءات الاسترشادية للسياحة ما صدر عن المنظمة العربية للسياحة والمفوضية الأوروبية (EC). أما بالنسبة لقطاع الطيران فقد تم استخدام الاجراءات الاسترشادية التي صدرت عن الفريق المشترك بين المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، منظمة الصحة العالمية (WHO)، الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (EASA)، الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، مجلس المطارات الدولي (ACI)، منظمات الطيران المدني الإقليمية وغيرها من المنظمات الدولية المعنية.

ان هذه الاجراءات هي خاضعة لما تراه الحكومات مناسباً للتطبيق كل في بلدها

عبد الوهاب تفاع
الأمين العام للاتحاد العربي للنقل الجوي

د. بندر بن فهيد ال فهيد
رئيس المنظمة العربية للسياحة



المحتويات

تحليل تأثير الأزمات السابقة على الاقتصاد، السياحة والسفر

- تأثير حرب الخليج لعام 1990 على الاقتصاد العالمي والعربي، وعلى السياحة والسفر
- تأثير الهجمات الإرهابية للحادي عشر من سبتمبر والسارس (SARS) على الاقتصاد العالمي والعربي، وعلى السياحة والسفر
- تأثير الأزمة المالية العالمية على الاقتصاد العالمي والعربي، وعلى السياحة والسفر

السيناريوهات المحتملة لتعافي الاقتصاد والسياحة والسفر بعد أزمة كورونا

- التأثير المتوقع لأزمة فيروس كورونا والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العالمي والعربي، والسياحة والسفر (سيناريو التعافي السريع)
- التأثير المتوقع لأزمة فيروس كورونا والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العالمي والعربي، والسياحة والسفر (سيناريو التعافي البطيء)
- التأثير المتوقع لأزمة فيروس كورونا والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العالمي والعربي، والسياحة والسفر (سيناريو التعافي الواسطي)

مقارنة تحليلية ما بين أزمة كورونا والأزمات السابقة

- مقارنة تحليلية ما بين الآثار المتوقعة لفيروس كورونا مع الأزمات السابقة والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العالمي والعربي
- مقارنة تحليلية ما بين الآثار المتوقعة لفيروس كورونا مع الأزمات السابقة والوقت المتوقع لتعافي السفر في العالم والدول العربية
- مقارنة تحليلية ما بين الآثار المتوقعة لفيروس كورونا مع الأزمات السابقة والوقت المتوقع لتعافي أعداد السياح الدوليين الوافدين الى العالم والدول العربية
- مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي والوظائف في بعض البلدان العربية
- ملخص عن جميع المقارنات التحليلية

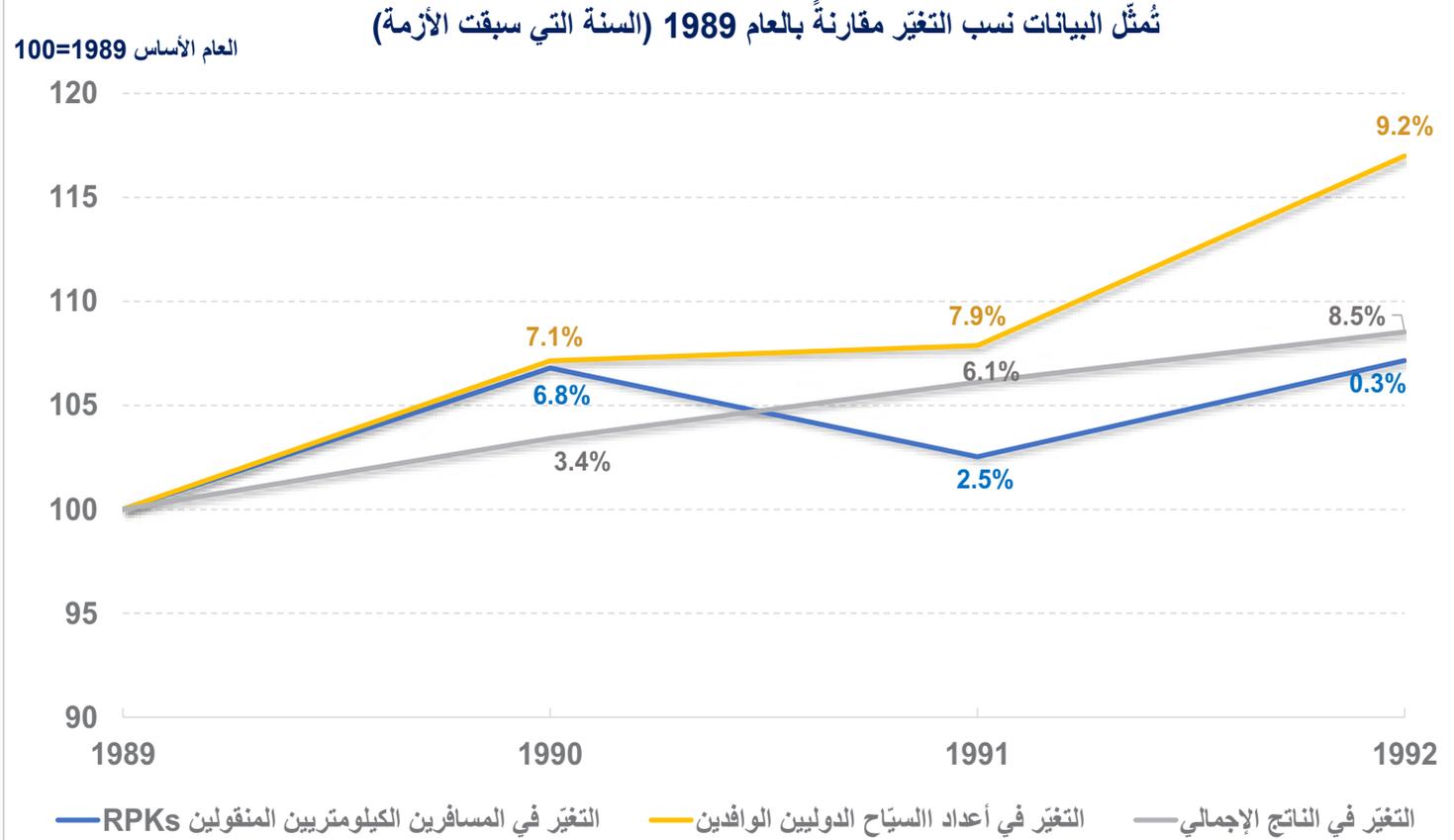
خلاصة

تأثير حرب الخليج لعام 1990 على الاقتصاد العالمي، وعلى السياحة والسفر

لم يكن هنالك تأثير كبير على الاقتصاد العالمي من جراء حرب الخليج لعام 1990-1991 بعد غزو الكويت ما بين أغسطس 1990 وفبراير 1991، حيث نمت الناتج العالمي بنسبة 2.6 بالمئة في العام 1991، بالمقارنة مع 3.4 بالمئة في العام 1990 عند مقارنته مع العام 1989 (العام الذي سبق الأزمة) و6.1 بالمئة في العام 1991 بالمقارنة مع العام 1989.

وقد تأثرت قطاعات أخرى، مثل السياحة والسفر، بشكل رئيسي بتداعيات الأزمة في عام 1991، على الشكل التالي:

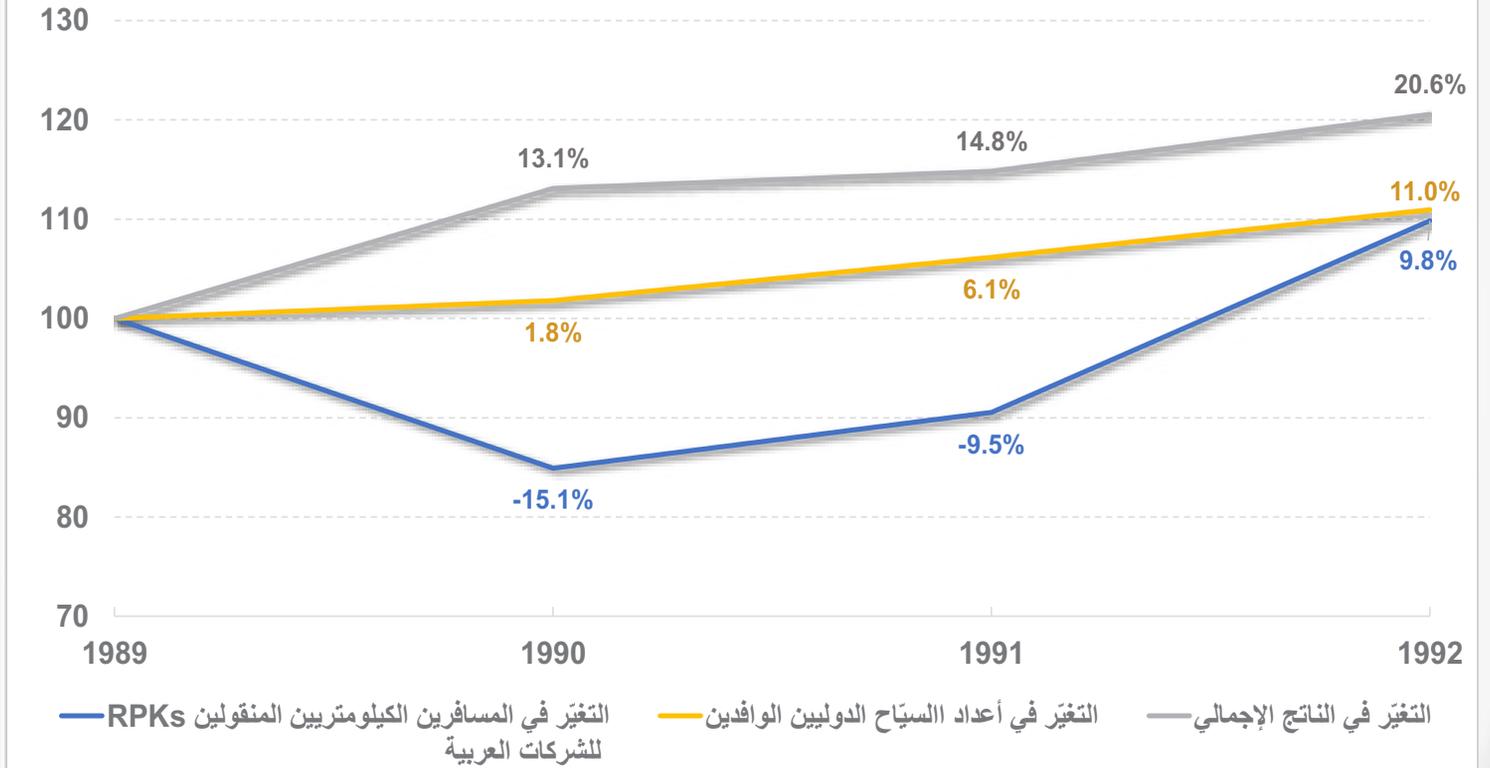
- تقلصت نسبة الطلب على السفر في العام 1991 عند النظر إلى عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين، إذ تراجع النمو لسجل 2.5 بالمئة بالمقارنة مع العام 1989، بينما كان قد سجل 6.8 بالمئة في العام 1990 مقارنةً بالعام 1989.
- أما على صعيد السياحة، فقد سجل عدد السياح الوافدين الدوليين ارتفاعاً بنسبة 7.1 في العام 1990 بالمقارنة مع العام 1989، وحافظ تقريباً على نفس معدل النمو في عام 1991 مقارنةً بعام 1989.



تأثير حرب الخليج لعام 1990 على الاقتصاد العربي، وعلى السياحة والسفر

تمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 1989 (السنة التي سبقت الأزمة)

العام الأساس 1989=100



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

على الرغم من أزمة حرب الخليج، نما اقتصاد العالم العربي بنسبة 13.1 بالمائة في العام 1990 بالمقارنة مع العام 1989 مدعوماً بارتفاع أسعار النفط بنسبة 30 بالمائة. واستقر اقتصاد العالم العربي في العام 1991 مع عودة أسعار النفط إلى مستويات ما قبل الأزمة.

كان الضرر الأكبر من هذه الأزمة على قطاع السياحة والسفر فقد تقلص عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين للشركات العربية بنسبة 15.1 بالمائة و9.5 بالمائة في العامين 1990 و1991 على التوالي عند مقارنتهما مع العام 1989. تطلب قطاع السفر عامين للتعافي من آثار حرب الخليج لعام 1990.

أما على صعيد السياحة، فقد سجل عدد السياح الوافدين الدوليين ارتفاعاً خجولاً بنسبة 1.8 بالمائة في العام 1990 بالمقارنة مع العام 1989، وذلك بعد نمو بنسبة 4.3 بالمائة في العام 1989 بالمقارنة مع العام 1988. وقد عادت معدلات النمو في أعداد السياح الدوليين الوافدين إلى العالم العربي إلى طبيعتها في العام 1991.

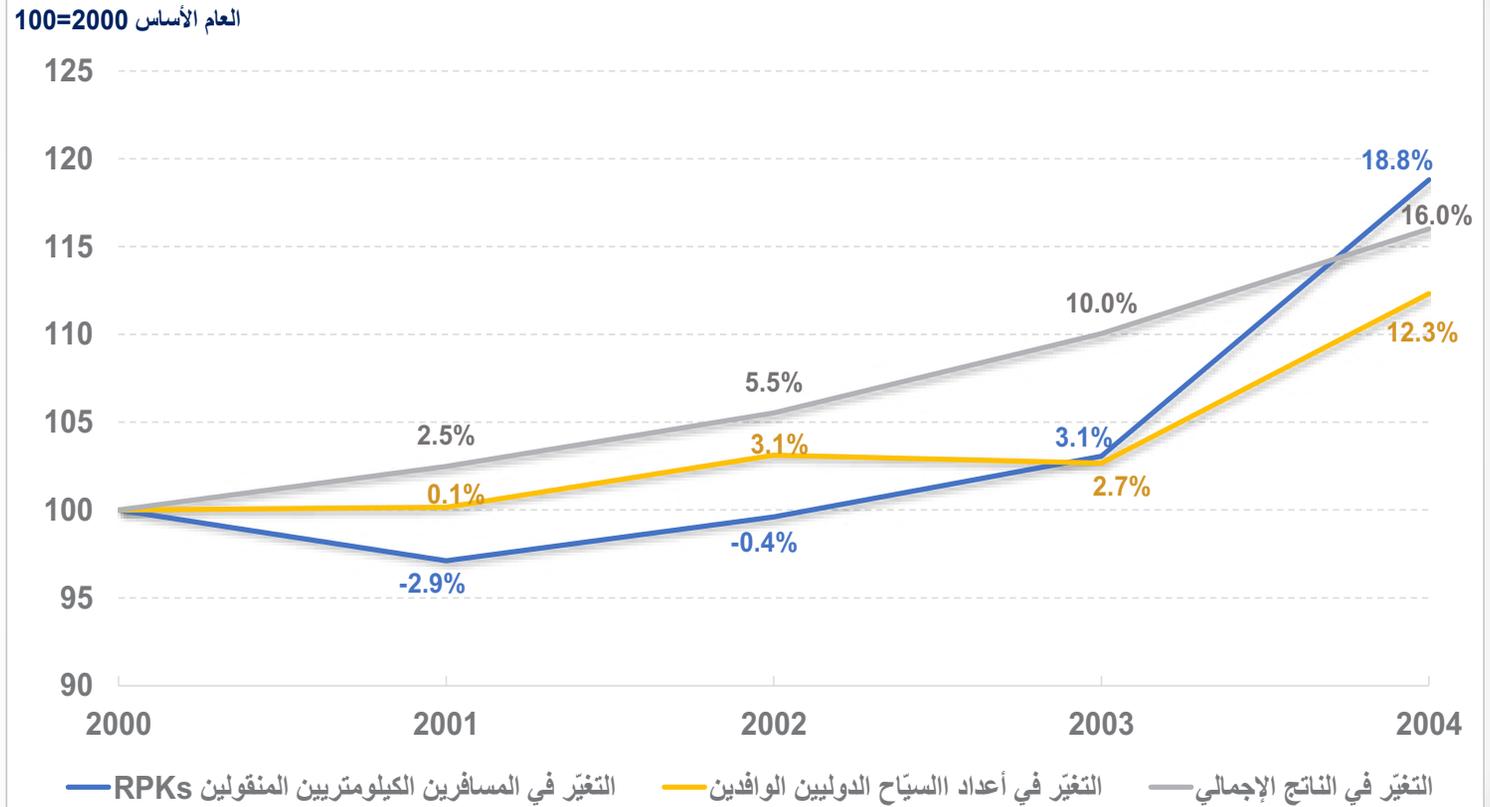
تأثير الهجمات الإرهابية للحادي عشر من سبتمبر والساسرس (SARS) على الاقتصاد العالمي، وعلى السياحة والسفر

شهد العالم بين العامين 2001 و2003 صدمتين متتاليتين وهما الهجمات الإرهابية ل11 سبتمبر ولاحقاً تفشي وباء السارس، مما أدى إلى تباطؤ نمو الاقتصاد العالمي وضرر كبير لحق قطاع السياحة والسفر.

نما الناتج العالمي بنسبة 2.5 بالمئة في العام 2001 بالمقارنة مع العام 2000، ما يمثل انخفاضاً بنسبة 2.3 نقطة مئوية بالمقارنة مع العام 1999. وعلى الرغم من تفشي فيروس السارس في العام 2002، إلا أن الاقتصاد العالمي استطاع ان يسجل مستوى نمو في ذلك العام وصل الى مستويات العام 2000 أي ما قبل الازميتين.

أما بالنسبة للطلب على السفر، فقد انخفض عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين بنسبة 2.9 بالمئة و0.4 بالمئة في العامين 2001 و2002 على التوالي عند مقارنتهم بالعام 2000. كما أدى تفشي السارس إلى الحد من نمو عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين إلى 3.1 بالمئة بالمقارنة مع العام 2000. وكذلك تضرر قطاع السياحة في العام 2001، حيث لم يسجل أي نمو تقريباً، تلاها نمو بنسبة 3.1% في عام 2002 وبذلك وصل الى مستويات عام 2000.

تُمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2000 (السنة التي سبقت الأزمة)



تأثير الهجمات الإرهابية للحادي عشر من سبتمبر والساسرس (SARS) على الاقتصاد العربي، وعلى السياحة والسفر

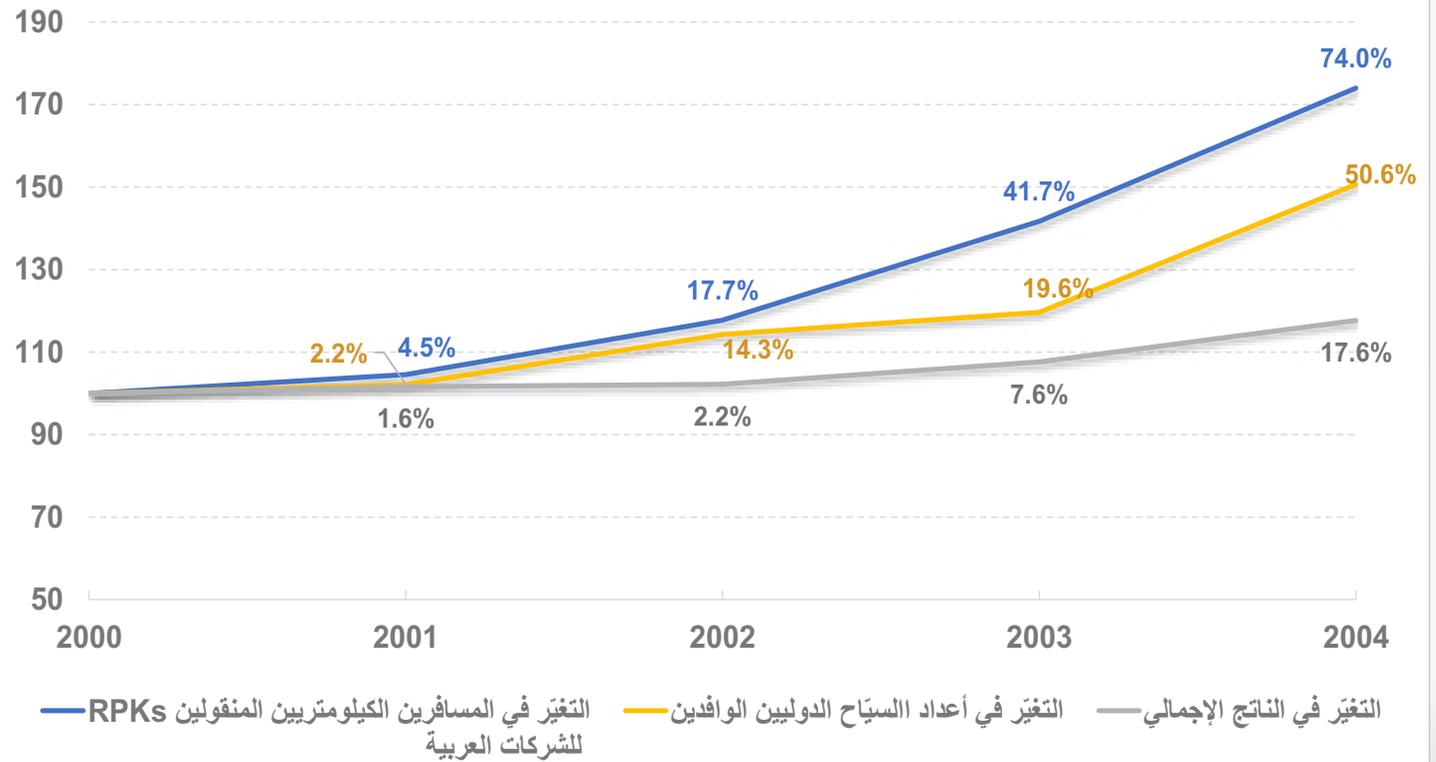
عند النظر إلى العالم العربي، كان للهجمات الإرهابية للحادي عشر من سبتمبر أثر سلبي على الاقتصاد والسياحة والسفر، بينما كان تأثير انتشار فيروس السارس بسيطاً على أعداد السياح الدوليين الوافدين في العام 2003.

شهد الناتج الإجمالي العربي تراجعاً في النمو في العام 2001، حيث تراجع بنسبة 1.6 بالمئة بالمقارنة مع العام 2000، ما يمثل انخفاضاً عن مستويات العام 2000 التي سجلت نمواً بنسبة 5.5 بالمئة بالمقارنة مع العام 1999، وذلك بسبب الهجمات الإرهابية للحادي عشر من سبتمبر والتي أدت إلى هبوط أسعار النفط بنسبة 14.7 بالمئة في العام 2001 بالمقارنة مع العام 2000. سجل نمو الناتج الإجمالي العربي في العام 2002 بالمقارنة مع العام 2000 أرقاماً دون التوقعات وذلك بسبب أسعار النفط التي بقيت على مستويات أقل من المستويات التي سُجلت قبل الأزمة.

وبالمثل، سجلت شركات الطيران العربية نمواً في عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين بنسبة 4.5 بالمئة في العام 2001 بالمقارنة مع العام 2000، بعد تراجع النمو من مستويات العام 2000 التي سجلت نمواً بنسبة 8.6 بالمئة بالمقارنة مع العام 1999. كما نما عدد السياح الوافدين الدوليين بنسبة 2.2 بالمئة في العام 2001 بالمقارنة مع العام 2000، حيث تراجع مستوى النمو بعدما كان سجل نمواً بنسبة 10 بالمئة في العام 2000 بالمقارنة مع العام 1999.

تُمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2000 (السنة التي سبقت الأزمة)

العام الأساس 2000=100



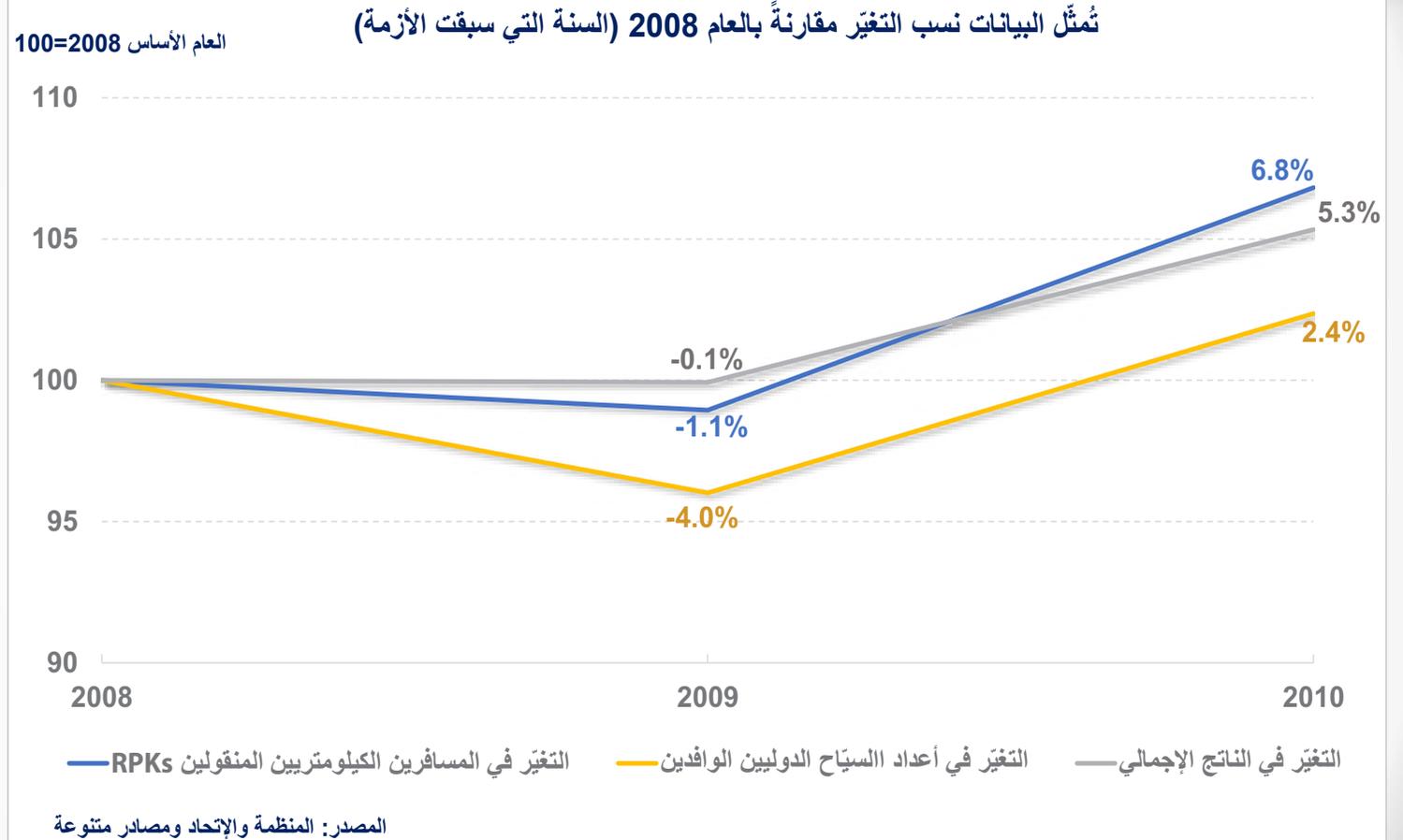
المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

تأثير الأزمة المالية العالمية على الاقتصاد العالمي وعلى السياحة والسفر

شهد العالم ما بين العامين 2008 و2009 أسوأ انكماش اقتصادي له منذ الكساد الكبير. دمرت هذه الأزمة الأسواق المالية العالمية والقطاعات البنكية والعقارية. وفي العام 2009 انخفض الناتج العالمي بنسبة 0.1 بالمئة بالمقارنة مع العام 2008، ولكن تمكن الاقتصاد العالمي من التعافي في العام 2010، حيث تخطى النمو معدلات العام 2008.

كما تأثر قطاع السياحة والسفر من جراء الأزمة. حيث انخفضت نسبة الطلب على السفر بـ1.1 بالمئة عند النظر إلى عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين وذلك خلال العام 2009 بالمقارنة مع العام 2008. وفي خلال نفس الفترة، تقلص عدد السياح الوافدين الدوليين بنسبة 3.8 بالمئة.

وفي العام 2010، تعافت قطاعات الاقتصاد، ومنها السياحة والسفر، حيث تخطى نموها مستويات العام 2008.

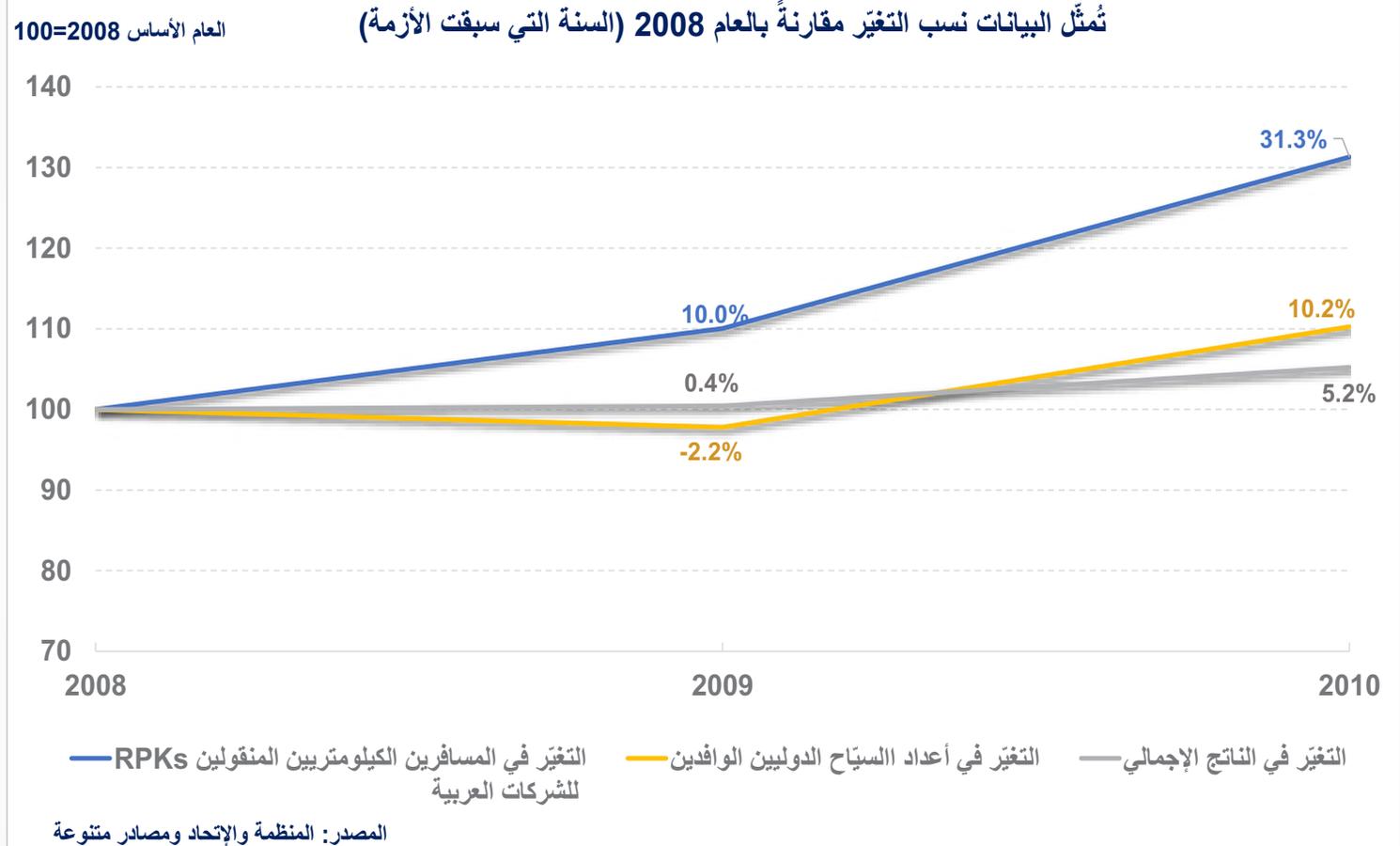


تأثير الأزمة المالية العالمية على الاقتصاد العربي وعلى السياحة والسفر

أثرت الأزمة المالية العالمية على العالم العربي جراء الهبوط الحاد لأسعار النفط بالإضافة إلى الظروف المالية الخارجية، مما أدى إلى تباطؤ نمو الناتج الإجمالي مسجلاً نسبة نمو بلغت 0.4 بالمئة في العام 2009 بالمقارنة مع العام 2008، في حين كان قد نما بنسبة 5.8 بالمئة في العام 2008 بالمقارنة مع العام 2007.

وفي نفس السياق، تقلص عدد السياح الدوليين الوافدين إلى العالم العربي بنسبة 2.2 بالمئة في العام 2009 بالمقارنة مع العام 2008.

ومن ناحية أخرى، نما عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين لشركات الطيران العربية بنسبة 10 بالمئة في العام 2009 بالمقارنة مع العام 2008، مستفيدة من انخفاض أسعار النفط، إضافة إلى التركيز على توسيع شبكاتها والحد من تكاليفها.





التأثير المتوقع لأزمة فيروس كورونا والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العالمي والسياحة والسفر (سيناريو التعافي السريع)

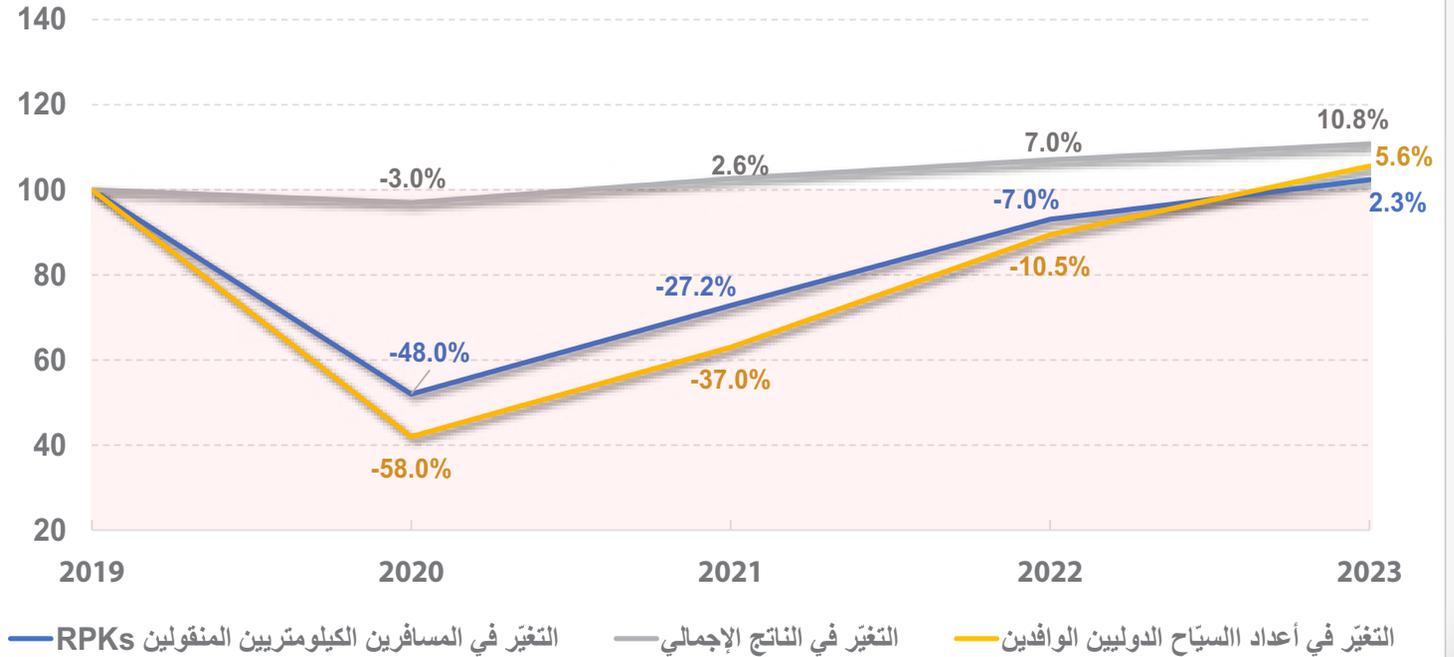
إن أزمة فيروس كورونا غير مسبوقه في العالم. وبهدف تقييم تأثير فيروس كورونا على الاقتصاد والسياحة والسفر، قمنا بتطوير ثلاثة سيناريوهات للتعافي وذلك بناءً على بيانات تم جمعها من مصادر عدة، بالإضافة إلى تحليل أنماط التعافي من أزمات سابقة.

السيناريو الأول وهو "سيناريو التعافي السريع": يفترض هذا السيناريو الانتعاش الاقتصادي السريع، واعتماد الدول إجراءات صحية متناغمة، وتراجع أخطار الحروب التجارية، وتوفر لقاح على مستوى واسع بحلول نهاية الربع الثالث من العام 2021 على أقصى حد.

عند الأخذ بعين الاعتبار هذا السيناريو، سيتعافى الاقتصاد العالمي إلى مستويات العام 2019 في العام 2021، بينما يعود الطلب على السياحة والسفر إلى مستويات العام 2019 في العام 2023.

تمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2019 (السنة التي سبقت الأزمة)

العام الأساس 2019=100



المصدر: المنظمة والاتحاد ومصادر متنوعة





التأثير المتوقع لأزمة فيروس كورونا والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العربي والسياحة والسفر (سيناريو التعافي السريع)

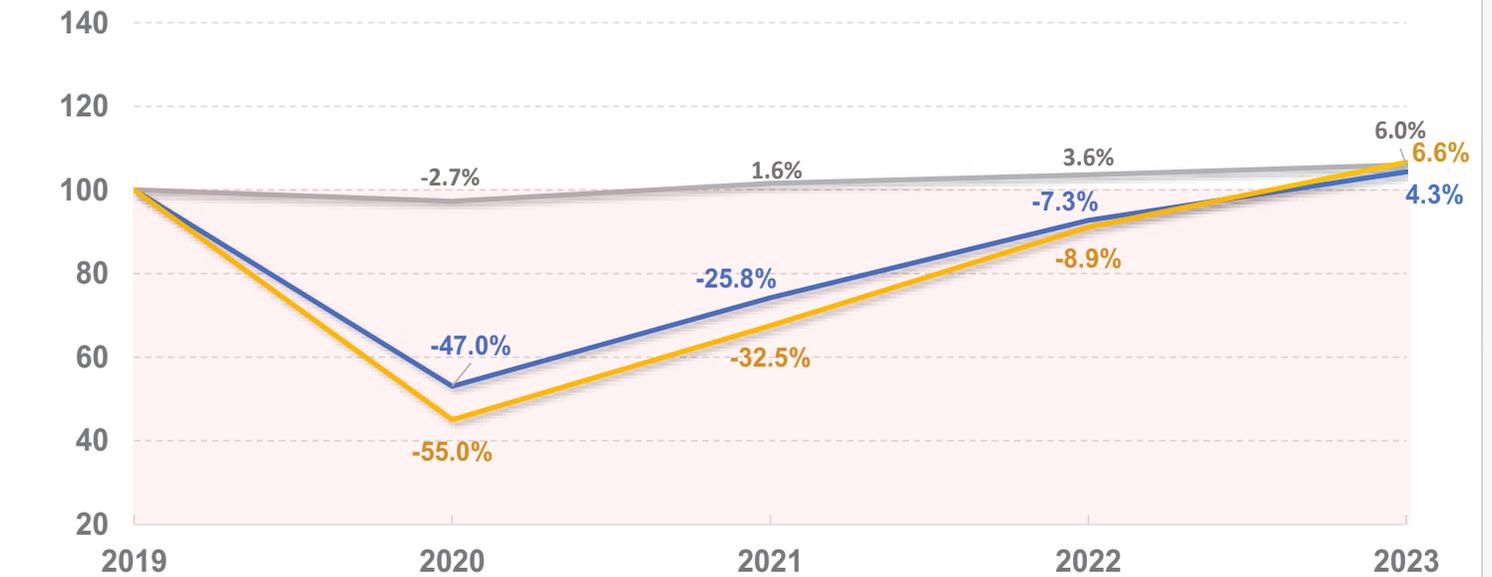
تم تطبيق سيناريو التعافي السريع المذكور في الصفحة السابقة على مجموعة البيانات الخاصة بالعالم العربي وشركات الطيران العربية.

ضمن سيناريو التعافي السريع، من المتوقع تعافي الناتج الإجمالي في العالم العربي في العام 2021 مع افتراض عودة أسعار النفط إلى معدل الـ 45 دولار أميركي في العام 2021 وإلى معدل الـ 60 دولار أميركي ما بعد العام 2021. والجدير بالذكر بأن عائدات النفط شكلت 65 بالمئة من الناتج الإجمالي للعالم العربي في العام 2019.

أما فيما يتعلق بالسفر الجوي والسياحة، فمن المتوقع تعافيهما والعودة إلى معدلات العام 2019 في العام 2023 إذا تم تطبيق معايير صحية عالمية متناغمة، وعودة ثقة المسافرين بشكل سريع والعودة إلى شروط طبيعية للدخول للأسواق.

تمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2019 (السنة التي سبقت الأزمة)

العام الأساس 2019=100



التغير في أعداد السياح الدوليين الوافدين — التغير في الناتج الإجمالي — التغير في المسافرين في الشركات العربية RPKs

المصدر: المنظمة والاتحاد ومصادر متنوعة





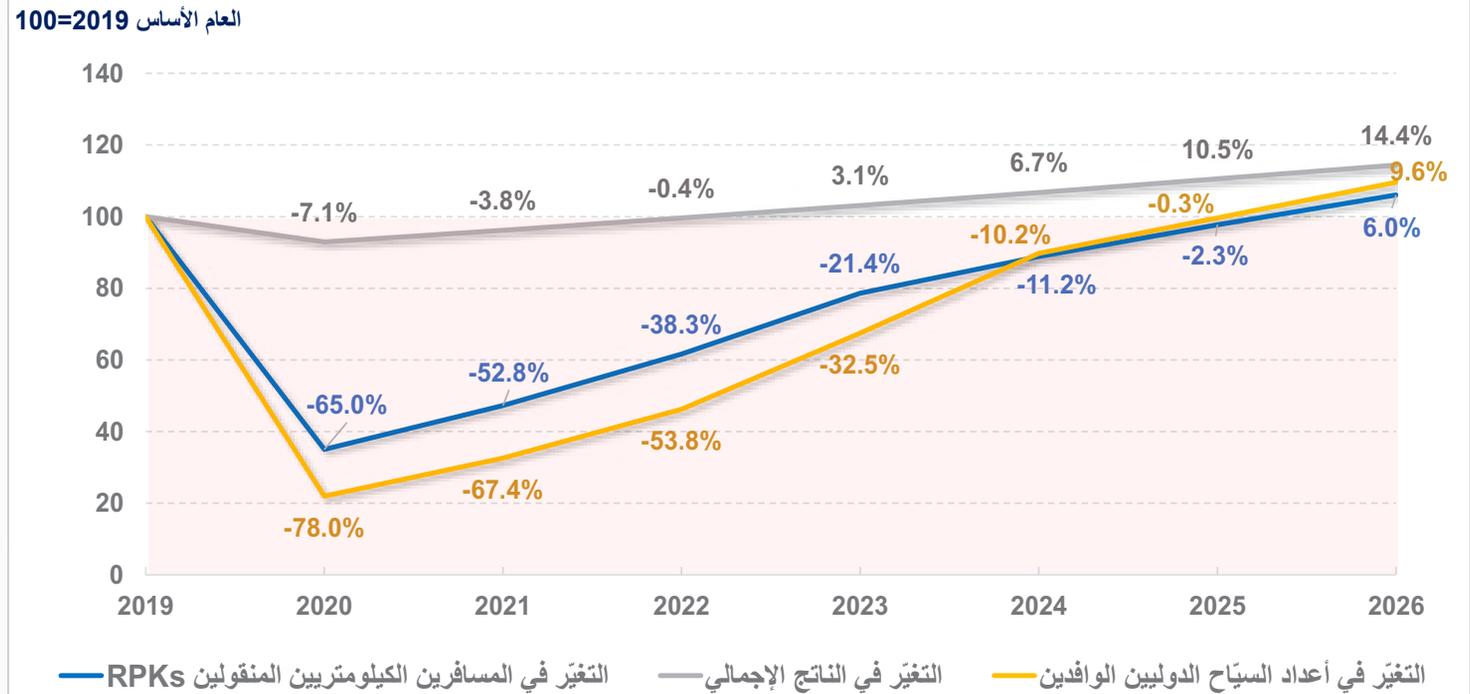
التأثير المتوقع لأزمة فيروس كورونا والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العالمي والسياحة والسفر (سيناريو التعافي البطيء)

السيناريو الثاني وهو "سيناريو التعافي البطيء". يفترض هذا السيناريو ما يلي:

- تعافي الاقتصاد بشكل أبطأ مما هو متوقع.
- تطبيق البلدان تدابير صحية غير متناغمة من شأنها تعطيل حركة السفر.
- تزايد تهديدات الحروب التجارية، التي تؤثر على استمرارية الأعمال وحركة الشحن الجوي.
- توافر لقاح بعد أكثر من 18 شهراً.

بناءً على هذا السيناريو، سيتعافى الاقتصاد العالمي ليصل إلى مستويات العام 2019 في العام 2023، بينما سيتعافى الطلب على السياحة والسفر في العام 2026.

تمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2019 (السنة التي سبقت الأزمة)



المصدر: المنظمة والاتحاد ومصادر متنوعة





التأثير المتوقع لأزمة فيروس كورونا والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العربي والسياحة والسفر (سيناريو التعافي البطيء)

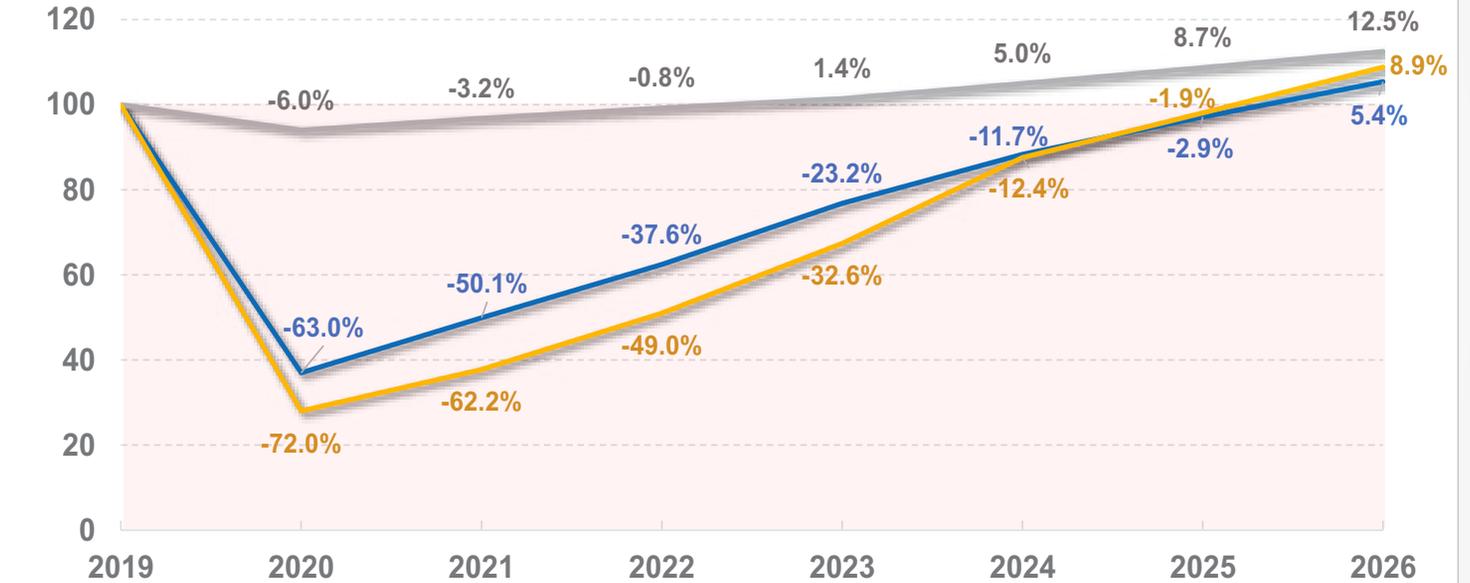
تم تطبيق سيناريو التعافي البطيء المذكور في الصفحة السابقة على مجموعة البيانات الخاصة بالعالم العربي وشركات الطيران العربية.

ضمن هذا السيناريو، من المتوقع تعافي الناتج الإجمالي للعالم العربي في العام 2023 عند افتراض بقاء أسعار النفط عند معدلات الـ 35 دولار أميركي في العام 2021، و 45 دولار أميركي في العام 2022.

أما فيما يخص السفر الجوي والسياحة، فمن المتوقع عودتهما إلى مستويات العام 2019 في العام 2026 وذلك عند افتراض عدم تطبيق معايير صحية متناغمة، وضعف ثقة المسافرين، وتطبيق قيود إضافية على الدخول إلى الأسواق.

تمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2019 (السنة التي سبقت الأزمة)

العام الأساس 2019=100



التغير في أعداد السياح الدوليين الوافدين — التغير في الناتج الإجمالي — التغير في المسافرين الكيلومترين المنقولين للشركات العربية RPKs

المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

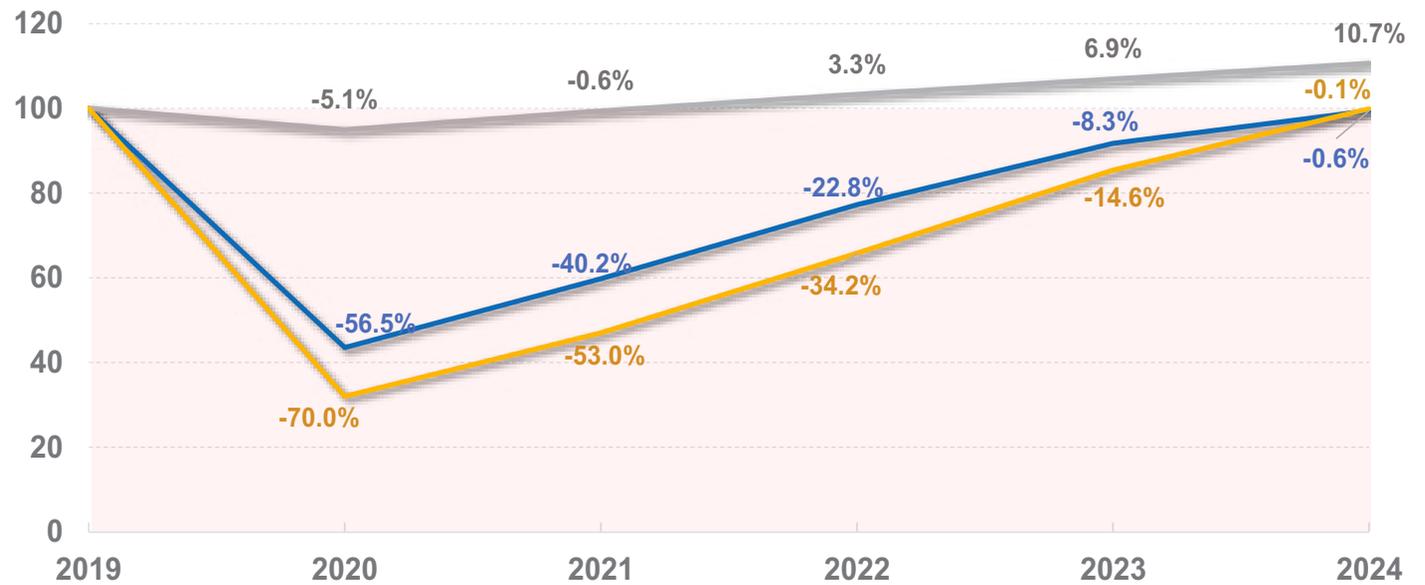




التأثير المتوقع لأزمة فيروس كورونا والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العالمي والسياحة والسفر (سيناريو التعافي الواسطي)

تمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2019 (السنة التي سبقت الأزمة)

العام الأساس 2019=100



التغير في المسافرين الكيلومترين المنقولين RPKs — التغير في الناتج الإجمالي — التغير في أعداد السياح الدوليين الوافدين

المصدر: المنظمة والاتحاد ومصادر متنوعة

السيناريو الثالث وهو "سيناريو التعافي الواسطي". يفترض هذا السيناريو ما يلي:

- تعافي الاقتصاد بوتيرة ثابتة.
- تنسيق الدول لجزء من متطلباتها الصحية مع الدول الأخرى.
- كبح تهديدات الحروب التجارية.
- توافر لقاح مع مطلع الربع الأول من العام 2022.

ضمن هذا السيناريو، سيتعافى الاقتصاد العالمي ليصل إلى مستويات العام 2019 في العام 2022، بينما سيتعافى الطلب على السياحة والسفر بشكل شبه كامل في العام 2024.

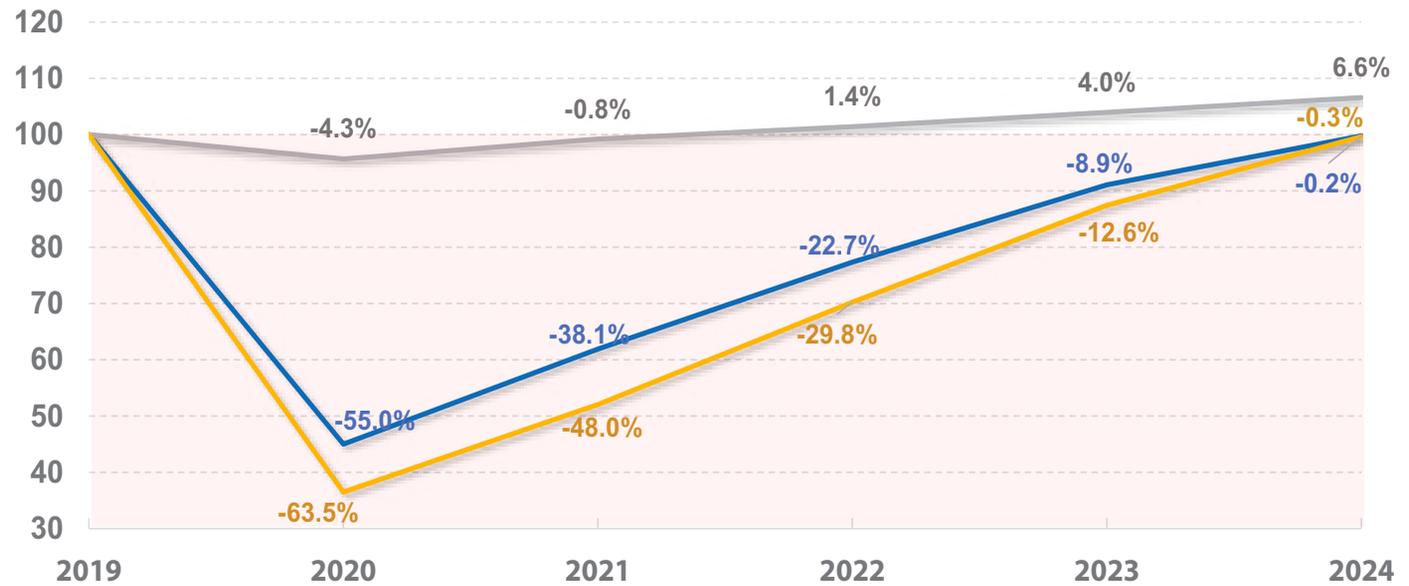




التأثير المتوقع لأزمة فيروس كورونا والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العربي والسياحة والسفر (سيناريو التعافي الواسطي)

تُمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2019 (السنة التي سبقت الأزمة)

العام الأساس 100=2019



التغير في أعداد السياح الدوليين الوافدين — التغير في الناتج الإجمالي — التغير في المسافرين الكيلومترين المنقولين للشركات العربية RPKs

المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

تم تطبيق السيناريو الواسطي المذكور في الصفحة السابقة على مجموعة البيانات الخاصة بالعالم العربي وشركات الطيران العربية.

ضمن هذا السيناريو، سيتعافى الناتج الإجمالي للعالم العربي في العام 2022، في حين ان قطاع السياحة والسفر سيتعافيان في العام 2024 ليصلا إلى مستويات العام 2019.



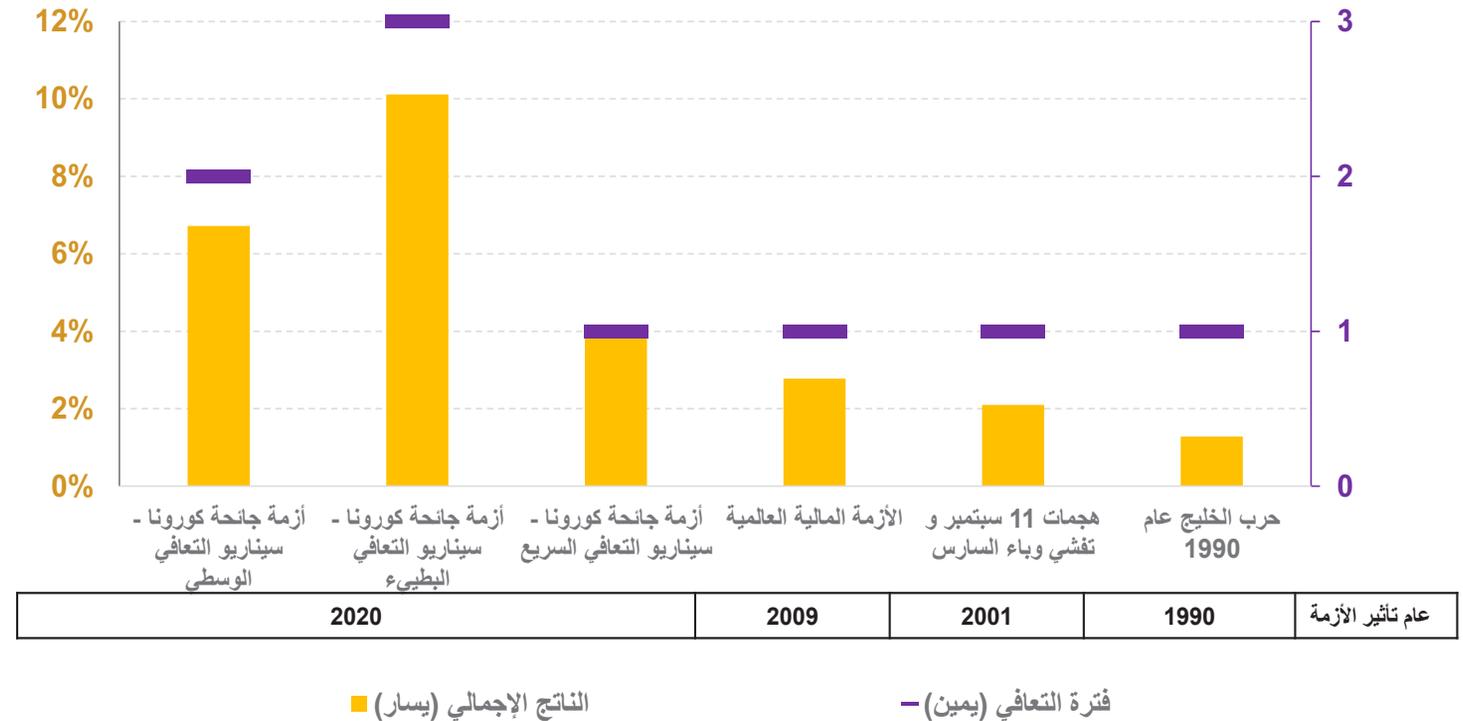
مقارنة تحليلية ما بين الآثار المتوقعة لفيروس كورونا مع الأزمات السابقة والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العالمي

استطاع الاقتصاد وقطاعات السياحة والسفر التعافي خلال الأزمات الماضية والعودة إلى معدلات ما قبل الأزمات خلال فترات تراوحت بين العام والعامين. ومع ذلك، وعلى الرغم من العودة إلى مستويات ما قبل الأزمات، فإن تلك الأزمات أدت إلى خسارة فرص نمو في حال لم تحدث الأزمات واستمرت الأعمال بشكل طبيعي

يقارن الرسم البياني على اليمين الفرص الضائعة لنمو الاقتصاد (حسب الناتج الإجمالي) خلال الأزمات السابقة مقارنة بتوقعات آثار أزمة كورونا حسب السيناريوهات الثلاث التي تم طرحها في الصفحات السابقة.

فرصة النمو الضائعة (في عام التعافي من الأزمة مقارنةً بالسيناريو المعتاد)

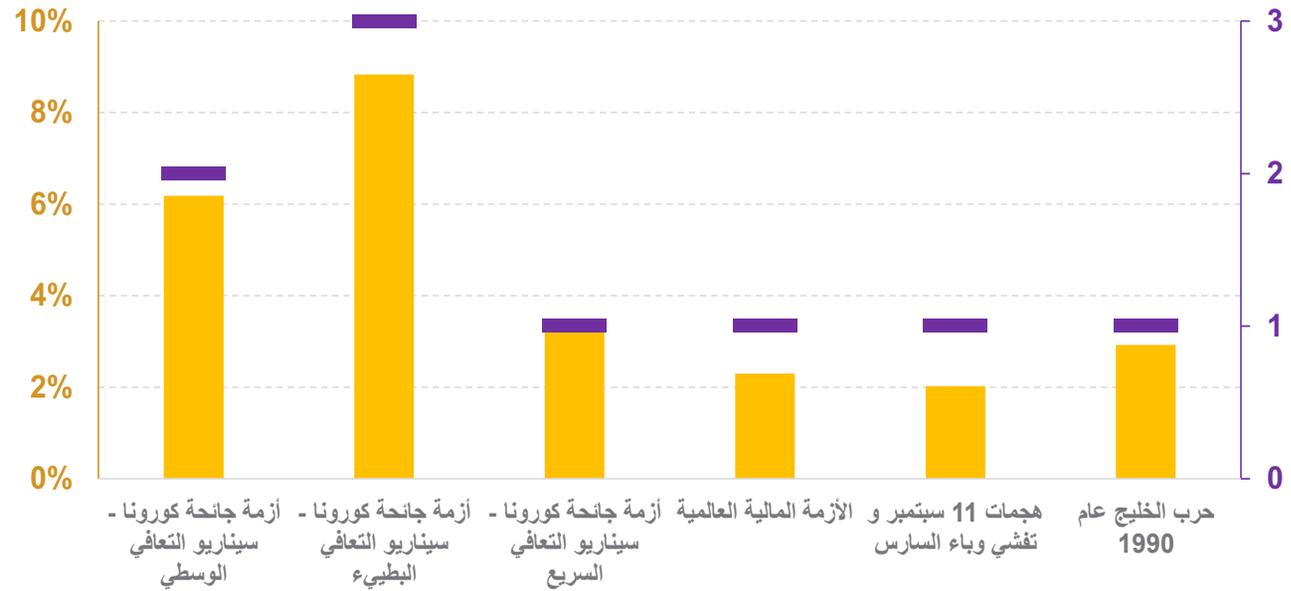
عدد السنوات للتعافي من الأزمة



مقارنة تحليلية ما بين الآثار المتوقعة لفيروس كورونا مع الأزمات السابقة والوقت المتوقع لتعافي الاقتصاد العربي

فرصة النموّ الضائعة (في عام التعافي من الأزمة مقارنةً بالسيناريو المعتاد)

عدد السنوات للتعافي من الأزمة



على غرار الصفحة السابقة، يقارن الرسم البياني الفرص الضائعة للنمو الاقتصادي في العالم العربي (حسب الناتج الإجمالي) خلال الأزمات السابقة مقابل توقعات آثار أزمة كورونا حسب السيناريوهات الثلاث التي تم طرحها في الصفحات السابقة.

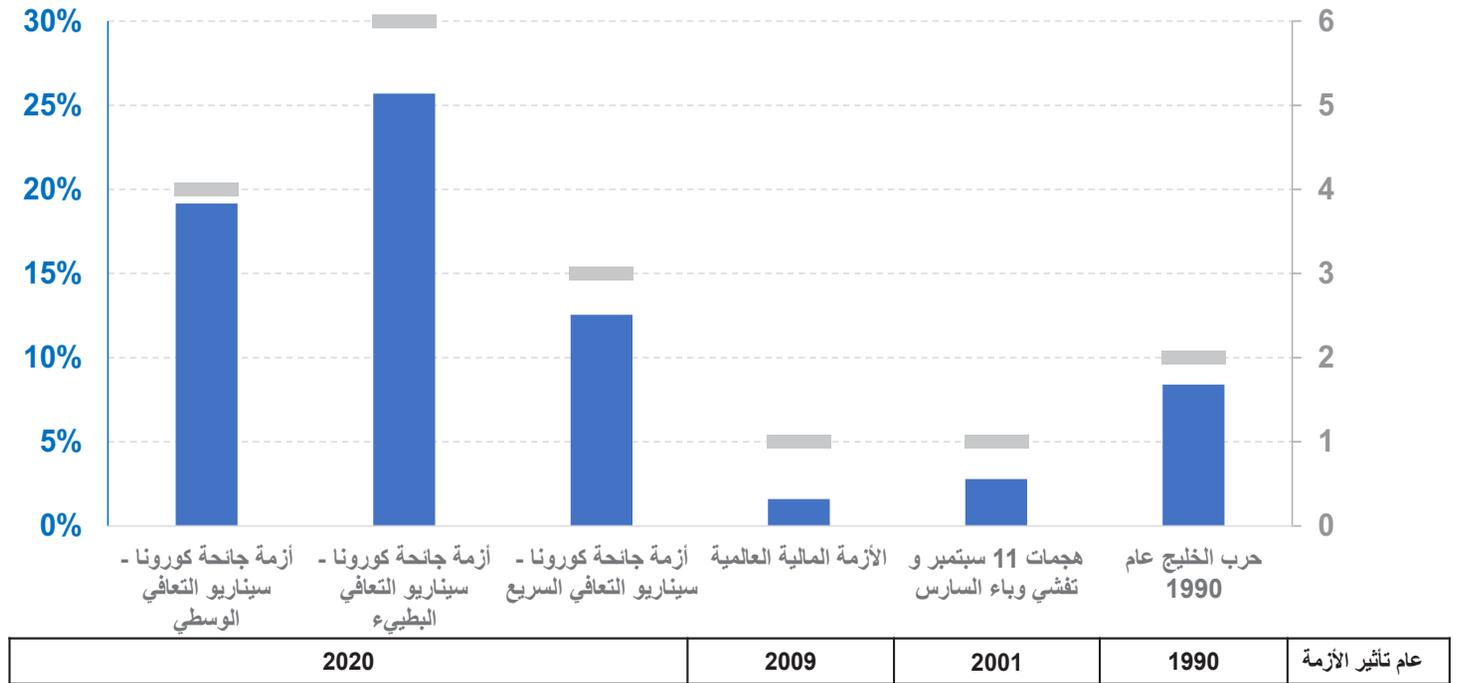
المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

مقارنة تحليلية ما بين الآثار المتوقعة لفيروس كورونا مع الأزمات السابقة والوقت المتوقع لتعافي السفر في العالم

على غرار البيان السابق، يقارن الرسم البياني على اليمين الفرص الضائعة لنمو الطلب على السفر (حسب اعداد المسافرين الكيلومترين المنقولين) خلال الأزمات السابقة مقابل توقعات آثار أزمة كورونا حسب السيناريوهات الثلاث التي تم طرحها في الصفحات السابقة.

فرصة النمو الضائعة (في عام التعافي من الأزمة مقارنةً بالسيناريو المعتاد)

عدد السنوات للتعافي من الأزمة



المسافرين الكيلومترين المنقولين للشركات العربية (يسار)

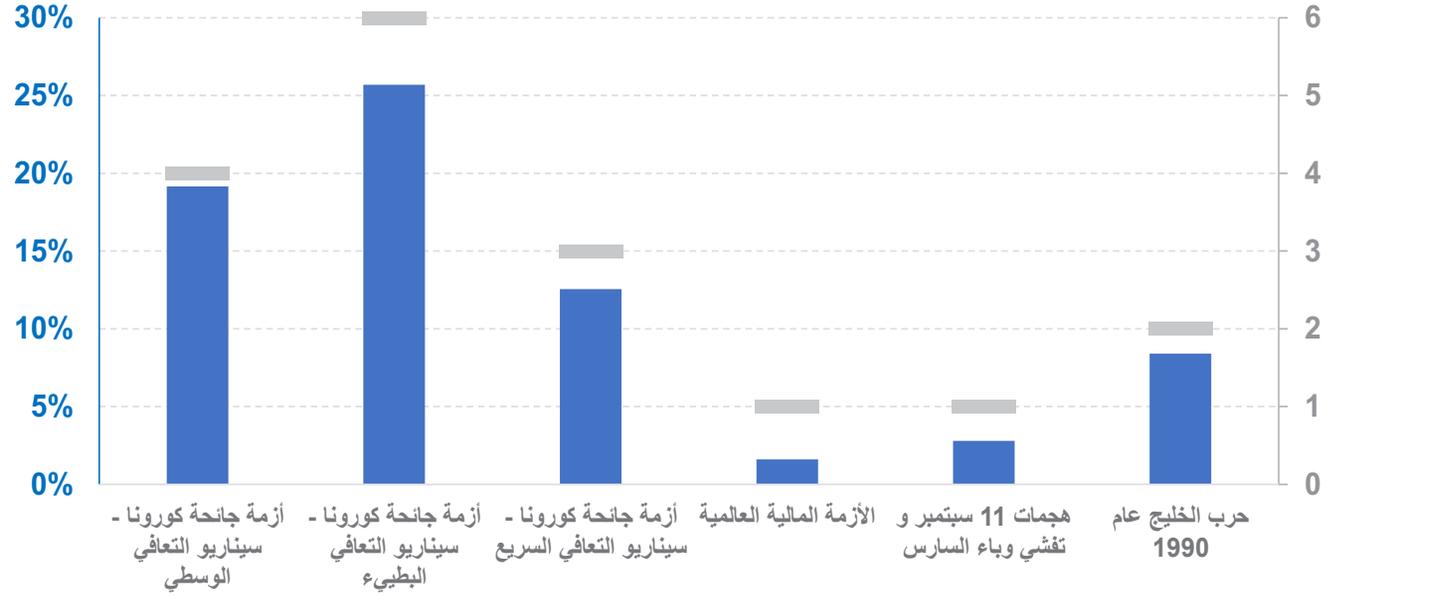
فترة التعافي (يمين)

المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

مقارنة تحليلية ما بين الآثار المتوقعة لفيروس كورونا مع الأزمات السابقة والوقت المتوقع لتعافي السفر في الدول العربية

على غرار البيان السابق، يقارن الرسم البياني على اليمين الفرص الضائعة لنمو الطلب على السفر (حسب اعداد المسافرين الكيلومترين المنقولين) للشركات العربية خلال الأزمات السابقة مقابل توقعات آثار أزمة كورونا حسب السيناريوهات الثلاث التي تم طرحها في الصفحات السابقة.

فرصة النمو الضائعة (في عام التعافي من الأزمة مقارنةً بالسيناريو المعتاد)



المسافرين الكيلومترين المنقولين للشركات العربية (يسار) ■

فترة التعافي (يمين) -

المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

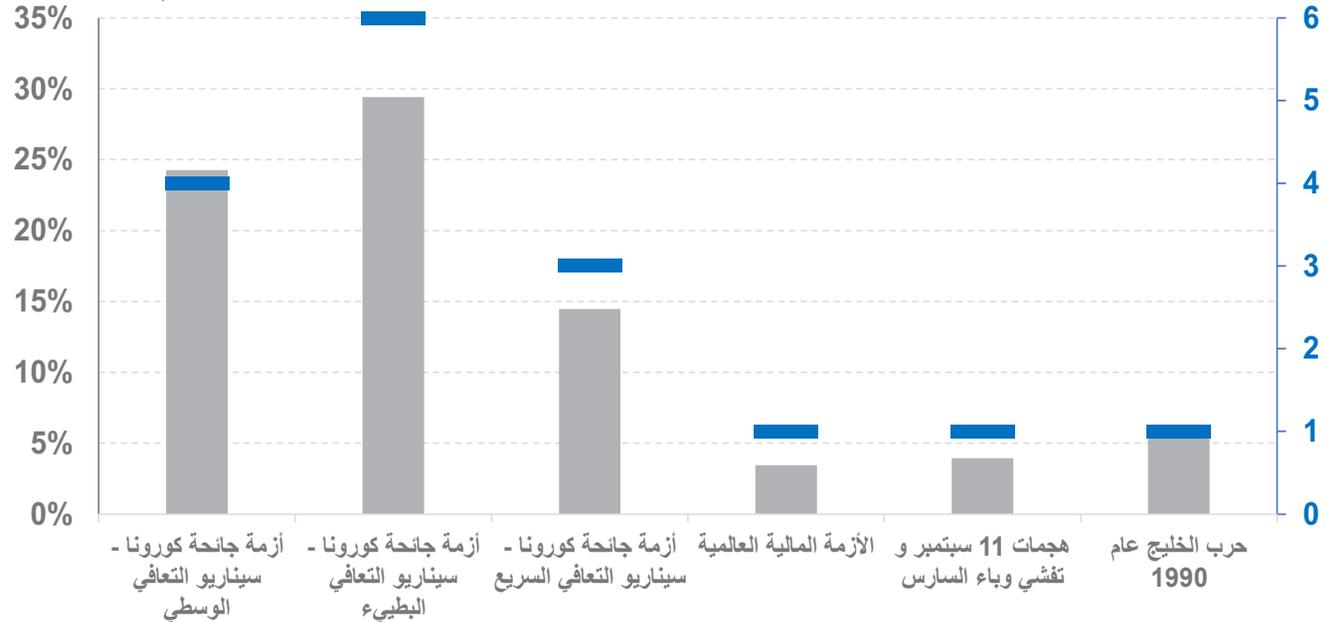


مقارنة تحليلية ما بين الآثار المتوقعة لفيروس كورونا مع الأزمات السابقة والوقت المتوقع لتعافي أعداد السياح الدوليين الوافدين الى العالم

على غرار الصفحة السابقة، يقارن الرسم البياني على اليمين أيضاً الفرص الضائعة لنمو عدد السياح الدوليين الوافدين في العالم خلال الأزمات السابقة مقابل توقعات آثار أزمة كورونا حسب السيناريوهات الثلاث التي تم طرحها في الصفحات السابقة.

فرصة النمو الضائعة (في عام التعافي من الأزمة مقارنة بالسيناريو المعتاد)

عدد السنوات للتعافي من الأزمة



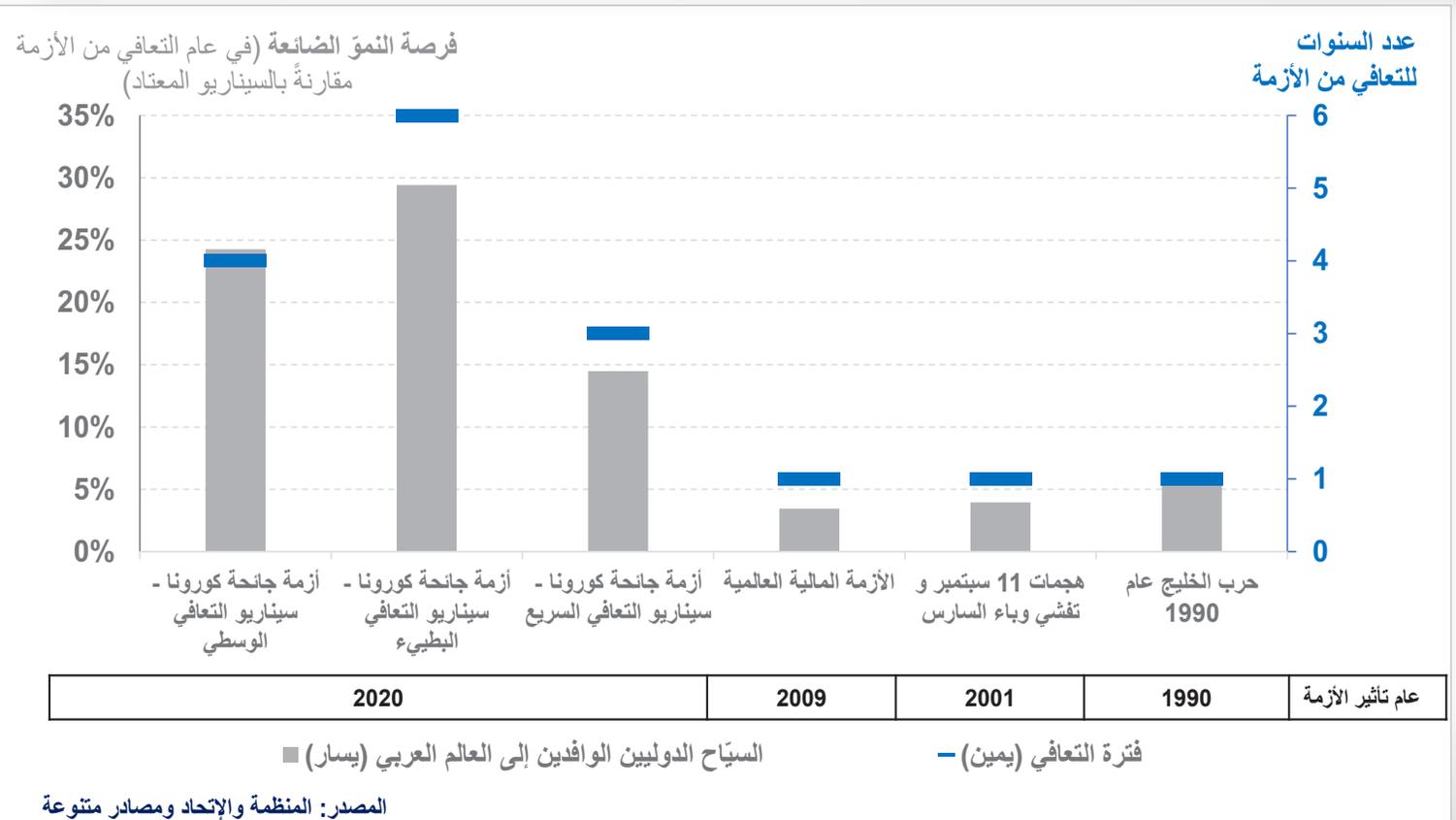
المصدر: المنظمة والاتحاد ومصادر متنوعة



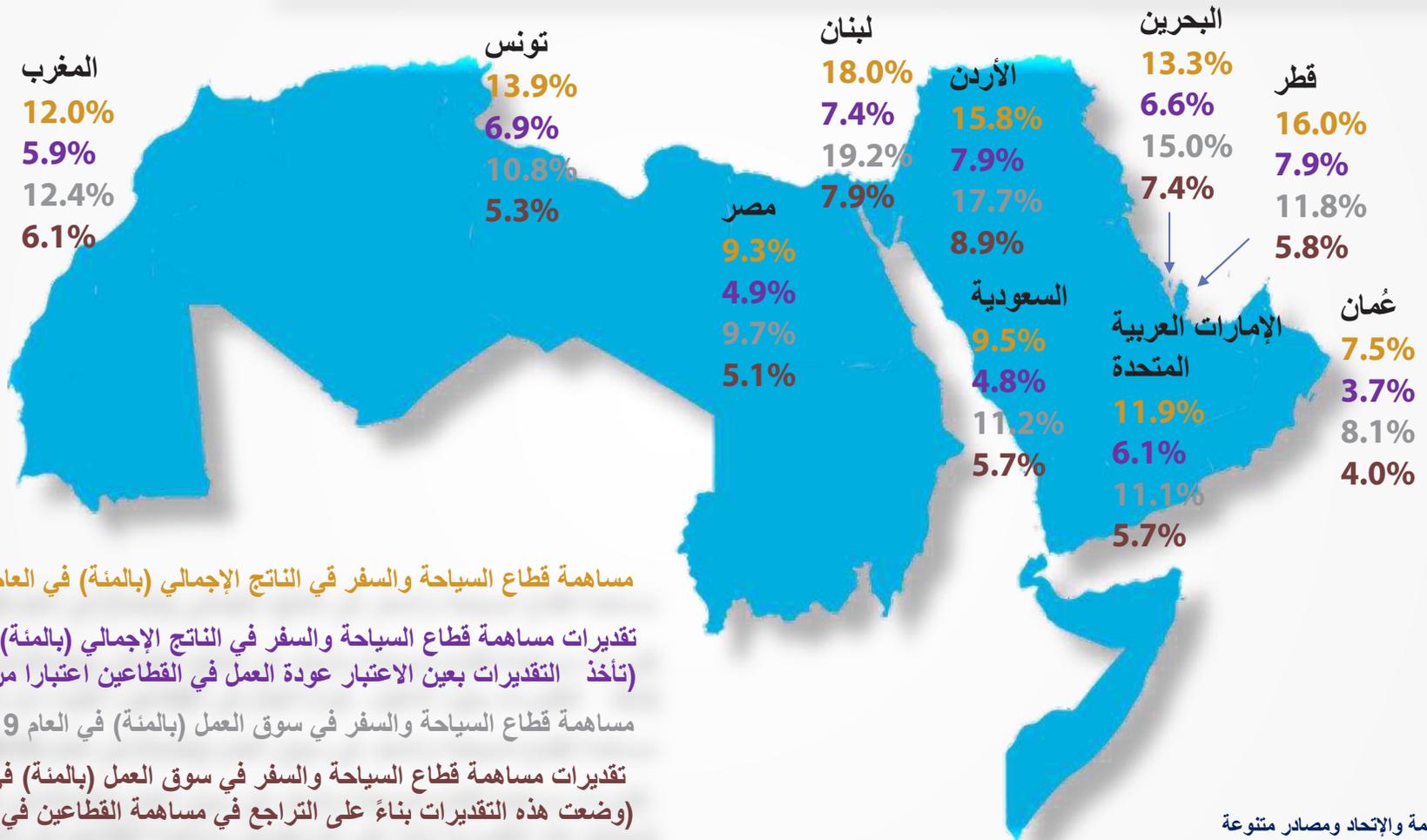


مقارنة تحليلية ما بين الأثر المتوقع لفيروس كورونا مع الأزمات السابقة والوقت اللازم لتعافي أعداد السياح الدوليين الوافدين الى الدول العربية

على غرار الصفحة السابقة، يقارن الرسم البياني على اليمين أيضاً الفرص الضائعة لنمو عدد السياح الدوليين الوافدين في العالم العربي خلال الأزمات السابقة مقابل توقعات آثار أزمة كورونا حسب السيناريوهات الثلاث التي تم طرحها في الصفحات السابقة.



مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي والوظائف في بعض البلدان العربية



مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي (بالمنة) في العام 2019

تقديرات مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي (بالمنة) في العام 2020 (تأخذ التقديرات بعين الاعتبار عودة العمل في القطاعين اعتباراً من منتصف يوليو)

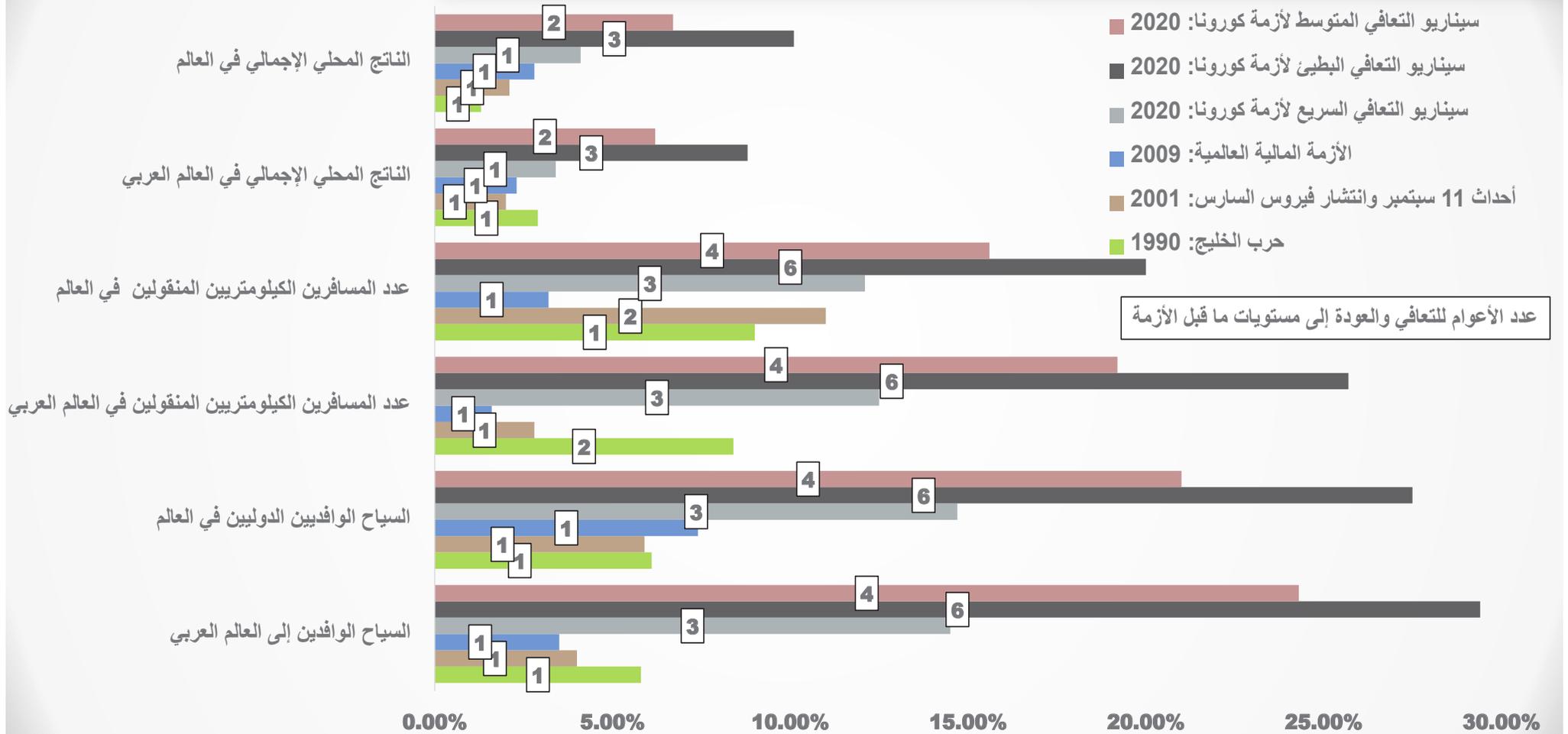
مساهمة قطاع السياحة والسفر في سوق العمل (بالمنة) في العام 2019

تقديرات مساهمة قطاع السياحة والسفر في سوق العمل (بالمنة) في العام 2020 (وضعت هذه التقديرات بناءً على التراجع في مساهمة القطاعين في الناتج الإجمالي)

المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

ملخص عن جميع المقارنات التحليلية

فرص النمو الصناعية في سنة التعافي (بالمئة)



خلاصة

إن أزمة كورونا غير مسبوقة، وستستغرق فترة تعافي قطاع السياحة والسفر ثلاث سنوات على الأقل.

ستعتمد الفترة المطلوبة للعودة إلى الوضع الطبيعي في قطاع السياحة والسفر بشكل كبير على تطبيق الحكومات لتدابير متناسقة وتتوافق مع مستوى خطر الوباء

لم يعد بالإمكان اعتبار قطاع السياحة والسفر من الكماليات إذ انهما اصبحا جزءاً من أسلوب الحياة الحديثة، حيث ستعتمد استعادة ثقة المسافرين بهذين القطاعين على الثقة بالمنظومة، على ان تقوم الحكومات باتخاذ تدابير تتناسب مع مستوى مخاطر انتشار العدوى اضافة الى تجنب الحجر الصحي الإلزامي عند الوصول.

دعوة الحكومات الى الاستمرار باحتضان قطاع السياحة والسفر واعتبار دوره فعال وأساسي في استعادة النشاط الاقتصادي وخلق فرص العمل، وتجنب اتخاذ أية إجراءات مبنية على أسس سياسية في مرحلة إعادة فتح القطاع.



إجراءات استرشادية لقطاع السفر



ملخص عن الإجراءات الاسترشادية حول إعادة الإطلاق الآمنة لقطاع السفر

معتمدة بشكل رئيسي على الإجراءات الاسترشادية الصادرة فرقة عمل إنعاش الطيران إثر كوفيد-19 لمجلس الإيكاو (CART)* وأطراف أخرى بما فيها بعض المبادئ من الاتحاد العربي للنقل الجوي



*تضم فرقة عمل إنعاش الطيران إثر كوفيد-19 لمجلس الإيكاو (CART) ممثلين عن 14 دولة بالإضافة إلى منظمة الصحة العالمية ومنظمة الطيران المدني الدولي والاتحاد الدولي للنقل الجوي والمنظمة العربية للطيران المدني وغيرها من المنظمات العالمية والاقليمية المعنية.

المبادئ الأساسية لإعادة إطلاق النقل الجوي

- أن تبدأ الوقاية من الفيروس في مرحلة التخطيط للسفر.
- لا يضمن الحجر الصحي في بلد الوصول عدم انتشار العدوى في مطار الوصول أو في بلد المقصد، لذا فإن الحجر الصحي في بلد الوصول هو إجراء غير فعال للحماية من الفيروس.
- استخدام التكنولوجيا على أوسع نطاق لتقليص نقاط لمس الأسطح، على سبيل المثال:
 - خلال مرحلة التخطيط للسفر من خلال تمكين المسافرين من حجز تذاكرهم وإصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة وحتى بطاقة تعريف الأمتعة.
 - في المطار من خلال أجهزة التسجيل الذاتي وأجهزة التسليم الذاتي للأمتعة والبوابات الإلكترونية للهجرة والبوابات الإلكترونية للصعود إلى الطائرة والتفتيش الأمني باستخدام أجهزة المسح الضوئي للجسم واستخدام تقنيات الروبوت.
- أن لا يكون تطبيق التباعد الجسدي على متن الطائرة شرطاً للتشغيل وذلك في ظل وجود فلاتر الهواء العالية الكفاءة (HEPA Filters) وبسبب حركة دوران الهواء داخل المقصورة. يمكن لشركات الطيران تطبيق التباعد الجسدي في حال كان عدد المسافرين وتقسيم المقصورة وعوامل الوزن وتوازن الطائرة تسمح بذلك.
- ضمان الالتزام بالتدابير الوقائية الأخرى في جميع الأوقات مثل ارتداء الأقنعة، المحافظة على نظافة اليدين واحترام آداب التنفس.
- إعلام المسافرين أنّ التباعد الجسدي على متن الطائرة ليس إلزامياً ولكن سيتم تطبيقه في حال كان عدد المسافرين وتقسيم المقصورة وعوامل الوزن وتوازن الطائرة تسمح بذلك.
- إعلام المسافرين بشكل واضح بقيود السفر والإجراءات الصحية المتبعة في مطار الإقلاع ومطار الوصول وعلى متن الطائرة.
- المراجعة المستمرة لقيود السفر وللإجراءات الصحية مع الأخذ بعين الاعتبار المعلومات الصادرة عن السلطات الصحية الدولية لضمان تناسبها مع تطور مخاطر الصحة العامة وتقييم المخاطر على المستوى الوطني.



التوعية حول قيود السفر

على شركات الطيران ووكلاء السفر والمطارات إعلام المسافرين بتدابير السفر ضمن اطار تفشي فيروس كورونا وتوعيتهم حيال ما يلي:

- الأعراض التي يمكن اعتبارها مؤشر على الإصابة بالفيروس.
- التدابير الواجب اتخاذها في حال التأكد من إصابة المسافر بالفيروس.
- الإجراءات والمتطلبات الجديدة للسفر مثل ارتداء الأقنعة والقفازات في جميع الأوقات.
- قواعد الدخول إلى مباني المطار (يُقيّد الدخول بالمسافرين فقط ويُسمح بمرافقة المسافر في حال احتياجه للمساعدة).
- القواعد والقيود المتعلقة بالأممعة.

مراقبة الوضع الصحي للمسافرين

- على المسافر تعبئة استبيان إلكتروني حول وضعه الصحي قبل موعد الرحلة.
- يجب أن يقتصر الاستبيان على الأسئلة الضرورية فقط.
- على المسافر تعبئة استبيان إلكتروني يحتوي على المعلومات المطلوبة من قبل سلطات الصحة العامة في مطار الوصول.
- يتم إرسال الاستبيان إلكترونياً إلى السلطة المعنية في بلد الوصول.

المسافرون الذين تظهر عليهم أعراض الفيروس

- لتشجيع المسافرين الذين تظهر عليهم أعراض الإصابة بالفيروس على عدم السفر، يمكن القيام بما يلي:
- منح المسافرين خيار تأمين على السفر يخفف من احتمال عدم السماح لهم بالصعود إلى الطائرة.
 - تحفيز المسافرين الذين يعانون من أعراض الفيروس على عدم الحضور إلى المطار من خلال توفير خدمة إعادة الحجز بشكل مجاني وخدمة استرداد الأموال، وذلك بعد تقديم أدلة على وجود الأعراض.

المسافرون الذين لا تظهر عليهم أعراض الفيروس: إستعمال التكنولوجيا للسفر

- يجب على شركات الطيران تمكين المسافرين من التسجيل لرحلاتهم عبر الإنترنت لتجنّب الإزدحام في المطار.
- يجب ارسال المعلومات الطبية المزودة من قبل المسافرين كما هو مطلوب في مطار المغادرة و/أو مطار الوصول قبل الوصول إلى المطار.
- يجب تسهيل التحميل الإلكتروني للمستندات الصحية للمسافرين أينما كان ذلك متاحاً.

خلال التخطيط للسفر



في المطار

محطة المغادرة

ينطبق ما يلي على المسافرين المغادرين بالإضافة إلى موظفي المطار وأطقم الطائرات:

- فحص درجة الحرارة.
- السماح للمسافرين المغادرين فقط بالدخول إلى مبنى المطار إلا في حالة احتياج المسافر للمساعدة.
- ارتداء الأقنعة والقفازات في جميع الأوقات وتغييرها بانتظام.
- تجنب اكتظاظ الصفوف وتطبيق التباعد الجسدي في جميع مرافق المطار.
- تخصيص منطقة معزولة تتضمن حجيرات معقمة لمعاينة الأشخاص الذين تظهر عليهم الأعراض (يتم تشغيل هذه الحجيرات من قبل سلطات الصحة العامة حيث يمكن معاينة المسافر، وعندما يتم اتخاذ القرار بالسماح له بالصعود على متن الطائرة أو بمنعه من ذلك).

تدريب موظفي المطار وأطقم الطائرات

- أن يكون موظفو المطار وأطقم الطائرات على دراية تامة بجميع الإجراءات الوقائية.
- على الموظفين والأطقم الذين يتعاملون بشكل مباشر مع المسافرين استعمال معدات الحماية الشخصية (PPE) وتغيير زيهم بشكل يومي.
- أن يتلقى الموظفون تدريباً على كيفية التعامل مع المسافرين الذين تظهر عليهم أعراض الإصابة بالفيروس وكيفية التعامل مع المسافرين الآخرين في المطار لتطمينهم.
- أن يتلقى طاقم الطائرة تدريباً على كيفية التعامل مع المسافرين الذين يعانون من أعراض الإصابة بالفيروس وكيفية التعامل مع المسافرين الآخرين على متن الطائرة لتطمينهم.

منطقة تسجيل الدخول إلى الطائرة (Check-in area)

- تركيب أجهزة التسجيل الذاتي للحصول على بطاقة الصعود إلى الطائرة والتي يمكن التحكم بها بواسطة هاتف المسافر المحمول لتشجيعه على عدم لمس الأسطح. إذا لم تكن هذه الوسيلة متاحة، ممكن تنظيف وتعقيم منطقة التسجيل بشكل متكرر.
- على معدات التسجيل الذاتي أن تتضمن خاصية التحقق من درجة حرارة المسافر وطباعة بطاقات الأمتعة وبالتالي تمكين المسافر من تسليم أمتعته بنفسه.
- إذا لم تكن معدات التسجيل الذاتي متاحة أو إذا كانت سعة المنطقة المخصصة لتسجيل الدخول إلى الطائرة لا تسمح بتركيب عدد كافٍ من معدات التسجيل الذاتي، فممكن وضع حواجز عازلة على مكاتب التسجيل.
- استخدام الشاشات الإلكترونية بهدف تذكير المسافرين باستمرار بضرورة الإلتزام بالإجراءات الوقائية والتحذير من عواقب عدم الإلتزام بهذه الإجراءات ومن ضمنها تطبيق إجراءات التعامل مع المسافرين المشاغبيين في حال عدم الإلتزام.

في المطار

منطقة مراقبة الجوازات

- التشجيع على نشر البوابات الإلكترونية لإجراءات الهجرة المزودة بخاصية التحقق من درجة الحرارة وإمكانية التحكم بها بواسطة الهاتف المحمول الخاص بالمسافر. إذا لم تكن وسيلة التحكم هذه متاحة، ممكن تنظيف وتعقيم منطقة مراقبة الجوازات بشكلٍ متكرّر.
- إذا لم تكن البوابات الإلكترونية لإجراءات الهجرة متاحة، فيجب القيام بما يلي:
 - وضع حواجز عازلة على مكاتب مراقبة الجوازات.
 - التباعد الجسدي بين المسافرين وتطبيق الإجراءات لتجنّب اكتظاظ الصفوف حيث يمكن القيام بذلك عن طريق فتح أكبر عدد ممكن من مكاتب مراقبة الجوازات.
 - تعقيم جوازات السفر وأجهزة تسجيل البصمات.
- استخدام الشاشات لتذكير المسافرين باستمرار بضرورة الإلتزام بالإجراءات الوقائية والتحذير من عواقب عدم الإلتزام بهذه الإجراءات ومن ضمنها تطبيق إجراءات التعامل مع المسافرين المشاغبيين في حال عدم الإلتزام.

إجراءات الأمن

- ارتداء الأقنعة والقفازات في جميع الأوقات وتغييرها بانتظام.
- عدم لمس أمتعة المسافرين من قبل موظفي المطار إلا في حال تفتيشها.
- التعقيم المتكرر لأجهزة فحص الأمتعة والعلب التي توضع فيها أغراض المسافرين.
- التخفيف من عملية تفتيش المسافرين باليد والاستعاضة عنها بمعدات المسح للجسم عند الحاجة.
- استبدال القفازات بعد تفتيش المسافر أو أمتعته.
- تفادي اكتظاظ الصفوف من خلال فتح أكبر عدد ممكن من أجهزة فحص الأمتعة .
- استخدام الشاشات بهدف تذكير المسافرين باستمرار بضرورة الإلتزام بالإجراءات الوقائية والتحذير من عواقب عدم الإلتزام بهذه الإجراءات ومن ضمنها تطبيق إجراءات التعامل مع المسافرين المشاغبيين في حال عدم الإلتزام.

السوق الحرّة، صالات المسافرين، قاعات الطعام والمرحيض

- التعقيم المتكرّر لجميع المرافق.
- توفير مطهّرات اليد لموظّفي المطار والمسافرين.
- على الموظفين ارتداء الأقنعة والقفازات وتغييرها بشكلٍ متكرر.
- تحديد القدرة الإستيعابية لكل مرفق لتفادي الازدحام واكتظاظ الصفوف.
- عودة العمل في متاجر السوق الحرّة وقاعة الطعام بشكلٍ تدريجي.
- توفير خدمة الطلب المسبق عبر الانترنت من متاجر السوق الحرّة (يستلم المسافر مشترياته التي اختارها مسبقاً بعد دفع ثمنها مما يخفّف الازدحام داخل المتاجر).



منطقة الصعود إلى الطائرة

- التعقيم المتكرر للمنطقة.
- تطبيق التباعد الجسدي أثناء الجلوس، حيث يتوجب على جميع المسافرين (ما عدا أفراد العائلة) إبقاء مسافة مقعدين فارغين فيما بينهم.
- إرتداء الأقنعة والقفازات في جميع الأوقات وتغييرها بانتظام.
- استخدام الشاشات بهدف تذكير المسافرين باستمرار بضرورة الإلتزام بالإجراءات الوقائية والتحذير من عواقب عدم الإلتزام بهذه الإجراءات ومن ضمنها تطبيق إجراءات التعامل المسافرين المشاغبين في حال عدم الإلتزام.

بوابات الصعود الى الطائرة

- تشجيع وضع بوابات الكترونية مزودة بخاصية التحقق من الحرارة والتي يمكن التحكم بها بواسطة هاتف المسافر المحمول.
- تشجيع استعمال الهاتف المحمول كبديل لبطاقة الصعود في حال عدم وجود بوابات الكترونية مزودة بفاحص للحرارة.
- إرتداء الأقنعة والقفازات في جميع الأوقات وتغييرها بانتظام.
- استخدام الشاشات بهدف تذكير المسافرين باستمرار بضرورة الإلتزام بالإجراءات الوقائية والتحذير من عواقب عدم الإلتزام بهذه الإجراءات ومن ضمنها تطبيق إجراءات التعامل مع المسافرين المشاغبين في حال عدم الإلتزام.
- تطبيق التباعد الاجتماعي خلال عملية الصعود الى الطائرة، وفي حال استخدام الحافلات لنقل المسافرين الى الطائرة فيجب زيادة عدد الحافلات لضمان التباعد الاجتماعي.
- تجنب اكتظاظ الصفوف من خلال استعمال بوابتين مجاورتين للصعود الى الطائرة إذا كان تصميم المطار يسمح بذلك وطالما لن يؤدي هذا إلى تكرار عملية التفطيش الأمني.

إجراءات الصعود إلى الطائرة

- التعقيم المتكرر للحافلات وجسور الصعود إلى الطائرة.
- تعقيم الطائرة قبل صعود المسافرين.
- تأمين الأقنعة والقفازات عند مدخل الطائرة والتأكد من وجود سلة للنفايات لرمي الأقنعة والقفازات المستعملة.
- على طاقم الطائرة ارتداء الأقنعة والقفازات في جميع الأوقات وتغييرها بانتظام.
- أن تتم عملية الصعود الى الطائرة من الخلف إلى الامام.
- على طاقم الطائرة المحافظة على التباعد الجسدي أثناء صعود المسافرين إلى الطائرة وأثناء توضيب حقائبهم اليدوية.

في المطار





التدابير الوقائية خلال الرحلة

- على المسافرين تعقيم أيديهم قبل تناول الطعام وقبل وبعد استخدام المراحيض.
- ارتداء الأقتعة في جميع الأوقات.
- الحد من ملامسة الأسطح داخل المقصورة.
- تخفيف الخدمات على متن الطائرة إلى أقصى درجة ممكنة.
- توفير وجبات موضبة مسبقا وعدم تقديم أي مطبوعات داخل المقصورة.
- على المسافرين عدم التحرك داخل المقصورة أثناء الرحلة قدر الإمكان.
- تطبيق اجراءات لتجنب الإكتظاظ عند المراحيض.
- تخصيص مراحيض خاصة لأفراد الطاقم إذا كان ذلك ممكناً.

تعقيم وسلامة الطائرة

- شرح إجراءات تعقيم الطائرة للمسافرين.
- توعية المسافرين حول نظام التهوية داخل الطائرة.
- إرشاد المسافرين عن آداب النظافة عبر فيديو السلامة.

توزيع المقاعد

- إبقاء المقاعد في الصفين الاخيرين من الطائرة فارغة لاستعمالها في حال ظهور أعراض إصابة على المسافرين.
- إجلال أفراد العائلة سوياً.
- قد تقوم شركات الطيران بتوزيع المسافرين في المقصورة في حال كان عدد المسافرين وتقسيم المقصورة وعوامل الوزن وتوازن الطائرة تسمح بذلك.

المسافرون الذين تظهر عليهم أعراض الفيروس

- عزل المسافرين الذين تظهر عليهم أعراض الإصابة بالفيروس بالإضافة الى المسافرين المرافق لهم فوراً.
- تخصيص مرحاض خاصة للإستعمال من قبل المسافرين الذين تظهر عليهم أعراض الإصابة بالفيروس.
- تخصيص أحد أفراد الطاقم لخدمة المسافرين الذين تظهر عليهم أعراض الإصابة بالفيروس.

على متن الطائرة



الخروج من الطائرة

- أن تتم عملية الخروج من الطائرة بطريقة سليمة مع المحافظة على التباعد الجسدي وفي حال استخدام الحافلات لنقل المسافرين إلى المطار فمن المفضل زيادة عدد الحافلات لتطبيق التباعد الإجتماعي.
- أن تتم عملية الخروج من الطائرة بالترتيب ابتداءً من الأمام إلى الخلف.
- على المسافرين أن يبقوا جالسين في مقاعدهم وألا يقفوا لأخذ أمتعتهم الشخصية قبل أن يصل دورهم للخروج من الطائرة.
- على أفراد الطاقم أن يشرحوا للمسافرين الإجراءات المتبعة في مطار الوصول.
- ارتداء الأقنعة والقفازات في جميع الأوقات وتغييرها بانتظام.

المسافرون الذين تظهر عليهم أعراض الفيروس

- على المسافرين الذين تظهر عليهم أعراض الإصابة بالفيروس أن يكونوا آخر من يخرجوا من الطائرة.
- عزل المسافرين الذين تظهر عليهم أعراض الإصابة بالفيروس ونقلهم وفقاً لتعليمات سلطات الصحة العامة المحلية في مطار الوصول.
- على عضو الطاقم الذي قام بخدمة المسافرين الذين ظهرت عليهم أعراض الإصابة بالفيروس التخلص من معدات الحماية الشخصية (PPE) المستعملة والبقاء داخل الطائرة وفي حال مكوث الطاقم في بلد الوصول فيجب نقله/ها إلى مكان مكوث الطاقم مع اتباع إجراءات التعقيم والعزل.
- فحص أفراد الطاقم للتأكد من عدم إصابتهم بالفيروس وفي حال كان هناك أي حالة إيجابية فيجب عدم حجر أفراد الطاقم في وجهة الوصول بل السماح بنقلهم إلى بلدهم.

التحقق من حرارة المسافرين

- يجب التحقق من حرارة المسافرين عند خروجهم من الطائرة.

إستلام الأمتعة

- تعقيم أمتعة المسافرين قبل وضعها على حزام الأمتعة.
- تطبيق التباعد الجسدي عند استلام الأمتعة.

الوصول



مسافرو الترانزيت

- تشجيع الإعراف المتبادل بالإجراءات الصحية بين الدول حيث لا يتم فحص المسافرين وأمتعتهم الشخصية في نقاط الترانزيت لتفادي نشوء مناطق اكتظاظ.
- الإعلان عن بوابة إقلاع المقطع الثاني من الرحلة خلال المقطع الأول، وفي حال لم يتم تحديد بوابة الإقلاع للمقطع الثاني قبل هبوط الطائرة، فممكن إعلام المسافرين عبر إرسال رسالة نصية إلى هواتفهم المحمولة تتضمن رقم بوابة الإقلاع للمقطع الثاني.
- استخدام الشاشات بهدف تذكير المسافرين باستمرار بضرورة الإلتزام بالإجراءات الوقائية والتحذير من عواقب عدم الإلتزام بهذه الإجراءات ومن ضمنها تطبيق إجراءات التعامل المسافرين المشاعبين في حال عدم الإلتزام.
- وضع حواجز عازلة على مكاتب الترانزيت.
- تُطبق الإجراءات المذكورة أعلاه بدءاً من "إجراءات الأمن" على مسافري الترانزيت في حال كان التفتيش الأمني لمسافري الترانزيت من المتطلبات الوطنية، أو بدءاً من فقرة "السوق الحرّة، صالات المسافرين، قاعات الطعام والمراحيض" في حال عدم ضرورة تفتيش مسافري الترانزيت.
- تعقيم أمتعة مسافري الترانزيت قبل تحميلها على الطائرة الثانية.



خلاصة

يعتمد التعافي السريع لقطاع السفر على العوامل الرئيسية التالية:

الإعتماد على التكنولوجيا لإتمام إجراءات السفر بطريقة آمنة وسلسة وتخفف من احتمالات لمس الأسطح عند السفر.

تبني تدابير صحية متناسقة حول العالم.

تجنّب فرض الحجر الصحي في بلد الوصول.

تجنّب اعتماد التباعد الجسدي على متن الطائرة كشرط مسبق للتشغيل.





إجراءات استرشادية لقطاع السياحة





ملخص عن الإجراءات الاسترشادية حول إعادة الاطلاق الآمن لقطاع السياحة

معتمدة على نتائج عمل المنظمة العربية للسياحة والمفوضية
الأوروبية (EC)

يمر السائح بمرحلتين، الأولى هي المرحلة قبل وصوله/ها إلى المنشأة السياحية والثانية هي عند تواجده في المنشأة السياحية.



المبادئ الأساسية لإعادة تشغيل قطاع السياحة (1/2)

- أن تتبع المنشآت السياحية الإجراءات الصحية العامة التي تطبقها السلطات الصحية المحلية.
- أن تُبنى التدابير المتبعة على مستوى المخاطر وعلى أدلة صحيّة علميّة، على أن يتم مراجعتها باستمرار بما يتماشى مع أي أدلة علمية جديدة أو تقييم جديد حيال المخاطر.
- أن يتم إبلاغ السائحين/الزوّار والعمّال/الموظفين بالتدابير المتبعة بشكلٍ واضح وذلك قبل وعند الوصول إلى المنشأة وفي جميع نقاط الاتصال.
- أن يلتزم السائحون/الزوّار والعاملون/الموظفون بشكل صارم بالتدابير الصحية.
- على المنشآت السياحية وضع خطة تكون جاهزة للتطبيق في حال ظهور أي إصابة بالفيروس في المنشأة.
- أن يتم تدريب العاملين/الموظفين في المنشآت السياحية ليستطوعوا تمييز عوارض الإصابة بالفيروس بالإضافة إلى معرفة الإجراءات الأساسية للوقاية من العدوى ومكافحتها.
- أن يتم إتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان التباعد الاجتماعي في جميع أنحاء المنشأة.
- من الممكن النظر في تقسيم ساعات العمل بين الموظفين بحيث يتم التناوب في ساعات العمل على أن يعمل نفس الموظفين في نفس المناوبة دائماً.
- أن تؤمّن المنشآت أطباء يكونوا حاضرين للخدمة في جميع الأوقات وتخصيص عيادة مخصصة للقيام بالفحوصات اللازمة في المنشأة.
- أن تقوم المنشآت السياحية بتخصيص منطقة للعزل للأشخاص الذين تظهر عليهم عوارض الفيروس (بحيث تكون المنطقة مزودة بهواء مفلتر ومعزول عن باقي المنشأة).
- يمكن منح السائحين حوافز مالية للسفر كما يمكن منحهم إعفاء مؤقت من تكلفة التأشيرة.

المبادئ الأساسية لإعادة تشغيل قطاع السياحة (2/2)

- ممكن عقد شراكات مع علامات تجارية للصحة والسلامة ومقدمي الخدمات الصحيّة؛ وأيضاً شراكات مع القطاع المالي للترويج لشراء حزم سياحية مؤجلة الدفع بأقساط بدون فوائد، بالإضافة إلى تعزيز مكافآت برامج الولاء والتنسيق مع شركات التأمين لتقديم منتجات وخدمات تغطية بنسبة 100%.
- ممكن للمنشآت إتباع سياسات مرنة من ناحية إلغاء الحجوزات وردّ الأموال.
- ممكن للمنشآت منح خدمات جديدة تركّز على الطبيعة والمناطق الريفية والسياحة البيئية بالإضافة إلى تنظيم رحلات وجولات للأفراد والمجموعات الصغيرة.
- من المفيد استخدام التكنولوجيا على نطاق واسع للحماية والوقاية من الفيروس كما يلي:
 - في مرحلة التخطيط للزيارة عبر تمكين السائحين من الحجز والدفع عن بعد وتسهيل التأشيرات الإلكترونية.
 - عند الوصول إلى المنشأة عبر تسجيل الوصول عن بعد أو عبر الانترنت والمدفوعات الذاتية والقيام بالفحص الأمني عن بعد واستخدام الروبوتات.
 - تشجيع استخدام طرق الدفع الإلكترونية والتقليل من تبادل النقود في المنشأة.
 - ممكن التوصية للسائحين بتنزيل تطبيقات التتبع للسائحين، إذا طلبت ذلك السلطات الوطنية.
 - استخدام نظام مراسلة السائح بشكل مباشر وسريع للتواصل معه حيال الحجوزات أو إسترداد الأموال أو الإلغاء أو توصيل معلومات حول احتمال الإصابة بالفيروس.
 - تطبيق تجارب الواقع الافتراضية كخدمة بديلة للسائحين.

إجراءات التوعية للسائحين والموظفين

- إعلام السائحين والموظفين/ العمال بتدابير الحماية والوقاية الصحية بوضوح قبل وصولهم إلى المنشأة، بما في ذلك من خلال الوسائل الالكترونية المرئية والفعالة.
- إرسال السياح معلومات عن التوجيهات الحالية من قبل سلطات الصحة العامة المحلية والتدابير المحددة التي يتم اتباعها في المنشأة ، قبل وصولهم.
- إطلاع السياح على الترتيبات الخاصة بخدمات النقل التي تقدمها المنشأة والتدابير المعتمدة لتلك الخدمات.
- وضع خطة عمل تحدّد دور ومسؤوليات الموظفين وإعلام الموظفين بها.
- إنشاء فريق تنسيقي داخلي مخصّص لموضوع فيروس كورونا.

المراقبة الصحية قبل الوصول إلى المنشأة

- أن يقوم السياح بملء استبيان إلكتروني حول صحتهم عند اجراء حجوزاتهم لزيارة المنشأة، على أن يقتصر الاستبيان على الأسئلة الضرورية فقط.
- أن يقدم السياح تفاصيل الاتصال الخاصة بهم لاستخدامها إذا لزم الأمر قبل أو بعد المغادرة.
- يمكن للمنشأة منح السياح خيار إعادة الحجز و/ أو استرداد الأموال مجاناً لتشجيع الذين تظهر عليهم عوارض الفيروس على إلغاء زيارتهم أو تأجيلها.
- تشجيع عمليات الحجز و/ أو الدفع عبر الإنترنت أو عبر الهاتف

النقل من وإلى المنشأة

- أن توفر المنشأة ترتيبات خاصة لخدمات النقل (إذا كانت توفر تلك الخدمة عادةً).
- التطهير المتكرر لمركبات النقل (سيارات أو حافلات).
- احترام المسافة الاجتماعية أثناء الجلوس. يمكن أن تجلس العائلات معًا.
- أن يرتدي السياح الأقنعة والقفازات طوال الوقت في سيارات أو حافلات النقل.
- تعزيز خدمة تأجير السيارات وتوفير حزم مدمجة لحجز الفنادق والسيارات على أن يتم الالتزام التام بإجراءات التنظيف والتعقيم.

إجراءات ما قبل الوصول الى المنشآت السياحية

إجراءات الوصول / في منطقة الاستقبال

- تعقيم السياح وأمتعتهم قبل دخول المنشأة.
- فحص درجة الحرارة عند الوصول إلى المنشأة.
- توفير مستلزمات النظافة عند الاستقبال / المدخل (بما في ذلك القفازات والأقنعة والمعقم)
- أن يرتدي السياح الأقنعة والقفازات عند الوصول إلى المنشأة.
- عرض سمعي وبصري في مكان الاستقبال لعرض رسائل مستمرة للضيوف للالتزام بالإجراءات الوقائية.
- التقليل من الاصطفاف ومراقبة متطلبات المسافات الجسدية في جميع الأماكن.
- أن تتبنى المنشآت تدابير لتسريع القيام بالإجراءات اللازمة لاستقبال السياح.
- إقامة حواجز واقية بين السياح والموظفين.
- أن يملء السياح/الزوار نموذج إقرار صحي عند الوصول إذا لم يتم ذلك إلكترونياً قبل الوصول.

إجراءات التواجد في المنشأة

- التنظيف والتطهير المتكرر لجميع الأماكن في المنشأة على أن يتم شراء مواد التعقيم من الشركات المعتمدة لدى الجهات الصحية لضمان التأكد من الجودة .
- استكشاف واستخدام طرقاً جديدة للتنظيف مثل البخاخات الكهروستاتيكية والأشعة فوق البنفسجية وغيرها.
- عرض إجراءات تطهير المنشأة على الشاشات الإلكترونية في جميع أنحاء المنشأة، إضافة الى عرض سمعي وبصري لعرض رسائل مستمرة للضيوف للالتزام بالإجراءات الوقائية
- على الموظفين والضيوف ارتداء الأقنعة والقفازات وتغييرها بشكل متكرر في جميع الأماكن العامة داخل المنشأة.
- على الموظفين والضيوف اتباع آداب النظافة. ولهذا الغرض يجب توفير محطات تعقيم اليدين في جميع أنحاء المنشأة.
- تشجيع التباعد الجسدي: لا يُطلب من السياح الذين يسافرون معاً ويتبادلون الغرف الحفاظ على المسافة الجسدية فيما بينهم.
- تحديد الحد الأقصى من السياح/الزوار في كل مكان عام داخل المنشأة مثل المطاعم والمقاهي والحانات، إلخ ...
- تخصيص خانات زمنية للسياح لحجز الوجبات أو زيارات حمامات السباحة أو الصالات الرياضية
- تشجيع خدمة الغرف / الخدمة الذاتية حيثما ينطبق ذلك.
- إغلاق جميع المراحيض المشتركة وغرف تغيير الملابس.
- الحد من دخول المنشآت إلا للمقيمين / السائحين مع الحجز المسبق.
- تأجيل الأحداث الترفيهية أو إلغائها ، ما لم يكن من الممكن ضمان التباعد الجسدي.

إجراءات المتبعة داخل
المنشآت السياحية

إجراءات التعامل مع السائحين الذين تظهر عليهم العوارض

- عزل السياح الذين تظهر عليهم العوارض والمرافقين لهم على الفور.
- فحص السائح من قبل الطبيب الطبي المقيم أو المتاح.
- إخطار سلطات الصحة العامة واتباع تعليماتها.
- تعيين موظف واحد لخدمة السائح / السياح الذين تظهر عليهم العوارض. يتم عزل الموظفين إذا كانت نتيجة فحص السائح إيجابية.
- أن يتم نقل السائح من مخرج خاص غير مستخدم للدخول أو الخروج من قبل السائحين الآخرين.

إجراءات المتبعة داخل
المنشآت السياحية

الخاتمة

نرجو ان نكون قد وفقنا في هذه الدراسة لإعطائكم صورة كاملة عن مدى عمق هذه الازمة وتأثيراتها على السياحة والسفر، واهمية ان يلقي هذا القطاع من الحكومات العربية الدعم الضروري لإعادة تنشيطه بما في ذلك اعتماد الإجراءات القياسية في تحصين هذا القطاع من إمكانية انتشار الوباء



دراسة تحليلية مشتركة بين المنظمة العربية للسياحة والإتحاد العربي للنقل الجوي

03 سبتمبر/أيلول 2020

استمرارا من المنظمة العربية للسياحة والإتحاد العربي للنقل الجوي بتحليل وتحديث تأثيرات وباء كورونا على قطاعي السياحة والسفر وايضاح الصورة الدقيقة لها على الوضع الاقتصادي بالاجمال، ندرج فيما يلي التقرير الخامس والذي يتناول المحاور الرئيسية التالية:

- 1- تأثير انتشار وباء كورونا على الإقتصاد والسياحة والسفر
- 2- المبادئ الاساسية لإعادة إطلاق السياحة والسفر واستعادة ثقة المسافرين والسائحين.
- 3- دور التكنولوجيا في إعادة إطلاق السياحة والسفر.

عبد الوهاب تفاحة
الأمين العام الإتحاد العربي للنقل الجوي

د. بندر بن فهد ال فهد
رئيس المنظمة العربية للسياحة



المحتويات

تأثير انتشار فيروس كورونا على الإقتصاد والسياحة والسفر

- تأثير أزمة كورونا على الإقتصاد والوقت المتوقع للتعافي (عالمياً وإقليمياً)
- التأثير على حركة المسافرين وسيناريوهات التعافي المحتملة (عالمياً وإقليمياً)
- التأثير على عمليات المطارات (عالمياً وحسب المنطقة)
- وضع الأسطول الجوي (عالمياً وإقليمياً)
- التأثير على السياحة وسيناريوهات التعافي المحتملة (عالمياً وإقليمياً)
- التأثير على مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي حسب المنطقة
- الخسائر في الوظائف في السياحة والسفر حسب المنطقة ونسبتها للخسائر الاجمالية
- الدعم المالي الذي أقرته الحكومات لشركات الطيران والخسائر المتوقعة في إيراداتها في العام 2020

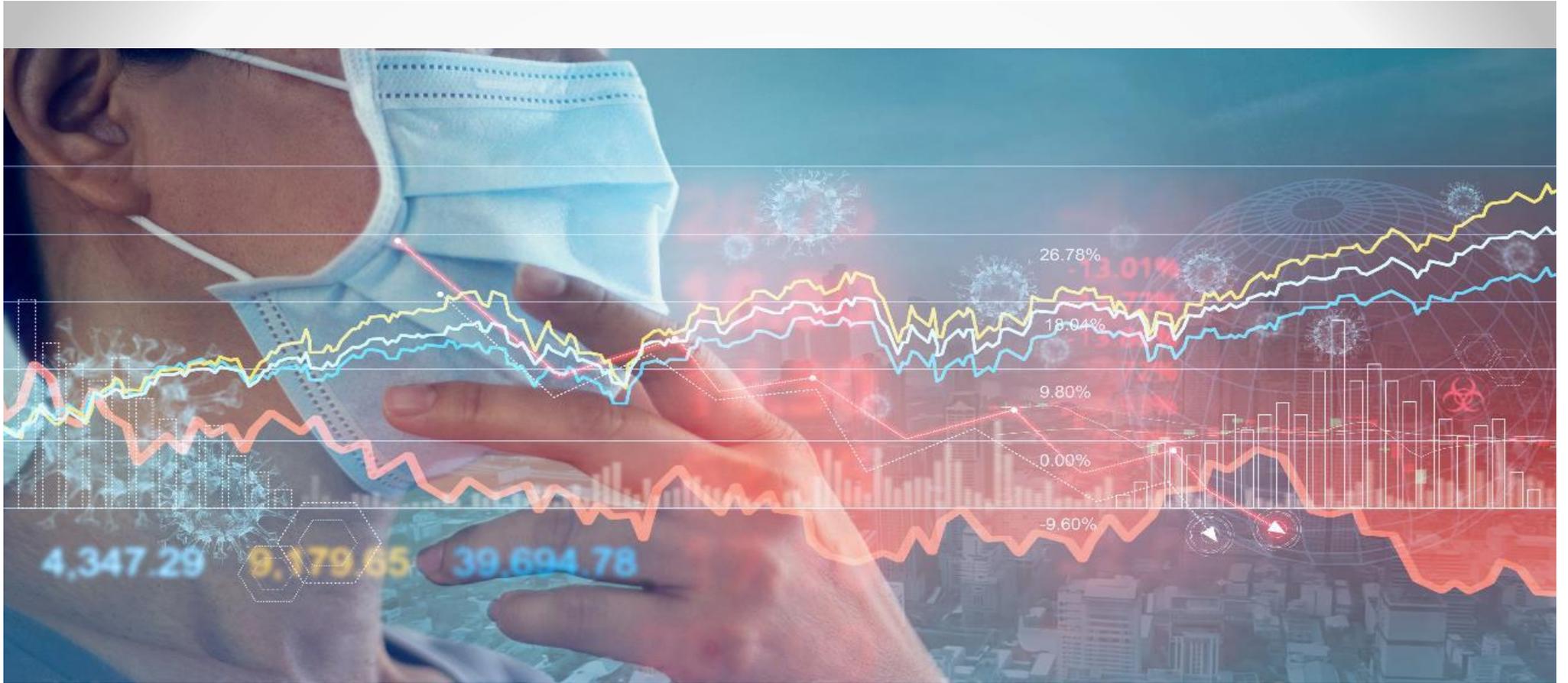
السياحة والسفر آمنان

- توصيات منظمة الصحة العالمية ومنظمة الطيران المدني الدولي والمنظمة العربية للسياحة
- النقل الجوي لا يتسبب بتفشي الفيروس
- الوضع الحالي من حيث استعادة ثقة المسافرين والسائح
- معايير إعادة إطلاق السياحة والسفر واستعادة ثقة المسافرين والسائحين

دور التكنولوجيا في إعادة إطلاق السياحة والسفر

- دور التكنولوجيا في استكمال بعض العمليات المتعلقة بالسفر والمنشآت السياحية
- اعتماد تقنيات عدم اللمس في النقل الجوي والمنشآت السياحية

الخلاصة والحلول اللازمة



تأثير انتشار وباء كورونا على الإقتصاد والسياحة والسفر





تقديرات تأثير جائحة كورونا على الاقتصاد العالمي

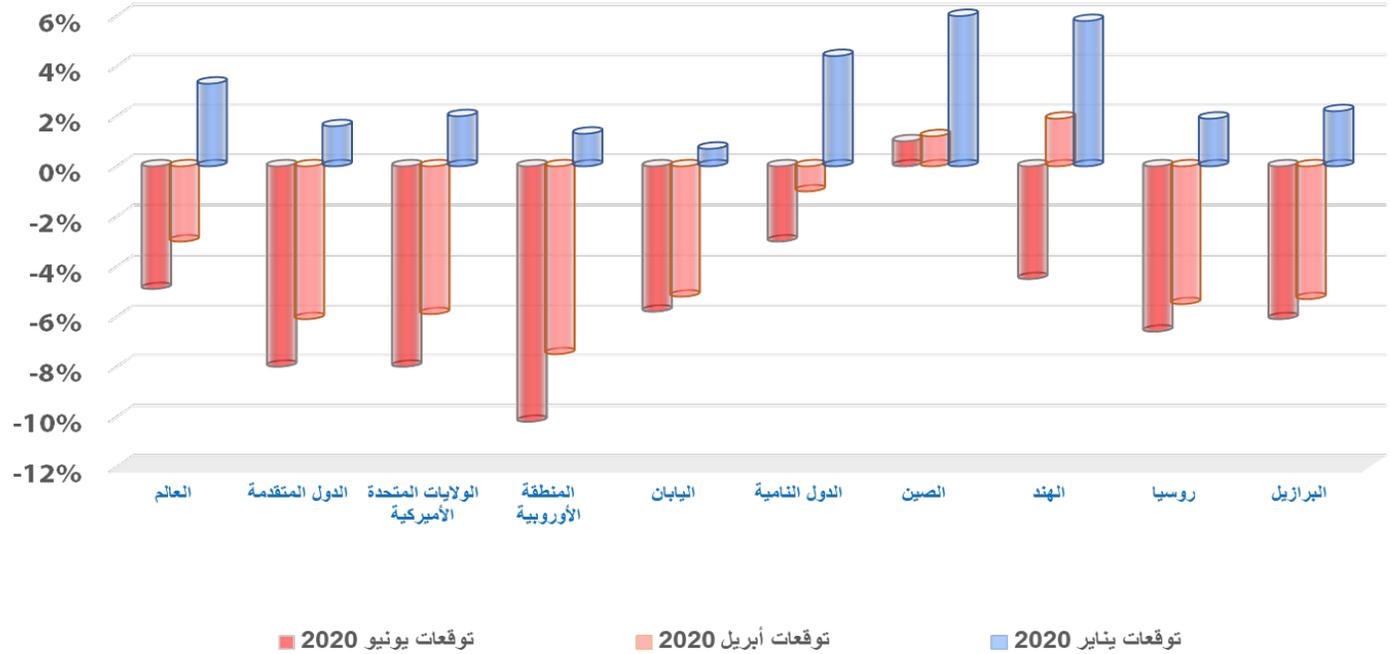
من المتوقع أن يسجل الاقتصاد العالمي انكماشاً بنسبة 4.9 بالمئة في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019

أصدر صندوق النقد الدولي في كانون الثاني (يناير) 2020 توقعاته الأولية للاقتصاد العالمي للعام 2020، متوقعاً نتائج أفضل مقارنةً بالعام 2019، مدعوماً بتراجع حدة التوترات التجارية بين الولايات المتحدة والصين وتراجع المخاوف من عدم إبرام اتفاق حول خروج بريطانيا من الإتحاد الأوروبي.

ولكن، مع أزمة تفشي فيروس كورونا شهد العالم بداية أسوأ ركود اقتصادي منذ "الكساد الكبير" لعام 1929. خلال الربع الأول من عام 2020، اتخذت عدة دول إجراءات إغلاق صارمة، مما تسبب بتراجع كبير في النشاط الاقتصادي. وفقاً لذلك، قام صندوق النقد الدولي بمراجعة التوقعات في أبريل، حيث توقع أن يسجل الاقتصاد العالمي انكماشاً بنسبة 3.0 بالمئة في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019.

تشير البيانات التي صدرت منذ أبريل إلى زيادة التأثير السلبي للجائحة على الاقتصاد، لا سيما في قطاعي الاستهلاك والخدمات بسبب حالات الإغلاق، وخسائر الدخل، وضعف ثقة المستهلك. علاوة على ذلك، أدى الارتفاع الحاد في الإصابات، خاصة في القارة الأميركية، إلى قيام صندوق النقد الدولي بمراجعة توقعاته في 24 يونيو، حيث توقع حينها أن ينكمش الناتج الإجمالي العالمي بنسبة 4.9 بالمئة في عام 2020 مقارنةً بالعام 2019. ومن المتوقع أن يخسر الاقتصاد العالمي 12.5 تريليون دولار أميركي في الناتج الإجمالي لعامي 2020 و2021 وكان من الممكن تحقيقها، بناءً على توقعات يناير. وكان محتملاً أن تكون التوقعات أسوأ لولا التدابير القائمة المألوفة

التغيرات المقدّرة في الناتج الإجمالي للعام 2020 مقارنة بالعام 2019 (قبل وخلال جائحة كورونا)



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة



تقديرات فترة تعافي الاقتصاد العالمي من أزمة فيروس كورونا

يتوقع ان يتعافى الاقتصاد العالمي في العام 2021 بناءً على سيناريو التعافي السريع؛ بينما من المتوقع أن يحصل التعافي في العام 2023 بناءً على سيناريو التعافي البطيء

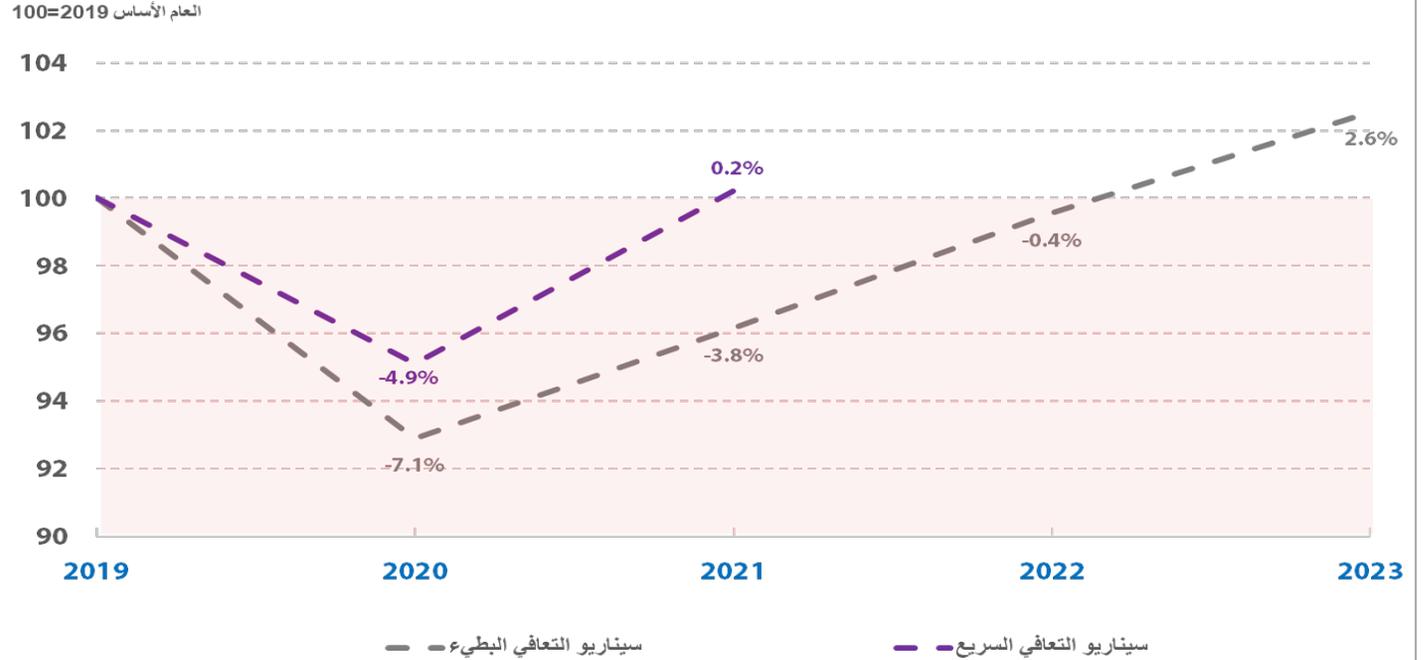
استناداً إلى البيانات الصادرة خلال النصف الأول من العام 2020، قمنا بتحديث سيناريوهات التعافي للاقتصاد العالمي.

على الرغم من التراجع غير المتوقع في إنفاق المستهلكين وحركة الصناعة في النصف الأول من العام 2020، ما زلنا نتوقع تعافي الاقتصاد العالمي ليعود إلى مستويات عام 2019 بحلول نهاية عام 2021، بناءً على سيناريو التعافي السريع (انظر الرسم البياني إلى اليمين).

يفترض سيناريو التعافي السريع ما يلي: استمرار الدعم المالي المقدم من الحكومات، توفر اللقاح وانخفاض معدل الإصابات، زيادة حركة الصناعة، تراجع حدة التوترات التجارية، وتعافي أسعار السلع الأساسية (Commodities).

بينما يفترض سيناريو التعافي البطيء أن تقدم الحكومات دعماً مالياً محدوداً وأن ترتفع أعداد الإصابات على مستوى العالم مما سيجبر الحكومات على إعادة فرض إجراءات الإغلاق الأمر الذي يؤدي إلى فشل أو إفلاس عدد أكبر من الشركات. بالإضافة إلى ذلك، يفترض هذا السيناريو تصاعد التوترات التجارية واستمرار أسعار السلع الأساسية على انخفاضها. بناءً على هذا السيناريو، من المتوقع أن يعود الاقتصاد إلى مستويات عام 2019 في عام 2023

تمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2019 (السنة التي سبقت الأزمة)*



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

* مقياس بالنتائج الإجمالي (GDP)، تمثل الخطوط المنقطة التقديرات

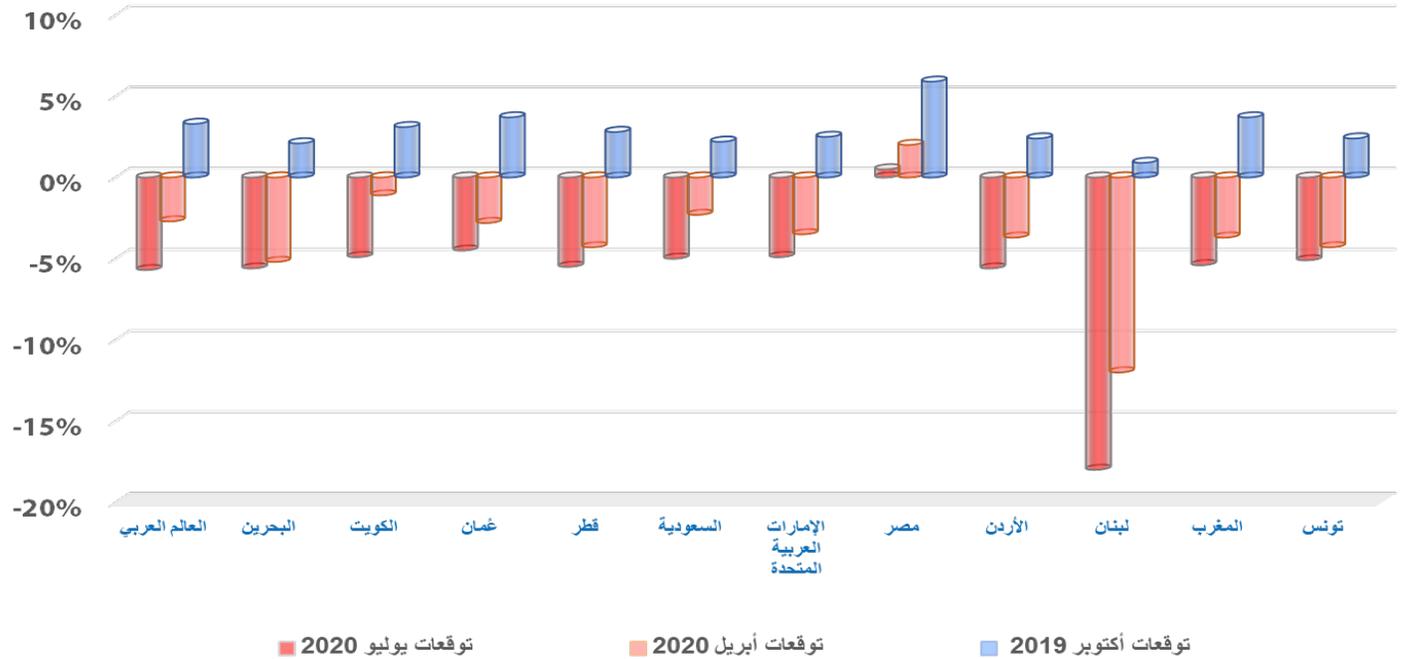


تقديرات تأثير جائحة كورونا على الاقتصاد في العالم العربي من المتوقع أن يسجل الاقتصاد في العالم العربي انكماشاً بنسبة 5.7 بالمئة في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019

وفقاً لتوقعات أكتوبر 2019 الصادرة عن صندوق النقد الدولي، كان من المتوقع أن يحقق اقتصاد العالم العربي أداءً جيداً في العام 2020، لينمو بنسبة 3.3 بالمئة مقارنة بالعام 2019 (بزيادة 1.4 نقطة مئوية مقارنة بالنمو المسجل في العام 2019) ودعم ارتفاع أسعار النفط مع نهاية عام 2019. هذه كانت التوقعات الايجابية. إنما، مع زيادة حالات فيروس كورونا في العام 2020 وفرض البلدان تدابير إغلاق تامة حصلت أضرار جسيمة على مستوى جميع القطاعات الاقتصادية. وشهدت الاقتصادات المصدرة للنفط انخفاضاً ملحوظاً في عائدات النفط بسبب انخفاض الأسعار نتيجة لضعف الطلب العالمي. بناءً على المعطيات الجديدة، قام صندوق النقد الدولي بمراجعة توقعاته للمنطقة العربية في أبريل 2020، حيث توقع أن ينكمش الناتج الإجمالي بنسبة 2.7 بالمئة في 2020 مقارنةً بالعام 2019.

بدأت البلدان بتخفيف تدابير الإغلاق المحلي تدريجياً، وفي نفس الوقت استمرت الزيادة في عدد الإصابات وواصلت أسعار النفط انخفاضها بسبب تراجع الطلب، كما وصل قطاعي السياحة والسفر التآثر سلباً نتيجة انتشار الوباء. دفعت هذه العوامل صندوق النقد الدولي إلى مراجعة توقعاته للعالم العربي في يوليو، حيث يتوقع أن ينكمش الناتج الإجمالي بنسبة 5.7 بالمئة في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019 مما يؤدي إلى خسارة الاقتصاد العربي لحوالي 900 مليار دولار أميركي (بين عامي 2020 و 2022) وكان من الممكن تحقيقها بناءً على توقعات أكتوبر. وكان من المحتمل أن تكون النتائج أسوأ لولا الدعم المالي الذي قدمته الحكومات في المنطقة.

التغيرات المقدرة في الناتج الإجمالي في بعض الدول العربية للعام 2020 مقارنة بالعام 2019 (قبل وخلال جائحة كورونا)



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة





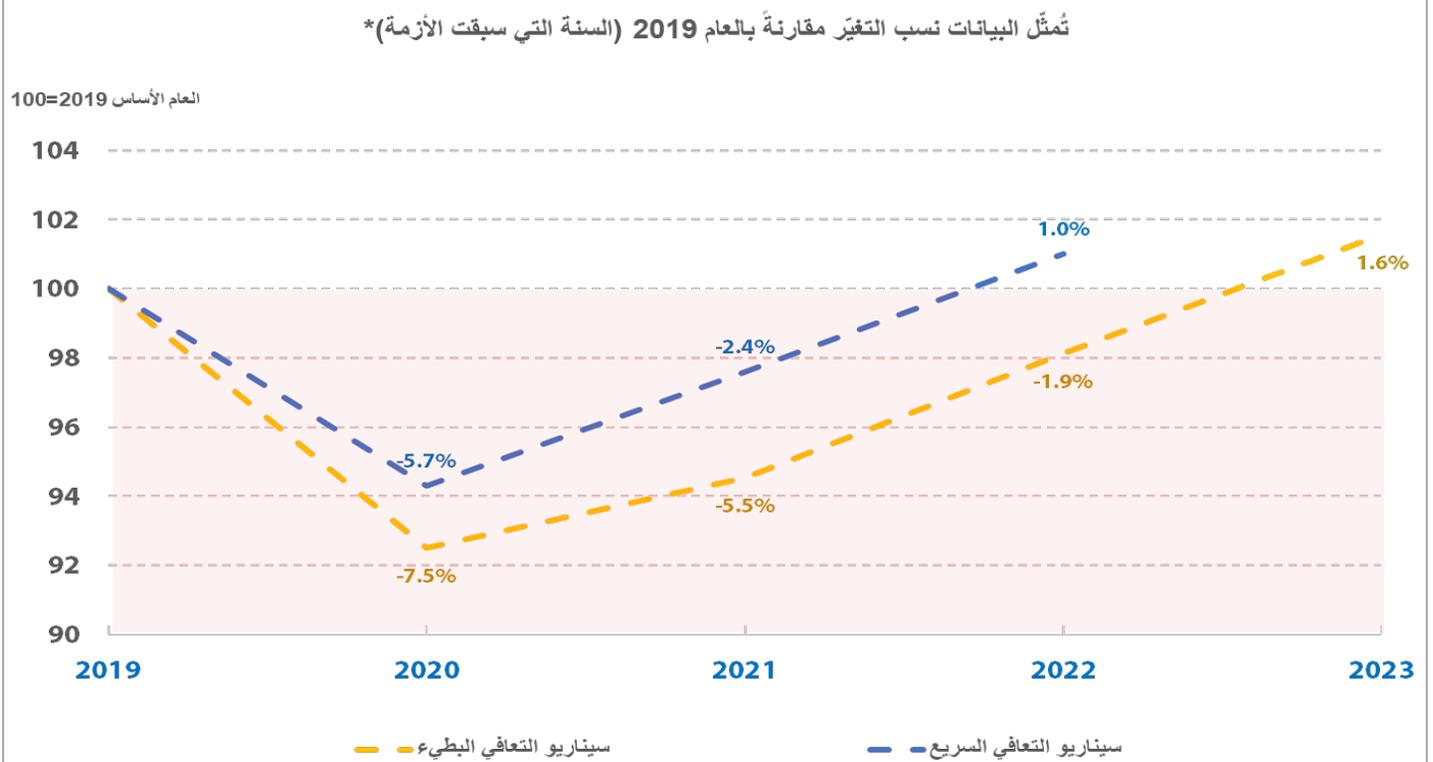
تقديرات فترة تعافي الاقتصاد في العالم العربي من أزمة فيروس كورونا

يتوقع ان يتعافى الاقتصاد في العالم العربي في العام 2022 بناءً على سيناريو التعافي السريع؛ بينما من المتوقع أن يحصل التعافي في العام 2023 بناءً على سيناريو التعافي البطيء

بالنسبة للعالم العربي، وبناءً على سيناريو التعافي السريع الذي اعتمد في دراستنا السابقة، كان من المتوقع أن يتعافى اقتصاد المنطقة في العام 2021 ليعود إلى مستويات عام 2019. ولكن فإن التأثير المزدوج لتفشي فيروس كورونا وانخفاض أسعار النفط تسبب بأضرار أشد وطأة مما كان متوقعاً، فقد أدى إلى انكماش حركة التجارة وتراجع في عائدات النفط والسياحة والسفر.

والآن بناءً على سيناريو التعافي السريع، من المتوقع أن يتعافى الناتج الإجمالي للعالم العربي في عام 2022 ليعود إلى مستويات عام 2019 إذا افترضنا أن متوسط أسعار النفط سيبقى بين 45 و 50 دولار أميركي في عامي 2021 و 2022.

أما بناءً على سيناريو التعافي البطيء، فإن الناتج الإجمالي للعالم العربي لن يعود إلى مستويات عام 2019 قبل عام 2023، إذا افترضنا أن متوسط سعر النفط في عام 2020 سيبقى حوالي 36 دولار أميركي (نظراً للانخفاض الحاد الذي شهدناه أوائل هذا العام) وسيحافظ على متوسط يبلغ حوالي 43 دولار أميركي خلال عامي 2021 و 2022. إن التوقعات في المنطقة العربية مرتبطة بشكل كبير بالتغيرات في أسواق النفط العالمية حيث أن عائدات النفط شكلت حوالي 65 بالمئة من الناتج الإجمالي للعالم العربي في عام 2019.



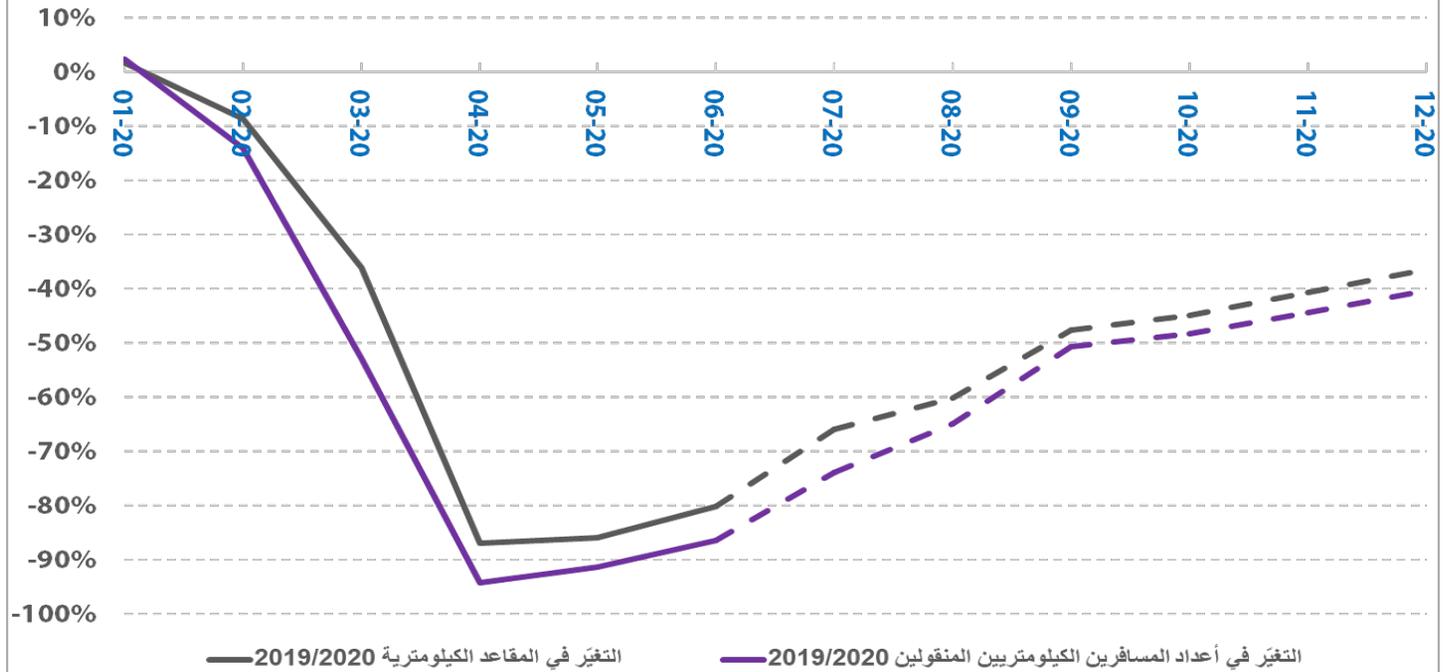
التغير في حركة المسافرين في العالم في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019، بناءً على بيانات النصف الأول من العام 2020 من المتوقع انكماش عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين والمقاعد الكيلومترية بـ 54.7 بالمئة و 40.4 بالمئة على التوالي في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019

شهد النصف الأول من عام 2020 انخفاضًا كبيرًا في حركة المسافرين المقاسة بأعداد المسافرين الكيلومترين المنقولين (RPKs)، والسعة المقاسة بالمقاعد الكيلومترية (ASKs)، بسبب التدابير الصارمة التي تتبعها الدول حول العالم للحد من انتشار فيروس كورونا.

سجل عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين والمقاعد الكيلومترية على مستوى العالم أكبر انخفاض شهري بلغ 94.3 بالمئة و 87.0 بالمئة على التوالي في أبريل 2020 مقارنةً بشهر أبريل 2019، حيث توقف نشاط النقل الجوي بشكل كامل تقريبًا بسبب القيود المفروضة على حدود البلدان. مع بدء البلدان تخفيف بعض القيود في يونيو 2020، سجلت حركة الركاب والسعة بعض التحسن، بحيث سجل عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين والمقاعد الكيلومترية في العالم انكماشًا بنسبة 86.5 بالمئة و 80.1 بالمئة على التوالي في يونيو 2020 مقارنةً بشهر يونيو 2019. يعود السبب في هذا التحسن إلى زيادة عدد المسافرين المحليين، حيث يمكن للمسافرين التنقل بحرية دون قيود. بلغ الانخفاض الإجمالي في عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين والمقاعد الكيلومترية 58.4 بالمئة و 51.0 بالمئة على التوالي في النصف الأول من العام 2020 مقارنةً بالنصف الأول من العام 2019.

تبقى التقديرات الخاصة بالنصف الثاني من العام 2020 إيجابية مع استئناف نشاط السفر في معظم مناطق العالم (انظر الرسم البياني إلى اليمين). أما بالنسبة لكامل العام 2020 فمن المتوقع أن ينخفض إجمالي عدد المسافرين الكيلومترين المنقولين والمقاعد الكيلومترية بنسبة 54.7 بالمئة و 40.4 بالمئة على التوالي مقارنةً بالعام 2019.

التغير في اعداد المسافرين الكيلومترين المنقولين (RPKs) والمقاعد الكيلومترية (ASKs) في العالم شهرياً على أساس سنوي



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

تمثل الخطوط المنقطعة التقديرات

تقديرات فترة تعافي حركة المسافرين في العالم من أزمة فيروس كورونا

يتوقع أن تتعافى حركة المسافرين في العام 2024 بناءً على سيناريو التعافي السريع، بينما من المتوقع أن يحصل التعافي في العام 2027 بناءً على سيناريو التعافي البطيء

فيما يخص حركة المسافرين، قمنا بتحديث تقديراتنا لفترة التعافي، حيث تم تحديث البيانات بناءً على الأرقام الصادرة خلال النصف الأول من العام 2020.

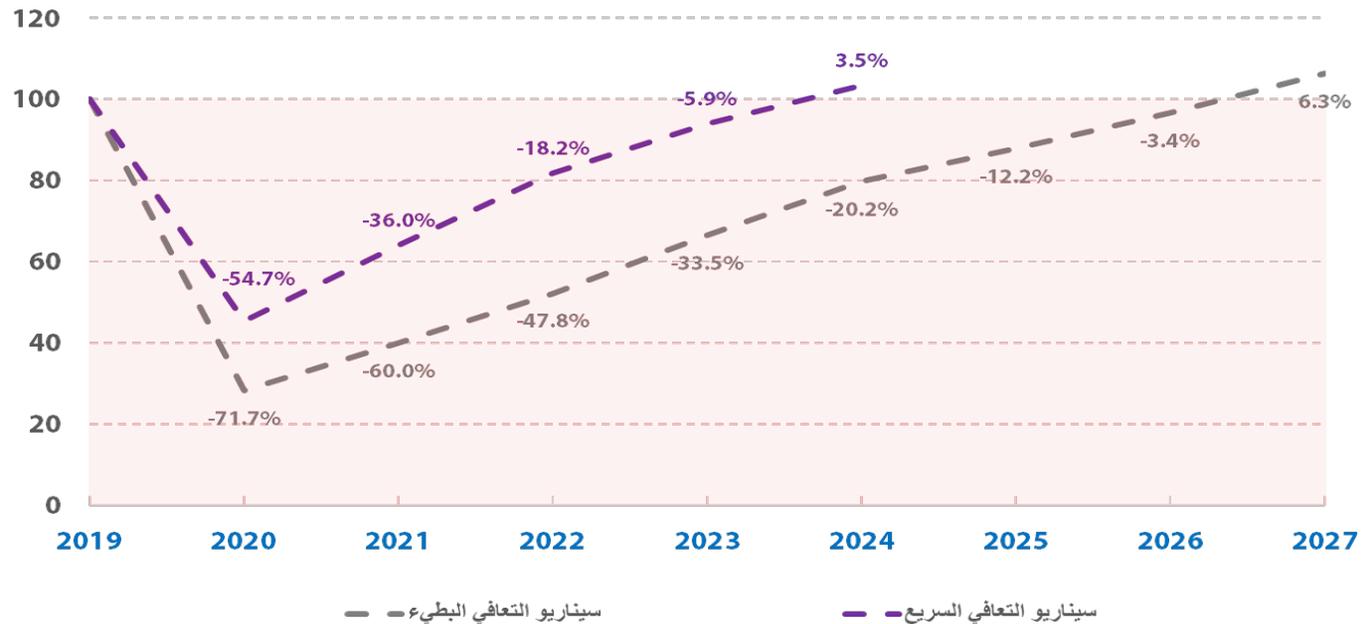
في دراستنا السابقة واستناداً إلى سيناريو التعافي السريع، كان من المتوقع تعافي حركة المسافرين، المقاسة بعدد المسافرين الكيلومترين المنقولين، بحلول عام 2023 لتعود إلى مستويات 2019. خلافاً لما كان متوقفاً، واعتماداً على البيانات الصادرة خلال النصف الأول من العام 2020 والمتغيرات في السوق، بات من المتوقع أن تعود حركة الركاب إلى مستويات 2019 بحلول عام 2024.

يفترض سيناريو التعافي السريع المحدث التعافي التدريجي للاقتصاد، استخدام التكنولوجيا بشكل موسع في كافة مراحل السفر، اعتماد الدول إجراءات صحية متناغمة وقائمة على دراسة المخاطر، توفر اللقاح على نطاق واسع بحلول نهاية عام 2021، أو أن يتلاشى الفيروس بحلول ذلك الوقت.

من ناحية أخرى، يفترض سيناريو التعافي البطيء تعافي الاقتصاد بشكل بطيء، عدم ثقة الركاب في السفر بسبب التدابير الصحية المفرطة والمربكة، الاستخدام المحدود للتكنولوجيا، ارتفاع عالمي في عدد الاصابات، وعدم توافر لقاح لأكثر من 18 شهراً. بالنظر إلى هذا السيناريو، من المتوقع أن تعود حركة الركاب إلى مستويات عام 2019 بحلول عام 2027.

تُمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2019 (السنة التي سبقت الأزمة)*

العام الأساس 2019=100



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

* مقاس بعدد المسافرين الكيلومترين المنقولين (RPKs)، تُمثل الخطوط المنقطعة التقديرات

التغير في حركة المسافرين لأعضاء الإتحاد في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019، بناءً على بيانات النصف الأول من العام 2020 من المتوقع انكماش عدد المسافرين الكيلومتريين المنقوليين والمقاعد الكيلومترية بـ 57.1 بالمئة و 34.0 بالمئة على التوالي في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019

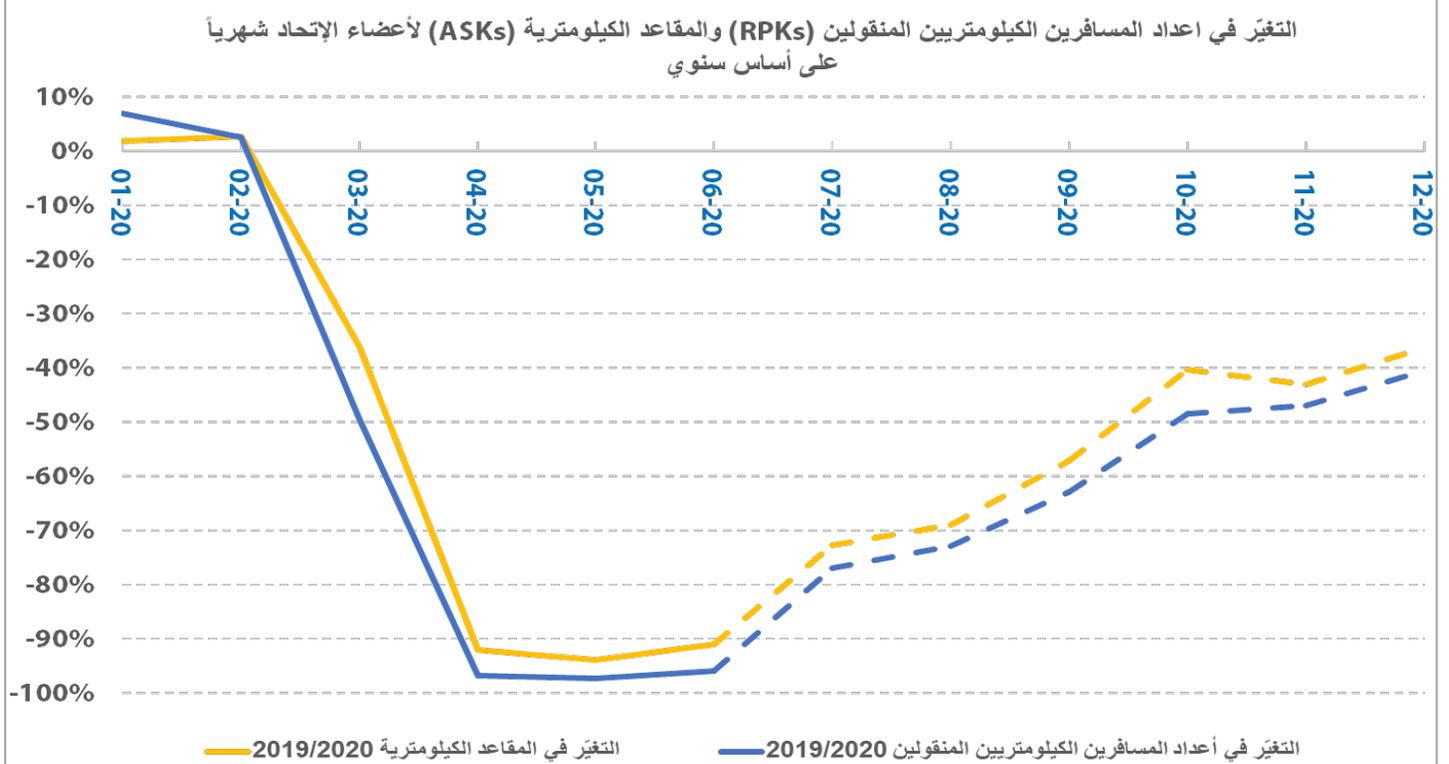
على الرغم من البداية الجيدة في عام 2020، تأثر أعضاء الإتحاد بشكل كبير بسبب انتشار فيروس كورونا عالمياً، حيث انخفضت حركة الركاب المقاسة بعدد المسافرين الكيلومتريين المنقوليين بنسبة 49.0 بالمئة و 97.3 بالمئة في مارس وأبريل 2020 على التوالي مقارنةً بالأشهر نفسها من عام 2019.

كان من المتوقع زيادة في حركة المسافرين في يونيو 2020، لكن معظم الدول العربية كانت لا تزال تشهد مستويات متزايدة من الإصابات مما دفع السلطات إلى إبقاء قيود السفر سارية، الأمر الذي أثر سلباً على عملية التعافي.

بشكل عام، سجلت حركة المسافرين، المقاسة بعدد المسافرين الكيلومتريين المنقوليين، انكماشاً بنسبة 55.5 بالمئة والسعة، المقاسة بعدد المقاعد الكيلومترية، انكماشاً بنسبة 51.5 بالمئة في النصف الأول من العام 2020 مقارنةً بالنصف الأول من العام 2019.

ويتوقع أن يتحسن الطلب على السفر تدريجياً في النصف الثاني من العام 2020، مع تخفيف القيود واستعادة الركاب الثقة في السفر.

أما بالنسبة لكامل العام 2020، فمن المتوقع أن يصل إجمالي الانخفاض في عدد المسافرين الكيلومتريين المنقوليين والمقاعد الكيلومترية إلى 57.1 بالمئة و 34.0 بالمئة على التوالي مقارنةً بالعام 2019.



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

تقديرات فترة تعافي حركة المسافرين لأعضاء الإتحاد من أزمة فيروس كورونا

يتوقع أن تتعافى حركة المسافرين مع شركات الطيران العربية في العام 2024 بناءً على سيناريو التعافي السريع؛ بينما من المتوقع أن يحصل التعافي في العام 2027 بناءً على سيناريو التعافي البطيء

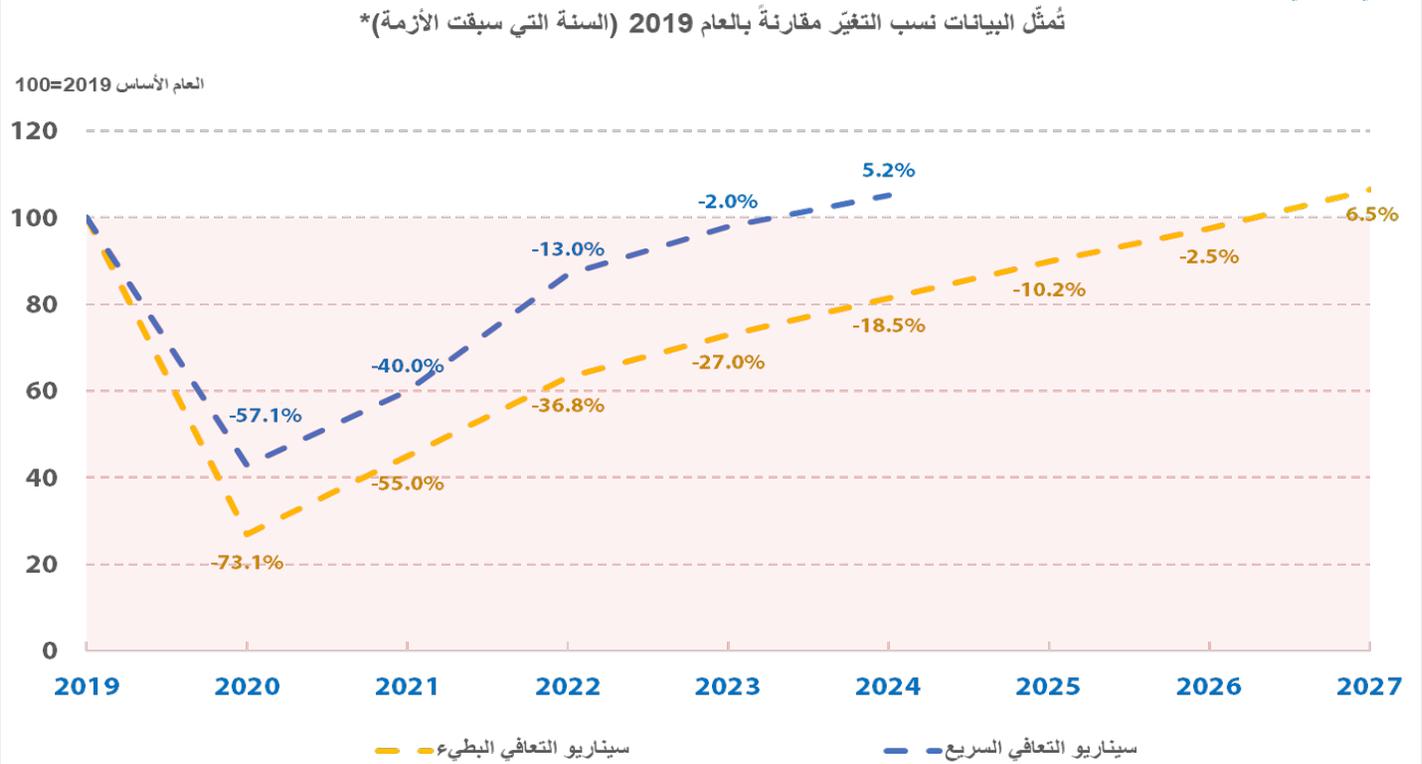
تم تطبيق السيناريوهات المحدثة المذكورة سابقاً على مجموعة البيانات الجديدة لشركات الطيران العربية.

بالنظر إلى سيناريو التعافي السريع¹، من المتوقع أن تعود حركة المسافرين مع شركات الطيران العربية إلى مستويات 2019 بحلول عام 2024. أما بالنسبة إلى سيناريو التعافي البطيء²، فمن المتوقع أن تمتد فترة التعافي حتى عام 2027 لتصل إلى مستويات 2019.

لا تزال التوقعات غير مؤكدة إلى حد كبير بالنظر إلى التغييرات المستمرة على مستوى الأسواق كافة.

1 التعافي التدريجي للاقتصاد، استخدام التكنولوجيا بشكل موسع في كافة مراحل السفر، اعتماد الدول لإجراءات صحية متناغمة وقائمة على دراسة المخاطر، توفر اللقاح على نطاق واسع بحلول نهاية عام 2021، أو أن يتلاشى الفيروس بحلول ذلك الوقت.

2 تعافي الاقتصاد بشكلٍ بطيء، انعدام ثقة الركاب في السفر بسبب التدابير الصحية المفرطة والمربكة، الاستخدام المحدود للتكنولوجيا، الارتفاع العالمي في عدد الاصابات، وعدم توافر لقاح لأكثر من 18 شهراً.



تقديرات تأثير أزمة فيروس كورونا على حركة المطارات

من المتوقع انكماش حركة المسافرين في المطارات العالمية بنسبة 59.6 بالمئة في العام 2020 مقارنةً بالتوقعات ما قبل جائحة كورونا

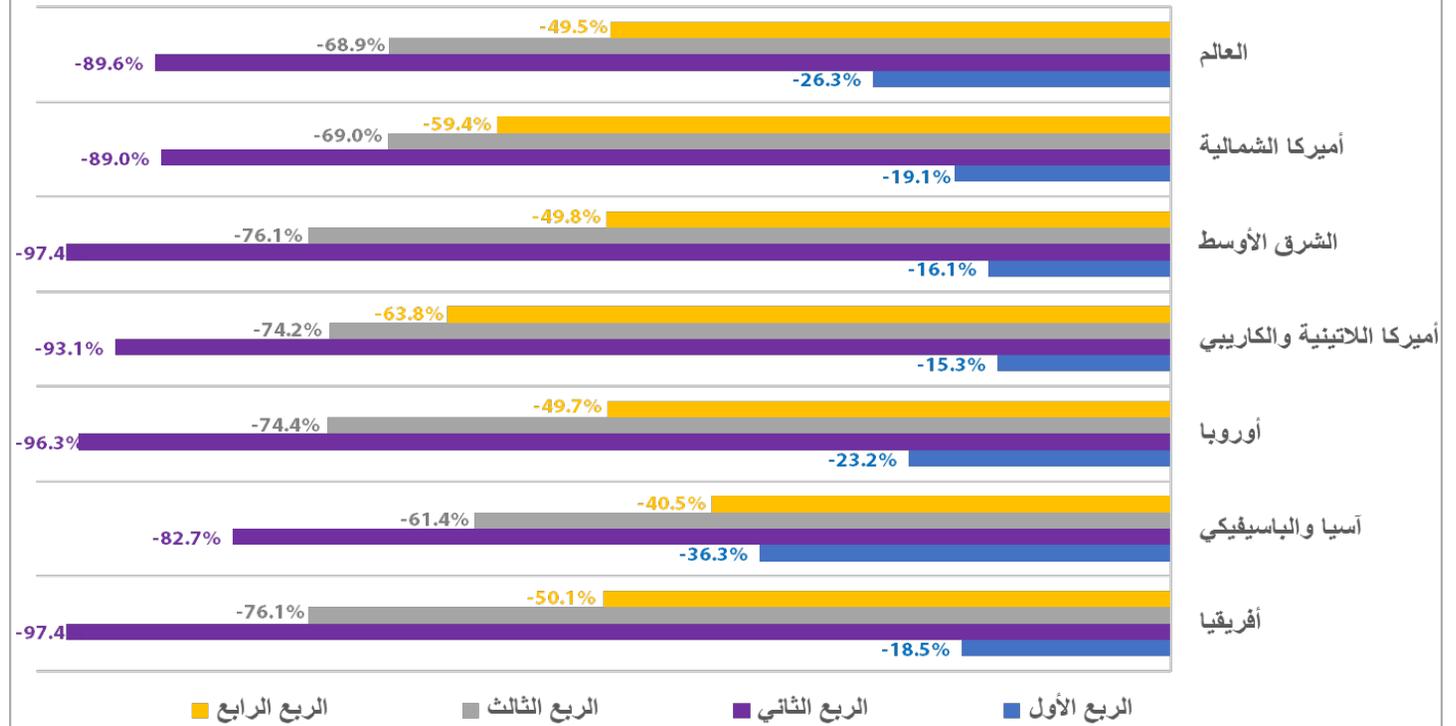
أثرت جائحة كورونا بشكلٍ سلبي على حركة المسافرين في المطارات. سجّل الربع الثاني من العام 2020 انكماشاً حاداً بحركة المسافرين بسبب إجراءات الإغلاق التي اتخذتها الدول مع نهاية مارس وحتى أوائل يونيو 2020.

كانت منطقتا إفريقيا والشرق الأوسط الأكثر تأثراً في الربع الثاني من العام 2020، حيث انخفضت حركة المسافرين بنسبة 97.4 بالمئة لكل من المنطقتين، تليهما أوروبا بنسبة 96.3 بالمئة، أميركا اللاتينية والكاريبية 93.1 بالمئة، أميركا الشمالية 89.0 بالمئة، وأخيراً آسيا والباسيفيكي 82.7 بالمئة. هذه النسب هي بالمقارنة مع السيناريو الذي كان متوقعاً ما قبل انتشار فيروس كورونا.

من المتوقع أن يكون التأثير أخفّ خلال الربعين الثالث والرابع من عام 2020 مقارنةً بالسيناريو المتوقع ما قبل انتشار فيروس كورونا، حيث بدأت مرحلة تخفيف القيود في يونيو 2020.

ويُتوقع أن تنخفض حركة المسافرين في المطارات العالمية بنسبة 59.6 بالمئة في العام 2020 مقارنةً بالسيناريو المتوقع قبل فيروس كورونا، وهو أقل بـ 9.3 نقطة مئوية مقارنةً بالتقديرات الصادرة عن مجلس المطارات الدولي (ACI) خلال مايو 2020.

تقديرات تأثير جائحة كورونا على حركة المسافرين في المطارات خلال كل ربع من العام 2020*



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

*نسب التغير المقدرة هي مقارنةً بالتوقعات ما قبل جائحة كورونا



الأسطول العالمي

بدأ عدد الطائرات الموضوعة في الخدمة بالازدياد في بداية يونيو 2020

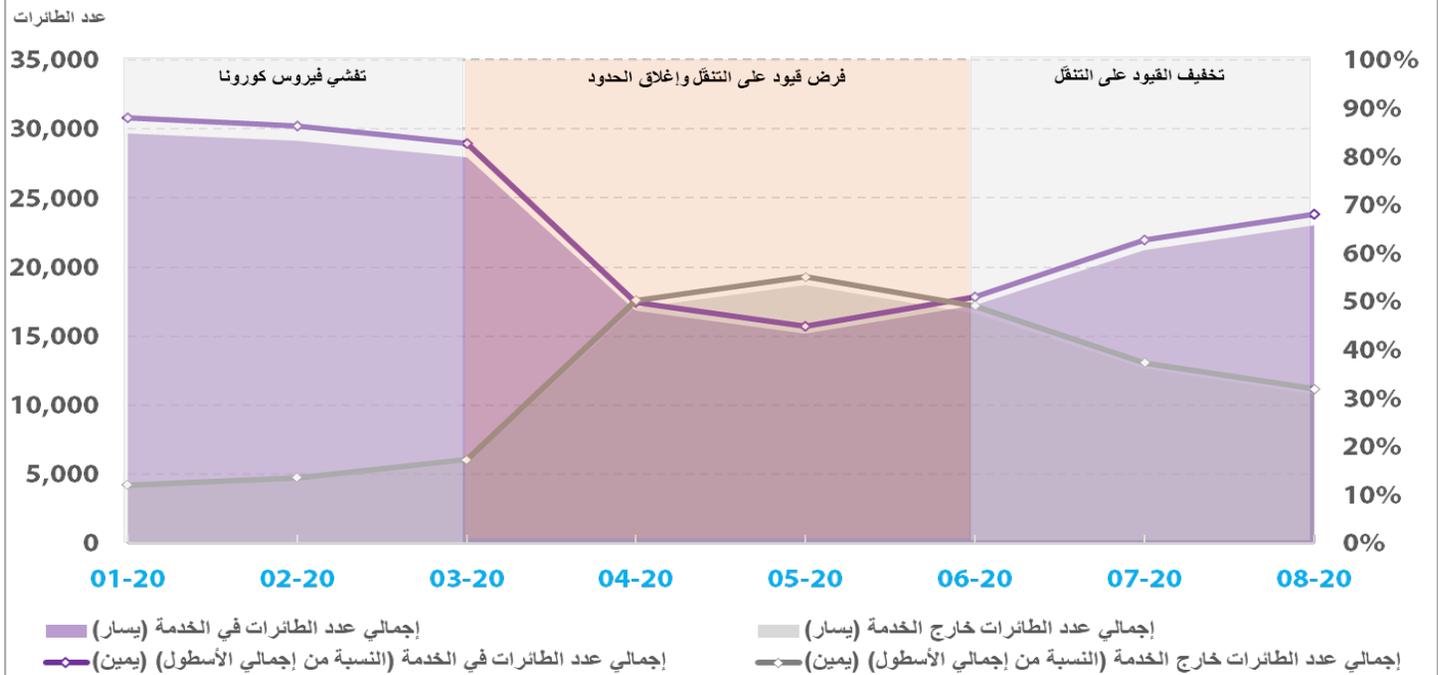
نتيجة لانخفاض الطلب على السفر، بدأت شركات الطيران في زيادة تخزين الطائرات.

ارتفع نشاط تخزين الطائرات بنهاية مارس 2020، حيث توقفت معظم حركة الركاب بسبب القيود على التنقل. بحلول نهاية مارس 2020، كان أكثر من 17 بالمئة من الأسطول العالمي خارج الخدمة (انظر الرسم البياني على اليمين)، وهو ما يعادل 5,830 طائرة.

في أبريل ومايو 2020، بلغ إجمالي عدد الطائرات خارج الخدمة 17,035 طائرة و18,679 طائرة على التوالي، وهو ما يمثل أكثر من نصف الأسطول العالمي. كان العدد الإجمالي للطائرات خارج الخدمة في مايو 2020 أكبر بأربعة أضعاف من عدد الطائرات غير المشغلة في أعقاب هجمات 11 سبتمبر الإرهابية والأزمة المالية العالمية.

بدأ إجمالي عدد الطائرات في الخدمة بالازدياد في أوائل يونيو 2020، حيث أعادت العديد من الدول فتح أجوائها جزئياً. بلغ العدد الإجمالي للطائرات في الخدمة 17,231 (50.9 بالمئة من الأسطول العالمي) في يونيو 2020. وتحسن الوضع أكثر في يوليو وأغسطس، حيث بلغت نسبة الطائرات الموضوعة في الخدمة 62.7 بالمئة ما يعادل 21,213 طائرة و 68.1 بالمئة ما يعادل 23,046 طائرة على التوالي من إجمالي الأسطول العالمي. من المتوقع أن يظل عدد الطائرات في الخدمة ثابتاً خلال الأشهر المقبلة إذا بقي الوضع على ما هو عليه.

الأسطول العالمي خلال المراحل المختلفة من أزمة جائحة كورونا*



المصدر: المنظمة والاتحاد ومصادر متنوعة

*تمثل البيانات الأسبوع الأول من كل شهر، لم يتم احتساب الطائرات التي يقل وزن إقلاعها الأقصى عن 9,000 كيلوغرام (20,000 رطل)



أسطول أعضاء الإتحاد

تغطي عدد الطائرات الموضوعه في الخدمة إجمالي عدد الطائرات خارج الخدمة في شهر يوليو وذلك لأول مرة منذ أبريل 2020

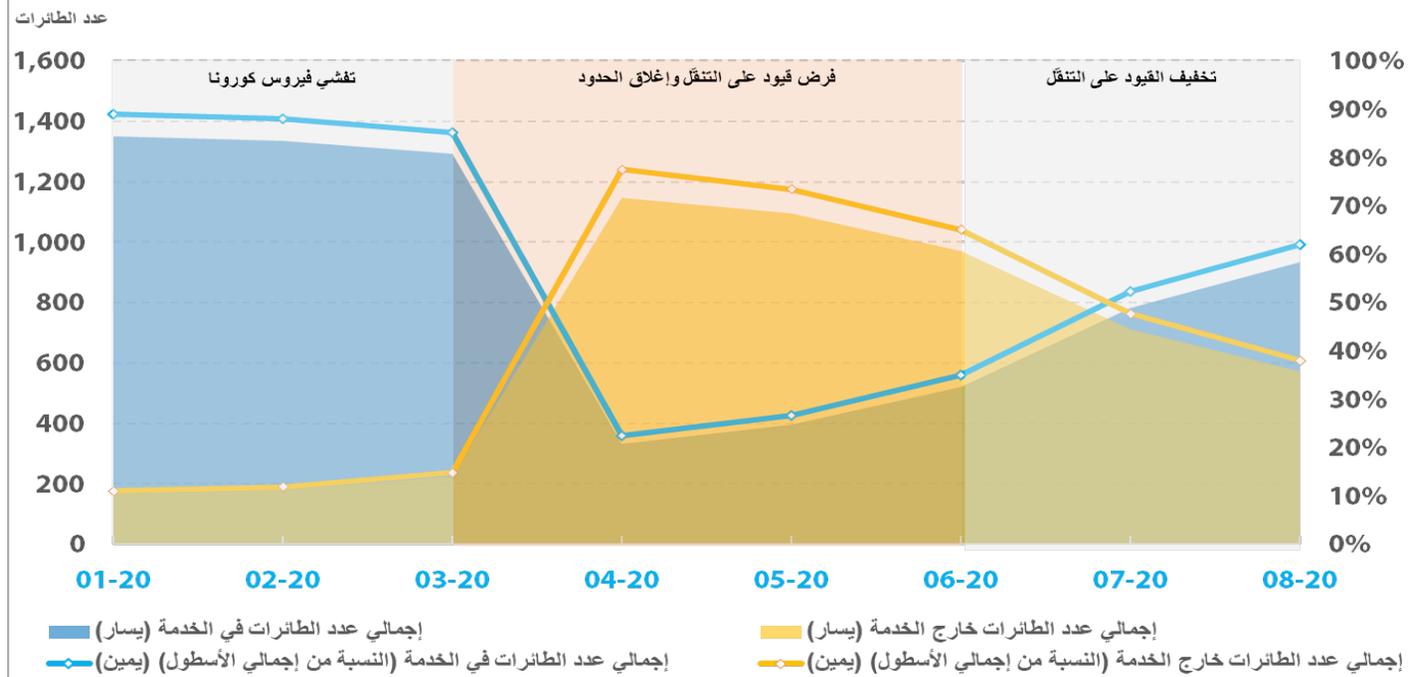
مع انتشار إجراءات الإغلاق في المنطقة العربية بوتيرة متسارعة عبر البلدان، بدأ أعضاء الإتحاد بوضع طائراتهم خارج الخدمة بوتيرة مماثلة لضمان تلبية شروط تخزين الطائرات.

بدأ عدد الطائرات الموضوعه خارج الخدمة بالازدياد منذ بداية أبريل 2020، ليصل إلى 1,148 بنهاية الشهر، أي ما يعادل 77.5 بالمئة من إجمالي الأسطول. وكما حصل في أبريل، فقد بلغت نسبة الطائرات الموضوعه خارج الخدمة 73.4 بالمئة و 65.3 بالمئة على التوالي من إجمالي الأسطول في مايو ويونيو.

بالنظر إلى شهر يوليو، ارتفع عدد الطائرات الموضوعه في الخدمة لتتجاوز تلك التي خارج الخدمة، وذلك لأول مرة منذ أبريل 2020، حيث بلغ إجمالي عدد الطائرات المستخدمة 782 طائرة، أي ما يعادل 52.3 بالمئة من إجمالي الأسطول. ومع تخفيف القيود بشكل أوسع في أغسطس، ارتفع عدد الطائرات الموضوعه في الخدمة ليصل إلى 933، وهو ما يعادل 62.0 بالمئة من إجمالي الأسطول.

من المتوقع أن يصل إجمالي عدد الطائرات الموضوعه في الخدمة إلى حوالي 68.0 بالمئة من إجمالي الأسطول في سبتمبر 2020، حيث من المتوقع أن تستأنف رحلات من قبل المزيد من الأعضاء إلى وجهات مختلفة حول العالم.

أسطول أعضاء الإتحاد خلال المراحل المختلفة من أزمة جائحة كورونا*



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

*تمثل البيانات الأسبوع الأول من كل شهر، لم يتم احتساب الطائرات التي يقل وزن إقلاعها الأقصى عن 9,000 كيلو غرام (20,000 رطل)

توقعات تأثير أزمة فيروس كورونا على السياحة في العام 2020

من المتوقع انكماش إيرادات السياحة الدولية بنسبة 68.0 بالمئة في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019 لتصل إلى 474 مليار دولار أميركي

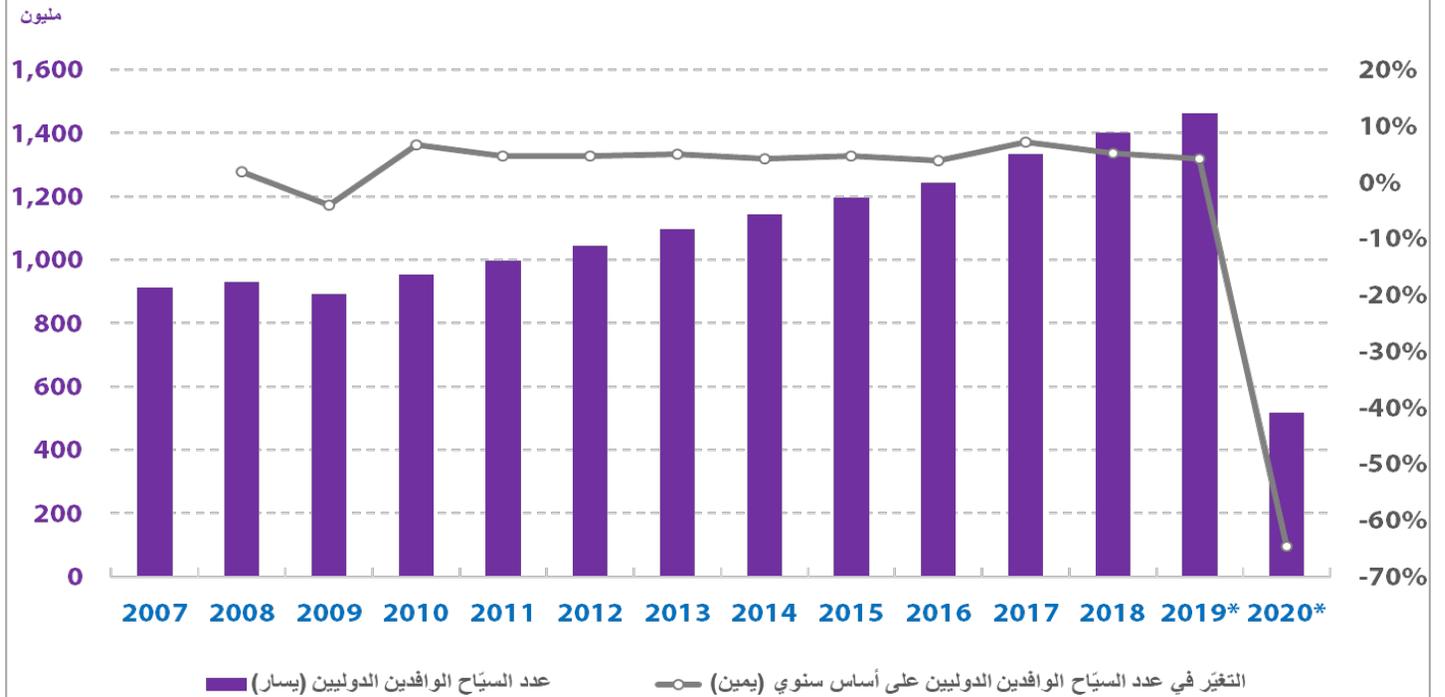
سجلت حركة السياحة تراجعاً أكثر من المتوقع خلال النصف الأول من العام 2020 مقارنةً بالفترة نفسها من العام 2019. لذلك، فإننا نتوقع أن يسجل عدد السياح الدوليين الوافدين انكماشاً بنسبة 64.7 بالمئة في عام 2020 مقارنةً بعام 2019، وذلك أقل بـ 6.7 نقطة مئوية مقارنة بتوقعات سيناريو التعافي السريع الذي أصدرناه في مايو 2020. ومن المتوقع أن يصل عدد السياح الدوليين الوافدين إلى 516 مليون سائح في عام 2020.

تماشياً مع مراجعة أرقام السياح الدوليين الوافدين، قمنا بتعديل تقديراتنا لعائدات السياحة الدولية، حيث من المتوقع أن تنخفض عائدات السياحة الدولية بنسبة 68.0 بالمئة في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019 لتصل إلى 474 مليار دولار أميركي.

سيؤدي ذلك إلى انخفاض المضاعف الاقتصادي لقطاع السياحة في الاقتصاد ككل، وخاصة في البلدان النامية التي تعتمد بشكل كبير على السياحة كمصدر للدخل القومي ولإنتاج فرص العمل.

نتيجة لذلك، نتوقع انخفاضاً في الاستثمار المتعلق بالسياحة والسفر بحوالي 73.0 بالمئة في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019.

عدد السياح الدوليين الوافدين في العالم ونسب التغير على أساس سنوي



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

*مقدرة

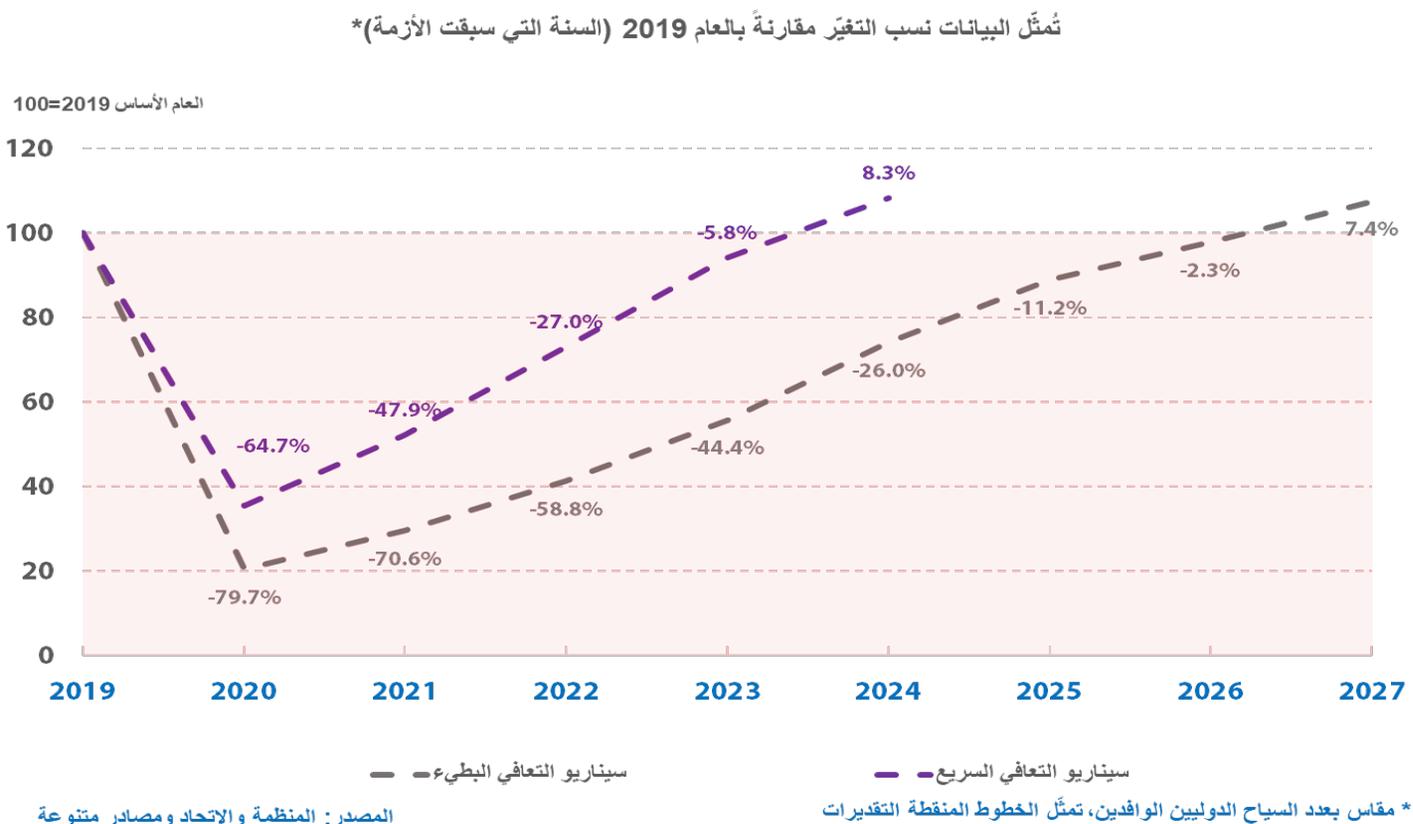


تقديرات فترة تعافي قطاع السياحة في العالم من أزمة فيروس كورونا إن فترة تعافي حركة السياحة مرتبطة بفترة تعافي الاقتصاد ومدة الجائحة

من المتوقع أن يظل النشاط السياحي المقاس بعدد السياح الدوليين الوافدين أقل من مستويات عام 2019 حتى عام 2024، إذا اتبع مسار سيناريو التعافي السريع المذكور سابقاً (انظر الرسم البياني الأيمن).

إذا اتبع مسار سيناريو التعافي البطيء، المذكور سابقاً، فإن عدد السياح الدوليين الوافدين سيحتاج حتى عام 2027 للعودة إلى مستويات 2019 (انظر الرسم البياني الأيمن).

إن تعافي حركة السياحة مرتبط بفترة تعافي الاقتصاد ومدة الجائحة وتعافي النقل الجوي. كلما طالت فترة التعافي، كلما استمر التأثير السلبي على قطاعات اقتصادية أخرى، بما في ذلك السفر، تجارة التجزئة، الأغذية والمشروبات، تدفقات رأس المال والاستثمارات.



توقعات تأثير أزمة فيروس كورونا على السياحة في العالم العربي في العام 2020

من المتوقع انكماش إيرادات السياحة الدولية في العالم العربي بنسبة 69.1 بالمائة في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019 لتصل إلى 28 مليار دولار أميركي

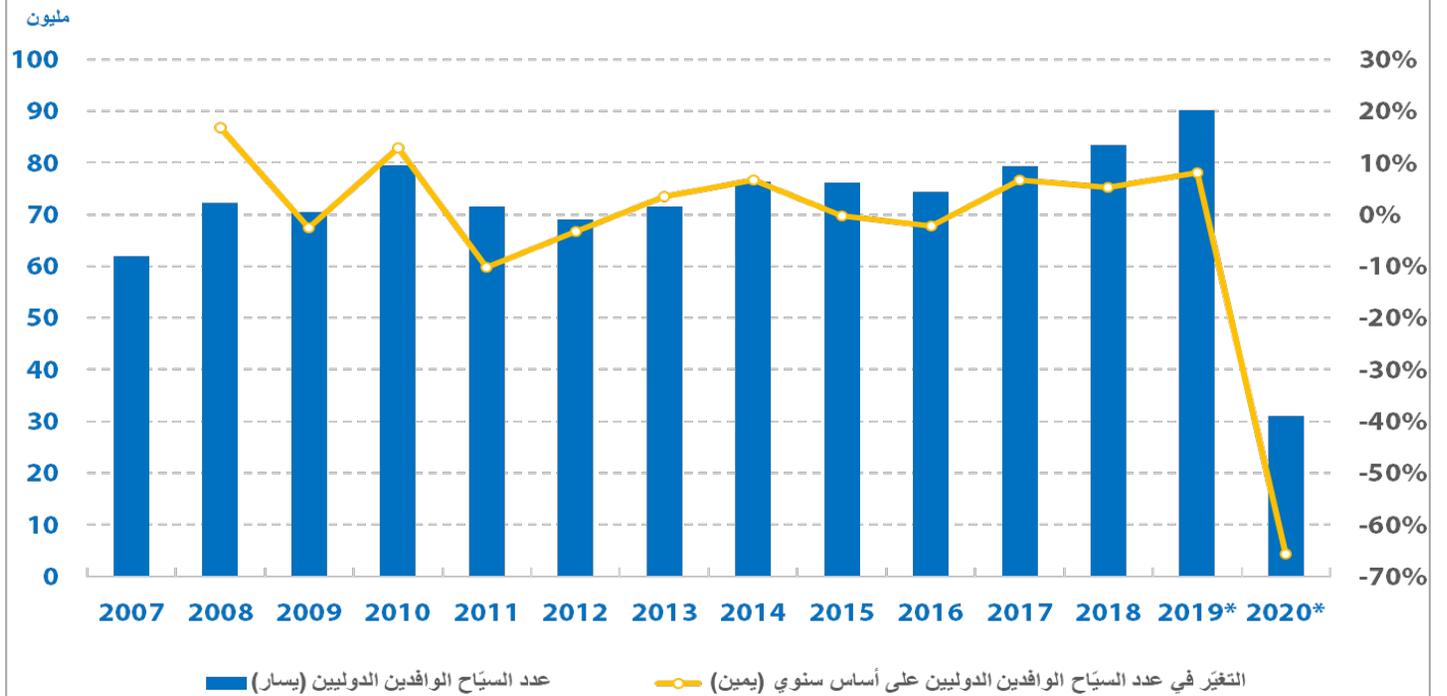
بناءً على نتائج النصف الأول من العام 2020، قمنا بتحديث تقديراتنا المتعلقة بانخفاض عدد السياح الدوليين الوافدين إلى المنطقة العربية في عام 2020 مقارنةً بالعام 2019.

في إصداراتنا السابقة، توقعنا انخفاضًا بنسبة 55.0 بالمائة في عدد السياح الدوليين الوافدين إلى العالم العربي في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019 (وفقًا لسيناريو التعافي السريع). ولكن بناءً على أحدث البيانات، بات من المتوقع انخفاض عدد السياح الدوليين الوافدين إلى العالم العربي بنسبة 65.6 بالمائة العام 2020 مقارنةً بالعام 2019. ومن المتوقع أن يصل إجمالي عدد السياح إلى 31 مليون سائح في العام 2020.

تماشيًا مع التحديثات الخاصة بالسياح الوافدين، قمنا أيضًا بتعديل تقديراتنا لإيرادات السياحة، حيث بات من المتوقع أن تنخفض إيرادات السياحة بنسبة 69.1 بالمائة في العام 2020 مقارنةً بالعام 2019 لتصل إلى 28 مليار دولار أميركي.

سيؤدي الانخفاض الحاد في حركة السياحة في المنطقة إلى التأثير على العديد من القطاعات بما في ذلك تجارة التجزئة، الأغذية والمشروبات، الضيافة والخدمات المالية. علاوة على ذلك، سيؤدي الانخفاض المتوقع إلى فقدان العديد من الوظائف.

عدد السياح الدوليين الوافدين في العالم العربي ونسب التغير على أساس سنوي



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

*مقدرة



تقديرات فترة تعافي قطاع السياحة في العالم العربي من أزمة فيروس كورونا

بناءً على سيناريو التعافي السريع من المتوقع تعافي حركة السياحة الدولية في العالم العربي في العام 2024؛ بينما من المتوقع أن يحصل التعافي في العام 2027 بناءً على سيناريو التعافي البطيء

تأثر قطاع السياحة في العالم العربي المقاس بعدد السياح الوافدين الدوليين جراء أزمة فيروس كورونا بشكل ملحوظ مقارنةً بباقي القطاعات الاقتصادية، حيث يعتمد هذا القطاع بشكل أساسي على النقل الجوي بسبب محدودية توافر وسائل النقل الأخرى في المنطقة.

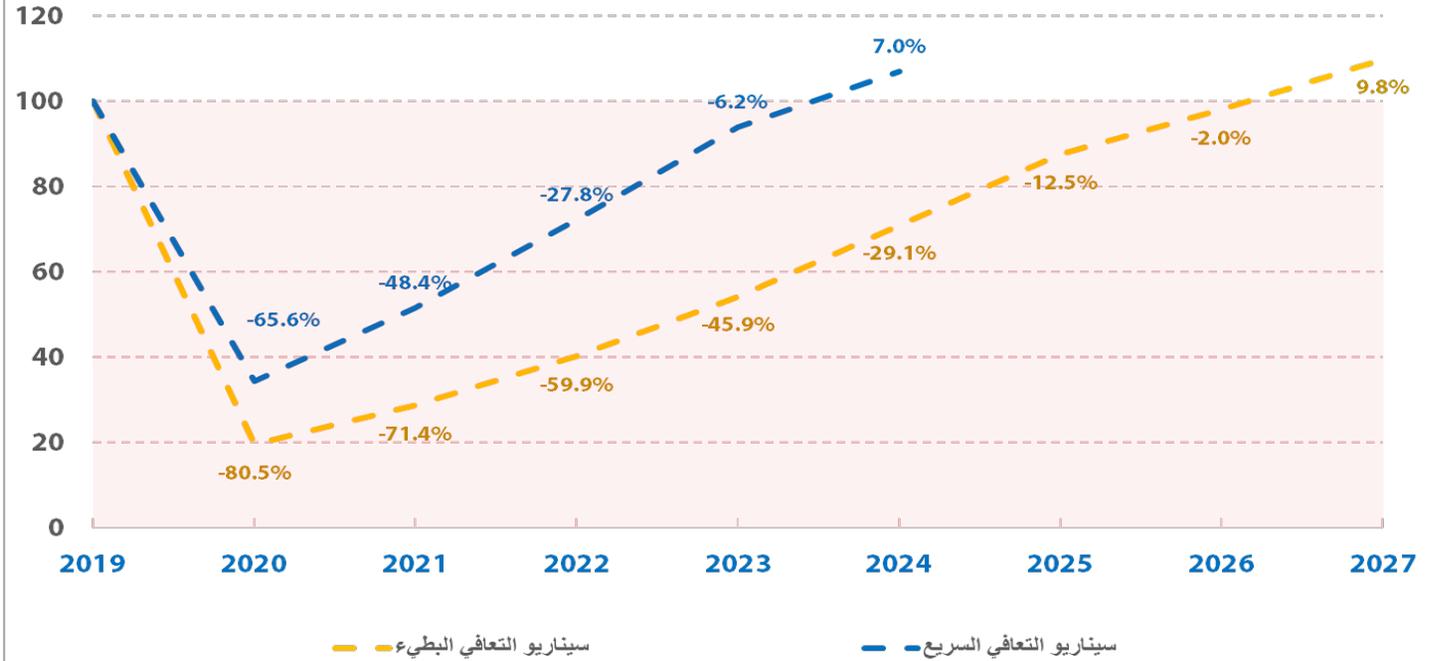
من المتوقع أن يظل عدد السياح الوافدين إلى العالم العربي دون مستويات عام 2019 حتى عام 2024، إذا اتبع مسار سيناريو التعافي السريع المذكور سابقاً (انظر الرسم البياني الأيمن).

ولكن، إذا اشتد الوباء واستمرت معاناة القطاعات الأخرى ذات الصلة من تداعياته، فمن المتوقع أن يتبع مسار سيناريو التعافي البطيء، حيث يبقى عدد السياح الدوليين الوافدين إلى العالم العربي دون مستويات العام 2019 حتى العام 2027.

سيكون لذلك آثار اجتماعية واقتصادية على العديد من دول المنطقة، حيث يعد قطاع السياحة مساهماً أساسياً في دعم الوظائف والنتائج القومي.

تمثل البيانات نسب التغير مقارنةً بالعام 2019 (السنة التي سبقت الأزمة)*

العام الأساس 2019=100



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

* مقياس بعدد السياح الدوليين الوافدين، تمثل الخطوط المنقطه التقديرات



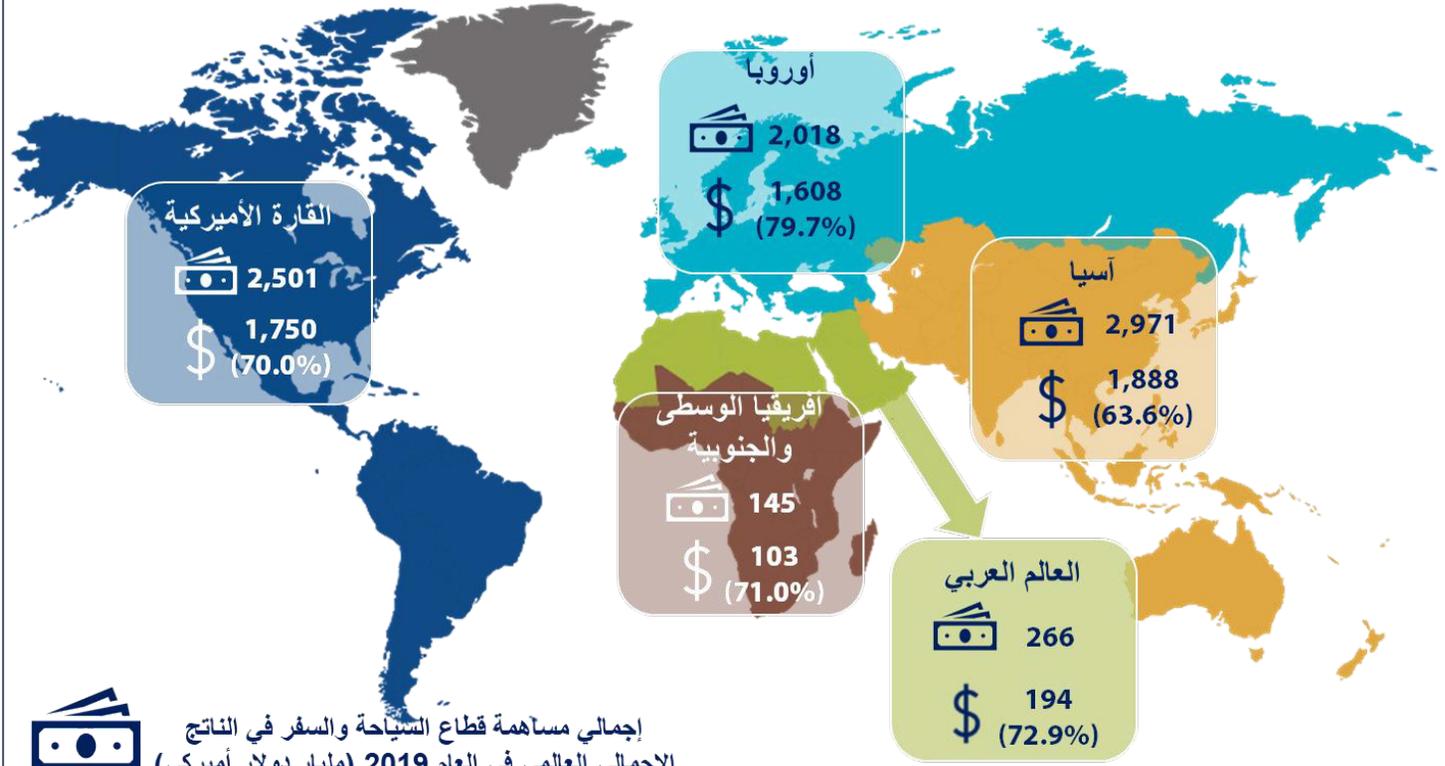
تقديرات تأثير أزمة فيروس كورونا على قطاع السياحة والسفر من المتوقع أن تتراجع مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي العالمي بـ 5.5 تريليون دولار أميركي

مع تسجيل السياحة والسفر نتائج أقل من التوقعات السابقة خلال النصف الأول من العام 2020 مقارنة بالعام 2019، ستخفّ الفوائد الاقتصادية والاجتماعية للقطاع في جميع المناطق حول العالم.

بالنظر إلى أحدث المعطيات، من المتوقع أن تبلغ الخسارة في إجمالي مساهمة السياحة والسفر في الناتج الإجمالي العالمي حوالي 5.5 تريليون دولار أميركي حيث سيصل إجمالي مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي العالمي إلى حوالي 3.4 تريليون دولار أميركي في العام 2020، وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة 62.3 بالمئة مقارنة بالعام 2019.

أما بالنسبة لتقديرنا للعالم العربي، فقد توقعنا في دراساتنا السابقة خسارة حوالي 130 مليار دولار أميركي من إجمالي مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي العربي في العام 2020 مقارنة بالعام 2019. بناءً على البيانات المحدثة الصادرة خلال النصف الأول من العام 2020، من المتوقع خسارة حوالي 194 مليار دولار أميركي في العام 2020 مقارنة بالعام 2019 من إجمالي مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي للعالم العربي.

لذلك، من المتوقع أن يصل إجمالي مساهمة السياحة والسفر في الناتج الإجمالي للعالم العربي إلى حوالي 72 مليار دولار أميركي في العام 2020، وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة 72.9 بالمئة مقارنة بالعام 2019.



إجمالي مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي العالمي في العام 2019 (مليار دولار أميركي)



إجمالي الخسارة في مساهمة قطاع السياحة والسفر في الناتج الإجمالي العالمي في العام 2020 (نسبة الخسارة من إجمالي المساهمة في الناتج الإجمالي العالمي)

المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

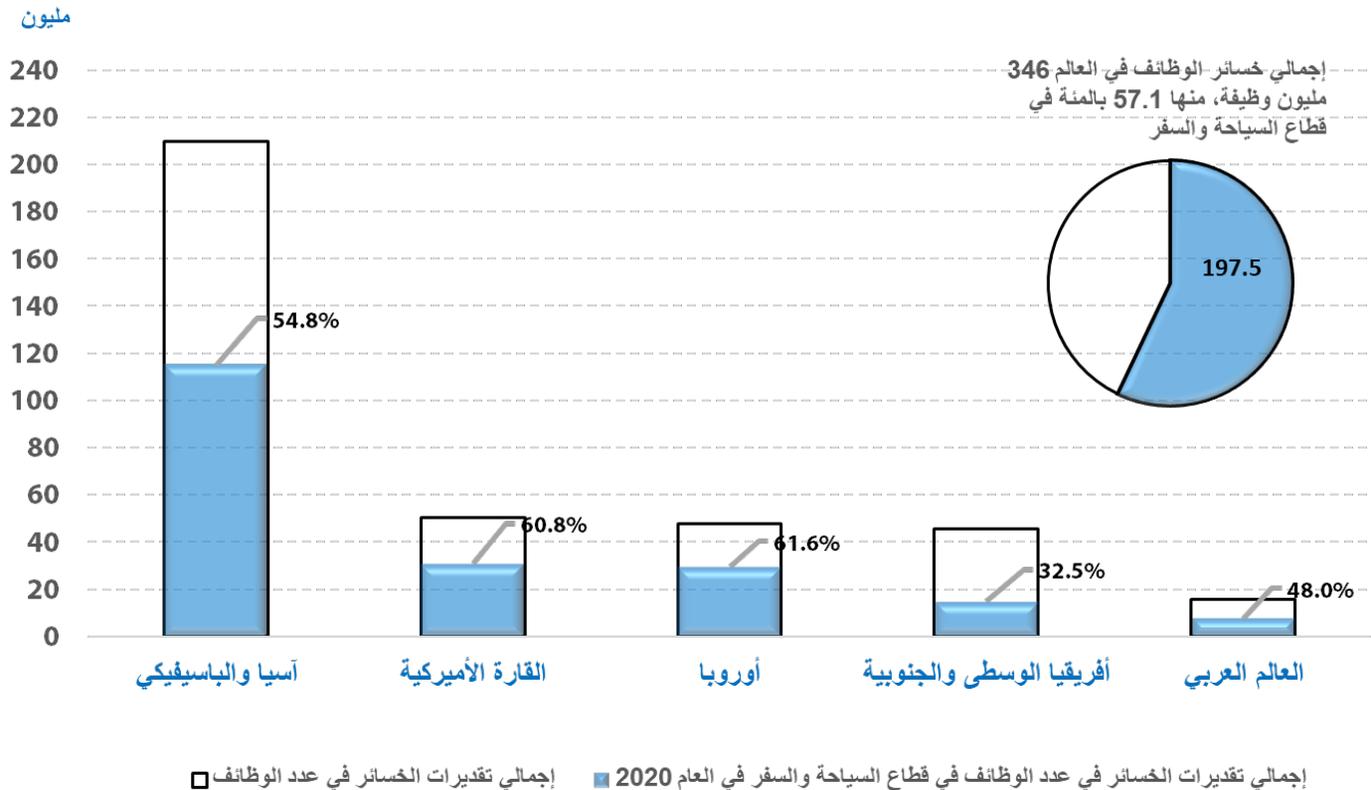
إجمالي خسائر الوظائف في السياحة والسفر في العام 2020 مقارنةً بإجمالي خسائر الوظائف بشكل عام من المتوقع أن تبلغ نسبة خسائر الوظائف في قطاع السياحة والسفر أكثر من نصف إجمالي خسائر الوظائف في العام 2020

كما في فترات الركود الاقتصادي السابقة يأتي التراجع في النشاط الاقتصادي مصحوباً بضرر في سوق العمل. بناءً على عدة مؤشرات، من المتوقع أن تبلغ نسبة البطالة في العالم حوالي 10.0 المئة في العام 2020، مما سينتج عنه فقدان حوالي 346 مليون وظيفة.

عانت العديد من القطاعات، بما فيها قطاع السياحة والسفر، من خسائر مالية فادحة بسبب الوباء، مما ترك معظم القوى العاملة عاطلة عن العمل. من المتوقع أن تشكل خسائر الوظائف في قطاع السياحة والسفر أكثر من نصف إجمالي خسائر الوظائف المتوقعة في العام 2020 (57.1 بالمئة). انظر الرسم البياني الأيمن، حيث من المتوقع فقدان حوالي 197.5 مليون وظيفة في العالم.

بالنسبة للعالم العربي، في دراساتنا السابقة، توقعنا خسارة حوالي 4 ملايين وظيفة في قطاع السياحة والسفر، ولكن بالنظر إلى المعطيات الجديدة، نقدر الآن خسارة حوالي 7.5 مليون وظيفة. يمثل إجمالي فقدان الوظائف في قطاع السياحة والسفر حوالي 48.0 بالمئة من إجمالي البطالة المتوقع تسجيلها في المنطقة العربية في عام 2020 (انظر الرسم البياني الأيمن).

إجمالي الخسائر في الوظائف بسبب جائحة كورونا وحصة قطاع السياحة والسفر من هذه الخسائر



المصدر: المنظمة والإتحاد ومصادر متنوعة

تمثل الأرقام على الرسم البياني نسبة مساهمة قطاع السياحة والسفر من إجمالي تقديرات الخسائر في عدد الوظائف



توقعات خسائر شركات الطيران وحزم الدعم المالي المخصصة لقطاع الطيران لكل منطقة في العام 2020

من المتوقع أن تسجل شركات الطيران حول العالم انخفاضاً في الإيرادات بحوالي 419 مليار دولار أمريكي في عام 2020، بينما تم تسجيل دعم مالي بحوالي 126 مليار دولار أمريكي لتلك الشركات

من المتوقع أن تسجل شركات الطيران حول العالم تراجعاً في الإيرادات بحوالي 419 مليار دولار أمريكي من جراء أزمة كورونا في العام 2020، وهو ما يمثل انكماشاً بنسبة 50.0 بالمئة مقارنة بالعام 2019.

حتى الآن، بلغ إجمالي حزم الدعم المالية الحكومية لشركات الطيران على مستوى العالم حوالي 126 مليار دولار أمريكي، وهو ما يمثل حوالي 30 بالمئة من إجمالي الخسائر المتوقعة لصناعة الطيران.

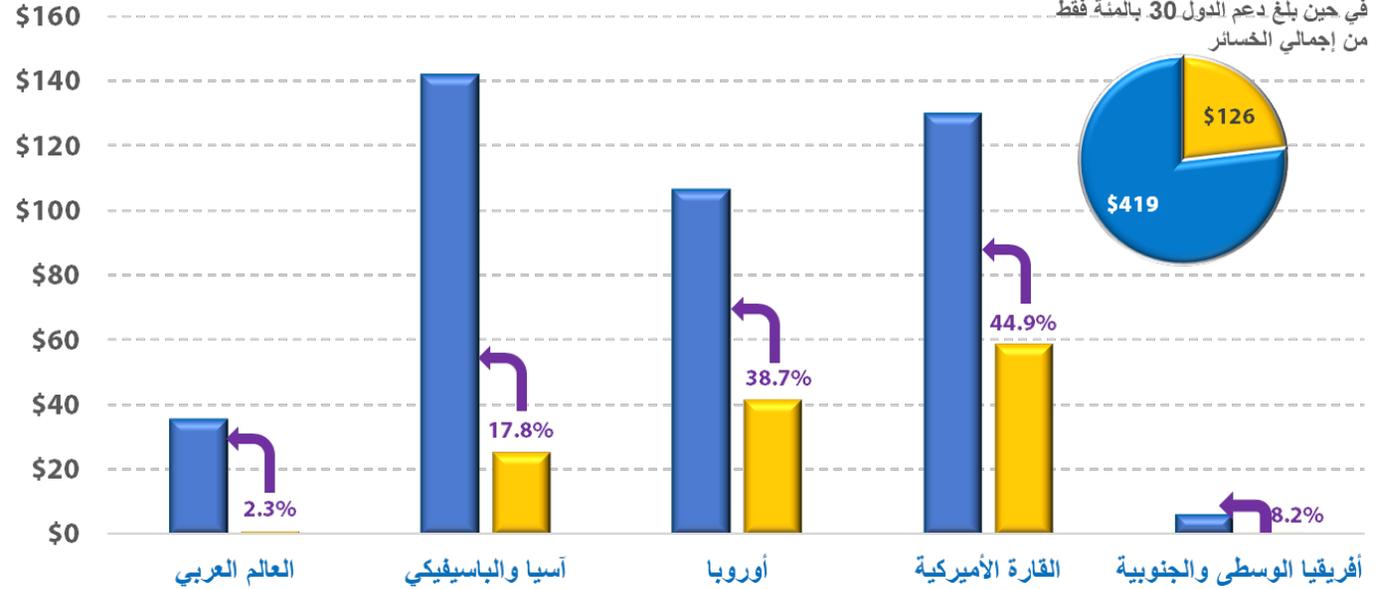
على المستوى الإقليمي، نلاحظ بأن الدعم الأكبر كان على مستوى القارة الأمريكية، نتيجة لقانون الدعم الذي أقرته الولايات المتحدة الأمريكية الـ CARES act، حيث تم تقديم 58 مليار دولار أمريكي لدعم شركات الطيران. يمثل إجمالي الدعم حوالي 45.0 بالمئة من إجمالي الخسائر المتوقعة لشركات الطيران في القارة الأمريكية.

وتأتي أوروبا في المرتبة الثانية، حيث وصلت حزم الدعم المالية المخصصة لشركات الطيران إلى حوالي 38.8 بالمئة من إجمالي الخسائر المتوقعة، تليها منطقة آسيا والباسيفيكي بـ 17.8 بالمئة، أفريقيا الوسطى والجنوبية بـ 8.2 بالمئة، وأخيراً العالم العربي بـ 2.3 بالمئة.

مطلوب المزيد من الدعم للتخفيف من أثر خسائر شركات الطيران ومساعدتها للتغلب على هذه الأزمة لتتمكن من دعم تعافي القطاعات الاقتصادية الأخرى.

إجمالي حزم الدعم المالية المخصصة لقطاع الطيران من قبل الدول بحسب كل منطقة مقارنة بتوقعات خسائر شركات الطيران بسبب جائحة كورونا

مليار دولار أمريكي



■ إجمالي تقديرات خسائر شركات الطيران

■ إجمالي حزم الدعم المالية المقدمة من الدول لقطاع الطيران (لغاية 20 أغسطس)

المصدر: المنظمة والاتحاد ومصادر متنوعة

تمثل الأرقام على الرسم البياني نسبة إجمالي حزم الدعم المالية من إجمالي تقديرات خسائر شركات الطيران





قطاع السياحة والسفر هو قطاع آمن

الالتزام بالإجراءات الاسترشادية حول إعادة الإطلاق الآمنة لقطاع السياحة والسفر الصادرة عن كل من منظمة الطيران المدني الدولي والمنظمة العربية للسياحة واللجان تضمنان الوقاية والحماية اللازمة اضافة الى اعتماد تقنيات عدم التمس، حيثما أمكن ذلك.

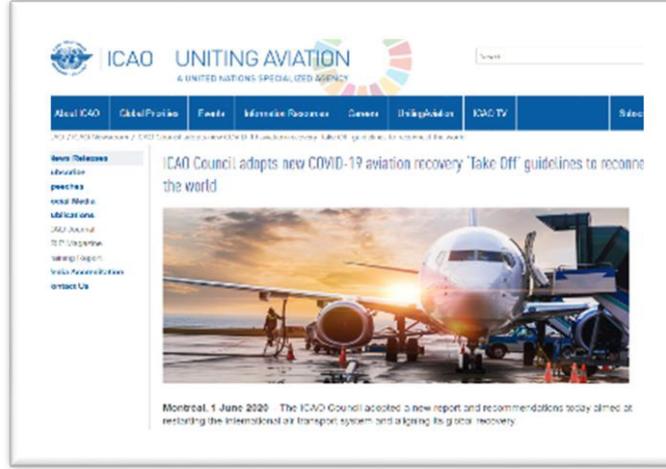
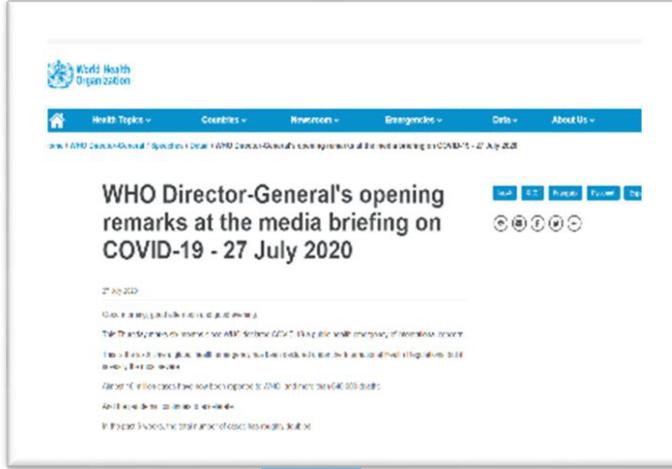




أصدرت المنظمة العربية للسياحة والاتحاد العربي للنقل الجوي ملخصاً عن الإجراءات الاسترشادية حول إعادة الإطلاق الآمنة لقطاع السياحة والسفر، حيث يعتمد الملخص بشكل رئيسي على الإجراءات الاسترشادية الصادرة عن فرقة عمل إنعاش الطيران إثر كوفيد-19 لمجلس الإيكاو (CART) فيما يتعلق بالطيران وعلى توصيات المنظمة العربية للسياحة فيما يتعلق بالاستئناف الآمن للنشاط السياحي في الوطن العربي، كما أكدت المنظمة والاتحاد على أن التعافي الناجح لقطاع السياحة والسفر سيعتمد على الأسس التالية:



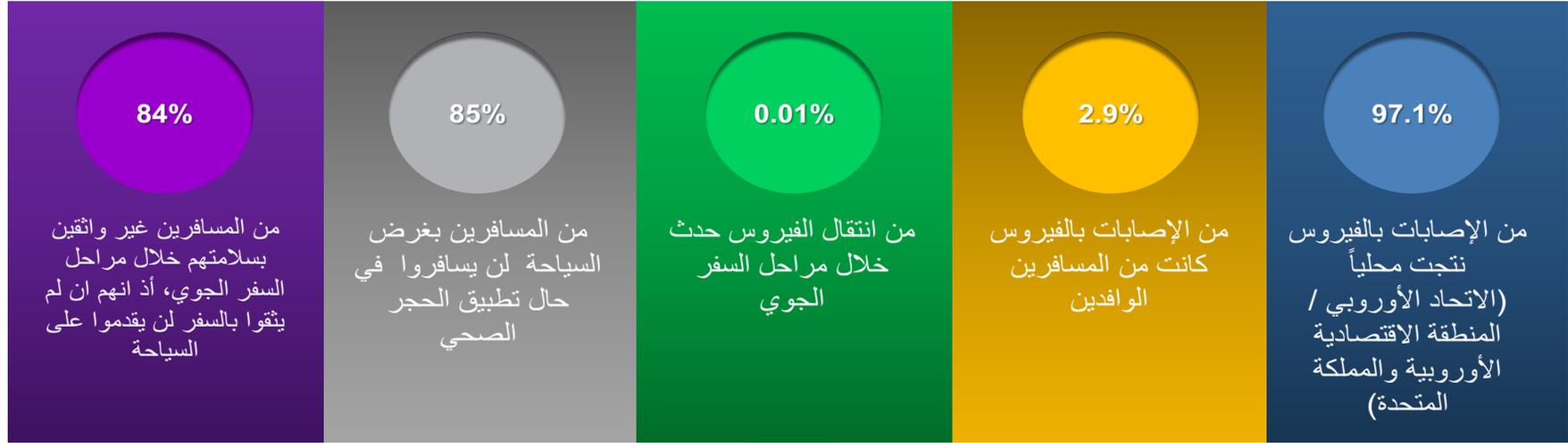
توصيات منظمة الصحة العالمية ومنظمة الطيران المدني الدولي والمنظمة العربية للسياحة



"... لا يمكن أن يستمر الحظر المفروض على السفر الدولي إلى أجل غير مسمى ... فقط مع الالتزام الصارم بالتدابير الصحية ، من ارتداء الأقنعة إلى تجنب الازدحام ، سيتمكن العالم من التغلب على جائحة كورونا" ... (مغرب)

- قامت منظمة الطيران المدني الدولي في الأول من حزيران/يونيو 2020 بنشر تقرير صادر عن CART يتضمن الإجراءات الاسترشادية للتعامل مع انتشار فيروس كورونا. وقد تم التوصل إلى هذه الإجراءات الاسترشادية بعد استشارات واسعة النطاق مع البلدان والمنظمات الإقليمية المختلفة، وبالعامل مع المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، منظمة الصحة العالمية (WHO)، الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (EASA)، الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)، مجلس المطارات الدولي (ACI)، منظمات الطيران المدني الإقليمية وغيرها من المنظمات الدولية المعنية.
- تتضمن الإجراءات الاسترشادية إرشادات للحدّ من المخاطر على الصحة العامة. كما وتحتوي على أربع خطط عمل منفصلة تتعلق بالمطارات والطائرات والطاقم والشحن الجوي.
- في 17 آب/أغسطس 2020، أعلنت الإيكاو ان الاياتا قد أطلقت قائمة تدقيق تهدف إلى دعم شركات الطيران التي ترغب في تنفيذ الاجراءات الاسترشادية الصادرة عن الايكاو من خلال التقييمات الذاتية، في حين أطلق مجلس المطارات الدولي "برنامج ضمان الصحة في المطارات"، والذي يقيم التدابير والإجراءات الصحية المعتمدة في المطارات مع توصيات CART.
- نشرت المنظمة العربية للسياحة في مايو 2020 مجموعتين من التوصيات:
 - تدابير للسياح لاستئناف السياحة بطريقة آمنة.
 - إجراءات للمنشآت السياحية لضمان استئناف أمن للنشاط السياحي في الوطن العربي.

إعاقة السفر تحد من إمكانية عودة السياحة



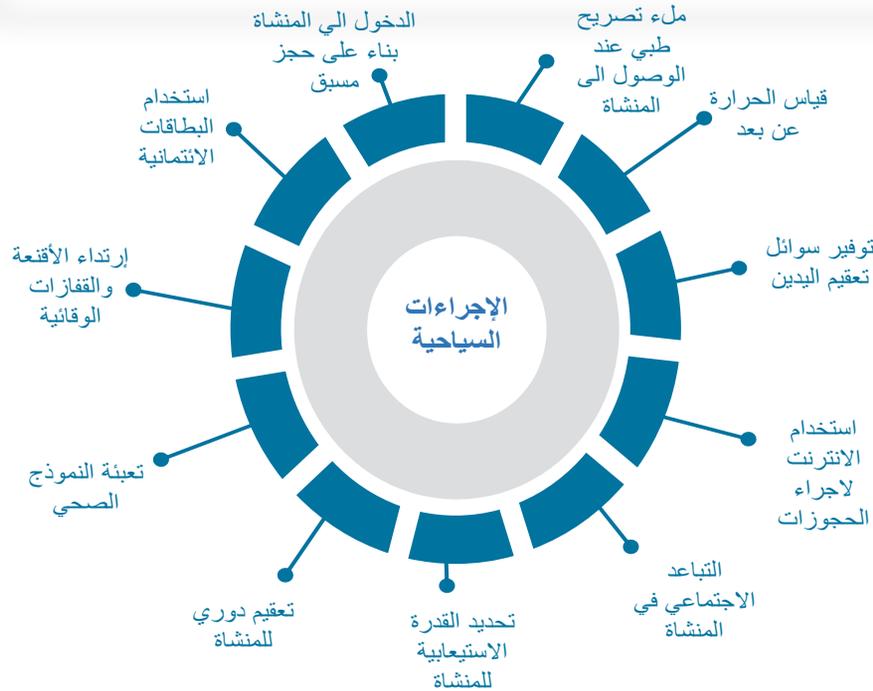
دور الحكومات في إعادة انعاش قطاع السياحة هو دور أساسي وحيوي إذ انه يرتبط بشكل وثيق برفع القيود على السفر وعودة نشاط النقل الجوي

- إن غالبية الإصابات بفيروس كورونا هي إصابات مسجلة **محلياً**.
- النقل الجوي، عند تطبيق الإجراءات الوقائية، **لا يساعد** في انتشار الفيروس
- الحجر الصحي **لا يساعد** في التخفيف من انتشار الفيروس
- الحجر الصحي **يؤثر** على قرار السائحين بالسفر

الوضع الحالي من حيث استعادة ثقة المسافرين والسياح

التدابير المطبقة على النقل الجوي غير متناسقة وتختلف من بلد إلى آخر

تناسق التدابير الوقائية السياحية فيما بين منظمة الصحة العالمية والمنظمة العربية للسياحة





الوضع الحالي من حيث استعادة ثقة المسافرين والسياح

تعتمد ثقة المسافرين بقطاع السياحة والسفر على المحاور التالية:



المبادئ الأساسية لإعادة تشغيل قطاع السياحة والسفر ولإستعادة ثقة المسافرين ومن ثم السياح



دور التكنولوجيا في إعادة إطلاق قطاع السياحة والسفر

أزمة كوفيد-19 تتيح فرصة حقيقية لإحداث تغيير جذري يشكل نهضة نوعية لقطاع السياحة والسفر. ان رقمه الإجراءات من شأنها ان:



تحد من لمس الأسطح، مما يحد من انتشار الفيروس



تقلل من وقت الانتظار والإزدحام عند الاصطفاف



تساعد في حسن تلقي وإدارة البيانات الأساسية والمعلومات الصحية للمسافرين والسياح الوافدين



تؤدي إلى زيادة رضا العملاء

اعتماد التدابير الصحية ليس كافيا لاستعادة واستئناف السفر الجوي

- لم يسبق وأن شهد العالم أزمة مماثلة لجائحة كورونا، حيث تأثرت جميع القطاعات بشكلٍ سلبي بسبب تداعياتها وكان لقطاع السياحة والسفر الأثر الأكبر من هذه التداعيات.
- حتى يومنا هذا، لم ينجح المجتمع الدولي في احتواء الفيروس على الرغم من تطبيق التدابير الصحية الوقائية. ذلك أن العديد من الدول تأخرت في الاستجابة لخطر الوباء، الأمر الذي أدى إلى أن تقوم الدول بإغلاق حدودها الجوية والبرية والبحرية ولا تزال 85 دولة تعتمد على إغلاق حدودها للحد من انتشار الفيروس.
- وعلى الرغم من قيام بعض البلدان برفع قيود الاغلاق التام عن المنشآت السياحية وفتح حدودها، الا ان القيود المفرطة المفروضة على السفر لم تحفز الطلب عليه وبالتالي اثرت سلبا على السياحة الدولية

الإعتماد على التكنولوجيا هو عمل أساسي لتجنب لمس الأسطح

- ان اعتماد تقنيات التعرف على الوجه والتكنولوجيا البيومترية من شأنها تسريع العمليات المتعلقة بإجراءات السفر ودخول المنشآت السياحية
- يستطيع المسافرون، من خلال تطبيق تكنولوجيا غير اللمسية، باستخدام أنظمة تسجيل السفر الذاتي عبر استخدام هواتفهم الذكية، الأمر الذي يساهم بتجنب لمس الأسطح
- يستطيع زوار المنشآت السياحية إتمام إجراءات الدخول والدفع الآلي عبر هواتفهم الذكية
- تجميع بيانات المسافرين والسياح من خلال اعتماد استخدام النماذج الإلكترونية

إعتماد التقنيات غير المسية

تساعد التكنولوجيا غير المسية على تحقيق تجربة سفر آمنة وسهلة عبر استكمال بعض العمليات المتعلقة السفر

المسافرون يتوقعون تجربة سفر غير لمسية

من المسافرين قلقون بشأن الاصطفاف عند نقاط تسجيل الوصول أو الأمن أو مراقبة الجوازات أو الصعود إلى الطائرة



74%

من المسافرين اكدوا أن الإعتماد على التكنولوجيا غير المسية سيؤدي إلى شعورهم بالمزيد من الأمان حيال السفر الجوي



84%

من المسافرين يفضلون استخدام التقنيات البيومترية على جوازات السفر أو بطاقات الصعود الورقية



74%

من المسافرين قلقون بشأن تسليم الوثائق المتعلقة بالسفر لموظفي المطار



65%

درجة الانخفاض المتوقعة للسياح الدوليين الوافدين في العام 2020 بسبب التراجع في قطاع السفر الجوي



64%

COVID-19
والوضع الجديد
المستجد جراء فيروس
كورونا

تطور المسافرين

التكنولوجيا بالفطرة

لقد عزز "الوضع الطبيعي الجديد" الذي أحدثه وباء كورونا التوقعات بشأن استخدام التكنولوجيا.

تكشف الدراسات الحديثة أن الغالبية الكبرى من العملاء بين مسافرين وسياح تتوقع اعتماداً متزايداً على تقنية التكنولوجيا غير المسية بالإضافة إلى زيادة الخدمات الذاتية.

إن نسبة الإعتماد على التكنولوجيا بين المسافرين والسياح تزداد بشكل ملحوظ، حيث تضاعف معدل الأشخاص الذين يستخدمون البوابات الإلكترونية أو أنظمة التسجيل الذاتية في عام واحد.

اثبتت الدراسات المختلفة أن العملاء يلجؤون لاستعمال التكنولوجيا الجديدة، كالدفع الإلكتروني وتقنية الرمز الشريطي والبيانات المحفوظة، بسرعة عند توفرها وأنهم يسجلون معدلات رضا أعلى عند القيام بذلك.

تغلغت التكنولوجيا في السنوات الأخيرة الماضية حيث أصبحت جزءاً لا يتجزأ من حياتنا اليومية وحدثت تغييرات في نمط الحياة والسلوك اليومية أكثر من أي وقت مضى.

كما وفرضت التكنولوجيا واقعاً جديداً يكمن في رقمنة التعامل العالمي على كافة الأصعدة.

الخلاصة والحلول اللازمة

الإقتصاد

التأثير	الإجراءات	الإصلاحات اللازمة
من المتوقع أن يصل مجموع الخسارة في الناتج المحلي الإجمالي العالمي إلى 12.5 تريليون دولار أمريكي في عام 2020	بلغ إجمالي الدعم المالي حتى الآن حوالي 9.0 تريليون دولار أمريكي	ما لا يقل عن 3.5 تريليون دولار أمريكي لتعويض الخسائر

السفر

التأثير	الإجراءات	الإصلاحات اللازمة
من المتوقع أن يصل إجمالي خسائر شركات الطيران إلى 419 مليار دولار أمريكي في عام 2020	بلغ إجمالي الدعم المؤكدة حتى الآن 126 مليار دولار أمريكي	ما لا يقل عن 293 مليار دولار أمريكي لتعويض الخسائر

السياحة

التأثير	الإجراءات	الإصلاحات اللازمة
من المتوقع أن تصل الخسارة الإجمالية في عائدات السياحة إلى حوالي 1.0 تريليون دولار أمريكي	لا يوجد إحصاء كمي للدعم المقدم لقطاع السياحة	تخصيص حزمة من الدعم المالي لقطاع السياحة لتعويض الخسائر

تعادل الخسائر الاقتصادية لقطاع السياحة والسفر 11.4٪ من إجمالي الخسائر الاقتصادية. ومع ذلك، فإن فقدان الوظائف في قطاع السياحة والسفر (والذي بلغ 197.5 مليون) يمثل حوالي 57.1٪ من إجمالي خسائر الوظائف المتوقعة في جميع أنحاء العالم.

الخلاصة والحلول اللازمة

الثقة بمنظومة السياحة والسفر

العلاجات اللازمة	التأثير	الوضع الحالي
<ul style="list-style-type: none"> اتباع الإرشادات الدولية توعية المسافرين إتباع تدابير تتناسب مع مستوى خطر التعرض للإصابات 	<p>84% من المسافرين غير واثقين بسلامتهم خلال مراحل السفر، أذ انهم ان لم يثقوا بالسفر لن يقدموا على السياحة</p>	<ul style="list-style-type: none"> إختلاف تطبيق التدابير بين الدول عدم توفر المعلومات اللازمة حول الإجراءات الصحية المتعلقة بالسفر أدى الى تقليص ثقة المسافرين، مما اثر على السياحة الدولية فرض الحجر الصحي الإلزامي للوافدين،التعقيم المتكرر من دون داعي، وغيرها من الإجراءات المرهقة

97.1% من الإصابات
بالفيروس نتجت محلياً

2.9% من الإصابات بالفيروس
كانت من المسافرين الوافدين

0.01% من انتقال الفيروس
حدث خلال مراحل السفر الجوي

التكنولوجيا

العلاجات اللازمة	التأثير	الوضع الحالي
<ul style="list-style-type: none"> تبني الحكومات للتقنيات البيومترية المتطورة عند نقاط الأمن والجمارك ومراقبة الجوازات. ان يقوم المعنيين بصناعة الطيران بوضع معايير دولية تسمح بدمج بيانات حجز المسافرين وبياناتهم البيومترية بحيث يصبح لكل مسافر رمز تعريفي موحد. 	<ul style="list-style-type: none"> 65% من المسافرين قلقون بشأن تسليم الوثائق المتعلقة بالسفر لموظفي المطار 84% من المسافرين اكدوا أن الإعتماد على التكنولوجيا غير اللمسية سيؤدي إلى شعورهم بالمزيد من الأمان حيال السفر كما ان هنالك نسبة عالية أيضاً تفضل استخدام التكنولوجيا ذاتها في إتمام إجراءات الدخول واستخدام المنشآت السياحية 	<ul style="list-style-type: none"> قام عددٌ من المطارات وشركات الطيران بالعمل على رقمنة بعض العمليات المتعلقة بالسفر من أجل خلق تجربة سفرٍ تتناسب مع احتياجات المسافرين قام عدد من المنشآت السياحية برقمنة بعض إجراءات دخول واستخدام هذه المنشأة إضافة الى اعتماد تقنيات الدفع الإلكتروني

4

برامج التعاون
مع وزارات
السياحة





البرامج المقترحة للتعاون مع وزارات وهيئات السياحة بالدول العربية



مشروع حاضنات الاعمال للمشاريع السياحية بمجال إقامة برامج لتشجيع الابتكار وريادة الأعمال في القطاع السياحي

انطلاقاً من رؤية المنظمة بهدفها الثاني التي تسعى من خلاله لتنمية وتطوير إمكانيات الشباب العربي وذلك من خلال الاهتمام بالتدريب والتأهيل ووضع المحفزات لتنفيذ برامج تأهيلية وتدريبية في الدول العربية. وإنشاء معاهد تدريب مهني لتدريب الكادر السياحي العربي ورعاية المعاهد المتخصصة القائمة في الوطن العربي والتحفيز من خلال إقامة برامج لتشجيع الابتكار وريادة الأعمال في القطاع السياحي فإن المنظمة ترغب في تنفيذ برنامج لريادة الأعمال للمشاريع السياحية لتشجيع الشباب في الدول العربية باستحداث الوظائف والبرامج المبتكرة للشباب من خلال تشجيع رواد الأعمال وأصحاب الأفكار الابتكارية ودعم وجود حاضنات الأعمال بأنواعها المختلفة، ضرورة حتمية لتعزيز التنمية عبر تأسيس شركات ناشئة صغيرة ومتوسطة وكذا تسريع نمو الشركات القائمة، وهي أحد الأدوات الهامة التي اعتمدت عليها العديد من الدول المختلفة في أنحاء العالم للوصول لمعدلات تنموية مرتفعة.

ويعتبر انتشار المفاهيم والأدوات الخاصة بدعم ريادة الأعمال والأفكار الابتكارية من خلال برامج الحاضنات ومسرعات النمو أحد أدوات التنمية الهامة في القطاعات الاقتصادية المختلفة ومن أهمها القطاع السياحي بالوطن العربي... الخ.

يهدف التعاون مع وزارات وهيئات السياحة بالدول العربية إلى دعم الأفكار الابتكارية في القطاع السياحي وبالقطاعات الفرعية المختلفة ومنها (السياحة التراثية - السياحة الترفيهية - السياحة الثقافية - سياحة المغامرات - سياحة الأعمال - السياحة البحرية - سياحة التسوق)، من خلال إقامة برامج احتضان وتسريع نمو لتلك الأفكار خلال مراحل المشروع المختلفة (مرحلة تأهيل المشروعات / مرحلة الاحتضان) وما يليها من برامج تسريع نمو للشركات الناشئة التي تقدم حلولاً للتحديات القائمة في القطاع السياحي، بالإضافة إلى إقامة مسابقات على مستوى المملكة العربية السعودية في ريادة الأعمال للشركات الناشئة السياحية،

الهدف من البرنامج :

- إقامة برنامج متكامل لدعم الابتكار وريادة الأعمال في القطاع السياحي والخروج بحلول وأفكار ابتكارية لتطوير نماذج أولية وتطبيقات تكنولوجية تساهم في حل التحديات القائمة بالقطاع السياحي.



- يستهدف هذا المقترح القطاعات الفرعية الآتية (السياحة التراثية - السياحة الترفيهية - السياحة الثقافية - سياحة المغامرات - سياحة الأعمال - السياحة البحرية - سياحة التسوق وما يستجد من أنواع سياحية مستهدفة).
- أولي خطوات تفعيل هذه العمل علي أرض الواقع هو إقامة مسابقات تستهدف أصحاب الأفكار الابتكارية من رواد الأعمال من الشباب لعرض أفكار تطبيقاتهم التكنولوجية أو نماذجهم الأولية والتي تركز على استخدام التكنولوجيا في مجال السياحة، وتكون تكلفة المشاركة والسفر للفرق المرشحة للمشاركة بالمسابقة والبرامج الخاصة بما قبل الاحتضان وكذا الحاضنات.
- يلي ذلك، إقامة برامج تأهيلية لبلورة الأفكار الابتكارية المتقدمة (مرحلة ما قبل الاحتضان) تمهيدا لدخولها في مرحلة الاحتضان وتسريع النمو.

خطوات تنفيذ المشروع :

الأمر بصورته المتكاملة لا يتعلق فقط بتأهيل وإرشاد ومتابعة ودعم رواد الأعمال من خلال هذه المبادرة، ولكن توجيههم ومساعدتهم لربط مخرجات هذه المبادرة والمعنية بتشجيع الابتكار في القطاع السياحي بمشروعات وشركات تكنولوجية ناشئة على الأرض توفر فرص عمل مختلفة.
- المسابقة العربية للابتكار السياحي «Arab Competition for Tourism Innovation»:
تستهدف المسابقة أصحاب الأفكار الابتكارية من رواد الأعمال من الشباب في الدول العربية لعرض أفكار تطبيقاتهم التكنولوجية أو نماذجهم الأولية والتي تركز على استخدام التكنولوجيا في المجالات السياحية المختلفة، وأهمها (السياحة التراثية - السياحة الترفيهية - السياحة الثقافية - سياحة المغامرات - سياحة الأعمال - السياحة البحرية - سياحة التسوق).

مرحلة تأهيل المشروعات Pre-Incubation .

وهي مرحلة تأهيلية أساسية تمكن رائد الأعمال وصاحب الفكرة الابتكارية في التعرف على البرامج الأساسية لإدارة المشروع الخاص به وزيادة تنافسيته في الأسواق المستهدفة بهدف زيادة فرص نجاحه، وتتضمن المبادئ الرئيسية الخاصة بالتعريف بنماذج العمل ووضع الخطط التسويقية والمالية بما يضمن إستدامة المشروع، وربطه بالجانب القانوني الخاص بالتأسيس وبنهاية هذه المرحلة يتم إختيار أفضل الأفكار الابتكارية بالقطاعات السياحية المستهدفة والتي تمكنت من وضع نماذج عمل وخطط مالية وتسويقية محددة، للدخول في مرحلة الاحتضان وتسريع النمو.
من المخطط أن تمتد هذه المرحلة من خلال برامج مكثفة للتأهيل والإرشاد والتوجيه من خلال خبراء في ريادة الأعمال والابتكار وموجهين في القطاع السياحي،





لمدة تتراوح من شهرين إلى ثلاثة أشهر ويكون البرنامج في حدود من 60 إلى 70 ساعة تدريبية. يتم إختيار عدد في حدود 20 إلى 25 فريق عمل من ذوي الأفكار الابتكارية المتقدمة في القطاعات السياحية المستهدفة للمشاركة في هذه المرحلة. يقوم بتنفيذ البرنامج، بكافة الدول العربية الراغبة بالمشاركة، فريق عمل متخصص من وزارات وهيئات السياحة ، بالتعاون مع خبراء من المنظمة العربية للسياحة.

• مرحلة الاحتضان Incubation

حيث يقوم المشروع المحتضن خلال هذا البرنامج بالعمل على تطوير النموذج الأولي أو التطبيق الخاص به، من خلال أشكال الدعم المختلفة التي تقدم له من خلال الحاضنة، سواء دعم فني أو مالي أو إرشادي في مجال عمل المشروع، وتستمر تلك الفترة في المتوسط بين ستة إلى تسعة أشهر. وتقوم وزارة أو هيئة السياحة في تنفيذ هذا البرنامج، بتوفير الدعم المالي اللازم لتنفيذه والموضحة فيما بعد . تبلغ مدة تلك المرحلة فترة تتراوح ما بين 6 الي 9 شهور، يقوم فيها المشروع الذي تم احتضانه، ومن خلال دعم فريق عمل الحاضنة من وزارة السياحة ، وشبكة الخبراء والموجهين من المنظمة العربية للسياحة، بتطوير النموذج الأولي / التطبيق التكنولوجي الخاص بالمشروع من خلال برنامج متخصص يتضمن توفير الموجهين والمرشدين المتخصصين في القطاع السياحي المنتمي له المشروع. تحصل المشروعات المحتضنة على تدريب تأهيلي مكثف حول مبادئ إدارة المشروعات بشكل عام ويتم توفير دعم مالي للمشروع الذي يتم احتضانه واللازم لتطوير تلك النماذج وذلك بناء على الميزانية المخصصة لذلك من الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني السعودية او فروعها / الجهات / المؤسسات الراحية، ويقترح تخصيص دعم (منحة) ، لكل مشروع محتضن بالتنسيق مع الشركاء في كل بلد ترغب في الإنضمام للمشروع، ويبلغ العدد المستهدف للاحتضان في الدورة الواحدة في حدود 10 مشروعات.

الإطار العام لعمل الحاضنة ودور فريق عمل وزارة السياحة والمنظمة العربية للسياحة :

يقوم فريق عمل المنظمة العربية للسياحة بإدارة الحاضنات السياحية المستهدفة، مع قيامه بتقديم الخبرات وتأهيل وبناء قدرات فرق عمل لإدارة الحاضنات والتواصل مع خبراء ريادة الأعمال وحاضنات الأعمال في الدولة المستهدفة وبالمنظمة، كما تقوم المنظمة العربية للسياحة ووزارة السياحة بدعم الشركات التي يتم اختيارها عن طريق توصيلهم بشبكة الخبراء المتخصصين في مجال السياحة والتي تساعدهم على إطلاق ونجاح شركاتهم.





توفر وزارة السياحة المشاركة بهذه المبادرة، أماكن مناسبة ومجهزة تتضمن الخدمات الأساسية اللازمة لتسيير أعمال المشروع المحتضن، ومنها على سبيل المثال (مساحات مكتبية – أجهزة حاسب آلي متصلة بالانترنت خط تليفون أرضي – قاعات إجتماعات مجهزة بأحدث وسائل العرض). تقوم الوزارة بإعداد دليل إرشادي متخصص للحاضنات يتضمن كافة المبادئ العامة للعمل داخل الحاضنة والجوانب اللوجستية المطلوبة، وأهم الحقوق والواجبات التي ترتبط بتواجد المشروع الذي تم احتضانه، وأخيراً أهم البنود التعاقدية لفترة الاحتضان.

يتم التنسيق والتنظيم بين الوزارة والمنظمة العربية للسياحة في الترويج لهذه المبادرة وتفعيل الخطوات التنفيذية لخروجها للنور. يتم تشكيل فريق عمل من المنظمة العربية للسياحة ويكون هو الجهة المنوطة بتدريب مسؤولي الحاضنات وتأهيل الكوادر اللازمة لذلك على أسس إدارة الحاضنات السياحية، ومن خلال البرنامج الموضح تفاصيله بعاليه، وذلك بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة التي تقوم بترشيح مجموعة من الخبراء والموجهين من ذوي الخبرة في المجال للاستفادة والاستعانة بهم في توجيه وإرشاد الأفكار والمشاريع التي تم احتضانها.

فيما يتعلق بالتكلفة المالية المترتبة على قيام وزارة السياحة، بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة، بتنفيذ البرامج المنشارة إليها عاليه، والتي تشمل تكلفة المسابقات والسفر للفرق المرشحة للمشاركة بالمسابقة، وبرامج ما قبل الاحتضان والاحتضان، فتغطي التكلفة من خلال الوزارة الراغبة بالمشاركة.



مشروع ضمان الاستثمارات الأجنبية في القطاع السياحي

إنطلاقاً من أهداف المنظمة العربية للسياحة بتنمية وتطوير السياحة العربية وتحقيقاً لهدفها الحادي عشر والخاص بوضع الأسس الكفيلة لجلب الاستثمارات السياحية ورؤوس الأموال العربية المهاجرة ووضع التسهيلات اللازمة التي تضمن جذب هذه الاستثمارات وحمايتها.

قامت المنظمة بتوقيع اتفاقية تعاون مع مجموعة البنك الإسلامي للتنمية في العام ٢٠٠٦م وأعقب ذلك توقيع اتفاقية تعاون مع المؤسسة الإسلامية لتأمين الاستثمار وائتمان الصادرات «أيسك» ICIEC عضو مجموعة البنك الإسلامي للتنمية، والمنظمة العربية للسياحة اتفاقية لترويج بوالص الاستثمار في الدول العربية في مجال تأمين الاستثمار الأجنبي في القطاع السياحي في الدول العربية بصفة حصرية لدى المستثمرين أو ممولي المشاريع، في القطاع السياحي في الدول العربية، لتعمل المنظمة على التعريف بخدمات «أيسك» والترويج لها لتحقيق فائدة عظيمة للقطاع السياحي لأن المستثمرين يسعون لضمان استثماراتهم حيث تعد المؤسسة الإسلامية لتأمين الاستثمار وائتمان الصادرات وهي مملوكة للبنك الإسلامي و٤٠ دولة عضو في منظمة التعاون الإسلامي برأسمال مكتب ٢٣٢ مليون دولار أمريكي حيث تعد خدماتها متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

لماذا تأمين الاستثمار: عند دراسة فرص الاستثمار في الخارج لا يركز المستثمر على اعتبارات الربحية فحسب وإنما ينصرف اهتمامه إلى المخاطر غير التجارية بما في ذلك المخاطر السياسية للبلد المضيف ولا يملك المستثمر أن يفعل أي شيء للحد من المخاطر السياسية أو تخفيفها كفرض قيود على تحويل العملة المحلية إلى عملة أجنبية أو تحويل العملة الأجنبية خارج الدولة والحظر ومصادرة الممتلكات والمشاكل الداخلية والخارجية كالإضرابات المدنية أو الحروب.

المستفيدين من التأمين:

يقدم التأمين للمشاريع داخل الدول الأعضاء ويشمل التأمين جميع الاستثمارات العالمية الموجهة داخل هذه الدول.

ماذا تغطي بوليصة التأمين ضد المخاطر السياسية:

1. **تحويل العملات:** التغطية ضد الخسائر الناتج عن عدم قدرة المستثمر على تحويل أرباحه، رأسماله، ممتلكاته، ودائعه من العملة أو مصادرة الملكية من خلال توفير التغطية ضد التصرفات التي تمارسها حكومة البلد المضيف للاستيلاء أو مصادرة أو تأمين الاستثمارات أو الأصول العائدة للمستثمر.
2. **الحروب والاضطرابات المدنية:** توفير التأمين ضد أي خسائر ناجمة عن التجريف، الهدم، أو أي تلف مادي بسبب الحرب أو عمل عسكري في البلد المضيف.

مزايا تأمين الاستثمار الأجنبي:

1. يدعم التحليل الأساسي لدراسات المشاريع الاستثمارية الداعمة لقرار الاستثمار.
2. يخفف إلى حد كبير من تعرض المستثمر للمخاطر السياسية في البلد المضيف.
3. يساهم في إنجاح خطط جذب الاستثمارات للبلد المضيف.
4. يهيئ المناخ الاستثماري الآمن للمستثمر.

الاستثمارات المؤهلة للحصول على البوليصة:

1. الاستثمار في رأس المال (اسهم الشركات، حقوق الملكية، القروض لأهداف استثمارية).
2. الاستثمارات في غير رأس المال (الإنتاج، المشاركة في الإدارة، السندات الملحقة).

أهلية الحصول على تأمين الاستثمارات:

1. الاستثمارات المتدفقة إلى الدول الأعضاء.
2. الاستثمارات الجديدة فقط أو الاستثمارات الإضافية في المشروع.
3. الاستثمارات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

العائد المتوقع:

1. نسبة التعويض ٩٠٪.
2. نسبة الرسوم ٠,٧٥٪ و ٣,٧٥٪.
3. المدة الزمنية ٢٠ سنة.

***** كما يمكن استعادة المستثمر الأجنبي من هذه البوليصة في الحصول على قروض من البنوك التجارية بضمان المشروع لما تتمتع به المؤسسة الإسلامية لتأمين الاستثمار وائتمان الصادرات ICIEC من قبول ومصداقية لدى البنوك حيث أنها مصنفة AAA**

نظام الربط الإلكتروني مع المنشآت الفندقية

نبذة عن البرنامج:

نظام KPI Dashboard الإلكتروني نظام لربط جميع الفنادق والشقق الفندقية، وذلك لقراء جميع المعلومات والبيانات المطلوبة بشكل لحظي ومباشر، ليساعد الهيئة أو الوزارة في دراسة السوق السياحي لتحديد الأولويات الاستراتيجية وتنظيم الخطط الاستراتيجية وعمل دراسات الجدوى الاقتصادية. حيث كانت مملكة البحرين الشقيقة أول دولة تطبق النظام، وقد تم ربط 120 منشأة فندقية.

الأهداف:

- الحصول على مؤشرات يومية وأسبوعية وشهرية وسنوية لقطاع الإيواء.
- الحصول على مؤشرات دقيقة وذات جودة عالية وتقليل الوقت والجهد.
- ضمان استمرارية تدفق بيانات منشآت الإيواء.
- عمل تقارير تفصيلية لمتخذي القرار في الوقت المناسب.
- التأكد من صحة البيانات المالية والرسوم المستحقة من منشآت الإيواء.
- التقليل من الأخطاء البشرية.

مخرجات النظام (المؤشرات):

أجمالي الإيرادات

الإيرادات (المؤشرات المالية)

- مبيعات الغرف
- متوسط سعر الغرفة اليومي
- الأثغال الفندقى
- معدل الإقامة
- متوسط عدد الأشخاص لكل غرفة
- الأعمار
- الجنسيات
- وبيانات اخرى حسب الطلب
- مخرجات النظام (المؤشرات)
- المؤشرات المالية

أجمالى الإيرادات
لفنادق الخمسة
نجوم

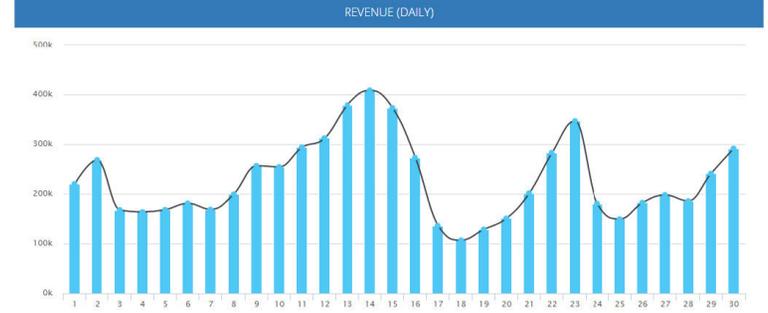


الإيرادات (المؤشرات المالية)



الإيرادات (المؤشرات المالية)

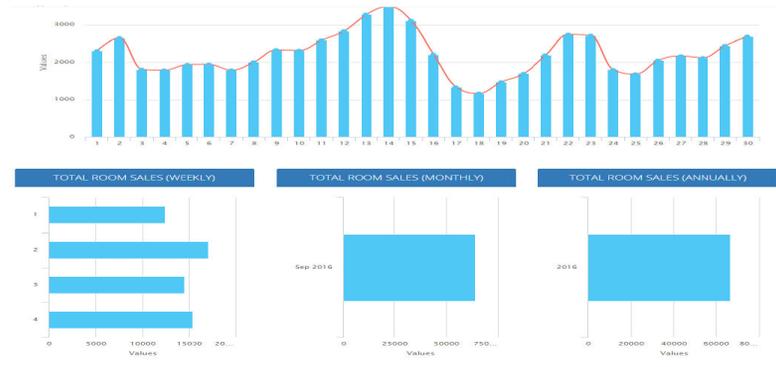
أجمالي الإيرادات بصورة يومية



مؤشرات و إيرادات فندق



مبيعات الغرف (المؤشرات)





HUbooking

Tourism On-line Packages Booking System

www.HUbooking.com



About Us

Vision, Mission and About HUbooking

HUbooking.com is currently web based B2B (*business to business*) platform that connects different profile of users through a single code database so that they are always connected and communicate online to plan all kinds of touristic travel packages.

HUbooking.com has very suitable , smooth infrastructure to work also B2C (*business to customer*) system rapidly.

HUbooking.com `s system provides an online directory for foreign (*external*) agents to access all local services provided by hotels, transportation companies and local agencies. Therefore, they can pair up with local agencies to search and book all travel services for their clients and create travel packages securely.



Featured

What differentiates us from other B2B platforms in the market

All inclusive platform

HUbooking is an all inclusive platform that empowers all service providers

- *Hotels,*
- *Transport & Tour companies,*
- *Local Travel agents' Services,*
- *Cruises,*
- *Online Flight Services,*
- *Travel Insurance*
- *External Tourism Agents*
- *Government Officials*
- *E-Visa Integration*

to serve millions of people from around the world.



Featured

What differentiates us from other B2B platforms in the market

Innovative System

- Our innovative system revolutionizes the traditional methods of booking.



Featured

What differentiates us from other B2B platforms in the market

Advanced tools

- HUbooking provides advanced tools such as: tracking, reports, confirmation, statistics, and passenger status.



Featured

What differentiates us from other B2B platforms in the market

Transparent Information System

- We focus on the needs and satisfaction of the end user by creating a transparent, safe and secure information system.



Featured

What differentiates us from other B2B platforms in the market

Package Tailoring

- We provide a flexible system that allows all travel agents to tailor packages according to the needs of their clients.



مجالات الخدمات الاستشارية

تقدم المنظمة العديد من الخدمات الاستشارية لاستحداث وتطبيق وتوثيق النظم الدولية وفي مجالات مختلفة بحسب اهتمامات القطاع السياحي واحتياجاتهم.



تقدم المنظمة العديد من الخدمات الاستشارية لاستحداث وتطبيق وتوثيق النظم الدولية ومنها:

نظم إدارة الجودة ISO 9000

نظم إدارة البيئة ISO 14001

نظم إدارة سلامة الغذاء والهااسب ISO 22000 and HACCP system

نظم السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 والايزو 45001

برامج الجودة الشاملة في القطاع السياحي

في القطاع الفندقي برامج تحسين الإنتاجية

برامج الهندرة وإعادة الهيكلة للشركات والمؤسسات

نماذج التمييز المؤسسي في القطاع السياحي

كما يقدم العديد من الاستشارات الأخرى والدعم الفني وفقا لمتطلبات العملاء وبما يتوافق مع النظم الدولية في هذا الشأن.

الاستشارات والتدريب والتأهيل

- المقدمة:

في ظل التحديات الاقتصادية السائدة اليوم على الصعيدين المحلي والدولي والنمو الاقتصادي المطرد ، باتت الجودة حاجة ملحة وهدفاً تسعى إلى تحقيقه مختلف الهيئات والشركات والمؤسسات - خدمية كانت أو إنتاجية ، وذلك بغرض إرضاء العميل وبالتالي حماية بقائها والبقاء على الحد التنافسي لها. فأصبحت الجودة في عصرنا الحاضر المعيار الرئيسي للتبادل التجاري في العالم، وحيث أن الجودة تتميز بأن لها حدود مختلفة منها ادارة الجودة ، مراقبة الجودة ، تطوير الجودة ، نظام الجودة وضمان الجودة ، وفي نهاية الامر جميع هذه الحدود تعمل على رفع مستوى الجودة. وقد أولت المنظمة العربية للسياحة في الآونة الأخيرة اهتماماً كبيراً بتنمية وتطوير المؤسسات السياحية و الفندقية إداريا وفنيا لتواكب مثيلاتها في الدول المتقدمة في شتى مجالات العمل السياحي ومن هذا المنطلق فقد ارتأت المنظمة العربية للسياحة بتبني مفهوم جودة الخدمات السياحية وقامت باستحداث منظومة إدارية وفنية متكاملة ضمن نظام إدارة الجودة الشاملة تهدف بها إلى تحسين جودة الخدمات السياحية واستحداث آليات للتحسين والتطوير المستمر لهذه المنشآت . وتعد نظم إدارة جودة الخدمات السياحية واحدة من منهجيات النظم الإدارية والبرامج الحديثة المستخدمة على مستوى العالم في المؤسسات السياحية والفندقية على حد السواء ، حيث تتضمن هذه البرنامج متطلبات يؤدي التوائم معها إلى تبوء المؤسسات السياحية مكانة مميزة بين منافسيها بالإضافة إلى تنويع هذه المزايا بالحصول على شهادات الموائمة العالمية لهذا الصدد مثل شهادات الايزو بالجودة ، والتي تصبغ آليات العمل بملامح التجويد والإتقان وتكسب جموع المتعاملين معها ثقة تامة فيها. وحيث أن المنظمة العربية لسياحة تمتلك إمكانات متطورة وخبرات عريضة في مجال استحداث منظومات إدارية / فنية توائماً مع المواصفات والمعايير الدولية في المجالات السياحية بثنتى أنواعها وكذلك التدريب بالإضافة إلى تميزها بعلاقات دولية قوية تمثلت في حصوله على اتفاقية تعاون مشترك مع كبريات دور الخبرة العالمية في مجال إدارة الفنادق وإدارة الجودة الشاملة علي سبيل المثال وليس الحصر جامعة ميزوري بولاية ميزوري بالولايات المتحدة الامريكية ومعهد الإدارة المتقدمة بالولايات المتحدة الامريكية و معهد الإنتاجية الجودة الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا التابع للجامعة العربية الأمر الذي يتيح إمكانية الاستفادة ونقل هذه الخبرات الدولية والحصول على احدث ما وصل إليه العلم في مجال تطبيقات نظم إدارة جودة الخدمات السياحية.

- الغرض من العرض:

في ضوء ما أسفرت عنه رغبة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بتنفيذ مشروع " برنامج تدريبي لتأهيل العاملين بقطاع السياحة والسفر وباقي القطاعات الأخرى " على أيدي وإشراف مدربين محترفين في كل مجالات السياحة والسفر ومعتمدين من المنظمة العربية للسياحة - جامعة الدول العربية في هذا المجال ، وتوفير كل ما يلزم من ادوات واسباب فنية لدعم وإقامة هذه الدورات في الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني وتحت إشرافها فان المنظمة العربية للسياحة يسعدها ان تقدم مجموعة من الدورات التدريبية المتخصصة التي تصلح لكل القطاعات دون استثناء للباحثين عن التميز والارتقاء الوظيفي.

يهدف البرنامج إلى إكساب المتدربين ومنسوبي وشركاء الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني مهارات في مجالات السياحة والجودة والتسويق السياحي والإدارة والإرشاد السياحي وتطوير المنتجات وسيكون موجهًا للعاملين في مراكز الخبرة الخاصة بالتخطيط السياحي والعاملين في الهيئات والقطاعات الخاصة وكذلك للقائمين على تنظيم وإدارة خدمات الإعاشة والإسكان والمطاعم في المناطق السياحية

- منهجية العمل:

لغة المادة العلمية : اللغة العربية

ولغة تقديم الدورة التدريبية: اللغة العربية.

الحد الأقصى لعدد المتدربين: 25 متدرب بالدورة التدريبية.

- مكان الإنعقاد:

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني او حسب ما يتم الاتفاق عليه .

- أساليب التدريس:

يستخدم المحاضرين وسائل متعددة لتوصيل المعلومات لكل متدرب ومنها استخدام عروض الباوربوينت، دراسات الحالة، الأمثلة و التطبيقات العملية، وكذلك ورش العمل. وذلك بالإضافة إلى المناقشات الجماعية والتي تعتبر أداة مؤثرة في عملية التعليم، حيث أنها تشجع المتدربين على مشاركة المعلومات الخاصة بهم فيما بينهم والتغلب على الحواجز الفردية وتزيد من الثقة بالنفس وكذلك تخلق بيئة صحية ومناسبة للتعلم والإبداع.



معايير التقييم:

معايير تقييم مدى استفادة المتدرب من الدورة التدريبية تعتمد علي مدى مشاركة المتدرب في كافة الأنشطة أثناء إنعقاد محاضرات الدورة وتشمل عناصر التقييم الآتي:

الإلتزام بالحضور

المشاركة في المناقشات الجماعية

المشاركة في دراسات الحالة العملية

- استطلاع الرأي:

يتم استطلاع آراء المتدربين في نهاية كل دورة تدريبية لتقييم إنطباعاتهم عن الخدمة التعليمية المقدمة لهم و مدى استفادتهم من الدورة.

- المخرجات:

تقرير عن نتائج المتدربين بعد الإنتهاء من كل دورة تدريبية يشمل عناصر التقييم المختلفة.

تقرير عن استطلاع آراء المتدربين عن كل دورة تدريبية علي حدا.



5

موجز الانجازات
منذ التأسيس





موجز الانجازات 2019-2003





النشأة والتأسيس

- انطلقت فكرة إنشاء المنظمة بمبادرة من المملكة العربية السعودية من خلال صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن سلمان بن عبد العزيز في الدورة السادسة للمجلس الوزاري العربي للسياحة (بمدينة شرم الشيخ، ٢٠٠٣م) عندما طرحت المملكة فكرة إنشاء كيان يجمع كافة القطاعات العربية المعنية بالسياحة على المستوى العام والخاص.
- عقد مجموعة من المعنيين بالقطاع السياحي في الدول العربية اجتماعاً في العاصمة اليمنية صنعاء وقيم مؤتمر لإطلاق هذا الكيان وكان برعاية فخامة الرئيس اليمني وبمشاركة معالي الأمين العام المساعد للشؤون الاقتصادية بجامعة الدول العربية وعدد من وزراء السياحة ومجموعة متميزة من القطاعين العام والخاص على امتداد الوطن العربي وأقر تشكيل للهيئة التأسيسية لهذا الكيان وانتخبت المملكة العربية السعودية رئيساً له لوضع نظام أساسي يبين أهدافه ويحدد مهامه في إطار المجلس الوزاري العربي للسياحة.
- رحب المجلس الوزاري العربي للسياحة، في دورته السابعة (دبي، ٢٠٠٤م)، بمشروع إنشاء الكيان، ودعا إلى الاطلاع بدور بارز في العمل السياحي العربي المشترك، بالعمل تحت مظلة المجلس الوزاري العربي للسياحة، بعد استكمال إجراءات تأسيسه.
- أقر المجلس الوزاري العربي للسياحة، في دورته الثامنة (القاهرة، ٢٠٠٥م) بمقر جامعة الدول العربية بحضور معالي الأمين العام للجامعة وبمشاركة وزراء السياحة العرب النظام الأساسي لهذا الكيان والموافقة بالإجماع على المسمى المقترح له، وهو «المنظمة العربية للسياحة»، ودعاها إلى مباشرة الاضطلاع بمسئوليته ومهامه.
- انعقد الاجتماع الأول للمنظمة العربية للسياحة بمدينة جدة برعاية كريمة من المغفور له بمشيئة الله تعالى صاحب السمو الملكي الأمير / سلطان بن عبدالعزيز النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع والطيران والمفتش العام رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للسياحة ووافق المجتمعون على رئاسة المملكة العربية السعودية للمنظمة العربية للسياحة وأن يكون مقرها الدائم مدينة جدة.
- تشجيعاً من حكومة المملكة للمنظمة العربية للسياحة صدرت موافقة المقام السامي الكريم بالبرقية رقم (٧٧٦٥/م ب) وتاريخ ١٠/٦/١٤٢٦هـ، على أن يكون المقر الدائم للمنظمة العربية للسياحة في محافظة جدة. كما استقبل صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن عبدالعزيز - رحمه الله - ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء (رئيس مجلس إدارة الهيئة سابقاً) أعضاء الهيئة التأسيسية للمنظمة يوم ١١/٦/١٤٢٦هـ، وتعزف على المنظمة، والقائمين عليها، وأهدافها، ومهامها، وبارك سموه إنشائها على أرض المملكة مؤكداً يرحمه الله تقديم كافة أنواع الدعم اللازم لها لكي تحقق الأهداف التي انشأت لها.
- وقعت اتفاقية المقرين وزارة الخارجية والمنظمة في محافظة الطائف بتاريخ ١٣/٧/١٤٣٥هـ بسوق عكاظ عندما كانت الطائف عاصمة المصايف العربية وصدر بعدها الأوامر الملكية.



أنشطة وإنجازات

- حظيت المنظمة بموافقة جامعة الدول العربية على ضمها إلى عضوية لجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك، التي تعقد اجتماعاتها برئاسة معالي أمين عام الجامعة، إضافة إلى انضمامها كعضو منتسب إلى منظمة الأمم المتحدة للسياحة العالمية.
- تبنت المنظمة إنشاء العديد من المشاريع التي تخدم القطاع السياحي على امتداد الوطن العربي ما بين القطاع العام والخاص.
- أعدت المنظمة استراتيجية عامة للسياحة العربية حتى عام ٢٠١٠م، وذلك بناءً على قرار المجلس الوزاري العربي للسياحة، المبني على قرارات القمة العربية.
- أعدت المنظمة استراتيجية لأعمالها تساهم بشكل فاعل لخدمة القطاع السياحي العربي (مرفق)
- ساهمت المنظمة في إعداد خطة للبرامج السياحية العربية التي تخدم الوطن العربي، بهدف تقديمها إلى القمة الاقتصادية القادمة للدول العربية.
- أعدت المنظمة تصوراً لاختيار عاصمة للسياحة العربية، يتم من خلال إبراز القيمة السياحية لكل مدينة عربية يتم اختيارها، ودورها في دعم صناعة السياحة العربية.
- قامت المنظمة، وتفعيلاً لقمة الكويت بوضع تصور لبرنامج الحد من الفقر والبطالة من خلال تنمية المجتمعات المحلية وإيجاد سياحة مستدامة. وسيطلق هذا البرنامج في عدة دول عربية.
- قامت المنظمة بتصميم بوليصة ضمان الاستثمار بالتعاون مع المؤسسة الإسلامية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات التابعة لمجموعة البنك الإسلامي للتنمية.
- نسقت مع البنك الإسلامي للتنمية لتمويل مشاريع بمملكة البحرين بقيمة (٨٠) مليون دولار، وذلك بمناسبة اختيار البحرين عاصمة للسياحة العربية للعام ٢٠١٣م.
- قامت المنظمة بتنظيم العديد من الملتقيات العربية الاستثمارية في عدة دول عربية، مثل: إقامة أربعة ملتقيات عربية للاستثمار السياحي في كل من دمشق وصنعاء والعقبة وشرم الشيخ، وتنظيم الملتقى العربي التركي الأول للسفر والسياحة الذي افتتحه دولة رئيس مجلس الوزراء التركي.
- وقعت المنظمة اتفاقيات تعاون مع كل من: الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا، والنقل البحري، ومعهد الإنتاجية والجودة التابع لجامعة الدول العربية، والجامعة الأمريكية للثقافة والعلوم ببيروت، وذلك بهدف تنفيذ برامج تلخص في جودة الخدمات السياحية والسياحة الإلكترونية ومراقبة الجودة والإعلام السياحي والأمن السياحي.
- وقعت المنظمة عدد من الاتفاقيات مع منظمات شقيقة في إطار جامعة الدول العربية برعاية معالي الأمين العام للجامعة بهدف دعم استراتيجية المنظمة.



- شاركت المنظمة في المعارض والمؤتمرات الإقليمية والدولية من خلال وجود أجنحة لها بهدف دعم التعاون العربي البيئي والتعاون العربي الدولي .
- شاركت المنظمة في اجتماعات القمم العربية على مستوى قادة الدول والتي كان لها دور بطرح العديد من المبادرات لإقرارها في إطار القمم العربية وأخرها دعم مبادرة المملكة العربية السعودية والخاصة برؤية المملكة المقترحة كاستراتيجية لتعزيز وتفعيل العمل المشترك بين قطاعي السياحة والثقافة والتي رفعت لقمة بيروت لإقرارها.
- وتزامن مع انعقاد القمة العربية (قمة القدس) التي عقدت بالمملكة العربية السعودية مؤخراً تبني المنظمة لاطلاق القدس عاصمة للسياحة العربية لعام ٢٠١٨م حيث تم ترحيب المملكة وكافة الدول العربية بذلك وحظي الاختيار بإشادة واسعة من المجتمع العربي على كافة مستوياته .
- قامت المنظمة وانطلاقاً من مسؤوليتها بإنشاء المجلس الاستشاري الأعلى والذي يضم نخبة من المستثمرين من عدة دول عربية وذلك لدراسة المعوقات وإيجاد الحلول لها وتبني بعض الآراء والأفكار للخروج ببعض المشاريع التي تساهم في دعم استراتيجية المنظمة وأهدافها.
- حظيت المنظمة برعاية واهتمام صاحب السمو الملكي الأمير. سلطان بن سلمان بن عبدالعزيز وتم اختيار سموه بالاجتماع من قبل أصحاب السمو والمعالي وزراء السياحة العرب رئيساً فخرياً للمنظمة العربية للسياحة وترأس من خلال ذلك المجلس التنفيذي للمنظمة والذي يضم في عضويته (سنة دول عربية على مستوى وزراء السياحة).
- انطلاقاً من اهتمام المنظمة وبالتنسيق مع الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني قامت المنظمة بزيارة مناطق المملكة وذلك للاطلاع على الانجازات السياحية للمناطق والمشاريع المتميزة التي تقوم بها الهيئة لإبرازها إعلامياً وإيجاد تعاون مشترك مع المناطق في مجال المهرجانات والفعاليات وغيرها والتقى المسؤولين في المنظمة بأمرأ المناطق بهدف تعريفهم بالمنظمة وخططها واستراتيجياتها وآلية العمل مع الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.
- تبنت المنظمة اطلاق يوم السياحة العربي والذي يتزامن مع تاريخ ميلاد الرحالة العربي ابن بطوطة الموافق ٢٥ فبراير من كل عام والذي يتم خلاله دعوة كافة الدول العربية للاحتفال سنوياً بهذه المناسبة.
- تبنت المنظمة فكرة عاصمة السياحة العربية واعدت لها معايير للاختيار وشروط مرجعية وتم اقرارها من مجلس وزراء السياحة العرب كما تبنت اختيار عاصمة للمصايف العربية وأعدت لها معايير وشروط مرجعية واعتمدت كذلك من المجلس الوزاري العربي للسياحة ويهدف اختيار العاصمتين للترويج والتسويق للمدن العربية وتبادل الخبرات .
- وقعت المنظمة أكثر من ٧٥ اتفاقية كان من ابرزها اتفاقية البنك الإسلامي للتنمية وساهمت هذه الاتفاقية في دعم الكثير من المشاريع السياحية لخدمة الدول العربية وكان منها مملكة البحرين وجمهورية جيبوتي ودولة فلسطين تقدر مبالغها بأكثر من ٨٠ مليون دولار.



- وقعت المنظمة اتفاقية مع مجلس وزراء الداخلية العرب للتعاون والتنسيق المشترك في قضايا الأمن السياحي والتي بموجبه يقام اجتماع سنوي لقادة الأمن السياحي في الوطن العربي وتشارك المنظمة بهذا الاجتماع ونتج عن هذا التعاون واطع استراتيجيات عربية للأمن السياحي وآلية التنسيق المشترك وطرح تجارب الدول العربية وإقامة ملتقى كل عامين يتعلق بالأمن السياحي حيث انعقد اول ملتقى بمدينة الطائف وشارك به أكثر من ٦٠٠ شخصية عربية من القطاعات الأمنية والسياحية برعاية صاحب السمو الملكي وزير الداخلية وقد نتج عن توقيع هذه الاتفاقية أيضا مشاركة المنظمة باجتماعات وزراء الداخلية العرب وكافة القطاع الأمنية الأخرى.
- ونتج عن هذه الاتفاقية توقيع اتفاقية ما بين المنظمة وجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية برعاية صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز الرئيس الفخري لمجلس وزراء الداخلية العرب بمدينة مراكش في الدورة ٣١ للمجلس.
- استضافت المنظمة اجتماعات لجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك برئاسة معالي الأمين العام لجامعة الدول العربية وبمشاركة كافة اصحاب المعالي والسعادة رؤساء المنظمات والاتحادات العربية وحظيت برعاية ودعم واستضافة حكومة خادم الحرمين الشريفين لها.
- استضافت المنظمة بمقرها بجدة عدة اجتماعات للمكتب التنفيذي لوزراء السياحة العرب برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن سلمان بن عبدالعزيز.
- وقعت المنظمة اتفاقية تعاون مع بنك البحرين والكويت ليكون شريك استراتيجي لدعم المشاريع الاستثمارية بالدول العربية.
- أنهت المنظمة الدراسات المتعلقة بإنشاء صناديق للحد من الفقر والبطالة من خلال تنمية المجتمعات المحلية، وإيجاد سياحة مستدامة تتماشى مع قرارات القمم العربية.
- انشئت المنظمة في اطارها مركزاً لهيئة التحكيم للمساهمة في معالجة الكثير من القضايا التي يعاني منها القطاع الخاص على امتداد الوطن العربي وضم هذا المركز عدد من الشخصيات البارزة على امتداد الوطن العربي والمتخصصة في مجال التحكيم.
- المنظمة بصدد انشاء مكاتب اقليمية بعدد من الدول العربية (البحرين - السودان - مصر - جزر القمر - أبوظبي) وعلى المستوى الدولي (تركيا - مدريد) ومعظمها وقعت اتفاقية مقرر مع المنظمة لمنحها كافة الامتيازات والحصانات وذلك بهدف تنمية وتطوير السياحة العربية البينية والسياحة العربية الدولية .
- قامت المنظمة بإطلاق العديد من الجوائز لكي تساهم مساهمة فاعلة في دعم القطاع السياحي على امتداد الوطن العربي وهي :
 ١. جائزة السياحة الدولية «الدفة الذهبية» لمنطقة الشرق الأوسط والرئيس الفخري لها الملك عبدالله الثاني ابن الحسين ملك المملكة الأردنية الهاشمية .
 ٢. جائزة ابن بطوطة انطلقت من مملكة البحرين برعاية جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين.





تكريم الشخصيات الداعمة لصناعة السياحة العربية





- استحدثت المنظمة قلادة السياحة العربية من الطبقة الممتازة وذلك لمنحها لقادة الدول العربية وعدد من الشخصيات البارزة حيث تم منحها لكل من :
 ١. الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين.
 ٢. الملك عبدالله الثاني ابن الحسين ملك المملكة الأردنية الهاشمية.
 ٣. الرئيس عبدالفتاح السيسي رئيس جمهورية مصر العربية.
 ٤. الرئيس عمر حسن البشير رئيس جمهورية السودان.
 ٥. الرئيس الباجي قائد السبسي رئيس الجمهورية التونسية.
 ٦. الرئيس محمد ولد عبدالعزيز رئيس الجمهورية الإسلامية الموريتانية.
 ٧. صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن سلمان بن عبدالعزيز
 ٨. صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز.
 ٩. معالي أمين عام جامعة الدول العربية
- كما استحدثت أوسمة من الدرجة الأولى والثانية والثالثة وتم منحها لعدد من الوزراء والشخصيات الداعمة للقطاع السياحي.
- حصلت المنظمة على تكريم ودعم من قادة الدول العربية وكبار المسؤولين من أوسمة وشهادات تقدير وذلك تقديراً لدورها الكبير لتنمية وتطوير السياحة العربية البينية وتذليل كافة المعوقات التي تواجه هذا القطاع.
- قامت المنظمة بزيارة معظم الدول العربية والتقت بملوك ورؤساء الدول العربية ورؤساء الحكومات العربية.





الشركاء الاستراتيجيين

برامج جاري تنفيذها لخدمة السائح العربي

١. بوالص تأمين السفر



٢. بطاقة الفيزا والسائح العربي



٣. مشروع التايم هوليداي



٤. شركة الأول للسفر والسياحة منصة التدريب



٥. مؤسسة باب الحاسب لإنشاء موقع 3D للترويج السياحي



٦. إتقان كابيتال بخصوص إنشاء صندوق للتنمية السياحية



المنظمات الإقليمية شركاء المنظمة



٦. الإتحاد العربي للنقل الجوي



٧. المنظمة العربية للطيران المدني



٨. الهيئة العربية للاستثمار والإنماء الزراعي



٩. اتحاد إذاعات الدول العربية



١. مجلس وزراء الداخلية العرب



٢. المنظمة العربية للتنمية الإدارية



٣. منظمة العمل العربية



٤. اتحاد مجالس البحث العلمي العربية



٥. مجلس الوحدة الاقتصادية العربية

المنظمات الدولية



٢. منظمة السياحة العالمية



١. منظمة التعاون الإسلامي (مجلس وزراء السياحة للدول الإسلامية)

في مجال التدريب والتأهيل



١. الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ومعهد الجودة والإنتاجية التأهيل للحصول على الأيزو



٢. كلية السياحة جامعة الملك عبدالعزيز



المملكة العربية المفتوحة
rab Open University

٣. الجامعة العربية المفتوحة (لديها ٧ فروع بالدول العربية)



جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

٤. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

شركاء في مجال التمويل وضمان الاستثمارات

١. مجموعة البنك الإسلامي للتنمية



٢. المؤسسة الإسلامية لتأمين الاستثمار وائتمان الصادرات



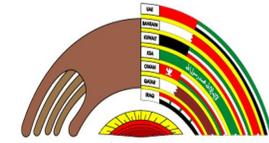
٣. بنك البلاد .



٤. مجموعة البركة المصرفية.



٥. بنك البحرين والكويت BBK



٦. برنامج الخليج لدعم منظمات الأمم المتحدة الإنمائية (أجفند)



قرارات القمم العربية لدعم قطاع السياحة العربية



القرارات المعنية بقطاع السياحة الصادرة عن اجتماعات القمم العربية على مستوى قادة الدول العربية للفترة من (٢٠٠١ - ٢٠١٩م)

نص القرار	
<p>البيان الختامي (٤٠) دعم السياحة العربية البيئية وجذب المزيد من السياحة الأجنبية إلى المنطقة العربية ونظراً لأهمية النسبية المتنامية لقطاع السياحة على المستوى العربي وما يشهده هذا القطاع من منافسة على المستوى الدولي، يؤكد القادة على ضرورة عمل كافة الأجهزة والجهات ذات العلاقة بحركة السياحة العربية البيئية والتنمية السياحية لحفز السياحة العربية البيئية وجذب المزيد من السياحة الأجنبية إلى المنطقة العربية من خلال دعم الاستثمار في هذا القطاع، وما يتعلق بخدمات النقل بين الدول العربية وتسهيلات الدخول إليها.</p>	 <p>القمة العربية الدورة ١٣ عمان - المملكة الأردنية الهاشمية مارس ٢٠٠١</p>
<p>القرار رقم (٢٣٥) تحرير النقل الجوي بين الدول العربية إن مجلس الجامعة على مستوى القمة وإيماناً منه بأهمية تعزيز دور هذا القطاع وتميته لتنشيط الحركة السياحية والاقتصادية في الدول العربية يقرر تكليف وزراء النقل العرب (الوزراء المعنيين بالطيران المدني في الدول العربية) بتنفيذ هذا القرار ورفع تقرير مرحلي إلى القمة حول مستوى التنفيذ من خلال المجلس الاقتصادي والاجتماعي وذلك لحين استكمال برنامج تحرير النقل الجوي بين الدول العربية</p>	 <p>القمة العربية الدورة ١٤ بيروت - الجمهورية اللبنانية مارس ٢٠٠٢</p>
<p>القرار رقم (٢٣٧) دعم السياحة العربية البيئية إن مجلس جامعة الدول العربية على مستوى القمة، بعد اطلاعه : - على تقرير المجلس الوزاري العربي للسياحة ومقترحاته لدعم حركة السياحة العربية البيئية وتعزيز اقتصاديات القطاع السياحي العربي. - وإدراكاً للدور الهام والمتنامي لقطاع السياحة في اقتصاديات الدول العربية، - وإذ يتحمل القطاع الخاص العربي العبء الأكبر في الاستثمارات السياحية، مع قدرته على الاضطلاع بدور أكثر فعالية إذا</p>	



- ونظراً لتأثر أداء القطاع السياحي بإجراءات وممارسات عدة جهات حكومية،
- وبالنظر لإمكان التخفيف من الآثار السلبية الخارجية على هذا القطاع من خلال إيجاد الحلول على المستوى الإقليمي العربي.
- وإذ يثمن جهود المجلس الوزاري العربي للسياحة وكافة المجالس والجهات العربية في مجال تحقيق تكامل سياحي عربي،

يقرر

أولاً : تكليف المجلس الوزاري العربي للسياحة ببلورة المشروعات المطلوبة لتحقيق التكامل السياحي العربي، وبحث سبل توفير دراسات الجدوى الاقتصادية لتلك المشروعات، وإتاحتها للمستثمرين ورجال الأعمال مع حث المصارف ومؤسسات التمويل العربية لتقديم التسهيلات المشجعة لإقامتها.

ثانياً: إرساء مبدأ مساواة السائح العربي بالمواطن وعدم التمييز بينهما في أسعار الفنادق والطيران ورسوم المواقع والمزارات السياحية، وتكليف الوزارات والهيئات العربية المعنية بالعمل على تنفيذ ذلك.

ثالثاً: تكليف مجلس وزراء النقل العرب بالإسراع في وضع اتفاقية عربية لنقل الركاب براً بين الأقطار العربية، تراعي تسهيل حركة السياحة البيئية فيما بينها، على أن يرفع تقريراً حول جهوده السابقة في هذا المجال لإنجاز مثل تلك الاتفاقية والصعوبات التي اعترضت ذلك ومقترحاته.

رابعاً: تكليف مجلس وزراء الداخلية العرب ببحث الوسائل الممكنة للحد من اشتراط تأشيرات الدخول للمواطنين العرب، وتقديم تسهيلات ملموسة في منح التأشيرات وفي مدتها، من خلال الإسراع في إدخال أنظمة الربط الآلي اللازمة، على أن يقوم مجلس وزراء الداخلية العرب بترتيب رفع تقرير حول ما يتم بشأن ذلك إلى القمة العربية القادمة ٢٠٠٣م.

خامساً: تكليف وزراء السياحة والإعلام العرب بالتنسيق فيما بينهم للقيام بحملات مشتركة، لإبراز الصورة الحضارية والإنسانية للعرب والمسلمين عالمياً، وتنشيط وتطوير حركة السياحة إلى المنطقة العربية وزيادة فعاليتها.

البيان الختامي

(٤٦) دعم السياحة العربية

نظراً للأهمية النسبية المتنامية لقطاع السياحة على المستوى العربي وما يشهده هذا القطاع من خسائر نتيجة الأحداث العالمية الأخيرة، والكساد والركود الذي تمر به السياحة على المستويين العالمي والعربي، وبعد إطلاع القادة على التقرير الذي صدر عن المجلس الوزاري العربي للسياحة حول ترجمة توجيهات قمة عمان ٢٠٠١ إلى خطوات وإجراءات تدعم القطاع السياحي العربي والحركة السياحية بين الدول العربية يقررون الموافقة على ما ورد بالتقرير من توصيات ويوجهون كافة الجهات المعنية في الدول الأعضاء لتنفيذها بالتعاون مع المجلس الوزاري العربي للسياحة، وتكليف مجلس وزراء السياحة ومجلس وزراء الإعلام العرب بالتنسيق فيما بينهم للقيام بحملات مشتركة لإبراز الصورة الحضارية والإنسانية للعرب والمسلمين وتنشيط وتطوير حركة السياحة إلى المنطقة العربية.





نص القرار

البيان الختامي (٤١)

دعم التنمية السياحية العربية والتكامل السياحي العربي

يؤكد القادة على اعتبار السياحة صناعة استراتيجية تمنح كافة التسهيلات الانتمائية والضريبية التي تتمتع بها صناعات التصدير.



القمة العربية الدورة ١٦

تونس - الجمهورية التونسية

مارس ٢٠٠٤ م

القرار رقم (٣١٠)

إن مجلس الجامعة على مستوى القمة

- يقرر :
- التأكيد على دور مؤسسات التمويل العربية والإقليمية في تمويل إعداد دراسات الجدوى الخاصة بالمشروعات السياحية العربية المشتركة تشجيعاً للقطاع الخاص على الاستثمار فيها.
- مباركة الخطوات التي تتخذها بعض الدول العربية فيما بينها لإيجاد تأشيرة دخول مشتركة وتسهيل حركة النقل الجوي من خلال فتح الأجواء، لما لذلك من تأثير مباشر على أداء القطاع السياحي العربي في مجمله وحث الدول العربية الأخرى على دراسة إمكانية تطبيق تلك التسهيلات.



القمة العربية الدورة ١٧

الجزائر - الجمهورية الجزائرية

مارس ٢٠٠٥ م





نص القرار	
<p>القرار رقم (٣٥٢)</p> <p>تقرير واقع السياحة في الدول العربية ومتطلبات تنشيطها ومقترحات تطويرها</p> <p>إن مجلس الجامعة على مستوى القمة</p>	 <p>القمة العربية الدورة ١٨ الخرطوم – جمهورية السودان مارس ٢٠٠٦م</p>
<p>القرار رقم (٤٠٠)</p> <p>السياحة العربية</p>	 <p>القمة العربية الدورة (١٩) الرياض المملكة العربية السعودية مارس ٢٠٠٧م</p>

يقرر :

- تكليف المجلس الوزاري العربي للسياحة بوضع استراتيجية سياحية متكاملة تهدف إلى تطوير السياحة بالدول العربية، وتأخذ بعين الاعتبار الأبعاد الوطنية والعربية والدولية والشراكة الفاعلة بين القطاعين العام والخاص، كما تشمل الإجراءات والتسهيلات المطلوبة لحفز الحركة السياحية برأً وجواً وبحراً إلى المنطقة العربية وفيما بين أرجائها، وعرضها على القمة من خلال المجلس الاقتصادي والاجتماعي.
- التأكيد على تنفيذ قرار مجلس وزراء الداخلية العرب رقم (٤٢٣) الدورة ٢١ في العام ٢٠٠٤م بشأن وسائل الحد من اشتراط تأشيرات الدخول بين الدول العربية وتكليفه بتقديم تقارير دورية إلى القمة حول متابعة التنفيذ.

إن مجلس الجامعة على مستوى القمة :

- بعد اطلاعه على تقرير المتابعة للقرارات أرقام (٢٣٧، ٣١٠، ٣٥٢) الصادرة عن دوراته (١٤، ١٧، ١٨) على التوالي بشأن دعم القطاع السياحي العربي وتعزيز الحركة السياحية العربية البينية.
 - وتأكيداً على أهمية تحقيق زيادة في حجم الحركة السياحية العربية البينية، لاعتبارات اقتصادية على المستوى العربي الإجمالي.
 - وبناءً على ما تبين له من خلال استعراض بعض الصعوبات التي تؤثر سلباً على تسهيل وزيادة الحركة السياحية فيما بين الدول العربية.
- يقرر
- دعوة الدول العربية إلى النظر في سن التشريعات والقوانين والأنظمة التي من شأنها تشجيع السياحة العربية البينية بما في ذلك المعاملة الوطنية للسائح العربي، وتسهيل إجراءات حصول السائحين العرب على تأشيرات الدخول.





نص القرار

القرار رقم (٤٤٠) الإطار العام للاستراتيجية السياحية العربية

إن مجلس الجامعة على مستوى القمة:

بعد اطلاعه على:

- مذكرة الأمانة العامة.

- وعلى الإطار العام للاستراتيجية السياحية العربية الذي أعده المجلس الوزاري العربي للسياحة وقراره رقم (١٠٧) الصادر

في دورته العاشرة ابريل ٢٠٠٧م بالموافقة على هذا الاطار.

- وإذ يشيد بجهود المجلس الوزاري العربي للسياحة في هذا الشأن تنفيذاً لقرار القمة رقم ٣٥٢ الدورة ١٨ الخرطوم ٢٠٠٦م.

- وذا يستذكر قراره رقم ٢٥٥ القمة ١٦ تونس ٢٠٠٤م، حول وثيقة العهد والوفاق والتضامن بين قادة الدول العربية وما

تضمنته من وضع استراتيجية اقتصادية عربية شاملة تستهدف الجوانب الاستثمارية والتجارية وتطوير المنظومة التنموية

الاقتصادية للدول العربية.

يقرر

- اعتماد المحاور الأساسية للاستراتيجية السياحية العربية كما وردت في الإطار العام الذي وافق عليه المجلس الوزاري العربي للسياحة.

- تكليف المجلس الوزاري العربي للسياحة بمتابعة إعداد مشروع الاستراتيجية السياحية العربية بشكل متكامل يتضمن البرامج

والمشاريع القابلة للتطبيق، وعرضه على المجلس الاقتصادي والاجتماعي تمهيداً لعرضه على القمة العربية.

القرار رقم (٣٢) السياحة:

- أن تركز سياسات التنمية السياحية العربية على الاستثمار الأمثل لما يمتلكه الوطن العربي من مقومات سياحية ومنها الثروات

الطبيعية والثقافية والتاريخية، وذلك من خلال توفير البنية الأساسية اللازمة المشجعة على السياحة والاستثمار، مع مراعاة

معايير التنمية السياحية المستدامة، وتطوير المشروعات السياحية باعتبارها إحدى وسائل تحقيق التنمية الاقتصادية

والاجتماعية في الدول العربية.

رفع نسبة مساهمة السياحة العربية في الاقتصادات العربية عن طريق:

- تشجيع السياحة العربية البينية.

- مراعاة مفاهيم السياحة المستدامة لحماية المقومات السياحية التي تتمتع بها الدول العربية.

- توفير المناخ الملائم للاستثمار في القطاع السياحي لتشجيع القطاع الخاص العربي على زيادة استثماراته في القطاع.

- تنمية وتأهيل الكوادر العربية المشتغلة في صناعة السياحة.



القمة العربية الدورة (٢٠)
دمشق الجمهورية السورية
٢٠٠٨م



القمة العربية الاقتصادية والتنمية
والاجتماعية الأولى
الكويت
٢٠٠٩م





نص القرار

القرار رقم (٥٦١) الاستراتيجية السياحية العربية وآليات تنفيذها إن مجلس الجامعة على مستوى القمة بعد إطلاعه :

- على مذكرة الأمانة العامة.
- وعلى مشروع المتكامل للاستراتيجية السياحية العربية وآليات تنفيذها.
- وعلى قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي رقم ١٨٨٠ في دورته رقم ٨٨ سنة ٢٠١١ والقرار رقم ١٩٠٨ في دورته ٨٩ سنة ٢٠١٢
- وبعد الاستماع إلى إيضاحات الأمانة العامة
- وفي ضوء المناقشات.

يقرر

١. اعتماد الاستراتيجية السياحية العربية وآليات تنفيذها بالصيغة المرفقة.
٢. دعوة المجلس الوزاري العربي للسياحة إلى اتخاذ الخطوات اللازمة لتنفيذ الاستراتيجية السياحية العربية، وآليات تنفيذها ومتابعة عملية التنفيذ.



القمة العربية الدورة (٢٣)
بغداد - جمهورية العراق
مارس ٢٠١٢ م

القرار رقم (٥٠) مبادرة التكامل بين السياحة والتراث الحضاري في الدول العربية

- إن مؤتمر القمة العربية التنموية: الاقتصادية والاجتماعية في دورته العادية الرابعة بعد اطلاعه على :
- مذكرة الأمانة العامة.
- تقرير الأمين العام عن العمل الاقتصادي والاجتماعي والتنموي العربي المشترك،
- قراري المجلس الاقتصادي والاجتماعي رقم ٢١٨٧ الدورة ١٠٢ في ٢٠١٨ ورقم ٢٢٠٩ والدورة غير العادية في ٢٠١٨/١٢/٢٠ م
- قرار المجلس الوزاري العربي للسياحة رقم (٢٦٠) في ٢٠١٨/١٢/١٠ م
- قرار الاجتماع المشترك لوزراء السياحة والثقافة في الدول العربية رقم (١) بتاريخ ٢٠١٨/١٢/١١ م.
- نتائج أعمال الاجتماع المشترك للمندوبين الدائمين وكبار المسؤولين والاجتماع المشترك لوزراء الخارجية والوزراء المعنيين بالمجلس الاقتصادي والاجتماعي للتحضير للقمة.
- وبعد الاستماع إلى إيضاحات الأمانة العامة وفي ضوء المناقشات:

يقرر

١. الموافقة على مبادرة التكامل بين السياحة والتراث الحضاري والثقافي في الدول العربية بالصيغة المرفقة.
٢. تكليف مجلس وزراء السياحة العرب بالتنسيق مع وزراء الثقافة العرب لوضع خطة تنفيذية للمبادرة، والبحث عن مصادر



القمة العربية الاقتصادية والتنموية
والاجتماعية الرابعة
بيروت - الجمهورية اللبنانية
٢٠١٩ م

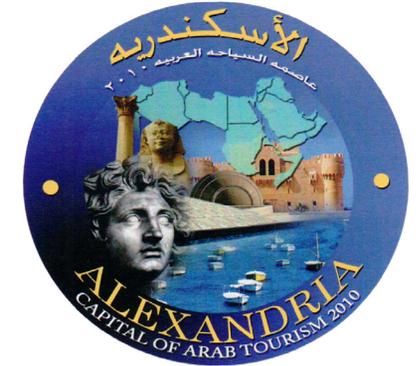




عواصم السياحة والمصايف العربية



عواصم السياحة العربية ٢٠١٠ - ٢٠٢٠م



عواصم المصايف العربية ٢٠١٤ - ٢٠١٩م



على هامش لقب عاصمة السياحة والمصايف العربية تم إقامة أكثر من 1500 فعالية للترويج للسياحة البيئية على امتداد الوطن العربي حققت نسبة 25% زيادة على العوائد الاقتصادية للمدن الفائزة باللقب والسياحة الوافدة

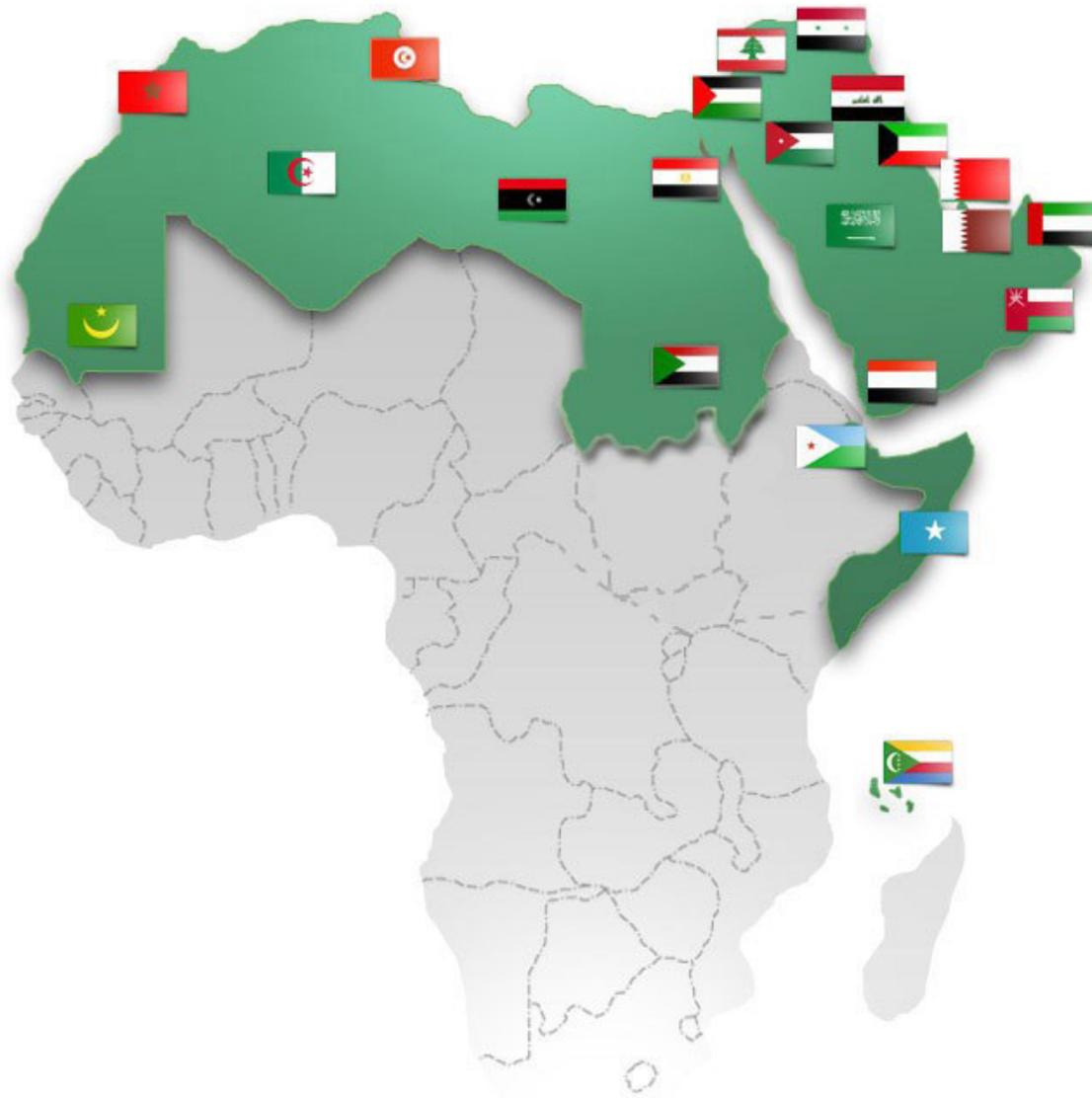
جانب من فعاليات عواصم السياحة والمصايف العربية



6

استراتيجية
المنظمة



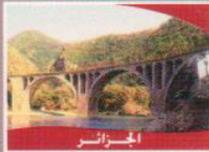




المنظمة العربية للسياحة ARAB TOURISM ORGANIZATION



تونس



الجزائر



ليبيا



المغرب



موريتانيا



المغرب العربي



السودان



مصر



الصومال



جيبوتي



جزر القمر



وادي النيل
وشمال إفريقيا



قطر



البحرين



البحرين



الإمارات العربية المتحدة



السعودية



سلطنة عمان



الكويت



شبه الجزيرة
العربية



الأردن



سوريا



العراق



فلسطين



لبنان



الشرق العربي

الاستراتيجية العامة



المنظمة العربية للسياحة الرؤية

الازدهار الإقتصادي ومكافحة الفقر من خلال التنمية السياحية المستدامة



تفعيلاً لدور السياحة في تعظيم الميزة النسبية والتنافسية للدول العربية كمناطق جذب سياحي، وتقديراً لدور صناعة السياحة كقاطرة للاقتصاد الوطني بتوفير العملات الصعبة وفرص العمل، وكعامل من أهم عوامل التنمية المستدامة، فإن المنظمة ممثلة بالقطاع الخاص العربي و بالفاعليات المهنية السياحية، ستعمل يدا بيد مع الحكومات العربية و بالتعاون مع المجلس الوزاري العربي للسياحة، على تطوير السياحة بمفهومها الشامل لتبرز مكننات هذه الدول الدينية والثقافية والتراثية والحضارية والتاريخية والطبيعية عبر العصور، ولتنمي القيم الإنسانية النبيلة المبنية على السلام والاحترام المتبادل بين الشعوب

اهداف الاستراتيجية

اولاً: (تعظيم العوائد الاقتصادية للسياحة).

ثانياً: (تفعيل مشاركة القطاع الخاص و المجتمعات المحلية في عملية التنمية السياحية).

ثالثاً: (اعتماد قطاع السياحة كأداة فاعلة لتحسين دخل المواطن والحد من الفقر والبطالة).

رابعاً: (تعزيز مبدأ الشراكة في الادارة الوطنية للسياحة).

خامساً: (رفع كفاءة البناء المؤسسي لقطاع السياحة).

سادساً: (وضع وقيادة سياسات التسويق والترويج السياحي).



اولا : تعظيم العوائد الاقتصادية للسياحة

زيادة المقبوضات السياحية من خلال زيادة كل من:

- * اعداد القادمين (السياح).
- * معدل إنفاق السائح لكل ليلة
- * معدل إقامة السائح .

زيادة مساهمة السياحة في الناتج القومي الإجمالي:

- التشجيع على استخدام عوامل الإنتاج المحلية عند إنشاء المؤسسات السياحية.

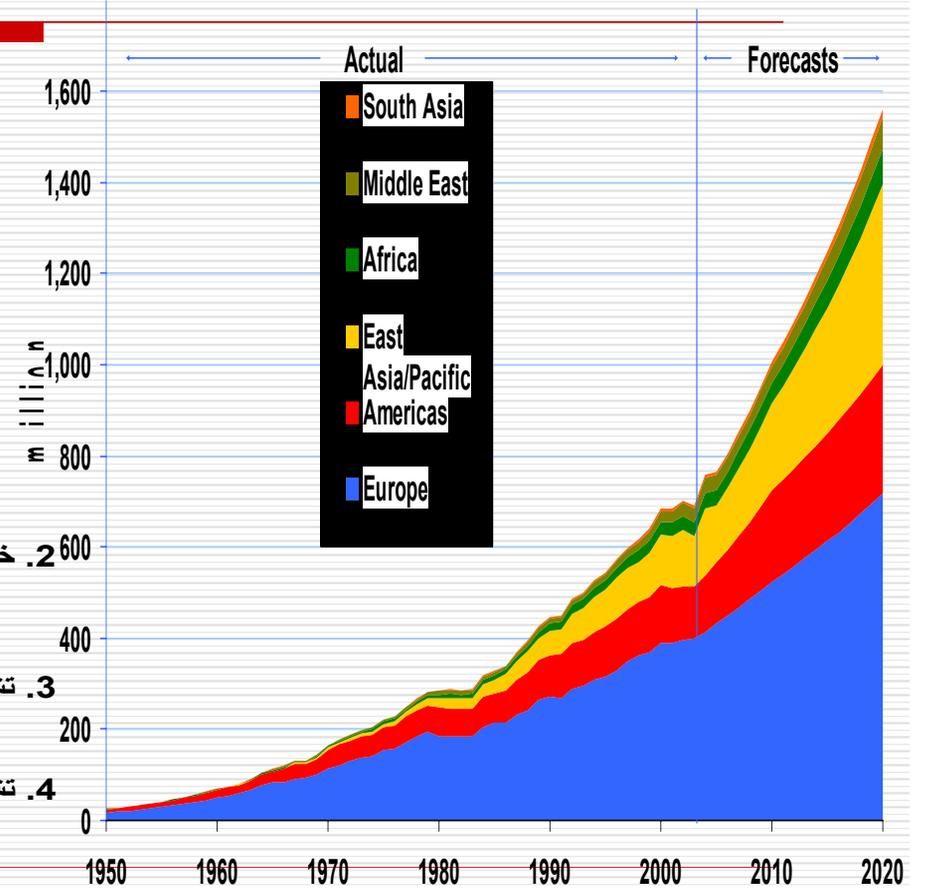
-تشجيع استخدام الموارد والمواد المحلية في تشغيل المؤسسات السياحية/ ربط عوامل الإنتاج المحلية وتشجيع إدارات المؤسسات السياحية ومورد المنتجات لتوفير منتجات تتناسب مع احتياجات المؤسسات السياحية.

-تشجيع الأيدي العاملة المحلية في إشغال الوظائف المتاحة في قطاع السياحة.

2. خلق بيئة استثمارية حاضنة للمشاريع السياحية وتعديل التشريعات لتسهيل دخول رساميل إضافية للاستثمار في المهن السياحية وتوسيع قاعدة المشاريع والمهن السياحية التي تحصل على حوافز تشجيع الاستثمار.

3. تشجيع إقامة المشاريع السياحية التي تعزز الميزة التنافسية والنسبية لقطاع السياحة في الدول العربية.

4. تشجيع إقامة مشاريع سياحية في كافة المناطق في الدول التي من شأنها تحقيق إضافة زمنية ونوعية للبرامج السياحية.



ثانياً: تفعيل مشاركة المجتمعات المحلية ودمجها في عملية التنمية السياحية

1- اشراك المجتمعات المحلية في عملية التنمية السياحية كشريك استراتيجي وفاعل.

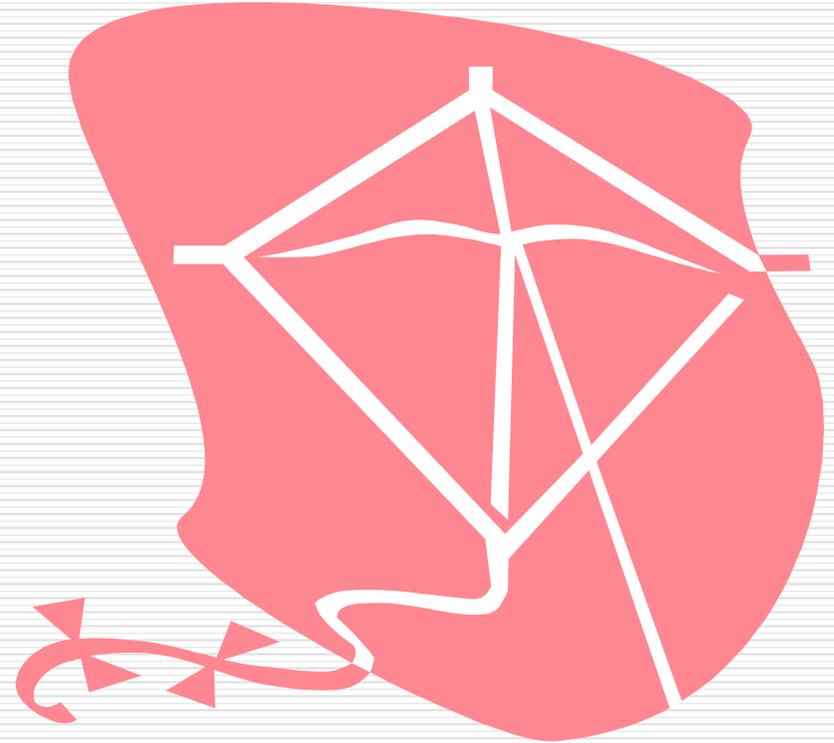
-توعية المجتمعات المحلية باهمية السياحة

-تحفيز المجتمعات المحلية لتوفير الايدي العاملة والخدمات المساندة.

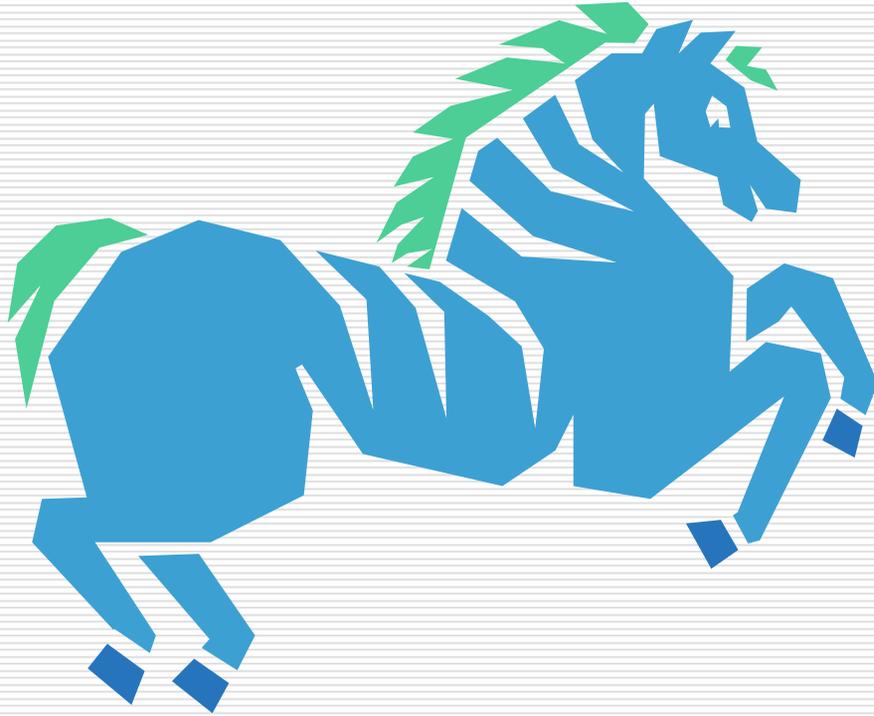
-ابرار نشاطات المجتمعات المحلية وثقافتها وتراثها والافكار الخلاقة لديها.

-تشجيع تأسيس الجمعيات السياحية الأهلية للمجتمعات المحلية.

2- توزيع المنافع السياحية جغرافياً مما يحقق خلق منتج سياحي في مختلف الأقاليم



تفعيل مشاركة المجتمعات المحلية ودمجها في عملية التنمية السياحية

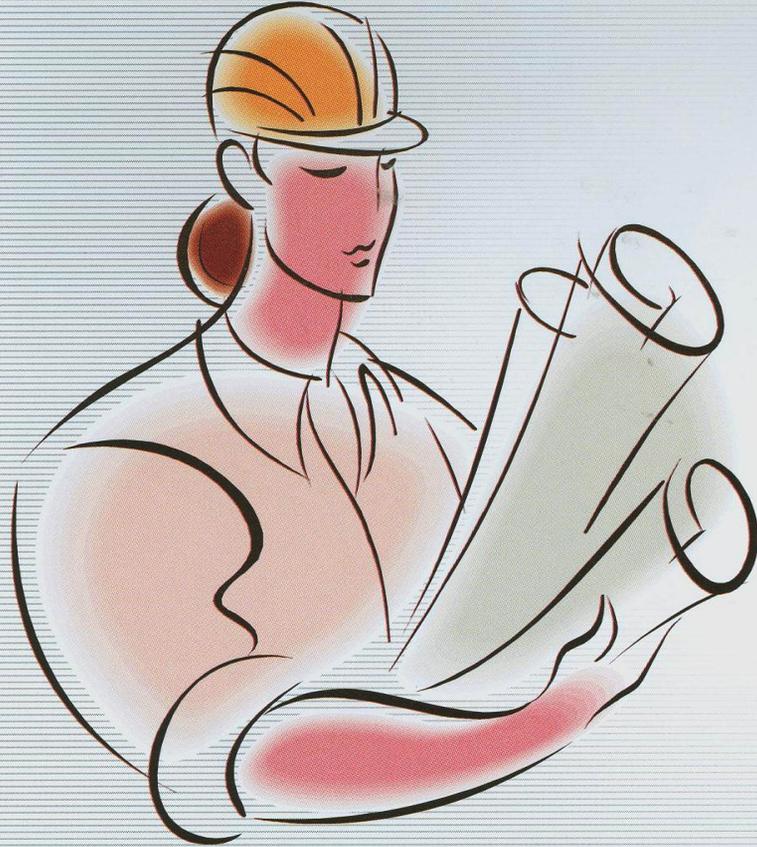


3- ستقوم المنظمة بتعميم تأسيس الجمعيات الاهلية وتأهيلها من قبل القطاع الخاص لادارة و ادامة المواقع السياحية.

4- عقد الاتفاقيات مع المنظمات السياحية العالمية و المؤسسات غير الربحية في مجال التنمية السياحية لتحقيق هذه الاهداف و بالاخص كل من **UNDP, UNWTO, IHRA,**

5-تشجيع صناعة الحرف اليدوية وزيادة مساهمة المجتمعات المحلية في هذه الصناعة وذلك من خلال وضع انظمة بالتعاون مع الحكومات لخلق قطاع حرفي متخصص في الصناعات التقليدية والتراثية

ثالثاً: اعتماد قطاع السياحة كأداة فاعلة لتحسين دخل المواطن والحد من الفقر والبطالة



١- استثمار الموارد المتاحة لتنفيذ المشاريع السياحية في المناطق ذات الموارد المحدودة للمساهمة في الحد من الفقر والبطالة.

٢- ستعمل المنظمة على إنشاء صندوق تنمية قطاع السياحة بمساهمة القطاع الخاص ليتم الصرف منه ضمن نظام محدد يهدف الى على تمويل المشاريع الصغيرة وبقروض ميسرة وابتكار اساليب تمويلية تهدف الى المساهمة في زيادة فرص العمل والدخل لذوي الدخل المحدود و المتدني.

٣- ستعمل المنظمة على زيادة فرص التدريب بالتعاون مع المنظمات المختصة والمؤسسات غير الحكومية وتخصيص منح للطلبة من الدول العربية المختلفة.

٤- تسعى المنظمة الى زيادة مشاركة المرأة في التنمية السياحية وذلك من خلال تدريب المرأة في المجتمعات المحلية على انتاج السلع السياحية وتقديم الخدمات السياحية . والاستفادة من البرامج المتاحة دولياً كبرنامج ال UNIFEM

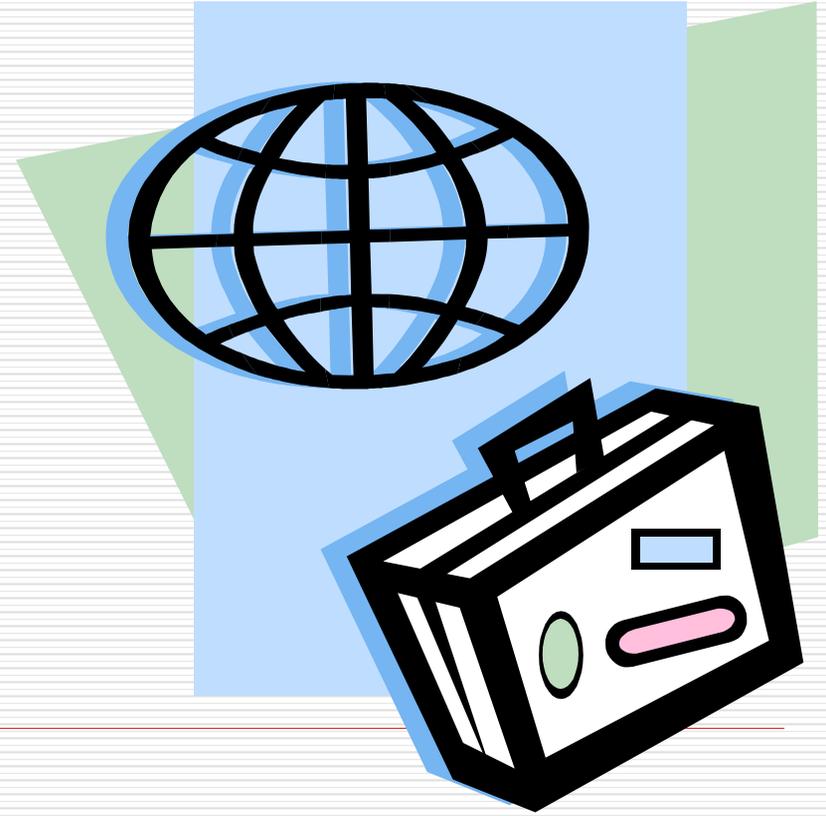
٥- كما تسعى المنظمة الى زيادة اعداد العاملين في قطاع السياحة والى ايجاد فرص عمل جديدة ومتنوعة لاستقطاب كافة الفئات من المجتمعات المحلية بهدف تحسين مستويات الدخل ومكافحة الفقر والبطالة.



رابعاً: تعزيز مبدأ الشراكة في الإدارة الوطنية للسياحة

الشركاء:

- 1- القطاع العام
- 2- القطاع الخاص
- 3- المجتمعات المحلية
- 4- المنظمات غير الحكومية
(N.G.O'S)
- 5- المانحون والممولون



تعزير مبدأ الشراكة في الادارة الوطنية للسياحة

وفق الرؤية التنموية لكافة الدول العربية في تأسيس شراكة حقيقية ما بين القطاعين العام والخاص لتحقيق التنمية المستدامة من خلال إدارة وطنية اقتصادية ما بين القطاعين كشركاء لا خصوم في إدارة التنمية الاقتصادية .

فان المنظمة ستعمل مع القطاع العام لاحداث المطلوب في بيئة القطاع السياحي لتتواكب عملية التغيير مع هذه الرؤية وتجزير العلاقة بين مختلف القطاعات ومأسستها لزيادة الانعكاسات الايجابية للتنمية المستدامة الشاملة التي تحقق نقلة نوعية في الأهداف الاقتصادية والاجتماعية التنموية ضمن رؤية ومنظور الإدارة الوطنية للسياحة.

القطاع العام:

- هو المحرك الرئيس والمخطط للاستراتيجيات
- وضع الأنظمة والتشريعات والتنسيق ما بين مختلف الشركاء في إطار الشراكة التبادلية بين مختلف القطاعات.
- تطوير الهيئات السياحية
- توفير التقنيات والتمويل المالي لدعم المشروعات.
- وضع الخطط والبرامج والسياسات للسياحة المستدامة بالتعاون مع الشركاء الرئيسيين للحكومة في عمليات التنمية المستدامة ضمن منظومة الإدارة الوطنية للسياحة .



تعزير مبدأ الشراكة في الادارة الوطنية للسياحة

لقطاع الخاص: تفعيل دور القطاع الخاص بما يمكنه بان يكون الشريك الرئيس القادر على تنفيذ المشروعات والاستثمار ليصبح أداة استشارية وتمويلية وتسويقية.

- يتركز دوره في توجيه واقامة الاستثمارات والمشاريع التنموية المستدامة التي تحقق وفراً اقتصادياً يستفيد منه العاملون بمختلف القطاعات السياحية بشكل مباشر وغير مباشر

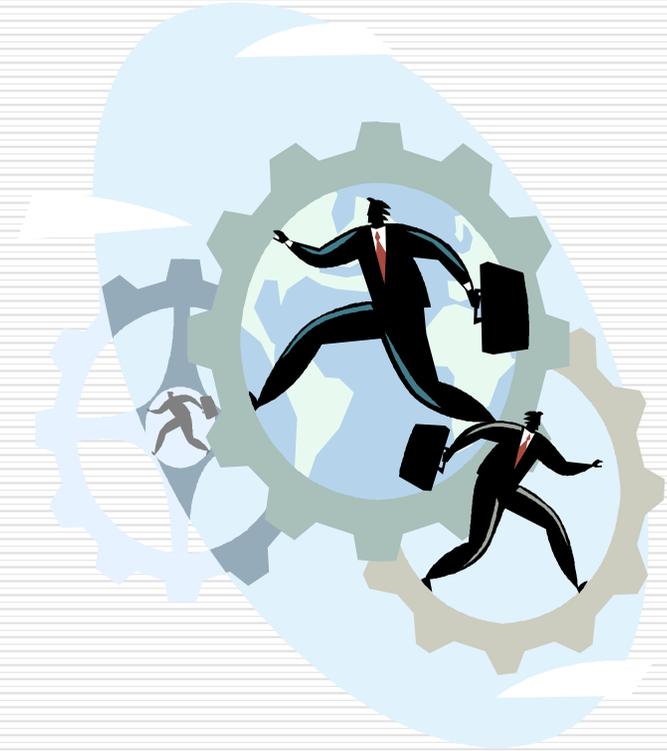
وفي هذا المجال ستعمل المنظمة مع امجلس الوزاري العربي للسياحة على تطوير التشريعات وتهيئة المناخ المحفز للقطاع الخاص ليضطلع بدوره الحقيقي كشريك فعال ورئيس في منظومة الإدارة الوطنية للسياحة ومن خلال:

-تمثيله بالهيئات السياحية وادارة عمليات التخطيط والتسويق ورسم السياسات الترويجية..

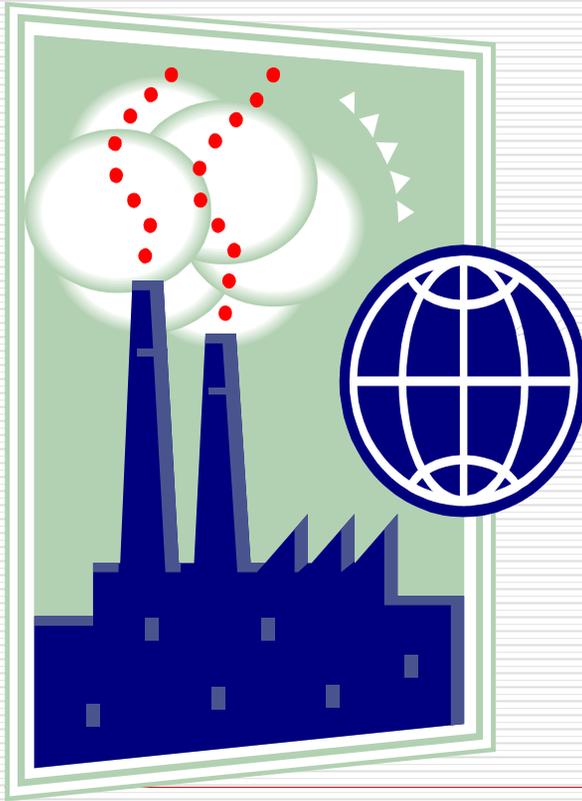
-تمثيله في المجالس الوطنية للسياحة .

-تمثيله في اللجان السياحية والتي تعنى بإدارة القطاعات السياحية ووضع أسس والية تراخيص

المهن السياحية وتصنيفها وادارة الجودة فيها.



تعزير مبدأ الشراكة في الإدارة الوطنية للسياحة



المجتمعات المحلية:

- تتوزع أدواره على محورين:
- قطاع منتج ومورد للأيدي العاملة
- قطاع فاعل ومشارك في صنع القرار وتقديم الخدمات المساندة وخاصة في مشاريع التنمية السياحية المستدامة في المناطق النائية.

المنظمات غير الحكومية

- تنمية قنوات الاتصال مع المجتمعات المحلية والمساهمة في إقامة مراكز التدريب المهني والوظيفي ومشغل لبعض المشاريع لتحقيق أهداف التوعية والتثقيف والتدريب السياحي.
- أما المنظمة وبالتعاون مع المنظمات والهيئات المعنية فلها دور كبير في عملية التوعية والتعليم والتثقيف والدعم ، وإيلاء اهتمام خاص للمجتمعات المحلية وكذلك في إعداد الدراسات والأبحاث للأثار الناجمة للسياحة على كافة المجالات ومنها الأثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية

أما الجهات الممولة والمانحة:

- الممولون للأنشطة السياحية.
- واضعو الدراسات والسياسات.
- المزودون للخبراء ومستشارون فنيون وشركاء في تطوير التنمية السياحية المستدامة.



خامساً : رفع كفاءة البناء المؤسسي لقطاع السياحة

الخط والبرامج التنفيذية للمنظمة بالتعاون مع المجلس الوزاري
للسياحة:

- 1- تطوير الهياكل المؤسسية العاملة في القطاع السياحي (العام والخاص) .
 - إنشاء دائرة الدراسات والأبحاث والاستراتيجيات
 - إنشاء دائرة المعلوماتية والإحصاء السياحي المتخصص (TSA)
 - إنشاء مجلس استشاري اعلى
 - إنشاء مجلس السياحة البحرية
 - إنشاء مجلس الاعمال (استثمار المواقع والسياحية و ادارتها)
 - إنشاء مجلس التدريب والتأهيل و ادارة المواقع السياحية
 - إنشاء نظام المعلومات الجغرافي(GIS) السياحي .
- 2- تحديث نظام تصنيف ومراقبة الفعاليات السياحية
- 3- تقديم الدعم الفني للجهات ذات العلاقة بمشاريع البنى التحتية والتطوير الحضري



رفع كفاءة البناء المؤسسي لقطاع السياحة

وحدة الحسابات التابعة للسياحة (بالتنسيق مع منظمة السياحة العالمية) TSA

هي آلية إحصائية تتضمن:

- تعريف السياحة من جانب الطلب والعرض والعلاقة بينهما
- مساهمة السياحة بالناتج المحلي الإجمالي
- معرفة مرتبة السياحة مقارنة مع القطاعات تلاقتصادية الأخرى
- عدد العاملين في المجال
- حجم الاستثمارات بقطاع السياحة
- المداخل الضريبية التي ولدت بصناعات السياحة
- تأثير السياحة على ميزان المدفوعات الوطني
- خصائص القوى البشرية بالسياحة

ولأهمية قطاع السياحة للاقتصاد الوطني، ومدى أهمية البيانات الإحصائية الدقيقة في وضع الاستراتيجيات والخطط اللازمة ومساندة أصحاب القرار لتنفيذ السياسات الخاصة بقطاع السياحة، فيتم التنسيق مع المنظمة لإحداث وحدة خاصة معنية بقطاع السياحة تقوم بالتنسيق الدائم والكامل مع منظمة السياحة العالمية.



رفع كفاءة البناء المؤسسي لقطاع السياحة

نظام المعلومات الجغرافي لمديرية إدارة المواقع السياحية

Geographic Information System – GIS

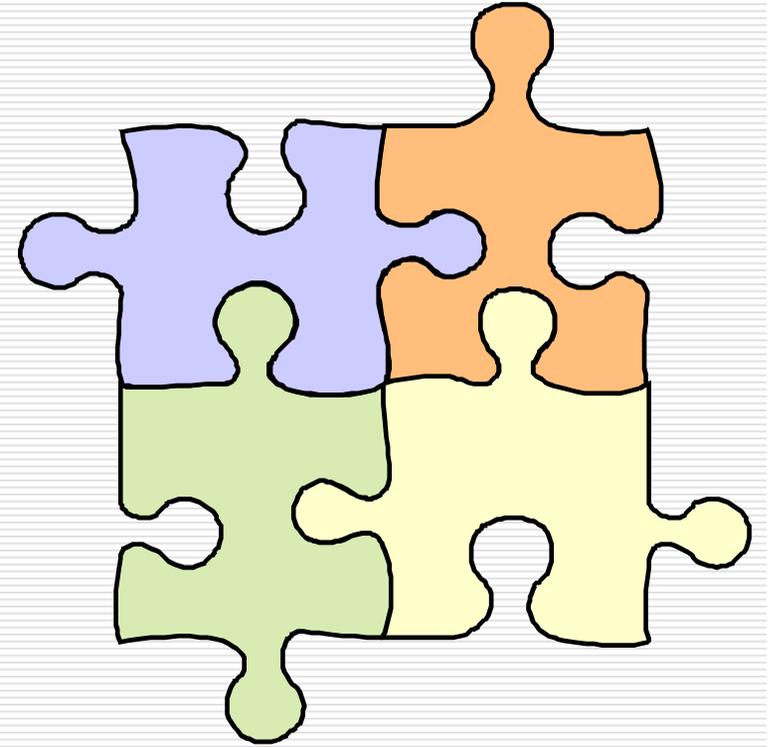
الهدف العام من نظام GIS :

- إعداد قاعدة بيانات إلكترونية من المعلومات المتوافرة من الجهات ذات العلاقة لتؤسس النظام الأساسي لقاعدة المعلومات للسائح. بحيث تشمل (الخرائط بأنواعها، الرسومات، الطرق، المعلومات، المواقع السياحية والاثريّة والتاريخية والبيئية.....، الفنادق والمطاعم....، المواقع للخدمات السياحية).
- تطوير نظام الاتصال مع الجهات ذات العلاقة لتبادل المعلومات المتعلقة بالمواقع السياحية.



سادسا: وضع وقيادة سياسات التسويق والترويج السياحي

- 1- حث القطاعين والهيئات المعنية على توفير التمويل اللازم للتسويق السياحي وحسب المعايير الدولية.
- 2- تكثيف النشاطات التسويقية (محلياً ، عربياً ودولياً) وتقديم الحوافز التشجيعية.
- 3- تطوير سياسات وبرامج التسويق السياحي بما يفتح آفاق جديدة ويحد من الموسمية السياحية.
- 4- التركيز على سياحة المؤتمرات والمعارض والحوافز (MICE).
- 5- التسويق المشترك للاقاليم



الالتزام

الوصول الى التميز في الاداء من خلال سلسلة القيمة السياحية

(Tourism Value Chain)

من خلال الشراكة ما بين القطاع العام والقطاع الخاص في التخطيط والتسويق والتطوير

المعلومات والمبيعات

هيئات السياحة
وكلاء السياحة
والسفر
المطويات
الاعلام
الانترنت
المنظمات غير
الحكومية

المعابر والنقل

المطارات
الحدود
الطيران
السكك الحديدية
السيارات السياحية
قوارب النقل
السيارات العمومية
الباصات السياحية

الوصول والتوجيه

الاشارات الارشادية
اكشاك المعلومات
المنشورات السياحية
الخرائط السياحية
خطوط الخدمة الهاتفية

الطعام والمنامة

الفنادق
المخيمات
مشاركة الوقت
المنتجات
المطاعم
الوجبات السريعة

المواقع والانشطة

المدن (السياحية)
التسوق
الترفيه
المنتزهات
الشواطئ
الاحداث الثقافية
المواقع التاريخية
مدن الالعاب والتسلية
الحياة البرية
المغامرة

الخدمات

الادلاء
الخدمات الطبية
مراكز الاعمال
الخدمات التجارية



التعاون مع إتحادات الغرف التجارية والصناعية والسياحية بالدول العربية



التعاون مع إتحادات الغرف التجارية والصناعية والسياحية بالدول العربية

تم التنسيق والتواصل منذ بداية جائحة كورونا مع إتحادات الغرف التجارية والصناعية والسياحية و إتحاد الغرف العربية وذلك بهدف التنسيق والتعاون المشترك مع القطاع الخاص من خلال تقديم كافة أنواع الدعم المتاحة لدى المنظمة العربية للسياحة من برامج تدريب وتمويل وضمن إستثمار، وذلك بهدف منح القطاع الخاص مناخ آمن ومطمئن في ظل الظروف والخسائر التي مرت بها صناعة السياحة كما وتم إطلاعهم على كافة التقارير التي أصدرتها المنظمة والتي تشخص وضع السياحة في ظل جائحة كورونا.

كما وقامت المنظمة بإطلاع القطاع الخاص السياحي بكافة التوصيات الإسترشادية التي أصدرتها المنظمة والمبنية على توصيات منظمة الصحة العالمية وذلك للإستفادة منها .

كما وطرحت المنظمة عدة برامج جاري تنفيذها تهدف لتنمية و تطوير السياحة العربية البينية كالتالي: -

1. وضع تصور لإنشاء صندوق عربي للتنمية السياحية يهدف لجذب مزيد من الإستثمارات إلى عالمنا العربي وللمحد من المخاطر التي يتعرض لها قطاعي السياحة والطيران المدني بالوطن العربي ويعمل تحت مظلة المنظمة العربية للسياحة ويختار له مجلس أمناء من الخبراء والمسؤولين على مستوى الوطن العربي وذلك لمساعدة وزارات وهيئات السياحة لتقوية قدراتها التنموية واللوجستية للتعامل مع الكوارث والصدمات والحد من الآثار المترتبة عليها من خلال تعزيز معرفتها بالمخاطر المالية والإقتصادية المرتبطة بها وبسبل الوقاية منها.

2. الإستفادة من إتفاقية المنظمة مع البنك الإسلامي للتنمية - المؤسسة الإسلامية لضمان الإستثمار وإئتمان الصادرات والتي تهدف إلى جذب رؤوس الأموال الدولية إلى العالم العربي مع تحقيق أعلى درجات الأمان لحفظ تلك الإستثمارات وتنميتها.



3. الإستفادة من خدمات بوليصة تأمين السفر التي تسعى المنظمة لتنفيذها خلال الفترة الحالية مع تغطية فيروس كورونا والتي تهدف إلى تشجيع السائح العربي للانتقال والسفر إلى البلدان العربية.
4. الإستفادة من خدمات بطاقة السائح العربي الائتمانية والتي تسعى المنظمة لتنفيذها مع أحد البنوك الكبرى بعالمنا العربي.
5. الإستفادة من خدمات مركز التحكيم بالمنظمة الذي يعمل على حل كافة القضايا السياحية التي تواجه المستثمر في الدول العربية اختصارا لضياع الوقت بالمحاكم.
6. اقامة موقع افتراضى على شبكة الإنترنت لتعريف السائح العربي والدولي بعدة جهات بأهم الوجهات السياحية بالعالم العربي تكون كنموذج لجذب مزيد من السائحين إلى عالمنا العربي.

وفد المنظمة العربية للسياحة يبحث تعزيز التعاون المشترك مع غرفة جازان

التقى أمين عام غرفة جازان الدكتور ماجد بن إبراهيم الجوهري وفداً رسمياً يضم ممثلي المنظمة العربية للسياحة برئاسة الأمين العام المساعد للفعاليات والإعلام الدكتور وليد علي الحناوي، وعضوية مستشار التدريب الدكتور أحمد عبد الله أبو عامر ومدير إدارة تنمية الموارد والتطوير بالمنظمة الدكتور فيصل محمد غبرة.

وبحث جوهري خلال اللقاء مع وفد المنظمة سبل تنسيق الجهود الثنائية وتعزيز التعاون المشترك بما يخدم تنمية وتطوير القطاع السياحي بمنطقة جازان ضمن جهود المنظمة التي تهدف إلى تنمية القطاع السياحي في الدول العربية باعتباره أحد أبرز العناصر المؤثرة في الناتج المحلي، وجذب رؤوس الأموال وتوفير فرص العمل للشباب، وذلك في إطار منظومة العمل التكاملية بين الجهات ذات العلاقة والمنظمة .

وتطرق اللقاء إلى الكيفية التي يمكن من خلالها ترجمة هذه الجهود باتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم ومبادرات وبرامج عمل بين الجانبين توضح الأهداف التي يمكن تحقيقها في كل مجال من مجالات القطاع السياحي، بالتركيز على المزايا النسبية لمنطقة جازان ومقومات النمو وممكّنات التطور والاستدامة ومرتكزات حماية البيئة، بالإضافة إلى تأهيل المنشآت العاملة في قطاع السياحة بمنطقة جازان ودعم الحرف والأسر المنتجة، والعمل على نقل المعرفة والتجارب السياحية والتجارب العربية والعالمية الى المنطقة من خلال الخبراء والمتخصصين السياحيين.



7

أنشطة
إعلامية





اختيار معالي الأستاذ. شريف فتحي وزير الطيران المصري الأسبق أميناً عاماً للمنظمة العربية للسياحة



تم اختيار معالي الأستاذ شريف فتحي عطية وزير الطيران المدني السابق بجمهورية مصر العربية أميناً عاماً جديداً للمنظمة العربية للسياحة وهو أحد الشخصيات المتميزة على امتداد الوطن العربي بمجالي الطيران والسياحة حيث يأتي اختياره انطلاقاً من رؤية المنظمة في تجديد الدماء بها واستقطاب الكوادر المتميزة إقليمياً ودولياً في مجالي السياحة والسفر حيث لدى معالي الأستاذ شريف فتحي سجل حافل من الخبرات امتدت لأكثر من 30 عاماً من الخبرة التنفيذية والسياسية في مجالات الطيران والسياحة والسفر بالعديد من الدول حول العالم حيث عمل مديراً إقليمياً للخطوط الجوية الهولندية-KLM في عدة بلدان بالشرق الأوسط وأوروبا وAsia الوسطى والمدير التنفيذي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا بالاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA- وتولى أيضاً منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركه إيركايرو المتخصصة في الطيران العارض ومنخفض التكاليف ورئيس تنفيذي للعمليات والمدير العام لشركة العربية للطيران في مركزها الرئيسي بالشارقة و رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة القابضة لمصر للطيران كما أسس شركه متخصصة في أعمال السياحة والسفر وشغل منصب رئيس الجمعية العامة وعضوا لمجلس الإدارة في العديد من الشركات كما عمل عضواً في مجلس محافظي الاتحاد الدولي للنقل الجوي-IATA واللجان التنفيذية للاتحاد العربي للنقل الجوي-AACO والاتحاد الإفريقي لشركات الطيران-AFRAA ومجلس رؤساء شركات الطيران أعضاء تحالف ستار Star Alliance-CEB، ثم توجهت كل هذه الخبرات بتولي معاليه منصب وزير الطيران المدني لجمهورية مصر العربية.



جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة يتسلم من معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة مفتاح السياحة العربية لعام ٢٠٢٠

استقبل حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين معالي الدكتور بندر بن فهد آل فهد رئيس المنظمة العربية للسياحة بجامعة الدول العربية والوفد المرافق، وذلك للسلام على جلالتهم بمناسبة زيارته للمملكة، حيث تشرف بتسليم جلالة الملك المفدى مفتاح السياحة العربية لعام 2020م، وذلك تقديراً وعرافاً من المنظمة لدور جلالتهم ودعمهم لتعزيز كافة أوجه التعاون المشترك بين مملكة البحرين والمنظمة في قطاع السياحة وبمناسبة اختيار المنامة عاصمة للسياحة العربية لعام 2020.

ورحب العاهل المفدى بمعالي رئيس المنظمة العربية للسياحة، وأعرب عن شكره وتقديره له وللقائمين على المنظمة، مثنياً جلالتهم على الدور المهم الذي تضطلع به المنظمة وجهودها في تطوير العمل العربي في مجال السياحة من خلال تحفيز الاستثمارات المشتركة وتأهيل الكوادر المتخصصة وتعزيز التبادل السياحي بين الدول العربية.

كما أشاد جلالتهم بمستوى التعاون المثمر بين وزارة الصناعة والتجارة والسياحة، وهيئة البحرين للسياحة والمعارض، والمنظمة العربية للسياحة في إقامة المشاريع وتنظيم البرامج السياحية لزيارة الصروح والمعالم التاريخية والحضارية والثقافية التي تزخر بها مملكة البحرين وأهلتهما لأن تكون وجهة هامة على خارطة السياحة العالمية.

وأعرب جلالتهم عن تمنياتهم لمعالي رئيس المنظمة والقائمين عليها بكل



التوفيق والنجاح في جهودهم لخدمة السياحة العربية.

من جانبه، توجه معالي الدكتور بندر بن فهد آل فهد بجزيل الشكر والتقدير لجلالة الملك المفدى لما يوليه جلالتهم من حرص واهتمام لدعم وتشجيع التعاون بين مملكة البحرين والمنظمة في مجال السياحة، وهناً جلالتهم باختيار المنامة عاصمة للسياحة العربية لعام 2020 للمرة الثانية بجدارة، وأشاد بقيادة جلالة الملك المفدى وما تبذله البحرين من جهود لتعزيز العمل العربي المشترك وان مملكة البحرين تنعم بمقومات السياحة في ظل ما تشهده البحرين من نهضة وازدهار، مشيداً بمستوى التطور والنمو الذي يشهده القطاع السياحي في مملكة البحرين وبما تحظى به المملكة من معالم ثقافية وأثرية وتاريخية مميزة.





«المنظمة العربية للسياحة» تشارك في الدورة الـ ٢٢ للمجلس الوزاري العربي للسياحة

شاركت المنظمة العربية للسياحة بوفد برئاسة رئيسها الدكتور. بندر بن فهيد آل فهيد في اجتماعات الدورة الـ ٢٥ للمكتب التنفيذي للمجلس الوزاري العربي للسياحة، والدورة الـ 22 للمجلس الوزاري العربي للسياحة التي انعقدت في محافظة الأحساء بالمنطقة الشرقية عاصمة السياحة العربية لعام 2019م، وقد ترأس الاجتماعات معالي السيد. أحمد بن عقيل الخطيب رئيس مجلس ادارة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني السعودية وبحضور أصحاب السمو والمعالي وزراء السياحة العرب وعدد من المنظمات العربية والدولية.

موضحاً أن هذا الاجتماع ناقش العديد من الموضوعات السياحية الهامة مما يحقق زيادة التنسيق بين مختلف الدول العربية من خلال إتاحة الفرص التدريبية للعاملين في القطاعات السياحية وزيادة ضخ الاستثمارات وإيجاد منظومة للأمن السياحي. وكذلك إيجاد منظومة متناغمة مع ما تحقق عالمياً. وأوضح معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور بندر آل فهيد بأن الاجتماع أقر عدد من القرارات والتي تمثلت في توجيه الشكر إلى وزارة الشؤون الثقافية في الجمهورية التونسية على الاستضافة الكريمة للاجتماع

المشترك الثاني لأصحاب المعالي وزراء السياحة ووزراء الثقافة في الدول العربية ودعوة الوزارات والهيئات المعنية بالسياحة إلى المزيد من التفاعل والتجاوب مع متطلبات فريق العمل المعني بمتابعة تنفيذ مبادرة التكامل بين السياحة والتراث الحضاري والثقافي في الدول العربية وذلك حتى تتحقق الأهداف المرجوة من تلك المبادرة.

والموافقة على وثيقة الاستراتيجية العربية للسياحة بعد تحديثها من قبل وزارة السياحة بجمهورية مصر العربية والتأكيد على الدول العربية بموافاة الأمانة العامة لجامعة الدول العربية باسم ضابط اتصال لدى كل منها مختص بعضوية اللجنة الفنية



للسياحة العربية والمشاركة في اجتماعاتها والتواصل فيما يتعلق بالموضوعات التي تطرحها اللجنة للمناقشة.

وتفعيل محور المعلومات والإحصاءات السياحية لدعم الاستراتيجية العربية للسياحة من خلال دعوة كافة الجهات المعنية بمحور المعلومات والإحصاءات السياحية في الدول العربية للتواصل المباشر مع إدارة الإحصاء وقواعد المعلومات بصفتها جهة الاختصاص في الأمانة العامة لجامعة الدول العربية ودعوة هيئة البحرين للسياحة والمعارض إلى تنظيم عقد ورشة عمل حول كيفية استخدام وإنتاج إحصاءات السياحة والحسابات الفرعية للسياحة بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة ومنظمة

السياحة العالمية مع الأخذ في الاعتبار ورقة العمل المقدمة في هذا الشأن من الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بالمملكة العربية السعودية حول الدراسات والأبحاث لتعزيز تنافسية السياحة في الدول العربية.

ودعم قطاع فلسطين في مجال السياحة بالتأكيد على

القرار رقم 261 والصادر في الدورة 21 للمجلس الوزاري العربي للسياحة بشأن دعوة الدول العربية للمبادرة بدعم وتشجيع السياحة العربية والإسلامية والاستثمار السياحي العربي في دولة فلسطين والعمل على تنفيذ التوصيات الواردة بورقة العمل المقدمة من وزارة السياحة والآثار بدولة فلسطين لتطوير صناعة السياحة الفلسطينية وتسويقها والحفاظ على التراث الثقافي والآثار في دولة فلسطين من الاستهداف المبرمج والطمس والتشويه والعمل على صيانة الآثار.



والموافقة على نتائج وتوصيات منتدى السياحة الميسرة في المنطقة العربية والمنعقد بمدينة القاهرة والتأكيد على الدور العربية على تفعيل مفاهيم أنسنة المدن وسهولة الوصول الشامل وتحسين البيئة الحضرية للمدن في إطار الجهود المبذولة نحو السياحة الميسرة والاستفادة من التجارب العربية الناجحة في هذا المجال وتعميم المقترح المقدم من المنظمة العربية للسياحة بشأن إنشاء مجلس استشاري للسياحة الميسرة على الدور العربية لإبداء الرأي والملاحظات بشأنها ومن ثم رفع الصيغة النهائية للمقترح إلى المكتب التنفيذي للمجلس الوزاري العربي للسياحة للنظر في الموافقة عليه. وتنظيم مؤتمر بالتعاون مع المنظمة العربية للسياحة ومنظمة السياحة العالمية حول سبل وآليات إعداد الوجهات السياحية في المنطقة العربية لتكون ميسرة للجميع.

والموافقة على توصيات الاجتماع المشترك لمسؤولي وزارات الداخلية وهيئات السياحة في الدول العربية والمنعقد بالجمهورية التونسية حول آليات مواجهة تحديات الأمن السياحي العربي ودعوة كافة الأطراف المختصة للعمل بموجبها وايضا الموافقة على نتائج وتوصيات الملتقى العربي الثاني للأمن السياحي

الذي عقد بمحافظة الاحساء والتأكيد على الاستفادة من الدراسات والبرامج التي تقدمها المنظمة العربية للسياحة ومجلس وزراء الداخلية العرب لتأهيل ورفع القدرات للكوادر البشرية العاملة في مجال الأمن السياحي والموافقة على عقد الملتقى العربي للأمن السياحي بصفة دورية ضمن فعاليات عاصمة السياحة العربية والتأكيد على مبادرة منظمة التعاون الإسلامي بفتح آفاق للتعاون المشترك بين المجموعة العربية والدول الإسلامية والمنظمة العربية للسياحة في كافة مجالات السياحة بصفة عامة والأمن السياحي بصفة خاصة ودعوة مجلس وزراء الداخلية العرب إلى التعاون





وفى نهاية الاجتماع تم انتخاب أعضاء المكتب التنفيذي للمجلس الوزاري العربي للسياحة لعامي 2020-2021 والذي ضم كل من : المملكة العربية السعودية، مملكة البحرين، المملكة الأردنية الهاشمية، المملكة المغربية، جمهورية العراق، جمهورية مصر العربية، والجمهورية التونسية.

والتنسيق مع المنظمة العربية للسياحة وجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية لإعداد استراتيجية عربية للأمن السياحي تأخذ بعين الاعتبار خصوصيات كل بلد عربي.

المعايير المحدثة والموافقة على اختيار مدينة المنامة بمملكة البحرين عاصمة للسياحة العربية لعام 2020م

وتكليف المنظمة العربية للسياحة بتقديم الرؤية الاستراتيجية وخطط العمل الموضوعية لإقامة ملتقى اقتصادي عربي دوري على هامش اجتماعات المجلس الوزاري العربي للسياحة بالتعاون مع الأمانة العامة لجامعة الدول العربية والدولة المضيئة لاجتماع المجلس.

ودعوة الدول العربية للاسترشاد بمشروع حاضنات الأعمال ودعم برامج الابتكار وريادة الأعمال في المجال السياحي بالتعاون فيما بين المنظمة العربية للسياحة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ودعوة الدول العربية الراغبة في إنشاء حاضنات الاعمال للمشاريع السياحية للتواصل مع المنظمة والأكاديمية لتقديم الدعم الفني من خلال التدريب وتأهيل أصحاب المشاريع

تدشين خطة فعاليات المنامة عاصمة السياحة العربية ٢٠٢٠



دشن معالي وزير الصناعة والتجارة والسياحة ورئيس مجلس إدارة هيئة البحرين للسياحة والمعارض الأستاذ. زايد بن راشد الزياني، ومعالي رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور بندر بن فهد آل فهد، خطة فعاليات المنامة عاصمة السياحة العربية 2020.

وفي ضوء إعلان المجلس الوزاري العربي في دورته الـ(22) اختيار العاصمة البحرينية المنامة عاصمة للسياحة العربية لعام 2020، حيث استقبل معالي وزير الصناعة والتجارة والسياحة معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة، حيث تخلل اللقاء عقد عدة اجتماعات لوضع خطة عمل مشتركة لتنفيذ العديد من الفعاليات على مدار العام تحت لقب المنامة عاصمة السياحة العربية 2020م.

وأكد معالي الوزير أن الهيئة قامت بالتجهيز لتنظيم فعاليات سياحية خلال العام الحالي تعبر عن المكانة التاريخية والثقافية للبحرين، فضلاً عن إبراز ما تحتزنه المملكة من كنوز سياحية وأثرية وطبيعية غاية في الأهمية.

وبدأ تنفيذ أجندة الفعاليات هذه الثلاثاء، بإقامة احتفالية يوم السياحة العربي الذي دعت إلى الاحتفال به المنظمة العربية للسياحة والذي يتزامن مع مولد الرحالة العربي ابن بطوطة.

وأوضح معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور بندر بن فهد آل فهد بأن زيارة وفد المنظمة العربية للسياحة لمملكة البحرين تأتي لتدشين المنامة عاصمة للسياحة

العربية والاحتفال بيوم السياحة العربي والذي يأتي هذا العام تحت شعار "السياحة والوظائف مستقبل واعد"، حيث ستنظم المنظمة بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة والسياحة وهيئة البحرين للسياحة والمعارض عدة فعاليات أخرى مشتركة خلال العام 2020 منها مشروع القرية العربية، وتنظيم الملتقى الثالث للأمن السياحي، وتنظيم الملتقى والمعرض العربي الياباني بمملكة البحرين، والملتقى الإعلامي الثالث لمؤسسات العمل العربي المشترك لجامعة الدول العربية برعاية معالي الأمين العام لجامعة الدول العربية السيد. أحمد أبو الفيط، بالإضافة إلى 8 فعاليات



خاصة، تعزيزاً لجهود التعاون بين البحرين والمنظمة العربية للسياحة.

أخرى سيتم الإعلان عنها لاحقاً. وتسعد المنظمة بالدعم الذي تجده من قيادة مملكة البحرين الشقيقة وعلى رأسها حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى، وجهود الحكومة برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء، وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الاول لرئيس مجلس الوزراء ومتابعة معالي وزير الصناعة والتجارة والسياحة الأستاذ. زايد بن راشد الزياني لدعم التعاون المشترك بين المنظمة العربية للسياحة وهيئة البحرين للسياحة والمعارض والتي تتلخص في فتح مكتب إقليمي للمنظمة العربية للسياحة في البحرين، ويعد بمثابة مركزاً عربياً لبناء ورفع القدرات في المجال السياحي وسيكون المكتب، معنياً بالتدريب والتأهيل لكافة العاملين بمجال صناعة السياحة بالمنطقة العربية عامة ومنطقة الخليج



صاحب السمو الملكي أمير المنطقة الشرقية يستقبل معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة والوفد المرافق لمعاليه

استقبل صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية في مكتبه بديوان الإمارة اليوم، رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور بندر بن فهد آل فهيد، يرافقه منسوبو المنظمة.

وبارك سموه لمملكة البحرين اختيار المنامة عاصمةً للسياحة العربية للعام 2020، مؤكداً أن اختيار المنامة هو بمثابة اختيار للمملكة، لاسيما وأن البلدين يجمعهم رابطة الأخوة والدم والمصير المشترك، مشيراً إلى انعقاد اجتماعات الدورة الـ ٢٥ للمكتب التنفيذي للمجلس الوزاري العربي للسياحة، والدورة الـ ٢٦ للمجلس السياحي العربي للسياحة، بحضور أصحاب المعالي والسعادة أعضاء المنظمة .

وأكد الأمير سعود بن نايف أهمية العمل على الاستفادة من المزايا النسبية لكل منطقة وموقع في العالم العربي، وإبرازها، مبيناً أهمية العمل على استمرار الفعاليات والبرامج المعنية بالتنمية السياحية، والاهتمام بالإعلام السياحي، وتنشيط دوره في التعريف بالمواقع والتسهيلات المقدمة للسائحين، وإبراز الفعاليات التي تخدم الجانب السياحي في مختلف البلدان، متمنياً سموه للمنظمة وأعضاءها التوفيق، معرباً عن شكره لكل الجهود المخلصة الأحساء التي بذلت سواء من أعضاء المنظمة أو أهالي الأحساء خلال الفترة الماضية.



من جانبه عبر رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور بندر آل فهيد، عن شكره وتقديره باسمه وباسم منسوبي المنظمة، على دعم سموه واهتمامه، وحرصه على أن تكون المنظمة مساهماً فاعلاً في تنمية السياحة العربية، من خلال رعاية سموه لعدد من مناسبات المنظمة، التي كان آخرها الملتقى الثاني للأمن السياحي الذي عقد في محافظة الأحساء.



صاحب السمو الملكي سفير خادم الحرمين الشريفين لدى البحرين يستقبل معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة ومعالي وزير الصناعة والتجارة والسياسة البحريني

استقبل صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن أحمد بن عبدالعزيز سفير خادم الحرمين الشريفين لدى مملكة البحرين بمقر السفارة معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور بندر بن فهد آل فهد ومعالي وزير الصناعة والتجارة والسياسة بالبحرين زايد بن راشد الزياتي. وجرى خلال اللقاء تبادل الأحاديث الودية، حيث استعرض معالي الدكتور آل فهد منجزات المنظمة وما حققته لخدمة صناعة السياحة العربية على المستوى المحلي والإقليمي.

من جانبه أشاد سمو السفير بالدور الذي تقوم به المنظمة ومسؤولوها تجاه تطوير ودعم السياحة العربية وما حققته

من إنجازات في هذا الشأن، متمنياً لهم مزيداً من التطور وتحقيق المزيد من البرامج والمبادرات السياحية المتميزة. ثم تسلم سمو السفير درعاً تذكارية من معالي رئيس المنظمة بهذه المناسبة .





وفد المنظمة العربية للسياحة يزور مقر هيئة البحرين للسياحة والمعارض للترتيب لفعاليات المنامة عاصمة السياحة العربية ٢٠٢٠م

عقد إجتماع وفد الأمانة العامة للمنظمة العربية للسياحة مع رئيس هيئة البحرين
السياحة والمعارض وفريق عمل الهيئة بمملكة البحرين وذلك لوضع خطة العمل
المشتركة للفعاليات والبرامج للمنامة عاصمة السياحة العربية 2020م وخطة العمل
للمؤتمر العربي الياباني وحفل التدشين للعاصمة وإحتفالية يوم السياحة العربي 25
فبراير .





رئيس الجامعة العربية المفتوحة بمملكة البحرين يستقبل وفد المنظمة العربية للسياحة



استقبل سعادة رئيس الجامعة العربية المفتوحة بمملكة البحرين الدكتور/ غرم الله الفامدي وفد المنظمة العربية للسياحة وجرى خلال اللقاء بحث الفرص التدريبية المتوفرة لدى الجامعة للاستفادة منها وتم الاتفاق على وضع خطة عمل لتعاون مشترك تختص بمجال التدريب والتأهيل سواء لطلبة الجامعة أو مواطني مملكة البحرين.



المنظمة العربية للسياحة توقع اتفاقية تعاون مع مجموعة البركة المصرفية



برعاية معالي وزير الصناعة والتجارة والسياحة بمملكة البحرين الأستاذ زايد بن راشد الزباني وحضور معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور. بندر بن فهد آل فهد وقعت المنظمة ومجموعة البركة المصرفية اتفاقية تعاون مشترك ، تهدف لتمويل المشاريع السياحية التي تقوم المنظمة بتنفيذها في الدول العربية

لقاء تعريفى بين وفد المنظمة العربية للسياحة والمرشدين السياحيين بمملكة البحرين



نظمت هيئة البحرين للسياحة والمعارض لقاء تعريفى بين وفد المنظمة العربية للسياحة والمرشدين السياحيين في البحرين بمناسبة اختيار المنامة عاصمة للسياحة العربية لعام 2020م ويوم السياحة العربي حيث تحدث سعادة الرئيس التنفيذي لهيئة البحرين للسياحة والمعارض نادر خليل المؤيد "يأتي الاحتفال هذا العام تحت شعار "السياحة والوظائف مستقبل واعد" وأضاف "مما لا شك فيه أن السياحة من الصناعات القائمة على العنصر البشري فهي تعتمد على الموارد البشرية في سبيل تحقيق ميزة تنافسية وجودة عالية. كما تتسم بارتفاع كثافتها العمالية قياساً بالعديد من القطاعات الاقتصادية الأخرى، الأمر الذي يبرز الأهمية الاقتصادية والاجتماعية للنشاط السياحي في ظل قدرته على استيعاب أعداد متزايدة من الوافدين إلى سوق العمل. ومن ثم التخفيف من حدة مشكلة البطالة لتصبح السياحة بحق هي صناعة المستقبل وتوفر مستقبلاً واعداً لخلق العديد من فرص

العمل". وليس أدل على ذلك من مؤشرات التوظيف السياحي الصادرة عن منظمة السياحة العالمية والتي أوضحت أن من بين كل 10 وظائف في الاقتصاد العالمي هناك وظيفة واحدة تتولد من السياحة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. ويتزامن مع الاحتفال بيوم السياحة العربي، اختيار المنامة عاصمة للسياحة العربية



2020، حقق القطاع السياحي في البحرين نهضة كبيرة في حجم البنية التحتية والتسهيلات الحكومية وأعداد السائحين الوافدين، انطلاقاً من توجيهات حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى، وجهود الحكومة برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء، وبمؤازرة من صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء، بهدف تعزيز موقع مملكة البحرين كمركز رئيس على خريطة السياحة الإقليمية.

وأكد المؤيد، أن تطوير القطاع السياحي في البلاد يعد من أولويات برنامج عمل الحكومة، وتعمل الهيئة على تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للقطاع ومن أهم محاورها توفير فرص عمل للشباب البحريني.

وأضاف أن المرشد السياحي هو خير سفير لوطنه وله دور مميز في تشكيل الانطباع العام لدى السائح عن البلد الذي يزوره، فضلاً عن دوره المميز في ترويج الموروث التاريخي والثقافي وتنشيط ونمو السياحة.

وواصل المؤيد "نحرص على توفير الدعم اللازم للمرشدين السياحيين في

البحرين حيث تنطوي الاستراتيجية الوطنية للسياحة على برنامج بناء ورفع قدرات الإرشاد السياحي بمملكة البحرين من خلال التعاون مع منظمة السياحة العربية.



معالي وزير الداخلية بمملكة البحرين يستقبل معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة



استقبل الفريق أول معالي الشيخ راشد بن عبدالله آل خليفة وزير الداخلية بمملكة البحرين، معالي الدكتور بندر بن فهد آل فهد رئيس المنظمة العربية للسياحة والوفد المرافق، وذلك بحضور معالي السيد زايد بن راشد الزياني وزير الصناعة والتجارة والسياحة، وسعادة الفريق طارق بن حسن الحسن رئيس الأمن العام. وفي بداية اللقاء، رحب معالي الوزير بزيارة معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة إلى مملكة البحرين، والتي تأتي في إطار التواصل وتبادل وجهات النظر، خصوصاً مع اختيار المنامة، عاصمة للسياحة العربية لعام 2020. مشيداً معاليه بدور المنظمة في تطوير العمل العربي المشترك في مجال السياحة. وتم خلال اللقاء، بحث الجهود المبذولة لتعزيز التعاون المشترك بين مملكة البحرين والمنظمة في قطاع السياحة، خصوصاً وأن مملكة البحرين تمثل وجهة سياحية عالمية، كما تم بحث عدد من الموضوعات ذات الاهتمام المشترك. وأشاد معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة أثناء اللقاء بما تتميز به مملكة البحرين من تميز وازدهار في شتى في ظل قيادتها الرشيدة وعلى رأسها جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة مشيداً بنفس الوقت بجهود معالي وزير الداخلية الفريق أول الشيخ راشد بن عبدالله آل خليفة في تقديم كافة الخدمات للسواح والزوار في كافة المنافذ البحرية والجوية والبرية والدور الذي تقوم به أجهزة الأمن بمملكة البحرين وهي تسعى للحفاظ على أمن وسلامة السواح مؤكداً بأن مملكة البحرين ولله الحمد تنعم بأمن واستقرار والأمن والاستقرار بلاشك هي

ركيزة أساسية لتنمية وتطوير السياحة وهو ما جعل البحرين وجهة سياحية متميزة. وفي ختام اللقاء تم الاتفاق على انعقاد الدورة الثالثة للملتقى العربي للأمن السياحي بمملكة البحرين والذي يتمشى مع فعاليات المنامة عاصمة السياحة العربية لعام 2020م.

استقبال معالي أمين عام جامعة الدول العربية بمكتبه بالقاهرة لمعالي أمين عام المنظمة العربية للسياحة

الخدمات السياحية واستدامتها واستراتيجيات إدارة التغيير وإدارة المخاطر والأزمات في ظل جائحة كورونا وفى مجال الابتكار والابداع للمنشآت الفندقية وذلك بهدف تأهيل العاملين في القطاع السياحي على المستويين الحكومي والخاص موضعا بأن كافة الدورات يتم تنفيذها عبر منصة التدريب التي أنشأتها المنظمة لتنمية وتطوير العاملين فى القطاع السياحي العربي عبر تقنية الـ OnLine من خلال شركائها الاستراتيجيين وهم جامعة الملك عبد العزيز والأكاديمية العربية والتكنولوجيا والنقل البحري وشركة الاول للسياحة التي تدير منصة التدريب مشيرا بأن المنظمة قد وضعت خطة لتنفيذ تلك الدورات بشكل دورى تهدف الى تدريب ١٠ الاف متدرب حتى نهاية ٢٠٢٠ مؤكداً بأن المنظمة قد حققت ٤٠% من الهدف المنشود حيث أنها أنهت دورتها الرابعة منذ يومين بحضور ١٥٠٠ متدرب بمجموع إجمالي ٤ آلاف متدرب للأربع دورات تدريبية..

من جهة اخرى فقد أكد أبو الفيظ على دعم جامعة الدول العربية للمنظمة العربية للسياحة مثنيا جهودها لتنمية و تطوير السياحة في الوطن العربي ومقدرا كافة الإنجازات التي حققتها والدور الكبير الذي تقدمه لتنمية وتطوير الشباب العاملين فى هذه الصناعة الكبرى ليكونوا قادة لها بالمستقبل مؤكداً على أهمية تعاون وتكاتف منظمات العمل العربي المشترك التابعة لجامعة الدول العربية من خلال رؤيتها وانشطتها المشتركة بهدف خدمة القطاعات التي تمثلها وذلك انطلاقاً من رؤية واستراتيجية جامعة الدول العربية

إستقبل معالي أمين عام جامعة الدول العربية السيد أحمد ابو الفيظ معالي الأستاذ شريف فتحي - الأمين العام للمنظمة العربية للسياحة بمقر جامعة الدول العربية بالقاهرة بحضور سعادة السفير حسام زكي رئيس مكتب الأمين العام لجامعة الدول العربية حيث تم أثناء اللقاء إستعراض كافة أنشطة وإنجازات المنظمة خلال الفترة الماضية وما قامت به من اعمال لمواجهة آثار جائحة فيروس كورونا Covid-19 لخدمة قطاع السياحة على امتداد الوطن العربي .. وبهذا الصدد أوضح شريف فتحي بان المنظمة ومنذ بداية الجائحة سعت لتكوين فريق لإدارة الأزمات شارك به وزراء السياحة العرب ومنظمة الطيران المدني والاتحاد العربي للنقل الجوي ومنظمة الصحة العالمية ومجموعة البنك الإسلامي وصندوق اجفند وبعض الخبراء المتخصصين في المجال السياحي الذين اصدروا العديد من التقارير الآنية لكل مراحل الجائحة بالإضافة للتدليل البيانية والتوصيات التي تم رفعها للمجلس الوزاري العربي للسياحة الذى انعقد بشهر يونيو الماضي وتم اعتمادها ضمن قرارات المجلس الوزاري.. مؤكداً بأن المنظمة تسعى لتنفيذ تلك التوصيات بالتعاون مع وزارات وهيئات السياحة بالعالم العربي بعدة مجالات تخدم هذه الصناعة الكبرى بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين والتي تتعلق بالعمل نحو انشاء صندوق عربي للتنمية السياحية المستدامة والعمل نحو إصدار بطاقة ائتمانية لتنشيط السياحة العربية وإصدار بطاقة لتأمين المسافر العربي مغطاة ضد فيروس كوفيد ١٩ بهدف تنشيط السياحة العربية البيئية بالإضافة إلى تنفيذ عدة برامج تدريبية في مجالات متعددة تشمل جودة

المنظمة العربية للسياحة تشارك في إجتماع الـ ٤٦ للجنة الشرق الأوسط لمنظمة السياحة العالمية – هيئة الأمم المتحدة

الإستثمار وريادة الأعمال في المشاريع السياحية بمنطقة الشرق الأوسط. وواصل شريف فتحي حديثه مشيراً بأن المنظمة قدمت العديد من التوصيات والتقارير والتحليلات البيانية منذ بداية جائحة كورونا في إطار فريق إدارة الازمات لديها مؤكداً التعاون المثمر والفعال مع الاتحاد العربي للنقل الجوي والمنظمة العربية للطيران المدني ومنظمة الصحة العالمية لإقليم الشرق الأوسط وذلك لخدمة القطاع السياحي العربي موضحاً بأن المنظمة تبنت بعض الحلول والبرامج لدعم وتنمية السياحة للعالم العربي والتي تلخصت في العمل على انشاء صندوق للتنمية السياحية المستدامة وطرح فكرة إصدار بوالص سفر للسائحين تغطي تعرض السائح لفيروس كورونا أثناء رحلته بالإضافة إلى الاستفادة من الاتفاقية الموقعة مع البنك الإسلامي للتنمية من خلال المؤسسة الإسلامية لضمان الاستثمار واثتمان الصادرات وذلك لجذب رؤوس الاموال للاستثمار بالعالم العربي فور انتهاء الجائحة بالإضافة إلى تنفيذ العديد من الدورات التدريبية والتأهيلية والتي تستهدف تدريب 10 آلاف متدرب ومتدربة على امتداد الوطن العربي عن طريق تقنية الـ on line والتي بدأ تنفيذها بالفعل من خلال دورة جودة الخدمات السياحية من خلال مواصفة الايزو ٢١١٤١ والخاصة باستدامة وجودة القطاع السياحي والقطاعات التابعة له والتي حضرها أكثر من ٤٥٠ متدرب ومتدربة من منسوبي وزارات وهيئات السياحة بالعالم العربي .

شاركت المنظمة العربية للسياحة في الإجتماع الـ 46 للجنة الشرق الأوسط لمنظمة السياحة العالمية (هيئة الأمم المتحدة) والذي عقد يوم 06 - 07 - 2020م ، عبر تقنية ZOOM ، حيث مثل المنظمة العربية للسياحة معالي أمينها العام الأستاذ / شريف فتحي عطية - موضحاً بأنه تم تقديم عرض حول مبادرات منظمة السياحة العالمية حول أزمة فيروس كورونا COVID - 19 والأنشطة الإقليمية للتعامل مع الأزمة عالمياً .

وأيضاً خلال الاجتماع تمت مداخلات للسادة وزراء الدول الأعضاء بلجنة الشرق الأوسط لمناقشة العديد من الموضوعات ذات الإهتمام المشترك من أهمها أثر تفشي فيروس كورونا (كوفيد - 19) على السياحة الدولية والحماية الدولية للسائحين وإستعادة ثقة السائح ليعود لمنطقة الشرق الأوسط نظراً لان قطاع السياحة هو أحد أكثر القطاعات تضرراً من الجائحة، لما تعرض له من قيود مفروضة على السفر إضافة إلى إلغاء الاف الرحلات مما ادى إلى تقلص خدمات السياحة والسفر والتعرض إلى آثار سلبية على قطاع السياحة عالمياً وشرق اوسطياً مشيراً بأنه قد تم التطرق ايضاً إلى محور الابتكار والتحول الرقمي حيث أصبح الإستثمار في التكنولوجيا الرقمية جزءاً لا يتجزأ من صناعة السياحة، وتشجيع الحكومات على دعم الشركات السياحية العاملة في القطاع للتحويل إلى السياحة الرقمية مؤكداً بأن الإبتكار والتكنولوجيا يمثلان فرصة لتحويل السياحة إلى قطاع أكثر قدرة على المنافسة والإستدامة بالإضافة إلى إيجاد آلية للابتكار من أجل

المنظمة العربية للسياحة تنهى مشاركتها بالملتقى الاقتصادي الدولي الافتراضي بجمهورية الجزائر

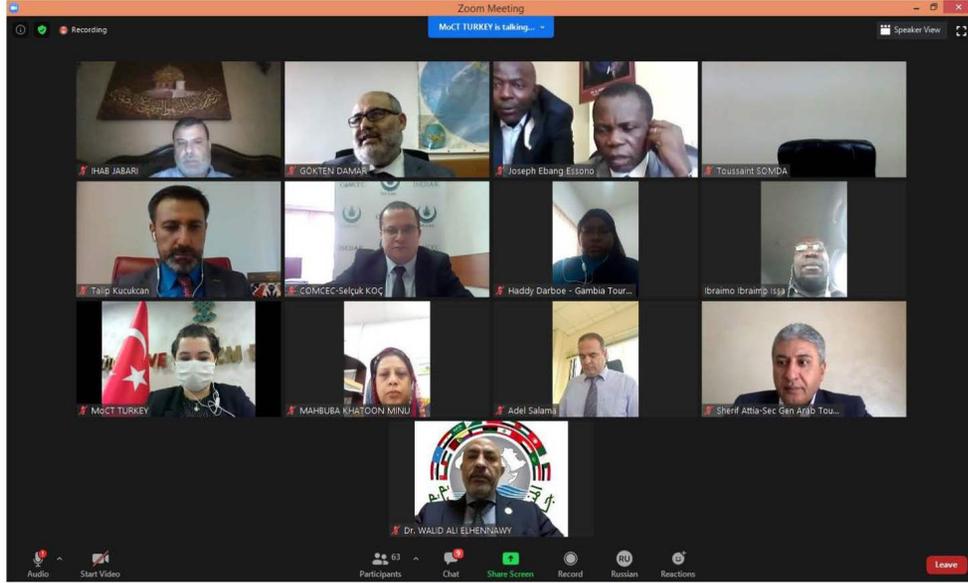
وأوضح الدكتور الحناوي أن المنظمة العربية للسياحة قدمت توصيات للملتقى لخدمة القطاع السياحي العربي بالقارة الإفريقية والتي تلخص بدعوة الدول العربية والإفريقية الأعضاء للاستفادة من اتفاقية المنظمة العربية للسياحة مع مجموعة البنك الإسلامي للتنمية، والتي تتعلق بضمان الاستثمار وأتتمان الصادرات والتي تتعلق أيضا بتمويل التجارة وتنميتها، ودعوة الدول العربية والإفريقية الأعضاء للاستفادة من برامج التدريب والتأهيل التي تنفذها المنظمة على امتداد الوطن العربي عبر تقنية الـ online، وذلك لتنمية وتطوير كافة العاملين في القطاع السياحي سواء في المجال الحكومي أو الخاص ومنح العاملين في القطاع السياحي بجمهورية الجزائر والممثلين للقطاع الحكومي والقطاع الخاص منحة مجانية لتدريب 50 متدرباً بكافة برامج المنظمة حتى نهاية عام ٢٠٢٠ م، ودعوة الدول العربية والإفريقية الأعضاء للاستفادة من الخدمات التي تقدمها المنظمة العربية للسياحة في مجال إصدار بوالص تأمين السفر والتي تغطي فيروس كورونا بهدف تشجيع السفر والتنقل بين البلدان العربية فور انتهاء الجائحة، ودعوة الدول العربية والإفريقية الأعضاء للاستفادة من خدمات صندوق التنمية السياحية الجاري إنشائه لخدمة الدول في مجال تنمية وتطوير المشروعات المتوسطة والصغيرة في المجال السياحي.

شاركت المنظمة العربية للسياحة في الملتقى الاقتصادي الدولي الافتراضي بجمهورية الجزائر تحت شعار «كورونا والتحول الاقتصادي»، الذي عقد خلال الفترة من ٤-٦ اغسطس ٢٠٢٠ عبر تقنية الـ online، بحضور شخصيات فعالة يمثلوا وزراء ورؤساء حكومات وأكثر من 50 خبيراً دولياً ورجال أعمال وشركات كبرى ومستثمرين شباب ومعهاد بحث وجامعات وهيئات حكومية متخصصة بالعديد من المناشط الاقتصادية.

ويهدف الملتقى إلى إلقاء الضوء على الأزمة الاقتصادية العالمية وتذبذب أسواق التجارة وانعدام السياحة والبحث عن الاستثمار الآمن والتوجهات الاقتصادية الجديدة من الفلاحة والصناعة الغذائية والطاقة والطاقت الشمسية والتكنولوجيا والرقمنة والتمويلات البنكية والتجارة والصناعة وآلية تطوير وتنمية صناعة السياحة بالقارة الإفريقية والدول العربية، بالإضافة إلى البحث عن مصادر تنويع الاقتصاد.

وأكد المتحدث الرسمي للمنظمة العربية للسياحة الدكتور وليد على الحناوي بأنه أصبح من الضرورة لكافة الدول البحث عن آليات جديدة لتطوير وتنمية مصادر دخلها الاقتصادية مع أهمية رقمنة كافة خدماتها، مشيراً إلى أن مثل هذه الملتقيات تكون فرصة لبحث أوجه التعاون المشترك وإيجاد أرضية لدفع عجلة التنمية بالعالم العربي والقارة الإفريقية لما تذخر به من إمكانيات ومواد خام وارض خصبة.

المنظمة العربية للسياحة تشارك في الدورة ٨ لمنتدى القطاع السياحي الخاص بمنظمة التعاون الإسلامي بعنوان «القدس الشريف وجهة خاصة»



شاركت المنظمة العربية للسياحة، في الاجتماع الثامن لمنتدى السياحة لمنظمة التعاون الإسلامي، بوفد برئاسة الأمين العام للمنظمة، شريف فتحي عطية، تحت عنوان "القدس الشريف وجهة خاصة".

وقدمت المنظمة عرضاً عن دورها في دعم القطاع السياحي الفلسطيني من خلال البرامج المنفذة بالتعاون مع وزارة السياحة والآثار بحولة فلسطين من أهمها اختيار القدس عاصمة للسياحة العربية لعام 2018 بناء على مقترح المنظمة لمجلس وزراء السياحة العرب أثناء انعقادها، والذي تزامن مع القمة العربية في دورتها العادية التاسعة والعشرين في الظهران والتي سميت بقمة القدس، إضافة إلى تمكين القطاع السياحي الفلسطيني من المشاركة في المنتديات والمعارض الدولية والإقليمية من خلال أجنحة المنظمة في تلك المعارض.

في قطاع المنشآت الفندقية، كما قدمت المنظمة في ظل جائحة كورونا منحا تدريبية للعاملين في القطاع السياحي الفلسطيني، وبلغ عدد المتدربين 1022 متدربا، وسيشارك بها 267 مشاركا من القطاع الخاص والعام السياحي في دولة فلسطين كمنح تدريبية دعما للسياحة.

وتعاونت المنظمة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بتدريب الشباب الفلسطيني العامل في القطاع السياحي، عبر تنظيم العديد من الحوارات التدريبية في مدينة شرم الشيخ بعام 2015 بهدف تنمية وتطوير العاملين

المنظمة العربية للسياحة تشارك في أعمال الاجتماع الطارئ للمجلس الوزاري لمناقشة تداعيات جائحة كورونا كوفيد ١٩ على قطاع السياحة والسفر

من الدورات التدريبية والتي تستهدف تدريب 10 آلاف متدرب ومتدربة على امتداد الوطن العربي عن طريق ال on line وايضا اصدار بوالص لضمان الاستثمارات لجذب رؤوس الاموال للاستثمار بالوطن العربي وإيجاد آلية لدعم وتمويل القطاع الخاص خاصة فيما يتعلق بحالة الاستيراد وخلافه .

وفي ختام أعمال المجلس فقد صدر بيان يشيد بالجهود التي اتخذتها الدول العربية لاحتواء تفشي الفيروس، ومنحها الأولوية لصحة مواطنيها، واتخاذ عدد من الإجراءات لتسريع التعافي من الآثار السلبية على القطاع السياحي وماقدمته الحكومات العربية من حزم مالية لدعم اقتصاد قطاعاتها والتي بلغ اجماليها بحدود ١٩٠ مليار دولار ، والتعاون بين الدول العربية الأعضاء لتنسيق الجهود ورفع قيود السفر على عدة مراحل، مع الأخذ في الاعتبار الاحتياطات اللازمة.

وأهمية ضمان صحة وسلامة العاملين في قطاع السياحة والسفر، وتنسيق الجهود لدعم الوصول إلى التعافي الشامل للقطاع السياحي، كذلك توفير بيئة سفر آمنة تساعد على إعادة بناء الثقة لدى السائح، وتشجيع السياحة، والعمل على واستقطاب السياح الدوليين فور انتهاء أزمة تفشي فيروس كورونا.

ودعا البيان أيضا الدول العربية للاسترشاد بالتقارير والتحليلات البيانية والتوصيات التي صدرت بالتعاون بين المنظمة العربية للسياحة والاتحاد العربي للنقل الجوي فى إطار فريق ادارة الأزمات والاستفادة من البرامج التدريبية عن بعد التي أعدتها المنظمة العربية للسياحة مع عدد من الجامعات الإقليمية والدولية والموجهة للعاملين في القطاع السياحي.

واختتم المجلس الوزاري العربي للسياحة بيانه بالتأكيد على ضرورة تنسيق الجهود بين مختلف القطاعات الحكومية في الدول العربية لدعم اقتصاداتها، واتخاذ السياسات الكفيلة بتسريع عملية التعافي من الآثار السلبية لجائحة كورونا، والمحافظة على مكتسبات القطاع السياحي.

شاركت المنظمة العربية للسياحة في أعمال الاجتماع الطارئ الافتراضي للمجلس الوزاري العربي للسياحة برئاسة المملكة العربية السعودية وبمشاركة أصحاب المعالي وزراء السياحة بالدول العربية والمنظمات العربية والعالمية المتخصصة ذات العلاقة بهدف بحث التحديات التي تمر بها المنطقة العربية في القطاع السياحي بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد 19.

وأوضح معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور بندر آل فهيد بأن المجلس الوزاري قد أكد على التعاون المشترك بين كافة الدول العربية والمنظمات الإقليمية مشيراً بان كافة المجتمعون قد أشادوا بالدور الكبير الذي قامت به المنظمة بالتعاون مع الاتحاد العربي للنقل الجوي لإصدار العديد من التقارير والتحليلات البيانية فى إطار فريق الأزمات والذي يتكون من مجموعة من أصحاب المعالي وزراء السياحة وجامعة الدول العربية ومنظمة الصحة العالمية وبرنامج الخليج للتنمية (اجفند) ومجموعة البنك الإسلامي للتنمية والاتحاد العربي للنقل الجوي والمنظمة العربية للطيران المدني ونخبة من الخبراء والمتخصصين في مجالي السياحة والطيران

وأكد آل فهيد بأن التقارير التي صدرت عن المنظمة أوضحت بان حجم خسائر القطاع السياحي بالعالم العربي منذ بداية الأزمة تقدر بحدود ١٣٠ مليار دولار مقارنة بعام ٢٠١٩ مما سيؤدي الى تراجع مساهمة السياحة والسفر فى الناتج المحلي الاجمالي بالعالم العربي بنسبة ٥١.٦% مما سينعكس لتراجع نسبة مساهمة السياحة والسفر فى اجمالي عدد الوظائف فى العالم العربي بحدود 4 ملايين وظيفة بنسبة ٤٨.٨% مما سيؤدي الى انخفاض الاستثمارات العربية فى القطاع السياحي والتي قد تصل الي ٢٥.٤ مليار دولار مقارنة مع عام ٢٠١٩

وواصل آل فهيد حديثه مشيراً بأن المنظمة تبنت بعض الحلول والبرامج لدعم وتنمية السياحة للعالم العربي والتي تلخصت في إنشاء صندوق للأزمات وإصدار بوالص سفر للسائحين تغطى تعرض السائح لفيروس كورونا أثناء رحلته بالإضافة إلي إقرار العديد

المنظمة العربية للسياحة تشترك بالدورة العادية (٤٩) للجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك برئاسة معالي الأمين العام لجامعة الدول العربية



واستراتيجية لتطوير العمل العربي المشترك في كافة القطاعات التي تنطوي تحت اختصاص كل منظمة وسيكون من أهم النقاط التي سيناقشها الاجتماع : تقرير بشأن متابعة تنفيذ تقرير وقرارات الاجتماع (48) للجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك المنعقدة بمدينة بيروت خلال شهر يونيو 2020م، ومناقشة رؤية مؤسسات العمل العربي المشترك لمواجهة تداعيات جائحة كورونا كوفيد 19 على الاقتصاديات والمجتمعات العربية، وأوضح آل فهيد بأن المنظمة ستقدم تقرير عن جهودها في مواجهة تداعيات جائحة كورونا منذ بداية الازمة حيث قامت المنظمة

شاركت المنظمة العربية للسياحة في إجتماع الدورة العادية (49) للجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك برئاسة معالي الأمين العام لجامعة الدول العربية وبمشاركة أصحاب المعالي والسعادة رؤساء المنظمات العربية أعضاء اللجنة والتي ستعقد عن طريق الفيديو كونفرانس يوم غد الإثنين 13 يوليو 2020م، وأوضح معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور بندر بن فهد آل فهيد بأن هذه الدورة تعقد في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 والتي اثرت بشكل مباشر على كافة القطاعات الإقتصادية والاجتماعية والصحية وأن هذا الاجتماع سيضع رؤية



بتشكيل فريق لإدارة الأزمات تكون من أصحاب المعالي وزراء السياحة العرب وجامعة الدول العربية والاتحاد العربي للنقل الجوي والمنظمة العربية للطيران المدني ومنظمة الصحة العالمية لإقليم شرق المتوسط وبرنامج الخليج للتنمية اجفند والبنك الإسلامي للتنمية ونخبة من الخبراء والمتخصصين في هذا المجال فى إطار المنظمة وقدم الفريق مجموعة من التوصيات للفترة الآتية والمستقبلية مع وضع ثلاث سيناريوهات لتعافى القطاع السياحي والتي عرضت على اجتماع مجلس وزراء السياحة العرب مؤخراً وتم اجازتها ومن بينها: اعتماد فكرة انشاء صندوق للتنمية السياحية يخدم الوطن العربي

الإستفادة من اتفاقية المنظمة مع مجموعة البنك الإسلامى لضمان الاستثمارات السياحية بالوطن العربي العمل على إصدار بوليصة تأمين سفر للسائح العربي تغطى فيروس كوفيد ١٩ رفع كفاءة المنشآت الطبية بالمناطق السياحية للتعامل مع الحالات الطارئة وطمأنة السائحين،

غهميه التأكيد علي التعقيم والعزل في المنشآت السياحية الإستمرار في تحريب العمالة علي سبل الوقاية الشخصية وللغير. تشجيع وتحفيز منصات التسويق والمبيعات الالكترونية العربية أهمية إطلاق منصات افتراضية في ظل الظروف الراهنة لأهم المعالم السياحية لتشجيع مبادرات stay home stay safe للحفاظ على الصحة العامة. إقرار خطط انقاذ وتحفيز مالي لمؤسسات ذات العلاقة لضمان استمرارية كواردها الوظيفية في العمل وذلك لتوفير شبكة امان اجتماعية، اضافة الى توفير عودة سريعة للعمل فور زوال هذه الغمة.

أن تطلب الحكومات من المقرضين وموردي الخدمات توفير فترة سماح

للمؤسسات المعنية قبل استئناف تسديد مدفوعاتهم. أن يقوم مشغلو المطارات ومقدمو خدمات الملاحة الجوية بإعفاء شركات الطيران من دفع رسوم إيواء الطائرات وأيضاً إلغاء أو تخفيض الرسوم الأخرى لاستخدام المطارات والمجال الجوي لفترة طويلة نسبياً لتعزيز الجاذبية السياحية للمقاصد. دعوة الدول العربية للاستفادة من البرامج التدريبية التي أعدتها المنظمة العربية للسياحة بالتعاون مع عدة جامعات عربية وعالمية عن طريق الـ online وذلك لتمكين كافة العاملين في القطاع السياحي لمواجهة الأزمة فور انتهاء جائحة كورونا من خلال التعاون مع وزارات وهيئات السياحة العربية كمنح مجانية للعاملين لديها ايماننا من المنظمة بأن هؤلاء الشباب هم قادة المستقبل لهذه الصناعة الكبرى مؤكداً بأنه تم البدء بالفعل فى تنفيذ هذه الدورات بحضور أكثر من ١٠٠٠ متدرب من المحيط إلي الخليج مستهدفين تحريب أكثر من ١٠ آلاف متدرب بنهاية عام ٢٠٢٠م

وأختتم آل فهيد حديثه بشكره وتقديره لمعالي الأمين العام لجامعة الدول العربية السيد. أحمد أبو الفيظ على رعايته ودعمه لكافة أنشطة جامعة الدول العربية وخاصة أنشطة وأعمال المنظمات والاتحادات العربية أعضاء لجنة التنسيق العليا حيث أن هناك تطور ملحوظ فى أنشطة المنظمات والاتحادات وحققت الكثير من الإنجازات التي تخدم أهداف واستراتيجية جامعة الدول العربية وواصل آل فهيد شكره لمعالي الأمين العام المساعد للشئون الاقتصادية السفير كمال حسن على وسعادة الوزير المفوض محمد خير مدير إدارة المنظمات والاتحادات العربية على كافة جهودهم المبذولة وتعاونهم المشترك مع كافة المنظمات والاتحادات العربية لإنجاح هذا الاجتماع وتسليط الجهود المبذولة فى كافة قطاعات العمل العربي المشترك بكافة مجالاته



برئاسة معالي وزير الصناعة والتجارة والسياحة بمملكة البحرين إنعقد المجلس التنفيذي
للمنظمة العربية للسياحة في دورته الثالثة عبر تقنية الـ ZOOM



رأس معالي السيد زايد بن راشد الزباني وزير الصناعة والتجارة والسياحة بمملكة البحرين ورئيس المجلس التنفيذي للمنظمة العربية للسياحة اجتماع المجلس في دورته الثالثة بحضور أصحاب المعالي أعضاء المجلس التنفيذي. وثنى معالي في كلمة ألقاها في بداية الاجتماع الجهود الكبيرة والدور الرائد الذي تنهض به المنظمة في دعم وتمكين السياحة العربية وتعزيز دورها على مختلف المجالات , موضحاً بأن المنظمة انتقلت إلى مستويات عالية من الأداء الاحترافي



حيث قدمت مشاريع رائدة عززت من العمل العربي المشترك وتعمل على ازالة جميع العوائق التي قد تواجه السياحة في الوطن العربي، إلى جانب دورها المحوري والمهم في تنسيق الجهود العربية على المستوى الدولي، مؤكداً أن السياحة في العالم هي صناعة احترافية والمنظمة قادرة على النهوض بهذا الدور وخدمته.

وواصل الزباني مشيدا بما قدمته المنظمة من جهود لمواجهة تداعيات جائحة كورونا كوفيد 19 لدعم قطاع السياحة من خلال تدشينها منصة إلكترونية للتدريب لإعداد العاملين بالقطاع السياحي لما بعد الجائحة وأكد ان ما شاهدناه اليوم في هذا الاجتماع من تقارير وتحليل وتوصيات ورؤى ومبادرات قدمتها المنظمة يعكس حجم العمل التي تقوم به والرؤية الواضحة التي تنتهجها، مثنيا الدعم الكبير الذي تلقاه المنظمة من دولة المقر المملكة العربية السعودية وجميع البلدان العربية ومتمنياً للمنظمة كل التوفيق لخدمة البلدان العربية وان تكون في مستوى التطلعات".

من جهة اخرى أوضح معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور بندر بن فهد آل فهد بأن الاجتماع ناقش جدول الأعمال المتضمن متابعة تنفيذ توصيات فريق إدارة الأزمات في إطار المنظمة والذي انشأ لمواجهة تداعيات جائحة كورونا

كوفيد 19 والذي اصدر العديد من الدراسات والتوصيات العاجلة والمتوسطة وبعيدة المدى . حيث أصدرت المنظمة تقريراً حول الحزم الاقتصادية التي قدمتها الحكومات العربية لحولها لمواجهة الجائحة والتي تقدر بحوالي 190 مليار دولار... مشيراً بأنه تمت الموافقة بإجماع المجلس على منح تونس لقب عاصمة المصايف العربية لعام ٢٠٢١ م .

المنظمة تشارك في ورشة عمل افتراضية إقليمية حول تداعيات جائحة كورونا على تجارة الخدمات الدول العربية وفرص الاستفادة من اتفاقية تحرير التجارة في الخدمات بين الدول العربية



السفير الدكتور/ كمال حسن علي
الأمين العام المساعد- رئيس
القطاع الاقتصادي



إدارة الجلسات
الدكتور/ بهجت أبو النصر
مدير إدارة التكامل الاقتصادي
العربي

المتحدثون



السيد/ عبد الحميد ممدوح
مدير سابق لقطاع التجارة في
الخدمات بمنظمة التجارة العالمية
وخبير الخدمات الدولي



الدكتور/ احمد غنيم
أساذ الاقتصاد بجامعة القاهرة
وخبير التجارة في الخدمات



الدكتور/ وليد الحناوي
الأمين العام المساعد -
منظمة العربية للمساحة



الدكتور/ خالد السقطي
عميد كلية النقل واللوجستيات -
الأكاديمية العربية للنقل البحري



الأستاذة/ ريماء يونس
البنك المركزي اللبناني وخبير
بتجارة الخدمات



Empowered lives.
Resilient nations.



ورشة عمل إقليمية حول

تداعيات جائحة الكورونا على تجارة الخدمات في الدول العربية
وفرص الاستفادة من اتفاقية تحرير التجارة في الخدمات بين الدول العربية





شاركت المنظمة العربية للسياحة في ورشة العمل الإقليمية التي نظمتها الأمانة العامة لجامعة الدول العربية عبر تقنية الفيديو كونفرنس حول تداعيات جائحة كورونا على تجارة خدمات الدول العربية وفرص الاستثمار من اتفاقية تحرير التجارة في الخدمات بين الدول العربية، وذلك بحضور معالي الأمين العام المساعد رئيس قطاع الشؤون الاقتصادية بالجامعة العربية السفير كمال حسن علي، ومدير إدارة التكامل الاقتصادي في الجامعة العربية بهجت أبو النصر، ومشاركة عدد من الخبراء المعنيين.

و ناقشت الورشة من خلال مجموعة من الجلسات عدداً من الموضوعات المهمة منها آثار أزمة فيروس كورونا المستجد على المستوى الدولي على قطاع الخدمات، حيث تم إلقاء الضوء على آثار الوباء على قطاع الخدمات على المستوى الدولي ونبذة عن قطاعات الخدمات المتأثرة بشكل رئيس والحدود الرئيس لتجارة الخدمات في مواجهة الوباء.

وتناولت الورشة أيضًا آثار الأزمة على قطاع خدمات السياحة وخدمات السفر في الدول العربية والإجراءات التي تم اتباعها للتقليل من آثار الأزمة، حيث قدم الدكتور وليد علي الحناوي الأمين العام المساعد ورقة عمل نيابة عن المنظمة

في الجلسة الثالثة عن آثار أزمة Covid-19 على قطاع خدمات السياحة وخدمات السفر في الدول العربية حيث تناولت الورقة أثر قطاع خدمات السياحة والسفر بالدول العربية في الاقتصاد العربي والإجراءات التي تم اتباعها للتقليل من أثر أزمة كوفيد 19 والتوقعات المستقبلية لتداعيات الأزمة، ونبذة عن أهم التحديات الحالية والمستقبلية وسبل مواجهتها. وقدمت الورقة العديد من الإحصائيات عن السياحة ودورها في الاقتصاد وتأثرها بالجائحة .. كما بحثت الورشة آثار الأزمة على قطاع خدمات النقل والخدمات اللوجستية بالدول العربية، وقطاع الخدمات المالية بالدول العربية.

المنظمة العربية للسياحة تشارك في فعاليات الدورة ٣٦ للجنة الدائمة للتعاون الإقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي (الكومسيك) عبر تقنية الإتصال المرئي يومي ٢٦ - ٢٧ نوفمبر ٢٠٢٠م

بقطاعات (التجارة - النقل والإتصالات - الزراعة - السياحة - التعاون المالي - الحد من الفقر) والتابعة للجنة الدائمة للتعاون الإقتصادي والتجاري ، والآثار الإقتصادية جراء كوفيد 19 على الدول الإسلامية. الجدير بالذكر أن لجنة الكومسيك أنشئت بناء على قرار مؤتمر القمة الإسلامي الثالث المنعقد في عام 1981، وعهد برئاستها إلى الجمهورية التركية ، وتعتبر الكومسيك محفلاً يضم وزراء المالية والإقتصاد بالدول الأعضاء في منظمة التعاون الاسلامي المعنيين برسم السياسات الإقتصادية الوطنية الشاملة. وقد تم خلال الإجتماع الوزاري الخامس والثلاثون للجنة الدائمة للتعاون الإقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي (الكومسيك) إنتخاب دولة الكويت كرئيس للمجموعة العربية في الكومسيك لمدة 3 سنوات . هذا وقد دعا وزير الإقتصاد الوطني بدولة فلسطين / خالد العسيلي- الدول الأعضاء في اللجنة الدائمة للتعاون الإقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي "الكومسيك"، إلى تنفيذ قرار إعفاء البضائع الفلسطينية من الرسوم الجمركية والضرائب، ذات الأثر المباشر عند تصديرها للدول الأعضاء بالمنظمة.

شاركت المنظمة العربية للسياحة في فعاليات الدورة 36 للجنة الدائمة للتعاون الإقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي (الكومسيك) عبر تقنية الإتصال المرئي يومي -26 27 نوفمبر 2020م بوفد برئاسة معالي الدكتور / بندر بن فهد آل فهد - رئيس المنظمة العربية للسياحة ومعالي أمينها العام الأستاذ/ شريف فتحي عطية - بمشاركة وزراء الإقتصاد والتجارة في الدول الإسلامية وذلك عبر تقنية الإتصال المرئي يومي -26 27 نوفمبر 2020م حيث ناقشت الدورة إستراتيجية الكومسيك وتنفيذها وبرنامج العمل العشري 2025 لمنظمة التعاون الإسلامي، إلى جانب استعراض التطورات الإقتصادية والعالمية وإنعكاسها على الدول الأعضاء، وتناولت الدورة أحدث التقارير بشأن التجارة البينية في العالم الإسلامي، وتحسين دور القطاع الخاص في التعاون الاقتصادي، إضافة إلى زيادة الإنتاجية الزراعية وإستدامة الأمن الغذائي، والتخفيف من حدة الفقر، وتوظيف أواصر التعاون المالي بين الدول الأعضاء . وعقدت جلسة خاصة لتبادل وجهات النظر حول تشجيع ريادة الأعمال من أجل تنافسية صناعة السياحة بالإضافة إلى مناقشة آخر التطورات الإقتصادية العالمية المرتبطة بفيروس كوفيد 19 وخاصة بالدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي وإعتماد تقارير فرق العمل الخاصة

المنظمة العربية للسياحة تشارك في ورشة العمل الإقليمية في مجال التجارة في الخدمات تحت عنوان " دورة اتفاقية تحرير التجارة في الخدمات بين الدول العربية في دعم قطاع السياحة والسفر لمواجهة تداعيات فيروس كوفيد ١٩

شاركت المنظمة العربية للسياحة في ورشة العمل الإقليمية في مجال التجارة في الخدمات تحت عنوان « دورة اتفاقية تحرير التجارة في الخدمات بين الدول العربية في دعم قطاع السياحة والسفر لمواجهة تداعيات فيروس كوفيد 19

والتي نظمتها جامعة الدول العربية بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP من خلال مشروع تعزيز التكامل الاقتصادي العربي من أجل التنمية المستدامة AEISD بحضور معالي الأمين العام المساعد رئيس قطاع الشؤون الاقتصادية بالجامعة العربية السفير كمال حسن علي ومشاركة عدد من الخبراء المعنيين.

هذا الصدد وكذلك التعرف على الإجراءات التي اتخذتها الدول العربية للحد من أثر تلك الأزمة.

حيث قدم الدكتور وليد علي الحناوي الأمين العام المساعد ورقة عمل نيابة عن المنظمة والاتحاد العربي للنقل الجوي حيث تناولت الورقة تأثير انتشار وباء كورونا على الإقتصاد والسياحة والسفر في العالم العربي وتقديرات فترة التعافي وخسائر قطاع السياحة مقابل حزم الدعم الاقتصادية المقدمة من الدول العربية وإعادة الثقة لقطاع السياحة والسفر ودور التكنولوجيا في إعادة إطلاق قطاع السياحة والسفر والحلول اللازمة لدعم تعافي الإقتصاد والسياحة والسفر.

حيث هدفت الورشة إلى مناقشة تأثيرات جائحة كورونا كوفيد 19 على قطاع السياحة والسفر كإحدى أكثر القطاعات المتضررة من خلال الإجراءات الاحترازية التي اثرت سلبياً على أداء القطاع بشكل غير مسبوق مما كان يتوجب أن يكون هنالك رؤية عربية حول سبل مواجهة آثار الجائحة على قطاع السياحة والسفر أثناء وبعد الأزمة وكيفية الاستفادة من الاتفاقية العربية لتحرير التجارة في الخدمات في دعم قطاع السياحة والتعرف على الجهود الدولية والإقليمية في

المنظمة العربية للسياحة تشترك في ندوة حول تجربة الصين في الحد من الآثار الاقتصادية لجائحة كورونا بجامعة الدول العربية



شاركت المنظمة العربية للسياحة في الندوة الرقمية حول تجربة الصين الرائدة في الحد من الآثار الاقتصادية لجائحة "كورونا" (كوفيد - 19) على القطاعات الاقتصادية المختلفة بالصين، اليوم، عبر تقنية الاتصال المرئي "فيديو كونفرس". والتي نظمتها جامعة الدول العربية (إدارة العلاقات الاقتصادية بالقطاع الاقتصادي)، وشارك فيها ممثلون عن الحكومة الصينية، وسعادة الدكتور سفير الصين بالقاهرة لياو تشينج ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (أونكتاد)، والمنظمة العربية للسياحة والمنظمة العربية للتنمية الزراعية، ومنظمة العمل العربية، والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، والمركز العربي الإقليمي لتدريب وتنمية رواد الأعمال والاستثمار (يونيدو - البحرين)، والاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي. حيث تحدث ممثل المنظمة الدكتور. حسام درويش عن أثر جائحة كورونا على الاقتصاد العربي والعالمى وتحدث المسؤولين الصينيين عن تجربة الصين في احتواء الازمة وفي عودة السياحة تدريجيا للصين بدءا من السياحة الداخلية بالشروط الاحترازية وخطوة بخطوة وان

الصين سياجيا اليوم بدأت في فتح ابوابها مع وجود الاشتراطات الصحية الدولية. وأكد السفير كمال حسن علي الأمين العام المساعد لجامعة الدول العربية رئيس قطاع الشؤون الاقتصادية، أهمية انعقاد هذه الندوة في هذا التوقيت للاستفادة من تجربة الصين في الحد من التداعيات التي خلفتها جائحة "كورونا" والاستفادة من التجربة الصينية الرائدة وشكر كل الاطراف. كما تناولت الندوة تجربة الصين في الحد من الآثار الاقتصادية لجائحة "كورونا" على القطاعات الاقتصادية المختلفة بالصين ومنها قطاع الطاقة، والعمل والعمال، والتجارة والاستثمار، والبيئة والنفايات الطبية، والمشروعات الصغيرة والمتوسطة والقطاع الخاص، والصناعة والملكية الفكرية، والزراعة، والسياحة والنقل، والاتصالات، والتعليم عن بعد. وفي النهاية شكر السفير كمال حسن علي الجانب الصيني والمنظمات العربية المشاركة وطالب بتكرار هذه الندوات الدولية العربية لتبادل الخبرات.

المنظمة العربية للسياحة تشارك في المائدة المستديرة الثالثة المعنية بالسياسات التي تنظمها جامعة الدول العربية والحكومة اليابانية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي

شاركت المنظمة العربية للسياحة في المائدة المستديرة الثالثة المعنية بالسياسات التي نظمتها جامعة الدول العربية والحكومة اليابانية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ، وممثلو الدول الأعضاء بجامعة الدول العربية ، والمنظمات العربية المتخصصة، بالإضافة إلى شركاء التنمية الآخرين مثل، المؤسسات المالية الدولية، والأوساط الأكاديمية وشبكة المؤسسات الفكرية النشطة في المنطقة عبر تقنية الفيديو كونفرانس.

وأوضح المتحدث الرسمي للمنظمة العربية للسياحة الدكتور وليد الحناوي بأن المائدة المستديرة الثالثة جاءت تحت عنوان "السبيل إلى التعافي من وباء كوفيد- 19 : التحديات والفرص في المنطقة العربية.

وقال الحناوي بأن هذه المائدة المستديرة أتت من خلال الاستراتيجية التي أطلقتها جامعة الدول العربية والحكومة اليابانية بمشاركة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بتبني مجموعة من الموائد المستديرة المعنية بالسياسات في سبتمبر 2019 ، التي تهدف إلى إنشاء منصة للحوار بشأن السياسات تتضمن الأولويات والشواغل ذات الاهتمام المشترك لدعم المنطقة العربية، وذلك في أعقاب النجاح الذي حققه الحوار السياسي العربي الياباني الأول في سبتمبر 2017م ولقد استضافت الشراكة الثلاثية مائتين مستديرتين حتى الآن، حيث عُقدت المائدة المستديرة الأولى في سبتمبر 2019 وتناولت موضوعات التعليم والتنمية البشرية، وعُقدت الثانية في يوليو 2020 ، وألقت الضوء على طرق الاستجابة الاجتماعية والاقتصادية لوباء كوفيد- 19. وستواصل الموائد المستديرة القادمة المعنية بالسياسات سلسلة المناقشات التي بدأت في يوليو الماضي لمعالجة تحديات قطاعية معينة وتمهيد الطريق للحد من المخاطر، وإعادة البناء بشكل أفضل أثناء التعافي من وباء كوفيد- 19 وتحقيق أهداف أجندة التنمية المستدامة 2030. حيث يتطلب الوضع الجديد الناتج عن جائحة كوفيد - 19 يستلزم العمل على وضع خطط وإستراتيجيات استثنائية، إذ تسبب إذ تسبب في انهيار بعض الأنظمة المالية والاقتصادات وأثر تأثيراً مباشراً على الشعوب ولاسيما في البلدان النامية وفي مناطق الصراعات، بل ويمثل تهديداً بالغا للأمن البشري، والاستقرار الإجتماعي والإقتصادي والسياسي في العالم بأسره.

قدمت المائدة المستديرة المعنية بالسياسات لمحة عامة عن آثار السياسات المباشرة - وغير المباشرة على الجهود العربية تجاه التنمية الاجتماعية والاقتصادية، والتي تهدف إلى تسهيل المناقشات على مستوى السياسات



التي لا غنى عنها للمجتمع الدولي، بما في ذلك العالم العربي بغية محاربة الوباء وتحقيق الازدهار والنمو الاقتصادي. تهدف نتائج المائدة المستديرة إلى دعم صانعي السياسات لتعزيز الاستجابة والتعافي الاجتماعي والاقتصادي. وأوضح الحناوي بأن المائدة تناولت العديد من الجلسات الحوارية وجاءت الجلسة الأولى: الاتجاهات والتداعيات الاقتصادية: التجارب والآفاق الإقليمية حيث ناقشت تأثير الأزمة الراهنة على الاقتصادات الإقليمية والوطنية وما هي قنوات النقل الرئيسية. وقدم المتحدثون وجهات نظر قُطرية ورؤى خاصة بالقطاع من خلال عرض قضايا مثل الآثار المترتبة على الاقتصاد الكلي، وهشاشة سلاسل الإنتاج في قطاعات مثل السياحة والنقل، وتأثير الجائحة على تدفقات التحويلات والمشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصفر، بالإضافة إلى مناقشة التدابير اللازمة في هذا الشأن.

وعقبها الجلسة الحوارية الثانية بعنوان الجوانب والآثار الاجتماعية: التجارب والآفاق القُطرية وركزت هذه الجلسة على الجوانب الاجتماعية الرئيسية وآثار أزمة تفشي الوباء في المنطقة العربية من خلال تقديم العديد من الأنماط والنماذج والإستراتيجيات الضرورية لمعالجة بعض التحديات الاجتماعية الملحة في ظل تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد. و تأثير الجائحة على سوق العمل، والفقر والأمن الغذائي، والفتيات والنساء، فضلاً عن أنظمة الحماية الاجتماعية وطرق استجابتها. وجاءت الجلسة الثالثة ما بعد التعافي من كوفيد- 19 حيث قدمت العديد من

وتناول مسار التعافي المستدام في المنطقة. واعتمدت المناقشات على نتائج التحليلات التي أجرتها جامعة الدول العربية والعمل البحثي الحالي الذي يجريه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي القائم على عدد من الدراسات المواضيعية في مختلف المجالات، والتي تتضمن تحليلاً للاتجاهات الإقليمية للاقتصاد الكلي، ومواطن ضعف سلاسل الإنتاج مثل، السياحة، وتدفعات التحويلات، وأسواق العمل، ومؤسسات الأعمال الصغرى والصغيرة والمتوسطة، فضلاً عن التأثير على أبعاد المساواة بين الجنسين، والفقر متعدد الأبعاد، والأمن الغذائي، وأنظمة الحماية الاجتماعية. كما تهدف إلى تعزيز تبادل المعرفة والتعلم من الدروس المستفادة في جميع أنحاء المنطقة خلال فترة الوباء، مع الأخذ بعين الاعتبار آثار الجائحة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنطقة.

واعتمدت هذه المائدة المستديرة على الحوار بشأن السياسات الذي عُقد في يوليو 2020 المعني بالاستجابة الاجتماعية والاقتصادية واسعة النطاق لوباء كوفيد- 19 ، وستعمل على تعميق المناقشات الموجهة نحو الحل، مع التركيز بشكل خاص على القطاعات الاقتصادية والاجتماعية التي تضررت تضرراً بالغا جراء الأزمة الراهنة مثل، النظم الصحية، والنقل والسياحة، ونظم الحماية الاجتماعية، فضلاً عن الضرر الذي لحق بالفئات الهشة في المجتمع. وفي الوقت نفسه، ستكون المائدة المستديرة فرصة حقيقية لتذكر القيم العالمية التي كانت موجودة منذ وقت طويل قبل - تفشي الوباء، مثل حرية التجارة، والملاحة، والحوكمة الرشيدة،





التوصيات بشأن السياسات، والتطلع إلى ما وراء التعافي نحو تحقيق التنمية المستدامة للحد من المخاطر وإعادة البناء بشكل أفضل وتعزيز قدرة المجتمعات والاقتصادات على تحمل الصدمات.

الجدير بالذكر بان المنظمة قدمت مداخلة عن تأثير الموجة الثانية من Covid-19 على السياحة في دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتشكل تهديدا كبيرا لانتعاش السياحة في المنطقة حيث إن بروتوكولات السلامة الصارمة والإلزامية التي طورتها منظمة السياحة العربية و العالمية والمنظمات السياحية الأخرى لا تسهل الانتعاش السريع لقطاع السياحة بينما يعتبر هذا القطاع حجر الزاوية في اقتصادات منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وقد بدأت بالفعل الموجه الثانية في بداية الخريف وشهدت بعض بلدان العالم ارتفاع في عدد الحالات المصابة و بينما تسببت الموجة الأولى في العديد من الآثار المدمرة يمكن أن تكون الموجة الثانية من Covid-19 كارثية على القطاع و من المرجح أن تتفاقم الآثار على قطاع السياحة مما يؤدي إلى إفلاس العديد من الشركات بحلول نهاية العام. أدت تدابير الحجر الصحي لمدة 14 يومًا عند الوصول إلى وجهة ما إلى خفض السياحة وتوقف الرحلات الجوية وقدمت بعض شركات الطيران اختبارات الكشف والتحليل قبل الرحلة لمحاولة تجنب الحجر الصحي الإلزامي لمدة 14 يومًا ولكن اختبار الركاب لن يوقف انتشار الفيروس ولكن يجب أن يحد منه و تحتاج

شركات الطيران في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إلى تنفيذ تدابير لإحياء ثقة المسافرين وبناءها و التحليل السريع في المطارات هو أحد الحلول الممكنة.

مما سيتطلب أي عودة للنشاط السياحي دعمًا للتوظيف في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا حيث ترتفع البطالة في القطاع بشكل خاص بعد أزمة Covid-19 بما في ذلك العمالة المباشرة وغير المباشرة في السياحة والتي تعتبر مرتفعة جدا خاصة في دول مثل مصر والمغرب وتونس.

جائحة كورونا (كوفيد19) خسائر اقتصادية عالمية و"نزيف في الوظائف"



وأنة قبل الوباء، كانت العديد من الاقتصادات الكبرى، بما في ذلك ألمانيا وإيطاليا واليابان، غير مجهزة بالفعل للتعامل مع حتى الصدمات الخارجية الصغيرة. وأن الاضطراب الاقتصادي المفاجئ الذي سببه الفيروس التاجي الجديد مدمر بشكل كبير، فعلى سبيل المثال مجال صناعة السفر، هو مؤشر للخسائر التي ضربت القطاعات الاقتصادية فقد سببت المخاوف من انتقال العدوى على الطائرات، وإغلاق الدول لحدودها، ضربة كبيرة لقطاع الطيران، ورداً على ذلك، قلصت شركات الطيران الرحلات الجوية بشكل حاد لأنها تحاول الحفاظ على الجدوى التشغيلية والمالية، كما قامت بتسريح الموظفين. وأن الإجراءات التي اتخذتها الدول لمكافحة تفشي المرض مثل إغلاق الحدود والعزلة والحجر الصحي، مهمة لإنقاذ الناس، لكنها ستجعل الأمور أسوأ بالنسبة للاقتصاد، وأنها ستقلق قطاعاً اقتصادياً تلو الآخر. وأن الاستجابة الصحيحة من الحكومات والشركات والأفراد يمكن أن تحد من الانكماش الاقتصادي القادم وتقصير مدته والمساهمة في انتعاش أكثر حدة وأقوى وأكثر استدامة. وكما أدى الكساد الكبير الذي أعقب الأزمة المالية العالمية لعام 2008 إلى ظهور الوضع الجديد للاقتصاد المتمثل في استمرار النمو المتدهور، والاستقرار المالي المصطنع.

مع تصاعد وتيرة الإصابات بفيروس كورونا المستجد في مختلف الدول، يقبع الاقتصاد العالمي تحت ضغط هائل، أدى إلى فقدان الكثيرين لوظائفهم، ودفعت الحكومات للعمل على توفير حزم اقتصادية لمساعدة أصحاب الأعمال ودخل الاقتصاد في حالة من الركود الشديد والانكماش بسبب تفشي فيروس كورونا المستجد، وستكون هذه الآثار مؤثرة لعقود قادمة. وقد كانت معظم التوقعات الاقتصادية لعام 2020 تتنبأ بسنة من النمو الثابت إن لم يكن بالنمو المتزايد، فقد شهد تحديث توقعات صندوق النقد الدولي لشهر يناير ارتفاعاً في النمو من 2.9 في المائة في 2019 إلى 3.3 في المائة في 2020، وكانت هناك أسباب كثيرة للتفاؤل منها اتفاقية التجارة "المرحلة الأولى" بين الصين والولايات المتحدة، وخفض تأثير خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي. ثم جاء تفشي الفيروس التاجي، وسبب صدمة كبيرة للاقتصاد العالمي، فقد خفضت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية مؤخرًا توقعاتها لنمو 2020 إلى النصف من 2.9% إلى 1.5%، وأشار صندوق النقد الدولي إلى أنه سيصدر تعديلاً كبيراً قريباً. ولكن حتى هذه الجولة الأولى من المراجعات ربما كانت متفائلة للغاية، لأنها أدرجت الافتراض المنتشر على نطاق واسع بأن الركود في الربع الأول سيتم تعويضه على الفور في الربع الثاني.



المشاركة في فعاليات منظمات العمل العربي المشترك لمواجهة تداعيات جائحة كورونا 19

شاركت المنظمة عبر تقنية الفيديو كونفراس في كافة الملتقيات وورش العمل والندوات التي نظمتها منظمات العمل العربي المشترك في إطار لجنة التنسيق العليا للعمل العربي المشترك بجامعة الدول العربية ومن أهمها :

	المشاركة في ورشة عمل الهيئة العربية للطاقة الذرية حول المفاعلات الصغيرة والمتوسطة التجربة الصينية 11 نوفمبر 2020
	المشاركة في ورشة عمل اتحاد المصارف العربية حول الصناعة المصرفية ومستقبل الخدمات المالية من 13-15 نوفمبر 2020
	المشاركة في فعالية المنظمة العربية للتنمية الزراعية حول يوم الزراعة العربي ازدهار الريف ضرورة لتحقيق الأمن الغذائي العربي في المنطقة العربية في ظل جائحة كورونا يوم 27 سبتمبر 2020
	المشاركة في الملتقى الافتراضي للهيئة العربية للاستثمار والإنماء الزراعي حول تمويل صفار ومتوسطي المزارعين والمنتجين يوم 24 سبتمبر 2020
	المشاركة في ورشة عمل اتحاد المصارف العربية حول دعم البنوك المركزية لأسواق رأس المال في ظل جائحة كورونا خلال يومي 1-2 سبتمبر 2020م
	المشاركة في الندوة العربية لاتحاد المهندسين الزراعيين العرب حول دور وأهمية المؤسسات الأهلية الوطنية في المحافظة على الأمن الغذائي خلال الأزمات يوم 26/7/2020
	المشاركة في ندوة منظمات العمل العربي المشترك حول تأثيرات وتداعيات أزمة كورونا على سوق العمل وارتفاع معدلات البطالة والفقر في المنطقة العربية في ظل جائحة كورونا 2020/6/24م

8

ملاحق
التقرير





أهم اللقاءات الرسمية مع قادة الدول ورؤساء الحكومات وكبار المسؤولين على امتداد الوطن العربي



















قالوا عن المنظمة



الرئيس

Date : 7 FEB. 2009

N° 09-024/PR

خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله ابن عبد العزيز آل سعود حفظه الله وورعا
ملك المملكة العربية السعودية - الرياض

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد..

يسعدني أن أتقدم إلى مقامكم الكريم باسمي آيات الشكر والعرفان على احتضان المملكة العربية السعودية للمنظمة العربية للسياحة، هذه المنظمة القوية التي تعمل بكل جد واجتهاد رغم صغرها القصور الذي لا يتعدى سنتين ونصف وأن ما حققته من إنجازات في فترة وجيزة هي محط أنظار الجميع في العالم العربي، وإن أبناء المملكة المخلصين الذين وقفوا لدعمها والعمل على نجاحها والتأكيد من أن أبناء المملكة قادرين على قيادة أي عمل عربي مشترك بدعم وتوجيه صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن سلمان بن عبد العزيز رئيس المكتب التنفيذي لمجلس وزراء السياحة العرب أمين عام الهيئة العامة للسياحة والآثار والعمل الدعوي الذي يقوم بها رئيسها معالي الدكتور بندر بن فهد آل فهد حققت كل النجاحات المأمولة ولقد كنت سعيداً بأن وفد المنظمة العربية للسياحة برئاسته قام بزيارة بلادنا وذلك بهدف تقديم كافة أنواع الدعم ومنها المسح السياحي، صندوق للتنمية السياحة، خطة إستراتيجية مفيدة وطويلة الأجل والتدريب والتأهيل وبلا شك إذا تحققت كل ذلك سيعزز اقتصاد بلادنا وسيد من الفقر والبطالة لأن بلادنا وبه الحمد وهبها الله الأجواء المعتدلة طوال العام والطبيعة الخلابة والشواطئ الساحرة.

ومن هذه المنطلق تحتاج بلادنا إلى استقطاب استثمارات أخرى خلاف قطاع السياحة وإن رئيس المنظمة العربية للسياحة الدكتور بندر بن فهد آل فهد لديه العلاقات المميزة في الدول العربية على مستوى القطاع العلم والقطاع الخاص فإنا رأينا ترشيحه كمبعوث لجمهورية القمر المتحدة لدى الدول العربية فيما يتعلق بترتيب واستقطاب الاستثمارات وعليه، أرجو من مقامكم الكريم التفضل بالموافقة على هذا الترشيح.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

أخوكم
أحمد عبد الله محمد سامبي
LE PRÉSIDENT
LE PRÉSIDENT
LE PRÉSIDENT

القاهرة في ٦ ديسمبر ٢٠٠٩

معالي السيد الدكتور / بندر بن فهد آل فهد
رئيس المنظمة العربية للسياحة

تحية طيبة وبعد،

تلقت ببالغ الشكر والتقدير كتابكم المقدم بشأن دعم المنظمة العربية للسياحة لقطاع السياحة المصري، وعزيم المنظمة المقررة عقد العديد من المؤتمرات والملتقيات وورش العمل بمدينة شرم الشيخ؛ لإيصال رسالة إلى العالم تؤكد على الأمن والاستقرار اللذين تصدهما مصر. وفي هذا الصدد، فإنني أعرب لكم عن تقدير مصر وترحيبها بجهود المنظمة العربية للسياحة، واستعدادها للتعاون معها في إطار تعزيز العمل العربي المشترك؛ لجذب التدفقات السياحية إلى مختلف المقاصد السياحية المصرية، واستعادة الحركة السياحية في مصر لطبيعتها وسابق عهدا؛ استثماراً لما تتركه مصر من ثروة أثرية مرائقة تعكس حضارة عميقة تشرب بحذورها في أعماق التاريخ، وتثل نموذجاً للشراء والترويج الحضاري المصري بمختلف عصره بدءاً من العصر المصري القديم، ومروراً بالعصر اليوناني الروماني والعصر المسيحي، ووصولاً إلى العصر الإسلامي، بما يحويه من كنوز الحضارة العربية وفن العمارة الإسلامية.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،

عبد الفتاح السيسي
رئيس جمهورية مصر العربية

رقم الصادر: ٢٤٤
التاريخ: ١٤٤٠/٧/٧ هـ
المرفقات: -



٧٠١٣٩٩٢٧



الهيئة السعودية للفضاء
Saudi Space Commission

رئيس مجلس الإدارة

الموضوع: شكر

حفظه الله

معالي رئيس المنظمة العربية للسياحة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى قرار المجلس الوزاري العربي للسياحة في دورته السابعة عشرة بتاريخ ١٤٣٦/٢/٦ هـ المتضمن رئاستنا الفخرية للمنظمة العربية للسياحة، وذلك إبان تولينا رئاسة الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.

ونظراً لصدور الأمر الملكي رقم (١/٤٨) وتاريخ (١٤٤٠/٤/٢٠ هـ) القاضي بتعييني رئيساً لمجلس إدارة الهيئة السعودية للفضاء، نود مع نهاية رئاستنا الفخرية للمنظمة أن نتقدم لمعاليتكم ولكافة منسوبي المنظمة بالشكر والتقدير على العمل المتميز والجهد المبذول خلال تلك الفترة، مؤكداً استمرار دعمنا وحرصنا على كل ما من شأنه تحقيق أهداف المنظمة، متمنين لكم دوام التوفيق والسداد.

ولمعاليتكم تحياتنا.
الرحمن

أخيم
رئيس مجلس الإدارة

سلطان بن سلمان بن عبد العزيز

”
تحت السيم ٢ يوليو ٢٠١٨ بزيارته فقد فتحه السوا

العربي ... وتحت لبقار الإغ الفيز والصدي المحدث

بندر بن فهد مدير كما المظنه ... لهذا قد يعا

فاهم فصاره ونظرة رائحة الذات العبد الاسلام

كم التوايح بالبيع والتوصف الهائم للمثله

محمد ابراهيم

١٨٧٢٢

“



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اتقدم باسم الأمانة العامة لجامعة اليرموك
العربية بخالص التحيه والتقدير لمنظمة السيام
العربية ولعمالي الكرام بديره بنور به فخور على
الدستافه الكليه واتقدم لعمالي بخالص الشكر
على كل ما تقدمه المنظمه ودعم للعمل الفيزي
المستمر
بشكر

عمالي لكرتور بدير العبيد

هذه الزيارة بمثابة المنظمه لعمالي التي برزت على بساطه بعبير بسبب عمودكم
وجهودكم لانتمو معكم في هذه المنظمه بعبير كما هو دأبنا دائما سقتير عمق
في جسد العمل العربي المشترك .

لانه اسطافه بعبير بجامع ما سنده الامور كثيره كما تعلم وبعلمكم في هذا لؤكم الكرام ،
ونحن نتمنى المبادره بطرح براكلام اسطافه وبقدم اسطافه بعبير بتميزه
ونشور اسطافه بعبير هذه اسطافه بعبير على اسطافه بعبير .
منهنا بلسا سنده المنظمه التي تقودنا في انتموز هذا لؤكم . . التي حققت اسطافه بعبير
لعمالي بعبير في دراستنا بعبير بعبير بعبير الى الاحمال والافعال ملاحظه بعبير .

أضاح

محمد البشير
مدير عام
11/11/2020





الذخ العزيز معالي الدكتور بدر بن صليب ..
 تلبية طلبية و بود ..

لقد كانت زيارتي لجمهورية مصر العربية الطراف كما تكوون مدينا
 ازور المهمة ... بلور وادد .. وشعب واحد .. وقيادة و
 نشكركم على كل ما قدمتموه لجميع الدول العربية وبالذات
 مملكة البحرين .

الحاكم
 خالد بن سعود آل خليفة
 ٢٠١٢ / ١٤
 بالبحرين



بسم الله الرحمن الرحيم
 الحمد لله رب العالمين الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات
 اليه المرجع اليه المجلس ٢١/١٠/٢٠١٩ عقدت زيارتي حنفة لسياسة العربية
 وعقدنا اجتماع تداوي حول علاقة حنفة بالعمل بالبحرين
 كما شكرت المنظمة العربية للسياسة على المحادثات
 الودية التي بتوسطها تم ختام الاجتماع املنا ان يتفق
 لوزير سياسة العرب . الذي انفق حقا على حنفة
 بتشريته سدا حرمه من واجهته وزيادته الى
 كانشيه ونتمنى بالبر الكليل الذي تقدم به حنفة
 في الترويج والاعمال في حنفة السياسة العربية
 كما ان زيارتي الطائ كانت رائحة لهدا ومعونة
 شكر وفكري لتزود به او سحر الدير كما ان حنفة الطائ
 العالمة بالحنفة والبطولة وزير السياسة العرب
 والحمد لله والثناء
 وزير السياسة العرب





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ .
 اتقدم بأسمى والتقدير لمعالي الأمانة ،
 نيدر رئيسة لواء العربية للسياحة
 ودراسة عدد جهودهم المتواصلة
 لتعزيم المهوض بالسياحة العربية
 مخيمه للذخيرة العزيرة ودراسة التوثيق
 والمباح في رحلتهم الجليل .

... كميته البونزاله
 ووزارة السياحة والآثار
 المملكة الاردنية الهاشمية
 ٢٠١١



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الى معالي نيدر الأمانة ودراسة الكفاية ...
 معالي الأمانة نيدر برفقه الكفاية ...
 اليوم هو واحد من احد ايام حياتي حيث تمم بالتفضل
 عندي رسالة الطبعة الاولى لسياحة ودراسة علمت بدم
 التقدم الذي حدث لآمان المنظمة لأن سعادت العيلة
 الماضية
 وفقكم الله معالي الأمانة واحاطكم برعايته رحمة
 فانت فطرا تم كونك معكم اقول فقط به اتم
 وقطاع ، سياحة العربي

١٠/١٠/٢٠١١
 نيدر برفقه الكفاية
 نيدر برفقه الكفاية



سرور صالح العرور بزيارة بلا مقسم المنظمة العربية للسياحة وزيارته الدكتور بدر بن فهد آل فهد واقدمت له نسخة من خطة الاستراتيجية للسياحة العربية وناقشنا معها دور الريادة في قطاع السياحة العربية وكذا اطلاقها بالتنسيق والتعاون والقيادة على مستوى المنظمة العربية . هذا جانب الحكم الدكتور بدر وطاقت المنظمة على قضايتهم في خدمة السياحة العربية وخدمة التعاون العربي في هذا المجال . كما أنني أعتبر بالاعتقاد القوي التي تدفع بها المنظمة في مجال المساعدة التقنية والإعلامية والتجارية والتدريبية للبلد العربية في مجال السياحة .

هزينا ما هي السאלة وهما العمل وهما التعاون في خدمة الوطن العربي والياح العربيات .

أخوكم
 وزير السياحة العربي
 13 فبراير 2014

بسم الله الرحمن الرحيم .

اليوم السبت 2014/2/13 تشرفت بزيارة مقر منظمة السياحة العربية لوجهه على أساسه لزيارة الدكتور بدر بن فهد آل فهد ، والحقبة أن الذي سمعته وأبته من مطالبه وزير سياحة جعلني مطمئناً على منظمة السياحة ومصيرها ! فإني أرى كما أن الحقيقة لا تخفى أن العمل العربي المشترك يحتاج كثير من الإصلاحات وتنفيذها وحلها من خلف ضيق كما أرى من منتهى خطة وزارة ، فمما لكل الأهمية في زيادة المساهمة كل (سوقها) والتمتع بها من أمتنا تركت منفي كمنزلة للسياحة وتكليفنا بأمر من صاحب الجلالة السلطان ليعلم لأن يكون وزيراً العدل فإني أرى أن لا يمنع من كذا أصلي دعوى طواطين أولاً لهذا القطاع الحيوي والبرغم لعدم إختصاصنا رأينا أن نؤكد على ملامك من غير أن نغيبه الله



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سعدت كثيرا، وشرفني بزيارة مقر المنظمة العربية للسياسة بقيادة انجي معالي الدكتور بندر آل فهد رئيس المنظمة وهذه الزيارة تأكيد على اهمية المنظمة ودورها الرائد في تطوير وتطوير السياسة العربية وقد كان لهذه المنظمة دور مميز في ابحاث وقضايا خليج عشرين الذين افتحوا باليمن واقاموا قومي بالشكر والتقدير لهذه المنظمة ودورها الرائد في الوطن العربي
انجي معالي
23/08/2020



It is a great pleasure for me to visit Arab Tourism Organisation and I take this opportunity to praise and thank ATO and its President for the excellent work they are doing.

Idi Almasri
The President
The Comoros
23/08/20



"الشيخ إبراهيم عيسى" كلمة بيده "أخيراً" مني لثقتكم لبرية السيد
 كل فرح أزود لثقتكم الذي لمع في الدول بلورية
 وعمل على نفعنا من أجل الجليل بسياحه
 وحققه له عملاً من غير تفرقة لبرية، لبرية
 مستبدته القطر الخالي
 لك عتقه بسياحه على أرض الرافض
 تطارها "بسياحه ترضى"
 فيهم الخبير كما ظلمت من الكفاح
 ليعمل الكواظمه من بينه من فرطه
 وينتانت "أخيراً" لبرية لبرية
 ولرب أنه يؤله : البلاد التي لا تملك وقوات
 شغانية لا تستطيع أن تجذب بسياحه
 لناله لبرية من كساحه من كساحه من كساحه
 لكم وأخيراً فالصالح كود
 رجبه بسدر على كما لبرية لبرية لبرية
 نعم طبعه كبره كبره كبره

"أخي العزيز" لبرية لبرية لبرية لبرية
 لا أهد لك أهد من مع شكره
 والوفاء المرافقه الكفاية والكرم وحده
 للصياغة التي لعتيناها في دياركم
 احسن لكم كخبيراً وللنفسه كل التومنه
 الصحة

منيا الخبير
 وزيره السيد
 طالات

"الادب"

أخني وهدفي الحميم الدكتور سدر

هذا شرف عظيم لتواحدني معكم بالهيئة التوجيهية للسياحة
بحوة . تخولدي هذا يؤكد لكم تقديري وإعجابي أدلا
لشخصيتكم القيمة وثانياً المحموداتكم وأنشطتكم البناءة
لدعم وتقدير التبادل السياحي بين الدول العربية ،
مستلذاً لذلك الحوة التي تربط بين شعوبنا .
ولكم أخني الرئيس أسمن عبارات التقدير
والشجيع . وأنا أؤكدكم ورفيقكم في هذا المجهود
الشريف .

مع تحياتي الصادقة

ياسر الرماحي

لقد تعرفت في فترات المنظمة العربية
للسياحة اولا الى صديق رائع هو عمالي
السبع بنيد به فهد الرقيب وسبقني ذلك
دائما وتعرفت معه الى أهمية السياحة
في بلدنا العربي وضرورة العمل على التطوير
والنقل

فهناك للمربز بركة المنظمة الى لافقة وبريسيا
المبسع والى الشمام دائما

الى صديق

زور السياحة السياحي

هبة ١٧٨٩



” كان شرف عظيم لي اليوم ان اكون في زيارة لمحرّ
المنظمة العربية للسياسة، اتفنى ان تكون
هذه الزيارة بداية العمل مشريتنا .

ولي معانيه
ونيرة اسيد والد شار
فلسطين



بِسْمِ اللَّهِ

انه لشرف عظيم لي ان ازور مقر
المنظمة العربية للسياسة - هذا البلد القوي
الذي شجعنا و يعقد جهودنا . اتمنى للمنظمة
ورئيسها دوام النجاح والازدهار من أجل
نمو صناعة السياسة في الدول العربية ونهضتها .

عز قريما عبدالشور
01/06/18





”

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بالتواضع والسرور ، تقدم اليك أخي الشيخ إناضال بندر بحسن الاستقبال والكرم
القيامة وكذلك الى الافواه الضياء المنظر التي تعودنا دائما بطورها له
صناعة السياحة في الوطن العربي بما تملكها من خبره متراكمة وقد نسعى
لتعامرنا مع المنطقتين العالميتين المعرفتين وكررا ثانيا شكري وتقدير
وأشكر الله في المستقبل العزيز كلكونه التعاون كيريننا ربه
الافعه في جميع المجالات التي منذ فلا لا تكونه السياحة في اوطان
العزيز بينوي لمرح سبوحنا

ومنه الله التوفيق

«
»

أقول
د. توفيق الجورني
وزير سياحة والأثار
صهوبية العراقة

”

لا يوجد في العالم كثير من المنتمين ، ولكنهم وجه في المناظر
إثارة داعية نعتز ونشرف بالعلم منهم ، بارزته تعال
سنعود معاً سياحة عربية هادئة ، وسياحة للسياح مكان
الطبيعي به عظم وتعاونكم ...

لنا الشكر العظيم بأنه تكون بيننا العزى السياح الكبار ...
ولنا الشكر لتتعاونه في كبار السياحة ... هذه الزيارة
لقله قبل البدء سياحة قيمة في ليبيا ... شكركم وكل بركة
الله تبدأ ...

هندسة تارينة - أكرم عبد السلام البنتاهاك
وزير السياحة الليبي

8-10-2017





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تشرنت هذا اليوم المبارك من مقابله معاليه كثر بنبر الزند
 رتقى النظرة العربية للسياحة وزيارات معاده اسم
 محافظ الدلف والبراهنتى بلانز صيت السيام بما نظم لثنت
 رسميه الناسيه اسيل شكرى وتقريره لعاليه
 لما تلقاه محافظ الدلف من اهتمامه بالسياحه بما نظم
 الدلف وتطورها وتفضل بالقيام واصحاب المعالي وزير السيام
 العرب بيد زيارت للمافظ لسطر مع مقومات السياحة
 وجمال طبيعتها المظريه وايوارها الجملة الربديه وتتميم المرفقات
 اطام التي تشمل من نجاح السيام بالطفث .
 اكرر شكرى وتقريره اظري لعاليه والمسؤولية العميه
 لعاليه وتال انه تتواصل الزيارات لتايه
 الميزم والتقدم لسيام الطمته

محافظ الدلف

مؤيد بن عبد العزيز بن محمد

١٤٤٢ / ٩ / ١٩



